

Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05U20

DIRECTION/SITE : Direction des soins – CHU Estaing

COORDINATION GENERALE DES SOINS

SERVICE/POLE : Unité de Chirurgie Ambulatoire / Plateforme des blocs opératoires Estaing
Plateau d'endoscopie digestive / Pôle SMC
Brancardage / Pôle Imagerie

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH):

Grade : Cadre de Santé

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : Forfait cadre, adapte ses horaires aux nécessités de service - du lundi au vendredi - repos fixes week-ends et fériés – Participe à la permanence de l'encadrement

Responsables hiérarchiques directs : Mme Moulin, Cadre Supérieure de santé – M. Brugeille Cadre supérieur de santé (pour le brancardage)

PRESENTATION DU SERVICE/POLE

L'unité de chirurgie ambulatoire est ouverte du lundi au vendredi de 7h à 20h. Elle est composée de 13 places permettant d'accueillir les patients programmés par les spécialités de chirurgie digestive, gynécologique, maxillo-faciale et endoscopique éligibles à l'hospitalisation ambulatoire et d'un salon d'accueil de 8 places pour accueillir les patients admis à J0 pour une chirurgie maxillo-faciale, digestive et gynécologique, hébergés en service d'hospitalisation complète en post-opératoire.

Le plateau d'endoscopie digestive adulte et pédiatrique se situe au 1^{er} étage du site Estaing. Le service est intégré au secteur digestif du pôle SMC.

Les règles d'organisation des deux services sont définies dans des chartes de fonctionnement.

Le service brancardage fonctionne 24H/24H, 7J/7H

Les agents réalisent des missions seuls ou en binômes, transferts de patients (consultation, bloc opératoire, chambre mortuaire, imagerie)

L'équipe accompagnateur patient debout est une équipe dédiée (agents en retour à l'emploi). Travaille du lundi au vendredi en horaire de journée pour les transferts service-bloc opératoire

DEFINITION DU POSTE

Le cadre de santé organise l'activité paramédicale, anime l'équipe et coordonne les moyens des deux services en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations.

Il contribue avec les équipes médicales et paramédicales à la définition d'objectifs visant à une amélioration continue de la qualité des soins, du parcours patient en ambulatoire et des explorations endoscopiques en lien avec le projet d'établissement, le projet médical, le projet de soins.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Management des équipes paramédicales

Encadre et anime l'équipe paramédicale

Élabore et gère les plannings

Répartit les activités en fonction de l'activité opératoire

Adapte les effectifs à l'activité programmée

Réalise les entretiens annuels d'évaluation

Identifie les besoins en formation et accompagne le développement des compétences

Participe au recrutement et à l'intégration des nouveaux professionnels

Favorise la cohésion et la dynamique d'équipe

Prévient et gère les situations de tension ou de conflit

Organisation et coordination de l'activité de chirurgie ambulatoire

Organise la prise en charge globale des patients en chirurgie ambulatoire
Coordonne les différentes étapes et veille à la fluidité du parcours patient
Supervise l'ensemble des programmations et veille aux critères d'éligibilité à l'ambulatoire et au JO
Collabore étroitement avec la cellule de régulation de la plateforme, les cadres du bloc et les cadres des unités de soins
Anticipe et régule les flux d'activité
Veille au respect des horaires opératoires
Optimise les durées de séjour

Organisation et coordination du plateau d'endoscopie digestive

Organise l'activité diagnostique et interventionnelle d'endoscopie digestive
Coordonne l'activité avec les gastro-entérologues et anesthésistes
Organise la programmation des examens
Assure la préparation et la surveillance des patients
Veille à la gestion des flux patients

Le cadre de santé :

- rédige un projet de soins, met à jour le règlement intérieur, réalise un rapport d'activité chaque année qui sera remis à la Direction des Soins
- définit les objectifs du service en fonction du projet médical en lien avec les projets de la plateforme
- gère le bilan d'activité de l'unité selon les tableaux de bord fournis
- participe aux différentes réunions de la plateforme bloc et institutionnelles

Gestion du circuit des endoscopes

Le cadre de santé veille à :

- l'application des procédures de désinfection et de stérilisation des endoscopes
la traçabilité du traitement des dispositifs médicaux
- la conformité aux recommandations d'hygiène
- la maintenance et le suivi du matériel d'endoscopie

Il travaille en lien étroit avec l'équipe opérationnelle d'hygiène

Organisation et coordination du secteur Brancardage Estaing – Patient debout et couché

Le cadre de santé veille à :

- L'encadrement et gestion des ressources humaines
- La gestion et suivi de l'activité de transport interne des patients
- La coordination et relation avec les différents pôles, structures et acteurs de l'établissement
- La gestion et suivi des équipements informatiques et matériels
- La déclinaison du projet de soins au niveau de la fonction transport

Qualité, sécurité des soins et gestion des risques

Met en œuvre la politique qualité institutionnelle
Participe à la cellule qualité de la plateforme
Garantit le respect des protocoles et procédures
Est garant des vigilances sanitaires et s'assure du niveau de compétence des personnels en ce domaine
Participe à la certification et aux audits
Analyse les événements indésirables
Met en place des actions correctives
Sensibilise les équipes à la gestion des risques
Il participe à l'amélioration continue des pratiques professionnelles

Gestion médico économique et logistique

Analyse les indicateurs d'activité et de gestion du personnel et les utilisent comme outils de management
Contribue à l'optimisation des ressources humaines et matérielles
Participe à la gestion budgétaire du service
Gère les commandes et les stocks
Suit l'utilisation des dispositifs médicaux
Coordonne et suit les prestations de maintenance et de logistique
Il travaille en collaboration avec la pharmacie, la Direction des Achats, le service biomédical

Participation aux projets institutionnels

Participe à l'élaboration du projet de service
Contribue au développement de la chirurgie ambulatoire
Participe aux projets d'amélioration du parcours patient
Collabore aux groupes de travail institutionnels

Des missions transversales seront confiées en fonction des projets de la plateforme et institutionnels

COMPETENCES REQUISES

Faire preuve de rigueur, de méthode et de réactivité dans l'organisation
Avoir le sens de l'écoute, de la négociation, faire preuve de diplomatie
Manager les équipes avec équité et respect
Savoir déléguer et se positionner
Être en capacité de prendre du recul dans les situations complexes
Capacité à travailler en équipe
Maîtriser les outils informatiques
Posséder des connaissances spécifiques au fonctionnement d'un bloc opératoire, à la chirurgie ambulatoire et aux techniques d'endoscopie

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Être titulaire du diplôme de cadre de santé

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Bloc opératoire
SSPI
Unités d'hospitalisation
Chirurgiens, Médecins Anesthésistes, gastro-entérologues
EOH
Biomédical
Brancardage

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.