

|                                                                                                                                                                        |                                                                                   |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <br><small>CLERMONT-FERRAND</small><br><small>CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE</small> | <b>Profil de poste</b><br><b>CADRE SUPERIEUR DE SANTE</b><br><b>Pôle RHEUNIRS</b> |              |
|                                                                                                                                                                        | Date de diffusion :                                                               | Page 1 sur 4 |

### Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

**Code métier : 05U10**

**DIRECTION/SITE :** CHU Clermont-Ferrand Site Gabriel Montpied

**SERVICE/PÔLE :** Pôle RHEUNIRS – Hygiène hospitalière

**DIRECTEUR DE SITE :** David PICCINALI

**CHEF DE PÔLE :** Pr Bertrand SOUWEINE

**DIRECTRICE DES SOINS :** Isabelle GENES

**COORDINATRICE GENERALE DES SOINS :** FABIENNE NEGRONI

### IDENTIFICATION DU POSTE

**N° de poste de travail (renseigné par la DRH) :**

**Grade :** Cadre supérieur de Santé

**Quotité de travail :** 100%

**Horaires et jours travaillés :**

Forfait cadre, adapte ses horaires aux nécessités de service du lundi au vendredi repos fixes week-ends et fériés

**Responsable hiérarchique direct :** Directrice des soins – Coordinatrice générale des Soins

**Responsable fonctionnel :** Chef de pôle

### DEFINITION DU POSTE

Fonction conforme aux textes régissant la fonction de cadre supérieur de santé

Le cadre supérieur de pôle exerce ses fonctions sous l'autorité hiérarchique du directeur de soins du site, de la coordinatrice générale des soins. Il travaille en étroite collaboration avec le directeur de site et le praticien responsable de pôle.

### PRESENTATION DU POLE et DU PERIMETRE DE RESPONSABILITE

Le Pôle RHEUNIRS regroupe des spécialités diverses

Il compte 225 lits au total : 166 lits d'hospitalisation complète, 53 lits d'hôpitaux de jour/ 24 postes de dialyse

- **Pneumologie :** Service de 28 lits HC / consultations pneumo- allergologies, HDJ de 5 places /secteur fibroscopie bronchique (Dr Merle)
- **Oncologie médicale et thoracique :** Service de 24 lits HC /consultations oncologiques (Pr BAY) plateforme d'oncologie 15 places (HDJ- Dr Merle)
- **Urologie :** service de 24 lits HC / lithotripsie/ consultations (Pr Guy)
- **Néphrologie / Transplantation rénale / Hémodialyse :** Service de 18 lits HC / consultations / HDJ Uro/néphro 6 places / MRC / 24 postes de centre lourd de dialyse (Pr Heng)
- **Service médical d'aval des urgences :** Service de 30 lits HC (Dr Mathevon).
- **Maladies Infectieuses et tropicales :** Service de 20 lits HC / consultations / 2 places d'HDJ (Dr Jacomet)
- **Réanimation Médicale Polyvalente et Soins Intensifs Néphrologie/Pneumologie :** 10 lits de réanimation médicale/ 8 lits de SI dont deux lits de repli dialyse (Dr Calvet) 1 place HDJ.
- **Hygiène Hospitalière,** transversal sur les 3 sites (Pr AUMERAN) / EMH (Dr PYSZCZEK-MAILLOT) / CPias (Dr Baud)

### EFFECTIFS DU PÔLE

424.6 ETP paramédicaux dont 9 cadres de santé

### RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Equipes médicales et paramédicales du pôle

Coordination générale des soins, direction des soins et cadres supérieurs

Direction de pôle

Direction de site et directions fonctionnelles

Direction Générale

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                               |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <br><small>CHU CLERMONT-FERRAND</small><br><small>CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE</small> | <p align="center"><b>Profil de poste</b></p> <p align="center"><b>CADRE SUPERIEUR DE SANTE</b></p> <p align="center"><b>Pôle RHEUNIRS</b></p> |              |
|                                                                                                                                                                            | Date de diffusion :                                                                                                                           | Page 2 sur 4 |

Direction des Ressources Humaines  
 Direction des Achats et Logistique  
 Direction du système numérique dans le cadre du suivi des projets numériques en santé  
 Direction des parcours patients  
 Secteur extra hospitalier  
 Centres de formation pour le pilotage des stages et l'organisation des formations au sein du pôle  
 Service de formation continue pour le plan de formation

### MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Le Cadre Supérieur de Pôle assure la coordination et l'optimisation des prestations des soins et des activités paramédicales de l'ensemble des secteurs du pôle, dans une optique de qualité et d'efficience.  
 Il manage une équipe de cadres dans une dynamique partagée avec le Chef de Pôle, le Directeur de Pôle et le Directeur des soins référents du pôle et garantit la conduite des transformations organisationnelles.

#### Participer à la mise en place de la délégation de gestion

Elabore le projet de pôle avec le chef de pôle en cohérence avec le projet d'établissement, le projet de soins et le projet social.  
 Contribue au pilotage médico économique du pôle  
 Elabore et rédige le rapport d'activité du pôle  
 Répartit des moyens humains et matériels pour une organisation optimale des soins au sein du pôle et au regard de l'activité  
 Met en œuvre des objectifs institutionnels concernant le projet de prise en charge du patient et décline les orientations du projet d'établissement dans le cadre du projet de pôle

#### Assurer un management de proximité

- Assure une présence managériale visible et accessible auprès des cadres de santé et des équipes
- Anime et accompagne l'équipe des cadres de santé dans leurs missions
- Soutient les cadres dans la gestion des situations complexes (RH, organisationnelles, relationnelles)
- Favorise un climat de confiance, de dialogue et de coopération au sein du pôle
- Garantit la circulation fluide de l'information, ascendante et descendante
- Veille au respect et à l'amélioration continue des conditions de travail, de santé et de sécurité des professionnels
- Participe à l'accueil, à l'intégration et à la fidélisation des professionnels
- Met en œuvre une politique d'évaluation, de reconnaissance et de développement des compétences

#### Conduire le changement

- Pilote et accompagne les évolutions organisationnelles du pôle en lien avec les orientations institutionnelles
- Anticipe les impacts humains, organisationnels et économiques des transformations
- Associe les cadres et les équipes aux projets de changement
- Structure et priorise les projets (organisation des soins, parcours patient, mutualisation des ressources)
- Accompagne le déploiement des projets institutionnels et territoriaux (GHT, GM3, projets transversaux)
- Met en œuvre une démarche d'amélioration continue fondée sur l'évaluation des pratiques professionnelles
- Conduit le changement dans une logique de sécurisation des soins et de continuité de service
- Évalue les effets des changements et ajuste les organisations si nécessaire

#### Manager avec leadership

- Incarne les valeurs institutionnelles et les orientations du projet d'établissement
- Exerce un leadership mobilisateur et fédérateur auprès des cadres et des équipes
- Donne du sens aux actions et aux décisions managériales
- Encourage l'autonomie, la responsabilisation et la prise d'initiative des cadres de santé
- Détecte et valorise les potentiels, accompagne les parcours professionnels et la relève managériale
- Prend des décisions argumentées, assume ses responsabilités et rend compte
- Développe une culture de la coopération interdisciplinaire et du travail en réseau
- Est force de proposition auprès des instances décisionnelles

## COMPETENCES ATTENDUES

### Compétences managériales

- Animer et de manager une équipe de cadres autour d'un projet commun
- Être capable de gérer les conflits
- Faire preuve de synthèse, de positionnement et d'autorité
- Être capable de décider et d'arbitrer
- Mobiliser et fédérer les équipes autour de la démarche projet
- Déléguer et responsabiliser ses collaborateurs sur des missions définies
- S'approprier les indicateurs d'activité et de qualité, leur donner du sens et les inscrire dans son action managériale quotidienne

### Compétences relationnelles et positionnement attendu

- Avoir le sens de la négociation, de la collaboration et de la diplomatie
- Animer et manager de manière participative et bienveillante
- Savoir élaborer une relation de confiance
- Savoir respecter la zone d'autonomie de chacun
- Être à l'écoute
- Faire preuve de bienveillance et d'une communication adaptée aux situations et aux personnes
- Participer à son niveau de responsabilité au dialogue social
- Faire preuve d'autorité
- Faire preuve de loyauté professionnelle et rendre compte de son activité
- Faire preuve d'un sens de médiation
- Avoir le sens du service public

### Compétences en gestion

- Mobiliser les ressources à disposition de manière efficiente
- Répartir efficacement l'allocation des ressources
- Être capable d'engager et/ou de maintenir les dynamiques de mutualisation possibles au sein du pôle et dans une dynamique plus large d'inter polarité
- Gérer le matériel et les équipements

### Compétences dans la conduite de projet

- Piloter un projet et accompagner les cadres dans leurs propres projets
- Conduire des projets et les inscrire dans une démarche précise et évaluée
- Innover, prendre des initiatives, faire preuve de créativité, être force de propositions dans les limites fixées par les directives institutionnelles, des contraintes budgétaires, techniques et humaines
- Faire preuve de capacité d'analyse et de synthèse

## QUALITES REQUISES

### Savoir- être

Curiosité, patience, clarté dans les propos,  
Empathie  
Accessibilité et capacités d'écoute  
Loyauté  
Esprit d'équipe développé  
Dynamisme  
Agilité et adaptabilité

### Savoir-faire

Sens des responsabilités  
Prise de décision et priorisation  
Devoir de réserve  
Capacités de positionnement au sein d'un pôle pluridisciplinaire  
Négociation et gestion des situations sensibles  
Être force de propositions  
Capacité à donner du sens et à accompagner le changement  
Esprit d'analyse et de synthèse  
Rigueur professionnelle  
Esprit créatif

|                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <br><small>CLERMONT-FERRAND</small><br><small>CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE</small> | <p align="center"><b>Profil de poste</b><br/> <b>CADRE SUPERIEUR DE SANTE</b><br/> <b>Pôle RHEUNNIRS</b></p> |              |
|                                                                                                                                                                        | Date de diffusion :                                                                                          | Page 4 sur 4 |

#### **DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

Diplôme de cadre de santé et un exercice de 4 ans en qualité de cadre de santé  
Concours sur titre de cadre supérieur de santé  
Master 2 « management des établissements de santé » serait un plus.

#### **CONDITIONS D'EXERCICE**

Poste à temps plein  
Participation à la permanence de l'encadrement  
Cadre au forfait avec 19 RTT en compensation  
Participe à la permanence de l'encadrement des week- end et fériés.  
L'ensemble des cadres supérieurs de santé doivent coordonner leur emploi du temps, horaires, congés annuels et RTT afin d'assurer la continuité d'encadrement supérieur du site de Gabriel Montpied.

***Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution.***

***Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.***