



PROFIL DE POSTE

Responsable des Services Techniques du site Gabriel Montpied- Département Génie civil - Direction des Travaux, de l'Environnement et de la Sécurité

Libellé de la fiche métier de rattachement : Responsable des Services Techniques

Code métier : 20C30

DIRECTION/SITE : Direction des Travaux, de l'Environnement et de la Sécurité, site GM

SERVICE/POLE : Département Génie civil

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail : **16320**

Grade : TSH

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : 7h45 – 16h00, du lundi au vendredi

Responsable(s) hiérarchique(s) : Ingénieur responsable du Département Génie civil, Directeur

Adjoint en charge de la DTES

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Le CHU dispose d'une capacité d'hospitalisation de 1 915 lits et places, répartis sur 3 sites au sein de 73 services de soins. Il réalise annuellement plus de 92 000 séjours, 600 000 consultations et 125 000 passages aux urgences.

Pour mener à bien ses missions, il dispose d'un budget annuel de 827 millions d'euros de fonctionnement et plus de 46 millions d'euros d'investissement.

Il emploie 8 579 personnes, dont près de 1 700 médecins, et forme plus de 1 000 étudiants.

PRESENTATION DU SERVICE/POLE

La DTES assure la gestion technique, l'exploitation et la maintenance, ainsi que la conduite des projets de travaux neufs et de réhabilitation des 3 sites hospitaliers du CHU de Clermont-Ferrand.

Elle est organisée en 6 Départements techniques : génie civil, génie climatique, génie électrique, sécurité, management des énergies et exploitation. Elle comprend également un Département gestion et travaille en étroite collaboration avec le bureau des marchés.

Elle dispose d'un effectif de 150 agents sur sites ou au sein de la Direction, pour mener à bien ses missions. Elle assure également la mise en œuvre des projets stratégiques en cours ou à venir, intégrés au Schéma Directeur Immobilier du CHU.

DEFINITION DU POSTE

Placé sous la responsabilité de l'ingénieur responsable du Département Génie civil, le responsable des Services Techniques du site Gabriel Montpied planifie, organise, pilote les activités et les moyens concernant les équipements, la maintenance et le patrimoine immobilier en animant une équipe de professionnels et en intégrant les problématiques de coûts, délais et contraintes d'exploitation.

ACTIVITES PRINCIPALES

Il a pour missions l'animation, la coordination et l'encadrement des services techniques composés de 27 agents répartis en 6 ateliers (électromécanique, électricité, plomberie, menuiserie-peinture, signalétique, amiante) et un secrétariat. Il assure :

- L'organisation et la conduite opérationnelle de la maintenance préventive et curative (maintenance internalisée et externalisée) et la mise en œuvre des plans pluriannuels de maintenance,
- Le suivi et la distribution des tâches en collaboration avec les responsables d'ateliers,
- La planification, l'organisation, le suivi des contrôles et visites réglementaires, puis, des mises en conformité et/ou levées de réserves,
- Le suivi, l'exploitation, le contrôle opérationnel des marchés ou contrats de maintenance, des interventions curatives et dépannages,

- La planification des activités et des moyens, le contrôle et reporting auprès de sa hiérarchie,
- La traçabilité de l'ensemble de la maintenance des installations et en particulier le suivi et la mise à jour des carnets sanitaires,
- La participation à la mise en place et au développement de la GMAO,
- il est l'interlocuteur maintenance des services de soins,
- La gestion du personnel, des conflits et des carrières du son secteur,
- La gestion et le suivi des bons de commandes fournitures, via le magasin central,
- Le conseil aux décideurs concernant les choix, les projets, les activités de son domaine d'activité,
- Le suivi et le contrôle budgétaire relatif à son domaine d'activité.

La maintenance porte sur les principaux domaines techniques suivants :

- Plomberie Sanitaire,
- Sécurité sanitaire (prévention Légionnelles, Aspergillus...),
- Matériels électromécaniques, dont les différents équipements de stérilisation,
- Distribution et armoires électriques,
- Appareillages électriques,
- Système de transport pneumatique,
- Courants faibles (appel malade),
- Equipements de cuisine (chambres froides, appareils cuissons, laves vaisselles...);
- Equipements hôteliers (lits, brancards, mobiliers ...),
- Bâtiment second œuvre (peintures, sols, faux plafonds, menuiseries intérieures et extérieures....).

ACTIVITE SECONDAIRE

Le souhait de la DTES d'harmoniser les politiques de maintenance des sites du CHU pourra conduire le titulaire du poste à intervenir auprès de ses collègues des sites Estaing à Clermont-Ferrand et Louise Michel à Cébazat.

COMPETENCES REQUISES

- Connaissances en bâtiment Tous Corps d'Etat,
- Savoir choisir une méthode, un moyen correspondant à son domaine de compétence afin de réaliser l'intervention la plus adaptée,
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence et veiller à leur bonne application,
- Evaluer et choisir une offre de produits / de services relatifs à son domaine,
- Vérifier et étudier la faisabilité des demandes de petits travaux TCE,
- Connaître et utiliser la GMAO, le DAO et la GTB,
- Rédiger et mettre en forme des notes, documents et/ou rapports, relatifs à son domaine de compétence,
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes,
- Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs,
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles,
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation.

APTITUDES COMPORTEMENTALES :

- Savoir analyser les situations générant des dysfonctionnements ou des risques, définir et prendre les mesures adaptées pour les résoudre,
- Sens de l'organisation, de la coordination et de l'anticipation,
- Qualités managériales,
- Rigueur et sens du travail en équipe, aisance relationnelle,
- Rigueur intellectuelle et bon esprit de synthèse,
- Etre force de proposition, autonome et faire preuve de discrétion,
- Ponctualité et disponibilité.

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Formation dans les domaines de la maintenance des bâtiments et des installations techniques (en milieu hospitalier serait un plus), formation qualifiante de niveau 5,
- Expérience souhaitée en tant que responsable d'équipes techniques,
- Maîtrise indispensable de l'outil informatique (bureautique),
- Des notions d'Autocad et une expérience d'utilisation d'un logiciel de GMAO seraient des plus
- Permis B
- Habilitations techniques adaptées aux besoins de l'établissement et des fonctions exercées,
- Ne doit pas avoir de contre-indication médicale pour intervenir au sein des services de soins.

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

- Les cadres médicaux et non médicaux des services de l'établissement,
- Les directions de site et fonctionnelles,
- Les autres services supports (sécurité, exploitation, biomédical, informatique, logistique,...),
- Les prestataires externes d'exploitation et maintenance des installations techniques et de prestation de services,
- Les entreprises extérieures,
- Les fournisseurs.

CONDITIONS PARTICULIERES D'EXERCICE

- Disponibilités en accord avec les contraintes du service,
- Participation à l'astreinte,
- Planification des congés en concertation avec les autres membres de l'équipe et sa hiérarchie,
- 20 jours de RTT annuels.