



PROFIL DE POSTE

Technicien Télécoms / Référent Coordinateur

CHU de Clermont-Ferrand

Pour candidater : adresser une lettre de motivation et un CV aux adresses mails suivantes :

- pdunaud@chu-clermontferrand.fr, Responsable Infrastructure technique
- Recrutement@chu-clermontferrand.fr, Direction des Ressources Humaines, secteur Recrutement

IDENTIFICATION DU POSTE : *Technicien Télécoms*

Quotité de travail : 100%

Type de mission : CDI

Horaires et jours travaillés : Semaine Ouvrée

Responsable(s) Département(s) : **Pascal Dunaud** Responsable du département Infrastructure technique

CONTEXTE DE TRAVAIL

Le CHU de Clermont-Ferrand est le premier centre de soins de la Région Auvergne, comptant plus de 1900 lits et places, et disposant de nombreux plateaux techniques d'excellence. Il est le troisième CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes et développe des activités importantes, notamment en matière de recherche. Le CHU est implanté sur trois sites géographiques distincts et développe également une activité de soins gériatriques, psychiatriques et de suite (SSR), ainsi que des activités d'intérêt général (dont l'enseignement).

La Direction des services numériques (DSN) est pilotée par un Directeur des services numériques, assisté d'un adjoint et d'un Directeur des projets. Elle est composée de :

- **Une Cellule Performance - Qualité :** chargée du pilotage administratif, budgétaire et marchés. Suivi analytique, qualité, contrôle interne, gestion administrative et RH du département.
- **Département Applications :** Partenariat avec les métiers, étude des besoins, déploiement et assistance sur les logiciels métiers du système d'information du GHT. Accompagnement, évaluation du service rendu.
- **Département Architecture et Sécurité :** Conception d'architectures sécurisées, supervision du SIH et gestion stratégique et opérationnelle de la sécurité.
- **Département Data Développement et Innovation :** Valorisation et urbanisation de la donnée, adoption des IA, développement interne en lien avec la direction de l'innovation.
- **Département Infrastructures Technique :** Installation et maintien en condition opérationnelle des serveurs, bases de données, télécom et téléphonie.
- **Département Centre de services :** Gestion poste de travail, services collaboratifs et support aux utilisateurs.



La Direction des Services Numériques (DSN) recherche un Technicien Télécoms / Référent Coordinateur afin de renforcer son équipe.

Vous participerez activement aux projets de modernisation des infrastructures liés au déploiement des services numériques. Dans un contexte de forte sollicitation du service, d'augmentation du parc des équipements et de modernisation des infrastructures, le poste comporte une dimension d'appui à l'équipe téléphonie existante et de coordination technique.

- **Périmètre de l'infrastructure de téléphonie**

- Autocoms et installations de téléphonie
- Téléphonie fixe et mobile
- Serveurs Annuaire, Centre de gestion, Serveurs Vocaux Interactifs, Serveur de fax, Automate d'alerte...
- Interphonie
- Installations radio
- Câblage

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du Responsable du département Infrastructure technique et dans les domaines listés ci-dessus, vos missions principales sont :

- **Exploitation et pilotage de l'infrastructure télécom**

À ce titre, vous :

- Recueillez et analysez les besoins en relation avec les services utilisateurs
- Participez au suivi des projets télécom
- Assurez le suivi de l'exploitation et de la maintenance des équipements
- Gérez les inventaires et la documentation associée
- Assurez le suivi des fournisseurs et prestataires
- Contrôlez et validez les facturations

Dans votre rôle de référent technique :

- Vous apportez un appui technique aux techniciens de l'équipe
- Vous intervenez en support sur les incidents complexes
- Vous contribuez à l'organisation et à la priorisation des activités de l'équipe téléphonie

- **Support technique, exploitation et amélioration continue**

- Prise en charge du support de niveau 2
- Escalade vers les fournisseurs
- Maintenance corrective et préventive des équipements en heures ouvrées et non ouvrées (HO/HNO)
- Diagnostic des pannes matérielles et logicielles et proposition de solutions correctives ou d'évolution
- Rédaction et mise à jour de la documentation technique et des procédures d'exploitation
- Gestion et alimentation de la base de connaissances (KB)
- Contribution au reporting d'activité et aux tableaux de bord du service
- Activités complémentaires d'administration et de dépannage réseau dans le cadre du travail en équipe
- Participation aux projets de la DSN
- Veille technologique



PRINCIPALES COMPETENCES REQUISES ET QUALITES ATTENDUES

- **Profil recherché :**
 - Diplôme Bac + 3 en informatique, avec une spécialisation en Télécoms
 - Expérience dans une fonction similaire
 - Permis B

- **Compétences techniques :**
 - Connaissances exigées en conception, exploitation et maintenance des systèmes de téléphonie (Mitel/Aastra souhaité)
 - Connaissances souhaitées dans les domaines : interphonie, câblage informatique, radio, LAN, systèmes informatiques Windows et Linux
 - La connaissance du contexte hospitalier serait un plus
 - Architecture et sécurité SI

- **Compétences Relationnelles / Personnelles :**
 - Curiosité intellectuelle et professionnelle
 - Sens du service
 - Bonne adaptation
 - Sens de l'anticipation
 - Rigueur, méthode

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FREQUENTES

- Ensembles des structures et personnels hospitaliers
- Entreprises
- Fournisseurs
- Maitres d'œuvre
- Intervenants divers

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Disponibilité en accord avec les contraintes du service hospitalier
- Possibilité d'astreintes