

Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05u10

DIRECTION/SITE LOUISE MICHEL : Madame MODEBELU

CHEF DE PÔLE : Pr LAHAYE

DIRECTRICE DES SOINS : I GENES

POLE : GERONTOLOGIE

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :

Grade : Cadre supérieur de Santé

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : forfait cadres avec 28 CA et 20 RTT, poste en 7h30 et repos fixes (S, D et Fériés)

Horaires variables en fonction des nécessités de service, des priorités et contraintes institutionnelles

Le cadre supérieur de santé doit coordonner son emploi du temps, congés annuels et RTT avec le CSS du pôle SMC afin d'assurer la continuité d'encadrement supérieur du site de Louise Michel et du pôle SMC le cas échéant

Responsable hiérarchique direct : Directrice des soins

Responsable fonctionnel : Chef de pôle

PRESENTATION DU POLE

Le pôle gériatrique inter établissement comprend :

Au CHU Louise Michel

- 114 lits d'EHPAD
- 1 PASA
- 110 lits d'USLD
- 1 UHR
- 56 lits de SSR
- 1 Unité de dédiée à la prise en charge des troubles cognitivo comportementaux de 24 lits
- 1 unité mobile de gériatrie

Au CH de Riom

- un secteur EHPAD de 149 lits répartis sur 3 unités
- 3 unités de court séjour gériatrique regroupant 75 lits (1 unités de 33 lits et 2 unités de 21 lits)
- le COGERT et le CEGERM

Le Cadre supérieur de santé du pôle de gériatrie est responsable de l'ensemble des unités du site Louise Michel dont la gestion directe du pool de site et de l'UMG

EFFECTIFS DU PÔLE : 275 ETP paramédicaux dont 4 cadres de santé.

DEFINITION DU POSTE

Fonction conforme aux textes régissant la fonction de cadre supérieur de santé. Le cadre supérieur de pôle exerce ses fonctions sous l'autorité hiérarchique du directeur de site, du directeur de soins du site, de la coordinatrice générale des soins. Il collabore avec le praticien responsable de pôle. Il travaille en étroite collaboration avec le directeur référent du pôle et la directrice des soins référente du pôle

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Le Cadre Supérieur de Pôle assure la coordination et l'optimisation des prestations des soins et des activités paramédicales de l'ensemble des secteurs du pôle, dans une optique de qualité et d'efficience

Il manage une équipe de cadres dans une dynamique partagée avec le Chef Médical de Pôle, le Directeur de site et le Directeur des soins référents du pôle et garantit la conduite des transformations organisationnelles

Participer à la mise en place de la délégation de gestion

- Elabore le projet de pôle avec le chef de pôle en cohérence avec le projet d'établissement, le projet de soins et le projet social
- Elabore, met en œuvre et évalue le contrat annuel de pôle
- Contribue au pilotage médico économique du pôle
- Elabore et rédige le rapport d'activité du pôle
- Répartit des moyens humains et matériels pour une organisation optimale des soins au sein du pôle et au regard de l'activité
- Met en œuvre des objectifs institutionnels concernant le projet de prise en charge du patient et décline les orientations du projet de soins dans le cadre du projet de pôle

Assurer l'accompagnement du management de proximité

- Assure une présence managériale visible et accessible auprès des cadres de santé et des équipes
- Anime et accompagne l'équipe des cadres de santé dans leurs missions quotidiennes
- Soutient les cadres dans la gestion des situations complexes (RH, organisationnelles, relationnelles)
- Favorise un climat de confiance, de dialogue et de coopération au sein du pôle
- Garantit la circulation fluide de l'information, ascendante et descendante
- Veille au respect et à l'amélioration continue des conditions de travail, de santé et de sécurité des professionnels
- Participe à l'accueil, à l'intégration et à la fidélisation des professionnels
- Met en œuvre une politique d'évaluation, de reconnaissance et de développement des compétences

Conduire le changement

- Pilote et accompagne les évolutions organisationnelles du pôle en lien avec les orientations institutionnelles
- Anticipe les impacts humains, organisationnels et économiques des transformations
- Associe les cadres et les équipes aux projets de changement
- Structure et priorise les projets (organisation des soins, parcours patient, mutualisation des ressources)
- Accompagne le déploiement des projets institutionnels et territoriaux (GHT, GM3, projets transversaux)
- Met en œuvre une démarche d'amélioration continue fondée sur l'évaluation des pratiques professionnelles
- Conduit le changement dans une logique de sécurisation des soins et de continuité de service
- Évalue les effets des changements et ajuste les organisations si nécessaire

Manager avec leadership

- Incarne les valeurs institutionnelles et les orientations du projet d'établissement
- Exerce un leadership mobilisateur et fédérateur auprès des cadres et des équipes
- Donne du sens aux actions et aux décisions managériales
- Encourage l'autonomie, la responsabilisation et la prise d'initiative des cadres de santé
- Détecte et valorise les potentiels, accompagne les parcours professionnels et la relève managériale
- Prend des décisions argumentées, assume ses responsabilités et rend compte
- Développe une culture de la coopération interdisciplinaire et du travail en réseau
- Est force de proposition auprès des instances décisionnelles

COMPETENCES REQUISES

Compétences managériales

- Animer et de manager une équipe de cadres autour d'un projet commun
- Être capable de gérer les conflits
- Faire preuve de synthèse, de positionnement et d'autorité

- Être capable de décider et d'arbitrer
- Mobiliser et fédérer les équipes autour de la démarche projet
- Déléguer et responsabiliser ses collaborateurs sur des missions définies
- S'approprier les indicateurs d'activité et de qualité, leur donner du sens et les inscrire dans son action managériale quotidienne

Compétences relationnelles et positionnement attendu

- Avoir le sens de la négociation, de la collaboration et de la diplomatie
- Animer et manager de manière participative et bienveillante
- Savoir élaborer une relation de confiance
- Savoir respecter la zone d'autonomie de chacun
- Être à l'écoute
- Faire preuve de bienveillance et d'une communication adaptée aux situations et aux personnes
- Participer à son niveau de responsabilité au dialogue social
- Faire preuve d'autorité
- Faire preuve de loyauté professionnelle et rendre compte de son activité
- Faire preuve d'un sens de médiation
- Être capable de répondre à une demande exceptionnelle définie
- Avoir le sens du service public

Compétences en gestion

- Mobiliser les ressources à disposition de manière efficiente
- Répartir efficacement l'allocation des ressources
- Être capable d'engager et/ou de maintenir les dynamiques de mutualisation possibles au sein du pôle et dans une dynamique plus large d'inter polarité
- Gérer le matériel et les équipements

Compétences dans la conduite de projet

- Piloter un projet et accompagner les cadres dans leurs propres projets
- Conduire des projets et les inscrire dans une démarche précise et évaluée
- Innover, prendre des initiatives, faire preuve de créativité, être force de propositions dans les limites fixées par les directives institutionnelles, des contraintes budgétaires, techniques et humaines
- Faire preuve de capacité d'analyse et de synthèse

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Diplôme de cadre de santé et un exercice de 4 ans en qualité de cadre de santé

Concours sur titre de cadre supérieur de santé

Master 2 « management des établissements de santé » serait un plus

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Equipes médicales et paramédicales du pôle

Secteur extra hospitalier

Direction de site et directions fonctionnelles

Direction Générale

Coordination générale des soins, direction des soins et cadres supérieurs

Direction des Ressources Humaines

Direction des Achats et Logistique

Direction du système numérique dans le cadre du suivi des projets numériques en santé

Centres de formation pour le pilotage des stages et l'organisation des formations au sein du pôle

Service de formation continue pour le plan de formation

QUALITES REQUISES

Savoir- être

- Curiosité, patience, clarté dans les propos,
- Empathie
- Accessibilité et capacités d'écoute
- Loyauté
- Esprit d'équipe développé
- Dynamisme
- Agilité et adaptabilité

Savoir-faire

- Sens des responsabilités
- Prise de décision et priorisation
- Devoir de réserve
- Capacités de positionnement au sein d'un pôle pluridisciplinaire
- Négociation et gestion des situations sensibles
- Être force de propositions
- Capacité à donner du sens et à accompagner le changement
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Rigueur professionnelle
- Esprit créatif

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

Participer aux astreintes en lien avec les équipes de Direction des CH de Riom, Clémentel et le site Louise Michel

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution

Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients