



PROFIL DE POSTE

Gestionnaire de Systèmes Applicatifs

CHU de Clermont-Ferrand

Pour candidater : adresser une lettre de motivation et un CV aux adresses mails suivantes :

- bhemery@chu-clermontferrand.fr, Responsable sécurité opérationnelle
- Recrutement@chu-clermontferrand.fr, Direction des Ressources Humaines, secteur Recrutement

IDENTIFICATION DU POSTE : Gestionnaire de Système Applicatifs

Quotité de travail : 100%

Type de mission : CDI

Date de prise de poste : immédiat

Horaires et jours travaillés : Semaine Ouvrée

Responsable(s) Département(s) : Bernard Hemery Responsable du département Applications

CONTEXTE DE TRAVAIL

Le CHU de Clermont-Ferrand est le premier centre de soins de la Région Auvergne, comptant plus de 1900 lits et places, et disposant de nombreux plateaux techniques d'excellence. Il est le troisième CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes et développe des activités importantes, notamment en matière de recherche. Le CHU est implanté sur trois sites géographiques distincts et développe également une activité de soins gériatriques, psychiatriques et de suite (SSR), ainsi que des activités d'intérêt général (dont l'enseignement).

La Direction des services numériques (DSN) est pilotée par un Directeur des services numériques, assisté d'un adjoint et d'un Directeur des projets. Elle est composée de :

- **Une Cellule Performance - Qualité :** chargée du pilotage administratif, budgétaire et marchés. Suivi analytique, qualité, contrôle interne, gestion administrative et RH du département.
- **Département Applications :** Partenariat avec les métiers, étude des besoins, déploiement et assistance sur les logiciels métiers du système d'information du GHT. Accompagnement, évaluation du service rendu.
- **Département Architecture et Sécurité :** Conception d'architectures sécurisées, supervision du SIH et gestion stratégique et opérationnelle de la sécurité.
- **Département Data Développement et Innovation :** Valorisation et urbanisation de la donnée, adoption des IA, développement interne en lien avec la direction de l'innovation.
- **Département Infrastructures Technique :** Installation et maintien en condition opérationnelle des serveurs, bases de données, télécom et téléphonie.
- **Département Centre de services :** Gestion poste de travail, services collaboratifs et support aux utilisateurs.



Vous serez affecté(e) à l'équipe de gestion du système d'information médicotechnique de la Direction du Système d'Information du C.H.U. de Clermont-Ferrand. Cette équipe, rattachée au Département Applications, est composée de 4 personnes et intervient sur les domaines et applications :

- Du laboratoire (2 ETP)
- De la stérilisation et de la pharmacie (2 ETP)

Remarque : ce positionnement pourra évoluer dans le cadre de la réorganisation de la Direction des Systèmes Numériques en cours

MISSIONS PRINCIPALES

Au sein de l'équipe de gestion des applications médicotechniques, vous serez positionné sur les secteurs Pharmacie / Stérilisation, chargé des missions suivantes :

- **La mise à jour de suite logicielle :**
 - Mises à jour réglementaires
 - Pilotage des actions de maintenance corrective, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
 - Paramétrage et déploiement
 - Réalisation recette technique, traitement des anomalies
 - Qualification
 - Mise à jour de la documentation technique et fonctionnelle
- **L'application des procédures quotidiennes et le contrôle de leur déroulement :**
 - Contrôles préalables des données et du paramétrage
 - Lancement et surveillance des tâches
 - Contrôle et reporting des données obtenues
 - Respect des délais et échéances fixés
- **Le Diagnostic et le suivi des incidents et dysfonctionnements techniques : pannes, incidents réseaux, défaut des équipements et des applications.**
- **La relation avec les éditeurs de logiciels :**
 - Suivi et mise en application du réglementaire
 - Suivi et résolution des incidents
 - Suivi et mise en application des évolutions

PRINCIPALES COMPETENCES REQUISES ET QUALITES ATTENDUES

- **Profil recherché :**
 - Diplôme Bac + 3 en informatique
 - Expérience dans une fonction similaire sera un plus
- **Niveau expert :**



- Paramétrage, déploiement et gestion de solutions logicielles
 - Bases de données, Oracle : SQL obligatoire
 - Windows, Unix, Linux
 - Programmation : Java, Shell, Powershell
 - Flux de données
- **Niveau approfondi :**
 - Architecture SI métier et fonctionnelle
 - Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)
 - Produits et marché informatiques
 - Sécurité informatique
- **Certaines qualités sont particulièrement attendues :**
 - Sens du service public : Vous avez à cœur de fournir un service fiable et de qualité aux utilisateurs et comprenez les enjeux liés au secteur public.
 - Disponibilité et réactivité : Vous savez faire face aux imprévus et gérer les urgences critiques de manière autonome et avec sang-froid.
 - Appétence technique : Doté(e) d'une solide culture IT, vous êtes curieux(se), intéressé(e) par la technique et aimez résoudre des problèmes complexes.

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- Directeur technique et Directeur des projets
- Responsables de départements de la direction informatique
- Responsable d'Applications
- Référents applicatifs métiers
- Equipes techniques système, base de données, réseau et postes de travail
- Fournisseurs et prestataires

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Disponibilité en accord avec les contraintes du service hospitalier
- Possibilité d'astreintes