



Identification du poste :

SITE : Gabriel Montpied

Pôle / Service : Pôle URGENCES – SAMU SMUR

Service : SAMU SMUR

Praticien responsable du Pôle : Pr SCHMIDT

Chef de service : Dr PIC

Responsable(s) hiérarchique(s) :

Coordinatrice Générale des Soins : Fabienne NEGRONI

Directrice des soins : Isabelle GENES

Cadre supérieur de santé : Frédérique MARSON

Cadre du service : Céline GONZALEZ

Caractéristiques du service

- Le service est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Travail dans un milieu clos, bruyant, stressant et nécessitant des capacités d'attention soutenue
- Importantes fluctuations d'activités.

Relations fonctionnelles

Interne au service :

- médecins régulateurs généralistes ;
- ARM (« front office » et AMU) ;
- médecins régulateurs urgentistes ;
- secrétaires du SAMU.

Mission générale

Coordonner la réponse ambulancière à l'urgence pré hospitalière

Les objectifs prioritaires sont :

- Répondre aux besoins des transports sanitaires des patients

- Diminuer le nombre d'indisponibilités ambulancières, et par conséquent le nombre d'intervention du SDIS par « carence »

Les objectifs secondaires sont :

- Fluidifier la gestion des interventions ambulancière
- Assurer le suivi et la traçabilité de l'activité

Activités

- Déclenchement d'un Transport Sanitaire Privé (TSP) sur prescription du médecin régulateur, dans le respect du délai imparti et des procédures en vigueur
- Recherche de TSP en cas d'indisponibilité afin d'éviter les interventions du SDIS par « carence »
- Transmission de toutes les informations nécessaires à la réalisation de la mission
- Suivi de l'activité (Disponibilités, ...), des interventions (horaires), et refus
- Information des médecins régulateurs en cas de recherche de TSP infructueuse pour discussion et mise en œuvre de la CAT (déclenchement de VSAV ?).
- Transmission de toute information nécessaire à la régulation médicale
- Collaboration étroite avec les ARM (Gestion de Moyens, Bilan, Accueil)
- Signalement des dysfonctionnements et événements indésirables
- Production des données d'activité des TSP et indicateurs qualité, notamment concernant la carence ambulancière
- Participation au relevé des indicateurs et statistiques de données des TSP

Compétences requises

SAVOIR

- Connaissance du secteur géographique (département du puy de dôme et départements limitrophes)
- Connaissance de l'environnement réglementaire des transports sanitaires et des interventions à la demande du SAMU
- Connaissance des acteurs de l'Aide Médicale Urgente, du milieu sanitaire

SAVOIR-FAIRE

- maîtriser les outils informatiques (métier) et de téléphonies avancées
- Gestion et optimisation de l'envoi de véhicules
- maîtrise des techniques de communication à distance
- maîtrise des outils bureautique

- Gestion de bases de données
- Constitution et analyse de tableaux de bord
- Communication
- Analyse d'un contexte, d'une problématique
- Capacité à identifier, alerter et réagir rapidement face à des événements et à des imprévus, en hiérarchisant les actions en fonction de leur degré d'importance.

SAVOIR-ÊTRE

- Autonomie
- Disponibilité
- Adaptabilité
- Réactivité
- Travail en équipe
- Écoute active et attentive
- Rigueur et esprit méthodique
- Persévérance et contrôle de soi

Profil souhaité et caractéristiques du poste

- Expérience dans le secteur d'activité des transports en ambulances
- Adjoint administratif ou Diplôme d'Etat d'Ambulancier
- Autonomie et motivation
- Amplitude horaire du poste : du Lundi au Dimanche, de 8h à 20h