

Dossier de presse

UN LIEU POUR APPRENDRE
À RÉAGIR

INAUGURATION DU CENTRE DE FORMATION CESU-CFARM

21 novembre 2025
10h

SAMU
Site Gabriel-Montpied
CHU Clermont-Ferrand

FORMATION | CESU · CFARM





**UN INVESTISSE-
MENT
D'ENVERGURE**



Pensé pour répondre aux besoins croissants de formation des professionnels de l'urgence, ce nouveau bâtiment modulaire accueille les activités du centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU) et du centre de formation des assistants de régulation médicale (CFARM). Il offre un cadre moderne, flexible et entièrement dédié à la simulation, à l'apprentissage des gestes techniques, et à la préparation aux situations critiques.

Ce nouvel espace pédagogique, agréé par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, permet de renforcer les compétences des équipes du SAMU, en favorisant des mises en situation réalistes et des formations adaptées aux enjeux actuels de la régulation médicale et de l'intervention préhospitalière. Il s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité des soins et de la réactivité des services d'urgence.



2,5 M€

**montant global
du projet**



Ce nouveau bâtiment modulaire incarne notre volonté de placer la formation au cœur de la réponse médicale d'urgence. En réunissant le CESU et le CFARM dans un espace dédié, moderne et évolutif, nous offrons aux professionnels du SAMU un environnement propice à l'apprentissage, à la simulation et à la montée en compétence. C'est une étape importante pour notre établissement, qui confirme son engagement envers la qualité des soins, la sécurité des patients et la préparation aux situations critiques. Je tiens à saluer le travail des équipes qui ont porté ce projet avec conviction, et à remercier nos partenaires pour leur soutien.

Valérie Durand-Roche

Directrice générale du CHU de Clermont-Ferrand



Cet outil d'enseignement attendu de tous saura répondre aux attentes des équipes médico-soignantes de notre CHU et de bien d'autres établissements partenaires. Il répondra aussi aux exigences d'une bonne formation à l'exercice de la médecine d'urgence intra hospitalière, en SMUR et en régulation médicale, en formation initiale destinée aux internes inscrits au diplôme d'études spécialisés en médecine d'urgence comme en formation continue destinée aux urgentistes déjà en exercice. Ce CESU-CFARM sera aussi la garantie d'une réponse de qualité à la mise en place du SAS, à la formation de MCS et à la capacité attendue de la part des autorités de santé à faire face aux situations sanitaires exceptionnelles.

Pr Jeannot Schmidt
Chef du pôle urgences



UN BÂTIMENT INNOVANT, DURABLE ET MODULABLE



surface totale
840 m²



51 modules



Avec 840 m² de surface extérieure (dont 800 m² utiles), ce nouveau centre de formation du SAMU s'impose comme un modèle d'efficacité et de modernité. Réparti sur plusieurs niveaux de 265 m², il accueille des espaces dédiés à la formation immersive :

- CESU : 3 chambres de simulation haute-fidélité et 3 salles de formation, dont une salle multifonction de 60 m² pouvant se transformer en salle de réunion de pôle ou de crise ;
- CFARM : 1 salle de formation pratique ou de repli pour le SAS et 1 salle de formation théorique.

Performance énergétique et respect de l'environnement

Conforme à la réglementation environnementale RE2020, le bâtiment réduit son empreinte carbone grâce à des solutions bas carbone et une conception pensée pour tout le cycle de vie. Ventilation double flux, chauffage et climatisation par pompes à chaleur, gestion intelligente via un système GTB (chauffage, climatisation, éclairage, volets) : tout est optimisé pour le confort et la sobriété énergétique. L'éclairage s'adapte automatiquement à la présence et à la luminosité.

Matériaux et modularité

Construit à partir de 51 modules démontables et réutilisables, le bâtiment mise sur la flexibilité. L'étage du CESU est équipé de cloisons modulaires permettant de reconfigurer les espaces facilement. L'isolation intérieure en textile recyclé assure un confort acoustique optimal, tandis que le bardage extérieur en panneaux TRESPA HPL (70 % fibres naturelles) garantit une durabilité de plus de 50 ans.





LE CENTRE D'ENSEIGNEMENT EN SOINS D'URGENCE



+ 2 700

professionnels formés
chaque année
grâce au CESU



+15

formations proposées

Le centre d'enseignement des soins d'urgence - CESU

Implantés au cœur des hôpitaux publics sièges de SAMU, les centres d'enseignement des soins d'urgence occupent une place stratégique dans la formation des professionnels de santé. Sa mission est claire : préparer les équipes médicales et paramédicales à intervenir efficacement, que ce soit dans la prise en charge quotidienne des patients ou face à des situations exceptionnelles. Cette exigence de compétence et de réactivité constitue un enjeu majeur pour la sécurité sanitaire du territoire.

Le CESU s'adresse à un large public : médecins, infirmiers, ambulanciers, mais aussi professionnels administratifs et techniques. Les formations sont conçues et animées par des experts de terrain – médecins urgentistes, infirmiers, ambulanciers – qui apportent leur expérience concrète des situations d'urgence. Cette approche immersive et pluridisciplinaire garantit des apprentissages directement transposables dans la pratique.

Chaque année, le CESU 63 accueille plusieurs milliers de stagiaires et délivre des formations variées, allant des gestes et soins d'urgence fondamentaux aux modules spécialisés. Parmi les enseignements les plus suivis, figure l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence, proposée en deux niveaux, qui constitue un socle indispensable pour tout professionnel confronté à des situations critiques. À ces formations s'ajoutent des parcours ciblés, tels que l'adaptation des équipes SMUR en milieux hostiles, la prise en charge médicale urgente, ou encore la formation des infirmiers organisateurs de l'accueil ou de salle d'accueil des urgences. Ces dispositifs répondent à des besoins précis et évolutifs, en phase avec les réalités du terrain.

Le CESU évolue également en développant de nouvelles offres, comme la formation à l'unité mobile hospitalière paramédicalisée, le rôle des médecins correspondants SAMU ou la gestion des centres de réception et de régulation des appels. Ces évolutions traduisent une volonté constante d'anticiper les défis sanitaires et d'accompagner les transformations des pratiques hospitalières.

Au-delà des compétences techniques, le CESU joue un rôle essentiel dans la préparation aux crises. Il est un acteur majeur de la formation aux situations sanitaires exceptionnelles, qui exigent une mobilisation totale des professionnels du CHU et une coordination sans faille. Ces entraînements, intégrés dans les programmes, renforcent la capacité collective à faire face aux événements imprévus et à garantir la continuité des soins.

Le centre de formation des assistants de régulation médicale - CFARM

Ouvert en partenariat avec les Hospices Civils de Lyon, le CFARM Auvergne-Rhône-Alpes s'inscrit comme un maillon essentiel de la chaîne des secours, en formant chaque année des assistants de régulation médicale (ARM), premiers interlocuteurs des appelants au 15 en cas d'urgence. Ce partenariat stratégique s'intègre pleinement dans une dynamique régionale ambitieuse, portée par les acteurs de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes, visant à renforcer la qualité de la régulation médicale et à professionnaliser davantage les métiers de l'urgence.

Véritable pivot de la régulation médicale, l'ARM accueille, écoute et analyse chaque appel avec sang-froid et précision. Sa mission : hiérarchiser les urgences, déclencher les moyens adaptés sur décision du médecin régulateur et accompagner la gestion des situations exceptionnelles. Ce métier exige des qualités relationnelles fortes, une capacité à gérer le stress – le sien comme celui des appelants – et une concentration sans faille dans un environnement clos et sonore.

Grâce à une pédagogie innovante, alliant simulation haute-fidélité et stages immersifs, le CFARM propose une formation exigeante, certifiée Qualiopi®, qui permet aux étudiants d'acquérir les compétences clés du métier : écoute active, gestion du stress, communication rassurante et orientation efficace des secours. D'une durée d'un an, elle conduit au diplôme d'assistant de régulation médicale, inscrit au niveau 4 du RNCP. Ce cursus en alternance intégrative comprend 41 semaines (1 470 heures), réparties à parts égales entre théorie et pratique. La formation théorique de 21 semaines permet d'acquérir les compétences socles du métier, complétées par des stages immersifs en situation réelle. En 2025, huit étudiants ont intégré la formation à Clermont-Ferrand, rejoignant ainsi un réseau régional de professionnels engagés au service de la population.

À l'issue du diplôme, les ARM peuvent exercer dans les centres 15 (CRRA), mais aussi sur des plateformes de rapatriement sanitaire ou de régulation de la permanence des soins.

LE CENTRE DE FORMATION DES ARM



20

ARM formés depuis la
création du CFARM

+ 8 étudiants pour la promotion
2025/2026



100%

taux de réussite au
diplôme d'ARM



Contact

Alice Papon Vidal
apaponvidal@chu-clermontferrand.fr
06 84 44 19 96

www.chu-clermontferrand.fr

SUIVEZ NOUS SUR

