



# Profil de Poste

## Aide au Cadre de Santé

### Neurochirurgie

Version : 1

Date de diffusion :

Page 1 sur 4

#### Libellé de la fiche métier de rattachement :

Infirmier (IDE) sur : <http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.santé.gouv.fr>

Code métier: 05C10

**DIRECTION/SITE** : Gabriel Montpied

**SERVICE/POLE** : Pôle MNDO – Service de neurochirurgie

#### IDENTIFICATION DU POSTE

**N° de poste de travail (renseigné par la DRH):**

**Grade** : Infirmier

**Quotité de travail** : 100%

**Horaires et jours travaillés** : Forfait jour, jours ouvrés (du lundi au vendredi)

#### **Responsables hiérarchiques :**

Directrice des soins : Mme I. GENES

Cadre supérieur de pôle : Mme L. SAINT LEGER

Cadre de santé : Mme E. FAURE

#### **Responsables fonctionnels :**

Chef de pôle : Pr CHIAMBARRETTA

Chef de service : Dr G. COLL

#### PRESENTATION DU SERVICE DE NEUROCHIRURGIE

Le service de neurochirurgie est situé au 4<sup>ème</sup> étage (1<sup>ère</sup> Extension Nord) de l'hôpital Gabriel Montpied.

Il comprend trois secteurs d'hospitalisation soit un total de 49 lits :

- Le secteur d'hospitalisation conventionnel comprenant 39 lits d'hospitalisation répartis entre les ailes Nord et Est du service
- Le secteur d'hospitalisation de semaine comprenant 4 lits situés sur l'aile Nord du service
- L'Unité de soins continus comprenant 6 lits situés sur l'aile Est du service

Il accueille des patients atteints de pathologies du système nerveux central ou périphérique.

Les hospitalisations sont :

- Soit programmées pour des interventions chirurgicales ou pour des explorations spécifiques
- Soit réalisées au fil des besoins dans le cadre de l'urgence ou de transferts d'autres unités

#### DEFINITION DU POSTE

L'aide au cadre de santé sur le service de Neurochirurgie, occupe une fonction centrale dans l'organisation et la fluidification des parcours patients. Il/elle participe quotidiennement aux visites médicales sur le service et au bilan des lits afin d'optimiser la sortie des patients et faciliter l'accès des patients venant de la filière urgence en plus des entrées programmées et des transferts inter-service. Et en amont, il/elle prépare l'entrée en lien avec les services sociaux.

Il/elle assure la coordination des différents acteurs impliqués dans la prise en charge et veille à la transmission de l'information et l'accompagnement des patients et de leurs familles. Il/elle contribue à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets de sortie, en lien étroit avec les équipes internes et les partenaires extérieurs du parcours de soins notamment les acteurs du territoire (CPTS, DAAC, Prado, HAD autres établissements notamment les SMR et CH périphérique).

Au-delà de cette mission principale, en articulation avec le cadre de santé, l'aide au cadre participe à l'organisation et à l'optimisation du fonctionnement de l'unité en apportant un appui opérationnel et organisationnel dans la gestion des projets de service, la logistique.

Enfin, il a pour mission secondaire la gestion de l'absentéisme et la mise à jour des plannings en l'absence du cadre de santé.

Le travail de l'aide au cadre de santé sera réalisé sous la supervision du cadre de santé de Neurochirurgie ainsi que la planification de ses congés afin de garantir une présence constante de l'encadrement au sein du service.

#### **DEFINITION DES MISSIONS**

##### **➤ Activités principales**

#### **Participation au processus d'admission**

- Faciliter l'évaluation des demandes d'admission en collaboration avec l'interne de garde et si besoin le chirurgien
- Contribuer à la préparation de l'entrée du patient en lien avec les équipes et les partenaires
- Informer, orienter et accompagner les familles dans la compréhension du projet de prise en charge et du fonctionnement de la structure
- Dresser un bilan quotidien des lits chaque soir afin que l'équipe médicale puisse connaître les possibilités d'acceptation des urgences

#### **Coordination des parcours et des prises en charge**

- Assister à la visite du matin IDE/Interne/Médecin où les problématiques du jour de chaque patient sont discutées et les orientations des patients sont décidées
- Assurer le suivi des projets de soins des patients afin de garantir la fluidité des parcours patients en adéquation avec les programmes de soins médicaux
- Participer à l'élaboration des plans d'aide et des projets personnalisés de soins, en lien avec le patient et son entourage en amont et en aval de l'hospitalisation, en lien avec tous les acteurs (service social)
- Identifier et anticiper les situations complexes ou urgentes dans l'organisation des sorties
- Assurer le suivi des besoins et de la mise en place d'aide sociale chaque mardi en collaboration avec le l'Assistante Sociale et le cadre de santé
- Coordonner le parcours de santé avec les partenaires intra et extrahospitaliers (unités de soins, structures médico-sociales, professionnels libéraux...) notamment avec la cellule de régulation des lits
- Participer au point « devenir des patients » avec le chef de service et le cadre de santé.
- Organiser, en collaboration avec le médecin et l'encadrement, des temps d'échanges avec les familles ou représentants légaux.
- Contribuer à la gestion des visites des familles et des proches

##### **➤ Activités secondaires**

#### **Garantir l'offre de stage aux étudiants**

- Planifier les stages (IFSI, IFAS, PACES...) en collaboration avec le CS et les tuteurs de stage
- Coordonner l'accueil de l'étudiant et leur tutorat sur le service
- Contribuer au bon suivi du stage et des évaluations en collaboration avec les tuteurs de stage
- Contribuer au suivi de création du livret d'accueil du service et du livret d'accueil de l'étudiant

#### Superviser la bonne tenue du service

- Participer à la supervision des rangements des lieux de stockage
- Superviser la bonne tenue de la pharmacie en lien avec les référentes pharmacie
- Contrôler le suivi de l'hémovigilance en étroite collaboration avec le médecin référent de l'hémovigilance et l'EFS
- Superviser la réalisation des commandes de différents matériels (biomédicaux, hôteliers) et veiller à leur état de maintenance
- Superviser le contrôle des péremptions pharmacie et CAMS
- Superviser le contrôle de l'armement et des péremptions du chariot d'urgence, des packs
- Superviser la gestion du parc locatif des matelas

#### ➤ **Activité réalisées en collaboration avec le cadre de santé**

#### Contribuer aux projets du service et/ou du pôle, de l'institution

- S'impliquer si besoin dans les groupes de travail et les démarches de pôle ou institutionnelles
- S'impliquer dans les projets de service
- Participer si besoin à l'élaboration des réunions de service
- Contribuer à la formalisation du rapport d'activité de l'unité notamment concernant la gestion des flux patients.

#### Participer à l'amélioration continue des pratiques et à la démarche qualité

- Contrôler l'application des procédures d'hygiène et participer aux réunions d'hygiène institutionnelles
- Contribuer à la démarche qualité : participation aux CREX, APP ou RMM
- Participer à l'élaboration et la réalisation d'audits de bonnes pratiques ou à la mise en place d'actions d'amélioration continue de la qualité sur le service.
- Apporter un soutien dans le suivi des indicateurs qualité
- Participer à la mise en place annuelle du questionnaire satisfaction patient et à l'analyse de l'expérience patient
- Participer à la veille et à l'actualisation des protocoles de services, à la rédaction de nouveaux protocoles

#### Gérer l'absentéisme lors des congés ou des absences du cadre de santé

En collaboration avec le binôme du cadre de santé si besoin :

- Gérer l'absentéisme impromptu
- Participer à la mise à jour du planning papier et du planning chronos

#### **COMPETENCES REQUISES**

##### **Compétences techniques et connaissances métier**

- Connaissance des enjeux, dispositifs et acteurs de santé du territoire
- Connaissance des pathologies du patient de Neurochirurgie et des dispositifs d'accompagnement en lien avec les séquelles possibles
- Connaître le fonctionnement du service et les liens avec les services partenaires

- Faire preuve de rigueur sur l'application et le respect des protocoles ou procédures
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels métiers

#### **Compétences organisationnelles et de coordination**

- Compétences organisationnelles et capacité à coordonner des partenaires multiples
- Rigueur dans la gestion de situations complexes
- Aptitude à rédiger des synthèses, bilans et comptes rendus
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et pluri-professionnelle

#### **Compétences relationnelles et communicationnelles**

- Qualités relationnelles développées: écoute, concertation, négociation
- Discrétion professionnelle et sens de la mesure concernant les prises en charge de patients, savoir prendre du recul face aux différentes situations rencontrées
- Capacité d'adaptation aux différents interlocuteurs (patients, familles, professionnels)
- Capacité à favoriser le « prendre soin » en intégrant l'entourage de la personne soignée, avoir une communication adaptée envers le patient et ses proches
- Capacité à faire preuve d'objectivité et de prise de recul concernant la dynamique d'équipe
- Savoir se référer au cadre de santé et rendre compte

#### **Compétences personnelles et comportementales**

- Autonomie, adaptabilité, disponibilité et mobilité
- Force de proposition, esprit d'initiative et dynamisme
- Loyauté en regard des décisions de l'encadrement de service, du pôle ou de l'institution
- Engagement dans une démarche de développement professionnel continu
- S'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité et de changement

#### **DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

- Être titulaire du Diplôme d'État d'Infirmier avec la possibilité de s'inscrire dans une perspective d'évolution vers des fonctions d'encadrement.
- Avoir des connaissances et des compétences en neurochirurgie, si tel n'est pas le cas s'engager à se former.

**Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution.**

**Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.**