

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste CADRE DE SANTE MEDECINE POLYVALENTE ET POSTE URGENCE (M2PU)	
Version	Date de diffusion : août 2026	Page 1 sur 3

Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05U20

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :

Grade : cadre de santé

Quotité de travail : 100%

DIRECTION/SITE : Gabriel Montpied

COORDINATION GENERALE DES SOINS

SERVICE/POLE : Service médecine polyvalente et post urgence 3^{ème} étage HE – pôle Urgences

Temps de travail et horaires journaliers

Forfait cadre

Présence du lundi au vendredi - repos fixe le weekend

Le cadre de santé du M2PU assure la suppléance du MPUT en l'absence du cadre, et réciproquement

Le cadre de santé participe à la permanence d'encadrement du CHU

Responsable hiérarchique

Cadre supérieur de pôle

Responsables fonctionnels

Directeur Référent de Pôle

Chef de pôle

Chef de service

PRESENTATION DU PÔLE et du SERVICE

Le pôle comprend les unités suivantes :

- SAMU 63
 - SMUR du CHU de Clermont-Ferrand
 - Crra : centre de réception et régulation des appels
 - CESU : Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence
 - CFARM : centre de formation des assistants de régulation médicale
 - CUMP : cellule d'urgence médico-psychologique
- SU : Service des Urgences
 - SAU : Service des Urgences Adultes
 - UHCD : Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
- M2PU : médecine polyvalente et post urgences (3° HE)
- MPUT : Médecine Post Urgence et Thérapeutique (6°HE)

Le service comprend 30 lits

L'accueil des patients est réalisé depuis le Service d'Accueil des Urgences (SAU) et l'Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD) 24h/24, 7 jours /7 ainsi que des services de réanimation

DEFINITION DU POSTE

Fonction conforme aux textes régissant la profession de cadre de santé

Le cadre exerce ses fonctions sous l'autorité du directeur d'établissement, de la coordinatrice des soins et du cadre de pôle, en accord avec la politique de soins du CHU

L'ensemble de ses fonctions et activités s'inscrit dans un travail de collaboration étroite avec le chef de service

Rédacteur : F Marson Le : 08/26	Relecture DS CGS Le : 08/26	Validation CGS 08/26
------------------------------------	--------------------------------	-------------------------

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste CADRE DE SANTE MEDECINE POLYVALENTE ET POSTE URGENCE (M2PU)	
Version	Date de diffusion : août 2026	Page 2 sur 3

Il organise l'activité paramédicale en collaboration avec l'équipe médicale, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations dans le respect des protocoles et procédures

ACTIVITES PRINCIPALES

Management

Le cadre est responsable de :

- La qualité de l'accueil et de l'information des patients et de leurs proches
- L'évaluation des organisations : repère et analyse les dysfonctionnements, et met en place des solutions appropriées en concertation et collaboration avec l'ensemble des acteurs sur le principe d'une *démarche d'amélioration continue de la qualité et d'une réflexion économique de gestion*
- L'organisation paramédicale au sein de l'unité en corrélation avec l'activité de l'unité (travail des agents, adéquation des ressources aux besoins de l'activité, évaluation des compétences individuelles et collectives afin de les maintenir et/ou les développer, équilibrer les compétences par poste de travail afin d'assurer la qualité des soins...)
- L'optimisation du parcours patient en lien avec le service social et la direction des parcours patient

Le cadre de santé :

- Développe des relations avec les différentes unités fonctionnelles intra et extra hospitalières
- Collabore avec les divers prestataires de soins et unités de logistiques, techniques et biomédicales
- Travaille en partenariat avec le service social pour répondre aux différents besoins du patient et anticiper leur devenir
- Développe et /ou renforce les projets en cours et ceux nécessaires à l'évolution des secteurs de soins
- Rédige un projet de soins pour cette unité au regard du projet médical et du projet de soins institutionnel
- Rédige un rapport d'activité chaque année qui sera remis à la coordination des soins
- Participe aux projets de service et du pôle
- S'engage dans la politique qualité du service : contrôle et suivi
- Participe au développement de la recherche paramédicale et du développement durable
- Participe aux différents groupes de travail et instances institutionnels

Gestion encadrement équipe

Le Cadre de santé

- Assure la gestion, l'animation, en favorisant la cohésion de l'équipe
- Communique et accompagne les informations institutionnelles dans une dynamique de cohésion d'équipe afin de préserver une qualité de vie au travail
- Favorise un climat de travail serein par la médiation et gestion des situations critiques,
- Veille aux respects des bonnes pratiques (référentiel HAS), participe à l'élaboration de procédures spécifiques
- Fédère les équipes autour des différents projets
- Recrute, accueille et intègre les nouveaux professionnels et met en œuvre une politique d'attractivité du service
- Organise et contrôle le temps de travail des professionnels en lien avec le gestionnaire RH et le cadre supérieur

Formation /maintien des compétences

Le Cadre de santé

- Planifie et réalise les entretiens professionnels annuels afin de proposer une montée en compétences pertinentes dans le cadre de la GPMC
- Accompagne les professionnels dans leur projet
- Planifie la formation des stagiaires paramédicaux en partenariat avec les instituts de formation (IFSI, IFAS, IFCS..) et l'encadrement des nouveaux arrivants
- Construit en collaboration avec l'ensemble des professionnels un livret d'accueil et de suivi des apprentissages pour les nouveaux professionnels et étudiants

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	Profil de poste CADRE DE SANTE MEDECINE POLYVALENTE ET POSTE URGENCE (M2PU)	
Version	Date de diffusion : août 2026	Page 3 sur 3

Management de la qualité

Le Cadre de santé

- Décline et anime la démarche qualité et gestion des risques sur l'unité : protocoles, traçabilité, respect des règles d'hygiène hospitalière, culture du signalement et analyse des causes
- Soutient la politique de déclarations des événements indésirables
- Participe activement avec son équipe à la cellule qualité du pôle, formalise des axes d'améliorations sur le PAQSS (plan d'amélioration de la qualité et sécurité des soins) en assure le suivi.
- Rédige et met à jour les procédures et la gestion documentaire sur la GED (profils de postes, profils de tâches...)
- Assure la bonne tenue du dossier de soins (DPI) et la traçabilité des actes
- Coordonne l'équipe lors de situation de crise et supervise les plans d'actions (fiches réflexes, PCA, ...)

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution (participation à des groupes de travail, missions transversales).

COMPETENCES REQUISES

Le cadre de santé :

- A le sens de l'écoute et le sens de la négociation
- Fait preuve d'organisation et de coordination, de sens pratique
- Gère les suractivités ponctuelles
- A le sens de l'adaptabilité et de la flexibilité
- Fait preuve de rigueur, de méthode et d'engagement professionnel
- Manage les équipes pluridisciplinaires avec équité et respect
- Sait prendre du recul face aux situations complexes
- Maîtriser l'outil informatique, la gestion du temps de travail et la démarche qualité

Les caractéristiques et exigences de ce poste requièrent une autonomie professionnelle et une adaptation à des situations nouvelles et complexes.

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Diplôme de cadre de santé

Connaissances ou engagement à acquérir les connaissances nécessaires au parcours patient en post urgences et en gériatrie

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Lien avec les médecins, les plateaux médico techniques, les services supports

Lien avec les services des urgences et UHCD

Service social

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients