 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	<p style="text-align: center;"><b>Profil de poste</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Encadrement des plateaux techniques pharmaceutiques</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Service Médicaments</b></p> <p style="text-align: center;"><b>« Dispensations-Rétrocessions-Essais cliniques-Achats approvisionnements »</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)</b></p>	
Version :	Date de diffusion :	Page 1 sur 3

### Libellé de la fiche métier de rattachement

Encadrement d'unité de soins et d'activités paramédicales

<http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier : 05R90

DIRECTION/SITE : PHARMACIE

PHARMACIEN CHEF DE PÔLE : Dr Lise BERNARD

COORDINATION GENERALE DES SOINS : FABIENNE NEGRONI

SERVICE/POLE : Service médicaments

### IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH):

Grade : Cadre de Santé, Ingénieur ou TSH

Quotité de travail : 100%

Horaires et jours travaillés : Forfait cadre, adapte ses horaires aux nécessités de service - du lundi au vendredi - repos fixes week-ends et fériés – Participe à la permanence de l'encadrement

Responsable hiérarchique direct : Directeur des soins

Pharmaciens Responsables fonctionnels :

- Dr Sandrine BAGEL (Service Médicaments)
- Dr Adrien BIARD (Service Dispositifs médicaux stériles)
- Dr Mireille JOUANNET (Service Plateau technique)
- Dr Delphine ODOUL (Service Stérilisation)

### ORGANIGRAMME DU PÔLE



#### Pôle PHARMACIE

**Chef de pôle – Gérant PUI**  
Pr Lise BERNARD

**Directeur adjoint** : Marie-Anne COURTOUX - COUSSEAU  
**Directeur des soins** : Patrice PERRIER GUSTIN

**UF 5922 Direction Pharmacie**  
Mme Marie-Anne COURTOUX  
COUSSEAU

**UF 5919 Analyse de gestion –**  
**Systèmes informatiques**  
Dr Vincent PINON

#### SERVICE MANAGEMENT ET SUPPORTS

Chef de service : Pr Lise BERNARD

FF Cadre de Santé : Mr Nicolas CHAMIGNON

Ingénieur logistique : Mr Benjamin PHILIS

**UF 5928 Pharmacie Clinique**  
Pr Lise BERNARD

**UF 5924 Recherche**  
Pr Valérie SAUTOU

**UF 5923 Enseignement**  
Pr Valérie SAUTOU

#### SERVICE MEDICAMENTS

Chef de service: Dr Sandrine BAGEL  
Cadre de Santé : Mme Virginie POUGET  
Ingénieur logisticien : Mr Benjamin PHILIS

**UF 5927 Achats - Approvisionnement**  
Dr Sandrine BAGEL

**UF 5902 Dispensation GM**  
Dr Claire CHATRON

**UF 5900 Dispensation Estaing**  
Dr Anne BOYER

**UF 5913 Rétrocession Estaing**  
Dr Murielle LAUDET

**UF 5921 Essais cliniques – Accès**  
**dérogatoires**  
Dr Marie SPACZEK

#### SERVICE DISPOSITIFS MEDICAUX STERILES

Chef de service: Dr Adrien BIARD  
FF Cadre de Santé : Mr Nicolas CHAMIGNON  
Ingénieur logisticien : Mr Benjamin PHILIS

= **UF 5908 Dispositifs médicaux stériles**

#### SERVICE STERILISATION

Chef de service: Dr Delphine ODOUL  
Cadre de santé : Jean-Philippe RODDIER  
Ingénieur logisticien : Mr Benjamin PHILIS

= **UF 6010 Stérilisation**

#### SERVICE PLATEAU TECHNIQUE PREPARATIONS-CONTRÔLES

Chef de service: Dr Mireille JOUANNET  
FF Cadre de Santé : Mr Nicolas CHAMIGNON


**UF 5909 Pharmacotechnie GM**  
Dr Mireille JOUANNET

**UF 5925 Unité de préparation des**  
**anticancéreux (UPAC)**  
Dr Mathieu WASIAK

**UF 5907 Contrôle – Développement**  
Dr Philip CHENNELL

Rédacteur : Le :	Relecture : P. Perrier-Gustin Le : 16.10.25	Validation Le : 17.10.25	Approbation Le :
---------------------	--	-----------------------------	---------------------

Tout document papier n'est qu'une copie, la version applicable est la version électronique

	<p style="text-align: center;"><b>Profil de poste</b>  <b>Encadrement des plateaux techniques pharmaceutiques</b>  <b>Service Médicaments</b>  <b>« Dispensations-Rétrocessions-Essais cliniques-Achats approvisionnements »</b>  <b>Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)</b></p>	
Version :	Date de diffusion :	Page 2 sur 3

## **PRESENTATION DES UNITES**

Le périmètre managérial couvre 5 services : Approvisionnement, Dispensation GM, Dispensation Estaing, Rétrocession Estaing et les essais cliniques et accès dérogatoires

L'équipe opérationnelle paramédicale est composée de Préparateurs en Pharmacie Hospitalière (PPH), de Personnel Attaché de Recherche Clinique

L'équipe des PPH dispensation du site GM est mutualisée avec celle des dispensations et rétrocessions du site Estaing

Les locaux se situent au sous-sol du site Gabriel Montpied et au rez-de-chaussée du site Estaing

Unités Fonctionnelles (UF) : UF 5902 Dispensation GM – UF 5900 Dispensation Estaing – UF 5913 Rétrocessions - UF 5921 Essais cliniques - UF 5927 Achat approvisionnements médicaments

## **DEFINITION DU POSTE**

### **Mission générale :**

Le cadre de pharmacie est garant de la mission du service pour ce qui concerne la mise à disposition des produits de santé pour les patients, au centre hospitalier, en s'assurant de la sécurisation des circuits.

Le cadre paramédical manage l'équipe placée sous son autorité hiérarchique en collaboration avec les pharmaciens des unités

Il contribue :

- À l'organisation et à la coordination de l'activité et des prestations associées, en lien avec la démarche qualité et les pharmaciens responsables des différents secteurs
- Au management et à l'animation de l'équipe
- Au développement d'une culture qualité et de gestion des risques et à la mise en place du système qualité
- Au développement des compétences individuelles et collectives et au suivi des habilitations des agents

Il participe :

- À la mise en œuvre des projets de pôle et d'établissement (GM3, MOSUP, ...) et des unités dont il est le cadre paramédical
- À la continuité d'encadrement paramédical du pôle avec les autres cadres paramédicaux du pôle
- À la gestion médico-économique au sein du pôle.

## **ACTIVITES PRINCIPALES**

Gestion des ressources humaines et management d'équipe

Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels

Planification des activités et des moyens, contrôle et communication

Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité de l'activité paramédicale dans son domaine

Contribution à la démarche qualité et gestion des risques

Pilotage ou contribution aux projets

Veille spécifique à son domaine d'activité

Organisation et suivi de l'accueil (agents, stagiaires, nouveaux recrutés)

Accueil et organisation de l'encadrement des étudiants préparateurs en pharmacie hospitalière et suivi et évaluation en lien avec les instituts de formation (maître de stage)

## **COMPETENCES REQUISES**


### **Savoir-faire**

Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine

Savoir gérer les ressources humaines pour répondre aux besoins de l'activité

Rédacteur : Le :	Relecture : P. Perrier-Gustin Le : 16.10.25	Validation Le : 17.10.25	Approbation Le :
---------------------	--	-----------------------------	---------------------

*Tout document papier n'est qu'une copie, la version applicable est la version électronique*

 CLERMONT-FERRAND CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE	<p align="center"><b>Profil de poste</b></p> <p align="center"><b>Encadrement des plateaux techniques pharmaceutiques</b></p> <p align="center"><b>Service Médicaments</b></p> <p align="center"><b>« Dispensations-Rétrocessions-Essais cliniques-Achats approvisionnements »</b></p> <p align="center"><b>Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)</b></p>	
Version :	Date de diffusion :	Page 3 sur 3

Promouvoir le développement personnel

Identifier, organiser avec les pharmaciens, l'acquisition de compétences liées aux activités des unités, suivre les dossiers individuels de formation et d'habilitation

Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles

Organiser et suivre l'accueil des nouveaux professionnels et des étudiants paramédicaux

S'inscrire dans les projets institutionnels, de pôle et des unités

Savoir animer une équipe, savoir présenter et porter les projets auprès des professionnels

Concevoir, formaliser et adapter les procédures et les protocoles dans son domaine de compétence en coordination avec l'équipe pharmaceutique

### Savoir-être

Capacité à prendre et à porter des décisions

Rigueur, dynamisme et disponibilité

Sens de l'organisation et de l'anticipation

Capacité d'adaptation aux changements et aux évolutions réglementaires et techniques

### Domaines de compétences

Description	Niveau de connaissances
Animation d'équipe	Connaissances approfondies
Communication / relations interpersonnelles	Connaissances approfondies
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances approfondies
Management	Connaissances opérationnelles
Réglementation pharmaceutique	Connaissances opérationnelles
Préparations et contrôles pharmaceutiques	Connaissances opérationnelles
Evaluation de la charge de travail	Connaissances opérationnelles
Organisation du travail	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances opérationnelles
Qualité gestion des risques – gestion documentaire	Connaissances opérationnelles

### QUALITÉS PROFESSIONNELLES REQUISES

- Disponibilité
- Qualité d'animation/communication
- Autonomie et esprit d'initiative
- Curiosité et engagement
- Dynamisme et créativité
- Rigueur, méthode et organisation
- Qualités pédagogiques.
- Esprit d'analyse et de synthèse

### DIPLÔMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Corps des cadres paramédicaux, ingénieur ou TSH

### RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Collaborateurs directs : équipe pharmaceutique des unités concernées, équipe paramédicale du pôle, coordination des soins, cadres paramédicaux des unités de soins, services technique, logistique, biomédical et administratif, instituts de formation

***Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution***

***Le profil de poste peut être sujet à modifications afin d'être adapté aux évolutions des organisations***

Rédacteur : Le :	Relecture : P. Perrier-Gustin Le : 16.10.25	Validation Le : 17.10.25	Approbation Le :
---------------------	--	-----------------------------	---------------------

Tout document papier n'est qu'une copie, la version applicable est la version électronique