



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

LE JOURNAL INTERNE DU #CHUCLERMONTFD!

# synapse

PRENDRE SOIN DES AÎNÉS  
IMMERSION DANS LE PÔLE  
INTER-ÉTABLISSEMENT DE GÉRIATRIE

PAGE 06

Numéro 3 • Trimestre 3-2025



# SOMMAIRE

<b>NOS ACTUS</b>	<b>4</b>
<b>LE DOSSIER</b>	<b>6</b>
<b>PRENDRE SOIN DES AÎNÉS : IMMERSION DANS LE PÔLE INTER-ÉTABLISSEMENT DE GÉRIATRIE</b>	
<b>NOS ÉQUIPES À 360°</b>	<b>14</b>
/ STAFF	14
/ ANTIDOTES	20
/ EN COULISSES	20
<b>ACTEURS QUALITÉ</b>	<b>23</b>
<b>SCIENCES ET SAVOIRS</b>	<b>24</b>
/ SUR LES BANCS	24
/ EXPLORATEURS	25
<b>SANTÉ DURABLE</b>	<b>26</b>
<b>TERRITOIRES</b>	<b>28</b>
<b>LA VIE DU CHU</b>	<b>29</b>
/ UN JOUR AVEC	29
/ PAUSE CULTURE	30
/ ASSOCIATIONS	30

**SYNAPSE**, le journal interne du #CHUClermontFd !  
Troisième numéro

**Directrice de la publication** : Valérie Durand-Roche

**Rédacteur en chef** : Christopher Albano

**Rédactrice en cheffe adjointe** : Tatiana Blanc

**Rédactions** : Christopher Albano, Marine Arnaud, Hina Bachelet, Tatiana Blanc, Karine Courtadon, Bastien Delaume, Isabelle Genès, Dr Clément Lahaye, Aliénor Lardy, Isabelle Manet-Nicolas, Kelly Malige Labart, Lucila Modebelu, Alice Papon-Vidal, Valérie Quiers, Dr Aurore Tremey, Pr Valérie Sautou, Agnès Savale, Matthieu Estival (GCS Sara).

**Maquette & mise en page** : Direction de la communication, CHU de Clermont-Fd

**Impression** : Groupe Chaumeil, papier issu de forêts gérées durablement et certifié FSC®

**Tirage** : 1 000 exemplaires

**Crédits photos et illustrations** : CHU de Clermont-Fd, sauf quand mentionné.

Toute reproduction, même partielle, est interdite.

**Dépôt légal** : IBNS en cours.

Envie de partager une info ? Une suggestion ?

Envoyez un e-mail

à [communication@chu-clermontferrand.fr](mailto:communication@chu-clermontferrand.fr)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



## NOS ACTUS

### Le CHU agit pour le cœur des femmes



Si le rôle des CHU est bien sûr de prendre en charge les pathologies les plus complexes, il est aussi de leur rôle d'assurer la prévention.

C'est pourquoi le CHU de Clermont-Ferrand a tenu à organiser une Journée du Cœur des Femmes, en partenariat avec Agir pour le cœur des femmes et la CPAM de Clermont-Ferrand. L'objectif était, in fine, de réduire plus vite encore les inégalités de genre en matière de santé publique.

Grâce à la mobilisation de plus de 25 professionnels de santé (gynécologues, sage-femmes, urgentistes, IDE, IPA, aide-soignante et même étudiantes en école d'infirmière), **plus de 60 femmes de tous âges ont pu bénéficier de ce parcours de repérage des facteurs de risque et de dépistage en 6 étapes.**

### Une journée d'intégration pour les futurs infirmiers

À l'occasion de leur dernier stage de fin d'études, les étudiants de **3<sup>e</sup> année en soins infirmiers ont participé à une journée d'intégration au cœur du CHU, rythmée par la découverte, l'échange et la convivialité.**

Cette immersion leur a permis de mieux connaître les différents sites et pôles de l'établissement, à travers des visites guidées, des ateliers interactifs animés par des professionnels de terrain, et un quizz final pour tester leurs connaissances... Et leur esprit d'équipe !

Les étudiants ont fait preuve d'un bel engagement, d'une grande curiosité et d'une énergie communicative tout au long de la journée. De leur côté, les équipes mobilisées ont partagé leur expérience avec enthousiasme, contribuant à faire de ce moment un temps fort d'apprentissage et de transmission.



### 40 000 euros pour la recherche contre le cancer

La Caisse d'Épargne Auvergne Limousin (CEPAL) vient de signer une convention de mécénat avec le CHU de Clermont-Ferrand. Cette action renforce son soutien aux actions du CHU, notamment en faveur de la lutte contre le cancer.



**L'établissement bancaire a remis 40 000 euros pour financer une cuve de stockage des CAR-T cells, une innovation majeure pour lutter contre les tumeurs liquides.**

Ce don permet de donner accès à l'innovation pour les patients, offrant un taux de survie particulièrement élevé. **À Clermont-Ferrand, 25 patients par an sont concernés.** Le stockage des CAR-T cells étant estimé à 300 000 euros par patient, la cuve va stocker un petit trésor d'environ 7 millions d'euros !



## Une campagne pour rendre visible l'essentiel

À travers 13 portraits de binômes professionnels, issus du bloc opératoire (chirurgien-nes, IADE, IBODE, brancardiers, aides-soignant-es, cadres, agents des services hospitaliers, assistantes médico-administratives...), la campagne « **Les visages du bloc** » met en lumière la richesse des métiers, la complémentarité des compétences et l'engagement collectif au service du soin chirurgical.

Chaque visuel associe une photographie réaliste, un slogan fort et un texte court de valorisation, afin de montrer l'envers du décor, faire connaître ces métiers souvent invisibles, et souligner la force du travail d'équipe dans la réussite de chaque intervention.

L'objectif ? Faire connaître, reconnaître et inspirer. Cette campagne s'adresse autant aux usagers qu'aux équipes, aux futurs collègues, aux étudiants ou aux partenaires. Elle est visible sur les grilles à l'entrée du site Gabriel-Montpied et bientôt sur les panneaux d'affichage de la ville.

Une manière de rendre hommage à toutes celles et ceux qui œuvrent chaque jour à l'hôpital, dans l'ombre mais au cœur du soin.



## AGENDA

**15 sept. au 13 oct. | Jardin Lecoq, Clermont-Fd**  
**Septembre Turquoise**

Exposition « Histoires de femmes : portraits de patientes atteintes de cancer gynécologique »

**22 au 25 septembre | Tous sites CHU**  
**Semaine de la qualité de vie au travail**

*Plus d'infos sur l'intranet*

**29 septembre | Parvis du site Estaing**

Venue du camion **L'Échappée Rose**

avec l'association Tout le monde contre le cancer

**12 octobre | Place du 1er Mai, Clermont-Fd**

**Course caritative Clermont en Rose**

Stand AMP-CECOS & Soins Palliatifs

Participation en équipe à la course

*Plus d'infos sur l'intranet*

**2 novembre | Aubière**

**Course caritative La Courstache**

Stand CHU et participation en équipe à la course

*Plus d'infos sur l'intranet*

**14 novembre | Place de Jaude, Clermont-Fd**

**Journée mondiale du Diabète**

Stand de dépistage et d'informations, organisé par le service d'endocrinologie, diabétologie et maladies métaboliques.

## Un nouveau canal vidéo d'informations interne

Depuis début avril, le CHU s'est à nouveau doté d'un canal vidéo d'informations.

Plus de 30 écrans sont répartis sur les sites de Gabriel-Montpied, Estaing et Louise-Michel. Ils permettent de diffuser à la fois une information institutionnelle grand public, mais également des informations précises et ciblées en fonction des secteurs dans lesquels ils sont répartis (selfs, services identifiés, etc.)

Grâce à la fluidité du logiciel, le prestataire actuel permet en effet une sectorisation des écrans et donc des programmes diffusés avec une grande facilité d'action. Ce projet, initié par la Direction de la communication, n'aurait pu voir le jour sans le concours capital des équipes de la Direction des services numériques.

## LE DOSSIER



## PRENDRE SOIN DES AÎNÉS - IMMERSION DANS LE PÔLE INTER-ÉTABLISSEMENT DE GÉRIATRIE



**Le Dr Clément Lahaye, chef de pôle, vous invite à découvrir, tout au long de ce nouveau dossier de Synapse, l'éventail des activités du pôle inter-établissement de gériatrie (CHU et CH de Riom), mais surtout ces professionnels engagés au service de nos aînés, avec humanité et exigence.**

ité

« La gériatrie est une "jeune" spécialité, qui n'a connu la création de son diplôme d'études spécialisées qu'en 2017. » explique Dr Lahaye. Son dynamisme est porté par le vieillissement de la population et surtout par les avancées médicales de ces dernières décennies qui ont engendré une augmentation rapide des problématiques associées à la polyopathie et la dépendance. Sa force? Une approche globale, bio-psycho-sociale et multidisciplinaire, centrée sur la personne. « La gériatrie excelle dans la complexité et la personnalisation. Il faut être capable de sortir des protocoles de soins standards pour offrir la prise en charge la plus adaptée à chaque patient en respectant l'incroyable diversité de cette population. »

C'est une spécialité très clinique et profondément humaine où la qualité de vie, le respect des souhaits du patient et l'accompagnement priment sur la seule logique curative et l'augmentatoïn de l'espérance de vie à tout prix. « Les équipes médicales et paramédicales sont à l'aise tant dans la prise en charge des pathologies d'or-

gane intriquées, décompensées par un épisode aigu, que dans l'accompagnement des derniers instants. »

La gériatrie est aussi une spécialité de liens : liens avec les services hospitaliers de spécialité du CHU, lien avec la médecine de ville, liens avec les familles. Grâce à la hotline COGERT, à l'équipe mobile ou à l'hôpital de jour, les acteurs de la gériatrie tissent au quotidien cette continuité de soins si précieuse, tout en diffusant la culture de la prévention. Cette activité se déploie sur les 3 sites du CHU et le CH de Riom. Ses activités historiques (CSG, soins de suite et hébergements, USLD) sont résolument hospitalières. Mais elle connaît aussi un développement de l'ambulatoire. Ainsi, la consultation, l'équipe mobile de gériatrie et plus récemment l'hôpital de jour sont venus offrir des alternatives à l'hospitalisation conventionnelle.

« Malgré des effectifs en tension et une méconnaissance de la spécialité, la dynamique est réelle. » insiste Dr Lahaye. Avec 1 MCU-PH et 1 CCA, une douzaine d'internes et au moins autant de médecins étrangers en formation, l'optimisme est de mise permettant d'envisager le développement de nouvelles activités (déploiement de l'équipe mobile à domicile, hôpital de jour dédiée à la lutte contre la iatrogénie, etc.). Les projets de recherche ne manquent pas avec deux études qui doivent prochainement commencer sur les biomarqueurs sanguins de saignement intracrânien post-chute et l'optimisation de la renutrition en sortie d'hospitalisation.



Retrouvez l'organisation  
du pôle en scannant  
le QR code !



# LES ACTIVITÉS AMBULATOIRES ET LES ALTERNATIVES À L'HOSPITALISATION

## L'équipe mobile de gériatrie (EMG)

L'équipe mobile de gériatrie (EMG) intervient pour apporter une expertise gériatrique auprès des services hospitaliers non-gériatriques (médecine de spécialité comme les urgences) et des EHPAD du territoire.

**Un binôme infirmier / gériatre réalise 5 jours par semaine, des évaluations médico-psycho-sociales pour des patients ou résidents âgés présentant des situations complexes (près de 1 100 en 2024).** Leur intervention vise à assister la prise en charge diagnostique et thérapeutique (pertinence d'une thérapeutique invasive, prévention de la iatrogénie, périmètre de soins, etc.) et à conseiller l'orientation (adaptation des aides à domicile, réorientation vers une filière gériatrique).

L'EMG assure également un rôle de conseil, d'information et de formation des équipes soignantes au quotidien ou sur demande en cas de besoins spécifiques. Elle est force de proposition dans l'amélioration de la qualité des soins et dans la prévention des hospitalisations.

Seule EMG extrahospitalière du département intervenant dans les EHPAD, l'EMG prévoit d'étendre son activité aux domiciles privés dès 2026.

### Le saviez-vous ?

L'EMG propose des formations aux équipes médicales et/ou paramédicales, selon les besoins, tout au long de l'année : gestion de la confusion / agitation, éthique et périmètre de soins, médicaments potentiellement inappropriés, gestion de la douleur.

> N'hésitez pas à contacter l'équipe au 04 73 75 45 98.

## L'antenne d'onco-gériatrie (AOG)

L'antenne d'onco-gériatrie propose une expertise gériatrique dédiée à la prise en charge des patients âgés atteints de cancer. Un praticien onco-gériatre réalise des évaluations approfondies 5 jours sur 7 dans les services du CHU, du Centre Jean Perrin et du CH de Riom.

L'objectif est d'optimiser les décisions thérapeutiques, en tenant compte de la fragilité, des comorbidités, et des priorités de chaque patient. L'AOG coordonne également les parcours onco-gériatrique et assure un rôle de formation auprès des soignants, à l'hôpital comme en EHPAD.

## L'hôpital de jour (HDJ) de gériatrie

L'hôpital de jour (HDJ) accueille des patients de 75 ans et plus pour une évaluation globale visant à prévenir la perte d'autonomie. L'équipe pluridisciplinaire comprend gériatres, infirmiers, kinésithérapeutes, diététiciens, psychologues et même un dentiste.

Chaque patient bénéficie d'un bilan complet : médical, nutritionnel, fonctionnel et social. Un compte rendu avec recommandations personnalisées est remis le jour même. Véritable interface entre soins ambulatoires et hospitalisation complète, il permet de développer des démarches préventives et de prévenir les hospitalisations conventionnelles.

## La Consultation d'Évaluation GÉrontologique et des troubles de la Mémoire (CEGERM)

Basée au CH de Riom, la CEGERM accueille les patients en ambulatoire pour une évaluation gérontologique à la demande des médecins traitants, des familles ou des patients eux-mêmes essentiellement pour des symptômes cognitifs. Elle s'inscrit dans le dispositif du Centre Mémoire Ressource et Recherche (CMRR) Auvergne, en lien avec la neurologie et la psychiatrie.

Au-delà de l'évaluation diagnostique, la CEGERM promeut le bien-vieillir et soutient les aidants grâce à des conseils personnalisés et une orientation vers les ressources existantes (associations, solutions de répit, etc.).

## La COordination GÉrontologique par Téléme-de-cine (COGERT)

La COGERT, véritable hotline téléphonique, accompagne au quotidien les médecins (libéraux, spécialistes, urgentistes, coordonnateurs d'EHPAD) et infirmières en pratique avancée du territoire dans la gestion des situations complexes et/ou urgentes des personnes âgées.

La COGERT permet d'obtenir, selon les situations cliniques, un avis médical ou thérapeutique, une orientation dans l'offre de soins gériatrique (unité cognitivo-comportementale, consultation spécialisée comme la CEGERM, équipe mobile gériatrique, ou entrée directe en service d'hospitalisation), une téléconsultation ou une télé-expertise.

**Active tous les jours de 8h30 à 19h, elle a reçu près de 2 700 appels en 2024.** Elle constitue un maillon essentiel de la coordination ville-hôpital et participe à la prévention des hospitalisations inutiles.



Besoin d'un avis pour la prise en charge d'une personne âgée ?

**COGERT**  
HOTLINE GÉRIATRIQUE

Tous les jours, de 8h30 à 19h

\* du lundi au dimanche, jours fériés compris

Avis médical ou conseil thérapeutique

Programmation d'une hospitalisation

Déplacement d'une équipe mobile de gériatrie

Programmation d'une téléconsultation ou télé-expertise

Programmation rapide d'une consultation d'évaluation

Orientation vers le partenaire adapté



ACCÈS DIRECT À UN GÉRIATRE

04 73 750 800

Numéro réservé aux professionnels médicaux (médecin et IPA).



# I LES UNITÉS DE COURT ET MOYEN SÉJOURS

## Le court séjour gériatrique (CSG)

Les personnes âgées prises en charge sont en situation de fragilité voire de dépendance, souvent polyopathologiques, dans un contexte aigu : chute, infection, décompensation d'organe ou perte d'autonomie. Les unités de CSG ont pour objectif de prendre en charge les patients complexes dans leur globalité sur les plans médical, fonctionnel, cognitif, nutritionnel et social. Leur expertise concerne le diagnostic, le traitement mais aussi l'organisation de la suite du parcours. Ces unités jouent ainsi un rôle pivot entre les urgences, les soins médicaux et réadaptation, le domicile et les EHPAD. Recevant des patients des urgences de Riom comme du CHU, les CSG accueillent également près d'un tiers de leurs patients en entrée directe, évitant un passage par les urgences, souvent non indispensable et pourtant délétère physiquement, comme moralement, pour cette population très vulnérable.

L'approche est multidisciplinaire, impliquant médecins gériatres, infirmiers, kinésithérapeutes, psychologues et assistants sociaux. Les équipes sont formées à la gestion des troubles cognitifs ou confus particulièrement fréquents dans cette population.

Les trois unités de CSG (A, B, C), situées au sein du CH de Riom, totalisent 76 lits et près de 2 000 séjours par an. Grâce à un accès à un plateau technique performant et aux différentes spécialités (cardiologue, pneumologue, neurologue, psychiatre), les unités sont bien armées pour faire face aux situations de polypathologie.



En revanche, le CH de Riom n'héberge pas de service de réanimation. Ainsi, pour éviter toute perte de chance, les patients à l'état de santé très instable - et pour lesquels les soins critiques sont jugés pertinents - sont accueillis au CHU.

## Les soins médicaux et de réadaptation gériatrique

Les unités de soins médicaux et de réadaptation (SMR) gériatriques visent à restaurer ou maintenir l'autonomie des patients après une phase aiguë. Ils s'adressent majoritairement à des personnes âgées nécessitant une prise en charge complexe et pluridisciplinaire (médicale, paramé-

dicale, psychologique et sociale) en provenance des courts séjours gériatriques mais aussi de tout service du CHU.

Basées à Louise-Michel, les deux unités totalisent 56 lits. En lien avec le service de médecine physique et réadaptation (MPR), les patients peuvent bénéficier des ressources humaines et techniques du site avec notamment 1,7 équivalent temps plein (ETP) kinésithérapeute, 1 ergothérapeute, 1 ETP enseignant en activité physique adaptée, 0,4 ETP psychomotricien.



Les admissions se font via ViaTrajectoire par les professionnels. Étant donné le nombre limité de places, il est recommandé de formuler les demandes dès la phase aiguë. À noter : 3 lits sont dédiés à la prise en charge palliative.

## L'unité cognitivo-comportementale (UCC)

L'unité cognitivo-comportementale (UCC) accueille des patients atteints de troubles neurocognitifs (maladie d'Alzheimer, pathologies vasculaires, maladie à corps de Lewy, etc.) associés à des troubles du comportement (notamment cris, agitation, agressivité) perturbants les prises en charge. Ces patients sont adressés par les EHPAD ou les services hospitaliers.

L'objectif est de stabiliser ces troubles en privilégiant une approche non médicamenteuse : réassurance, stimulation cognitive, et réduction des facteurs environnementaux déclenchants. Les psychotropes sont utilisés avec prudence et uniquement si nécessaire.

L'équipe pluridisciplinaire associe gériatre, psychiatre, neuropsychologues, psychomotriciens, ergothérapeutes et soignants spécifiquement formés. Le séjour, limité dans le temps, permet une évaluation globale, l'ajustement des prises en charge et l'orientation vers un retour à domicile. L'orientation vers une structure adaptée est parfois nécessaire, telle une unité de vie protégée en EHPAD (dans tout le département) ou en USLD, à l'unité d'hébergement renforcé (UHR, 12 lits basée à Louise-Michel).

L'UCC dispose actuellement de 14 lits. Le service intégrera début 2026 des locaux plus adaptés permettant une extension à 24 lits.

# EHPAD ET USLD : QUELLES DIFFÉRENCES ?

## L'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)

L'EHPAD « Les 5 Sens » est une structure d'hébergement payante et habilitée à l'aide sociale, réservée aux plus de 60 ans. Il propose 76 lits d'hébergement permanent, répartis sur deux secteurs sécurisés de 38 lits au 3<sup>e</sup> étage du site Louise-Michel (CHU).

Depuis 2023, une démarche institutionnelle d'humanisation du site Louise-Michel est conduite. Dans ce cadre, plusieurs actions sont mises en oeuvre dans l'objectif d'améliorer à la fois les conditions d'accueil des résidents et les conditions de travail comme le dédoublement des chambres en EHPAD avec 15% de chambres doubles depuis le 1er juillet 2024 (contre 46% avant cette date).



Adossé à l'EHPAD, le PASA (pôle d'activités et de soins adaptés), permet un accueil de jour, en semaine et en petits groupes, de résidents de l'EHPAD atteints de troubles neurocognitifs associés à des troubles du comportement, dans un objectif de stimulation et de maintien des acquis et du lien social.

## L'unité de soins de longue durée (USLD)

L'USLD, tout comme l'EHPAD, est un lieu d'hébergement payant, habilité à l'aide sociale, réservé aux plus de 60 ans. Du fait de son rattachement au pôle inter-établissement de gériatrie, l'USLD sur le site Louise-Michel (CHU) reçoit préférentiellement des profils gériatriques, mais prend également en soins d'autres profils nécessitant des soins médicaux techniques importants, avec dérogation d'âge: pansements longs et complexes, pathologie chronique active ou polyopathie avec atteintes d'organes multiples à risque de décompensations fréquentes et altération de l'autonomie, nutrition artificielle, soins palliatifs, patients dialysés (hémodialyse et dialyse péritonéale).

L'USLD propose actuellement 98 lits répartis sur 2 unités, avec chambres individuelles ou doubles. Du fait du profil des patients accueillis, un projet d'humanisation est en cours pour permettre d'accueillir tous les patients en chambre individuelle afin d'améliorer leurs conditions d'accueil et la qualité des soins.

## Une prise en charge interdisciplinaire

En USLD comme en EHPAD, les patients et résidents bénéficient d'une prise en charge interdisciplinaire associant équipe soignante, « ré-adaptateurs » (ergothérapeute, professeur d'activités physiques adaptées, psychomotricienne), psychologue et diététicienne. Une présence médicale continue est assurée en journée par un médecin gériatre, avec un relai par un interne de garde la nuit et les week-ends.

Cette richesse de ressources concourt à permettre une prise en soins la plus adaptée possible aux besoins de chaque patient / résident. L'EHPAD et l'USLD bénéficient du projet d'animation lancé en 2025, qui vise à structurer les activités et sorties proposées, en lien avec différents partenaires extérieurs à l'établissement (cf. page 13 du dossier).

L'admission dans ces unités d'hébergement nécessite plusieurs étapes : étude du dossier sur ViaTrajectoire pour validation médicale du profil (EHPAD ou USLD, d'où l'importance du remplissage exhaustif du volet médical), puis contact du patient / résident et/ou de ses proches pour proposer une visite du service avant l'admission. L'accord du patient / résident, ou de son représentant, est indispensable pour la signature du contrat de séjour.

## Comment choisir entre EHPAD et USLD ?

Rappelons que les deux hébergements constituent un lieu de résidence de la personne accueillie, pour la durée du séjour.

**C'est la prise en charge qui sera déterminante pour identifier la meilleure structure d'hébergement et prise en charge :** le résident en EHPAD sera accompagné dans sa dépendance et sur le maintien de ses acquis. Le patient en USLD nécessite des soins médico-techniques lourds (pansements longs et complexes, nutrition artificielle, dialyse, etc.) pour prendre en charge une pathologie chronique active. Cela peut aussi concerner une situation polyopathologique avec atteintes d'organes multiples, à risque de décompensations fréquentes, et dont l'autonomie est altérée. Une présence médico-soignante est nécessaire (infirmière 24h/24, 7j/7 ; médecin 7j/7).



# UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE, ENGAGÉE ET SOUDÉE POUR LE PATIENT

En gériatrie, la prise en charge des patients repose sur une équipe pluridisciplinaire soudée et complète. Chaque membre de l'équipe apporte son expertise pour répondre aux besoins complexes et variés des personnes âgées. Cette collaboration est essentielle pour offrir des soins personnalisés et de qualité, tout en assurant le bien-être et la dignité des résidents. La rédaction vous propose un focus sur trois métiers de cette équipe médico-soignante autour du résident.



## Ghalia, aide-soignante à l'EHPAD Les 5 Sens

Ghalia est aide-soignante en EHPAD depuis 25 ans, dont 13 ans au CHU. « J'apprécie particulièrement le contact avec les personnes âgées, qui ont des histoires de vie riches à partager. Mon rôle consiste à assurer la sécurité des résidents, les accompagner dans les gestes du quotidien et les aider à retrouver leur autonomie. »

Ghalia souligne l'importance de la présence et de la bienveillance au quotidien pour éviter l'isolement des résidents. « Je fais attention à ce que chaque jour soit agréable, par un geste, une danse ou une parole qui pourra faire sourire les résidents auprès desquels j'interviens. »

Son souvenir le plus marquant ? « Un patient qui, après une chute, a retrouvé une meilleure santé grâce aux soins prodigués, une expérience et un résident que je n'oublierai jamais. »

## Cécile, infirmière de nuit en USLD

Cécile est infirmière de nuit en USLD depuis 10 ans et travaille sur Louise-Michel depuis 22 ans. « Travailler en gériatrie est très stimulant, car cela implique la prise en charge de patients à forte dépendance et aux pathologies variées. »

« Cela m'oblige à maintenir un niveau de connaissance élevé, grâce aux interventions spécialisées dont nous bénéficions régulièrement pour nous adapter aux spécificités de chaque résident. » Cécile apprécie le contact plus direct avec les résidents la nuit : « c'est souvent un moment qui est source d'angoisse où il faut rassurer davantage. »

Elle souligne aussi « l'importance du travail en équipe pour connaître les besoins des patients et assurer une prise en charge globale. La pandémie de Covid-19 a également renforcé mon sentiment sur l'importance de la présence soignante auprès des résidents. »



## Elise, enseignante en activité physique adaptée

Elise est enseignante en activité physique adaptée (APA) depuis 10 ans en gériatrie. « J'ai choisi cette filière pour permettre aux personnes âgées d'apprécier vieillir dans de bonnes conditions. »

« Je crée une relation de confiance et intervins sur prescription médicale pour maintenir leurs capacités physiques et leur autonomie. Je travaille aussi en collaboration avec un ergonome pour prévenir les chutes et utilise la médiation animale comme outil de thérapie non médicamenteuse. La médiation animale, en particulier, a montré des résultats concluants pour mobiliser les résidents de manière douce et efficace. »

Elise intervient dans différents lieux selon les besoins : en chambre, dans les couloirs ou dans une salle dédiée à la rééducation. Elle organise parfois des activités dans le parc.

# Le parcours de Mme M : une trajectoire gériatrique à visage humain

## 1 L'hôpital de jour (HDJ) pour voir plus clair

L'équipe pluridisciplinaire repère une sarcopénie, une cataracte devant être opérée, et des traitements à adapter.

► Une prise en charge ajustée, des aides techniques mises en place, une nette diminution de la fréquence des chutes.

📍 Centre Hospitalier de Riom



Mme M

83 ans

Vit seule à son domicile

Plusieurs pathologies chroniques

11 médicaments par jour

Chute de plus en plus souvent

Son médecin traitant, inquiet, l'oriente vers l'hôpital de jour de gériatrie à Riom.

## 2 Une décompensation brutale, un réflexe : le COGERT ! 📞

Mme M présente une fatigue et perte d'appétit sur infection COVID. Son médecin généraliste appelle la Hotline COGERT qui organise une admission directe en court séjour gériatrique, sans passer par les urgences.

9  
Mois  
plus tard



## 4 Regagner son indépendance

Mme M est transférée en soins médicaux et de réadaptation (SMR) pour renforcer ses capacités fonctionnelles.

Un programme adapté d'activité physique, un suivi nutritionnel et psychologique lui permettent de regagner suffisamment d'autonomie pour rentrer chez elle. 🏠

📍 Site Louise-Michel, CHU

6  
Mois  
plus tard



## 3 Un court séjour, un vrai tournant

Mme M est prise en charge pour une confusion aiguë et une décompensation cardiaque lors de sa prise en charge en Court Séjour Gériatrique (CSG).

Une équipe pluridisciplinaire l'évalue sous tous les angles : médical, cognitif, nutritionnel, social.

Son autonomie s'est réduite, mais la récupération est en bonne voie.

📍 Centre Hospitalier de Riom

## 5 Un rendez-vous avec sa mémoire

Un bilan au CEGERM est réalisé pour explorer les troubles cognitifs à distance du syndrome confusionnel.

► **Le diagnostic** : Le diagnostic de troubles neurocognitifs d'origine vasculaire est établi. Un suivi est instauré avec accompagnement des aidants.

📍 Centre Hospitalier de Riom

12  
Mois  
plus tard



3  
Mois  
plus tard



## 6 La maladie progresse

Les troubles du comportement nocturnes de Mme M s'aggravent. La situation devient difficile à domicile. Une entrée en EHPAD est organisée.

## 7 SOS équipe mobile de gériatrie (EMG)

Après son admission en EHPAD, l'équipe mobile intervient à la suite d'un épisode d'agitation nocturne. La prise en charge est adaptée et Mme M peut à nouveau participer aux activités dans son EHPAD.

Les équipes de gériatrie accompagnent les patients dans la durée pour préserver leur santé et leur qualité de vie à l'intérieur comme à l'extérieur des murs de l'hôpital.

# « ICI, JE SUIS BIEN ENTOURÉE. »

## INTERVIEW D'HERMINE, RÉSIDENTE À L'EHPAD

Dans notre société vieillissante, la question de la prise en charge des personnes âgées devient de plus en plus cruciale. L'EHPAD joue un rôle essentiel en offrant un cadre de vie adapté et sécurisé pour nos aînés. La rédaction a eu le privilège de rencontrer Hermine, une résidente de 94 ans, qui a partagé son expérience et ses impressions sur la vie au sein de l'établissement.



**Synapse : Bonjour Hermine, merci de nous accorder cette interview. Pouvez-vous nous parler un peu de vous ?**

**Hermine :** Bien sûr. J'ai 94 ans, j'ai trois enfants, trois petits-enfants et six arrière-petits-enfants. Je suis arrivée ici en 2024 avec mon mari, qui est malheureusement décédé peu de temps après. Je tiens d'ailleurs à remercier toute l'équipe médicale et soignante pour la prise en charge et l'accompagnement très humain dont il a bénéficié. Les infirmières étaient adorables et j'ai pu être à ses côtés jusqu'à la fin.

faire des activités et à profiter de moments en-dehors de l'EHPAD avec ma famille, quand cela est possible. J'ai par exemple pu me rendre en juin dernier au mariage d'une de mes petites-filles, ce qui a procuré une très belle émotion et un souvenir inoubliable pour toute la famille.

**Synapse : Avez-vous pu emmener quelques objets personnels à Louise-Michel ?**

**Hermine :** Oui, j'ai pu emmener quelques affaires, dont une chaise que j'adore. Elle est associée à un souvenir de lot gagné et d'échanges avec mon mari autour de sa réfection. Nous avons fait refaire le tissu car elle n'était pas à notre goût au départ.

**Synapse : Que diriez-vous à quelqu'un qui souhaite venir vivre en EHPAD ?**

**Hermine :** Je ne sais pas ce que je ferais toute seule chez moi ! Ici, je suis bien entourée. Chaque soignant nous porte une attention particulière et nous fait nous sentir importante. J'ai créé de belles relations d'amitiés avec certaines résidentes et professionnelles de santé. Mes enfants sont aussi rassurés de me voir en bonne santé et heureuse dans cet endroit. Il ne faut pas que cela change !



**Synapse : Comment trouvez-vous la vie à l'EHPAD depuis 1 an ?**

**Hermine :** Je suis très heureuse ici. Nous pouvons profiter de repas au restaurant du rez-de-chaussée, par petits groupes, ce qui permet de créer des liens et de vivre un peu en collectivité. J'apprécie aussi les nombreuses activités proposées : cinéma, sculpture, cuisine avec le PASA (pôle d'activités de soins adaptés), et même découverte du violon, proposée par l'Orchestre d'Auvergne (*ndlr : partenariat évoqué dans Synapse, numéro 2 – mai 2025*). Nous créons de jolis souvenirs avec les équipes soignantes : par exemple ce barbecue en juin au PASA où nous avons été servies comme des princesses, sur une table magnifique, grâce aux soignantes !

**Synapse : Qu'est-ce qui vous rassure le plus dans cet établissement ?**

**Hermine :** La présence médicale permanente est très rassurante. L'équipe médicale et soignante est toujours à l'écoute, que ça aille bien ou non. Ils m'encouragent à



# I PERMETTRE UN VIEILLISSEMENT RÉUSSI

**Vieillir n'est pas une pathologie mais une expérience inhérente, entre autres, à la condition humaine. Cette expérience n'est, ou ne sera, malheureusement pas vécue par tout le monde. En ce sens, il est possible d'envisager le fait de vieillir comme une chance et non seulement comme une perte de ses capacités cognitives ou fonctionnelles. La DREES estimait à 10% la proportion des personnes âgées de plus de 75 ans vivant ou fréquentant un EHPAD en 2019 rappelant ainsi que si les unités d'hébergement (EHPAD, USLD) constituent des lieux de vie et de soins pour les personnes âgées, elles n'en sont pas moins réservées aux personnes dont les conditions de vieillissement et les vulnérabilités nécessitent un accompagnement complet, que seule une entrée en institution est en mesure d'apporter. Cet accompagnement institutionnel, véritable soutien au maintien de la qualité de vie des personnes accueillies, se matérialise à travers la construction d'un projet d'accompagnement personnalisé (PAP), réévalué tout au long du séjour.**

## Qualité de vie et inclusion sociale

Suite à leur admission en EHPAD et en USLD, les résidents peuvent, s'ils le souhaitent, être accueillis par la psychologue au sein d'un petit groupe appelé CREDELI, créé à son initiative et soutenu par les équipes. Ce temps de partage d'expérience avec des résidents habitués aux lieux, permet de CRéer DEs LLens et est organisé tous les mois ou selon les besoins identifiés.

Au-delà des soins, la vie quotidienne est rythmée par des activités diversifiées mises en œuvre chaque semaine par le service animation (ateliers arts graphiques, cuisine, bien-être, jeux et motricité, lecture, cinéma, écriture et arts plastiques). Elle est complétée par des événements ponctuels comme les olympiades des EHPAD, la semaine bleue, les fêtes de fin d'année, les concerts de l'Orchestre National d'Auvergne, les sorties extérieures (restaurant, bowling, musée, etc.) et le développement des liens intergénérationnels en lien avec le site Estaing (ex : célébration de la fête de la musique et du Tour de France avec les jeunes patients d'Estaing).



**En mai 2025, le CHU de Clermont-Ferrand signe une convention de partenariat avec l'association Les Petits Frères des Pauvres** dont la mission est centrée sur l'accueil, l'aide et l'accompagnement dans une relation fraternelle et désintéressée des personnes de plus de 60 ans souffrant de

pauvreté, de solitude, de précarité et/ou de maladie grave. Avec le concours de l'encadrement médico-administratif, les bénévoles de cette association partenaire contribuent à maintenir la vie sociale des patients et résidents dépourvus d'entourage. Elle permet de prévenir les situations de souffrance aigue liées à l'isolement relationnel et assurer des accompagnements individualisés avec le consentement des bénéficiaires.

## Apaisement et médiation animale

Le site Louise-Michel est aussi l'ami des animaux ! Leur présence apporte une réelle diminution des troubles anxieux en apportant sérénité, complicité et sourires partagés tout en améliorant les capacités motrices et cognitives.



Des séances individuelles ou en groupe de médiation animale sont planifiées tout au long de l'année avec le soutien des équipes soignantes et des professionnels transversaux de réadaptation. L'accueil de 2 ruches, d'un poulailler avec 2 poules et de pensionnaires ovins permet également d'agrémenter le quotidien.

## Le pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)

Destiné à l'accueil de jour des résidents atteints de la maladie d'Alzheimer ou troubles apparentés, cet espace est conçu comme un lieu de vie à part entière. Il se veut rassurant et possède un accès vers un extérieur aménagé et sécurisé. Diverses activités thérapeutiques y sont proposées: cuisine, jardinage, relaxation, ateliers mémoire, etc.

### FOCUS SUR

#### La Paus'Éthique : retrouver du sens face à la routine

Un programme de sensibilisation à la réflexion éthique a été initié sur les services d'hébergement EHPAD/USLD du site Louise-Michel.

La Paus'Éthique, animée par Dr Rebeyrol (gériatre) et Mme Laroux (psychologue), accueille sur un temps dédié le personnel soignant pour les familiariser avec les valeurs éthiques, inhérentes à leur fonction d'accompagnant de personnes en situation de vulnérabilité.

# I NOS ÉQUIPES À 360° / STAFF

## NOVI

### CONCERT, EXPLOSION, PANIQUE, ... ET UN EXERCICE PARFAITEMENT ORCHESTRÉ



Le 19 juin, la salle de spectacle Le Tremplin à Beaumont s'est transformée en scène de chaos... fictif, mais d'un réalisme saisissant. Une explosion de gaz simulée lors d'un concert, des cris, des blessés, des mouvements de foule : un scénario catastrophe organisé dans le cadre d'un exercice « Nombreuses Victimes » (NOVI) de grande ampleur, coordonné par le SAMU. Cet entraînement s'inscrivait dans le cadre de la formation annuelle et de la FAE des ambulanciers.



« L'objectif est de tester la réactivité, la coordination et l'efficacité des équipes du SAMU, des pompiers du SDIS et des forces de l'ordre face à une situation de crise majeure », explique le Dr Charlotte Ayzac, urgentiste. « Pour les



secours, il s'agit de s'exercer à tous les niveaux : triage des victimes par le médecin de l'avant, déploiement du poste médical avancé, priorisation des soins selon la gravité, et adaptation constante aux contraintes du terrain. »

L'exercice comprenait également le déploiement de la cellule d'urgence médico-psychologique, pour la prise en charge des victimes impactées psychologiquement. Plus de 250 participants ont été mobilisés, dont 50 étudiants en soins infirmiers, médecine et formation d'ambulanciers, grimés et jouant les victimes avec un réalisme bluffant. Une immersion totale, qui permet aux professionnels de se projeter dans des conditions proches du réel et de mobiliser pleinement leurs compétences.

« D'année en année, l'exercice prend de l'ampleur, avec davantage de participants et de moyens logistiques, ce qui nous permet de progresser constamment », souligne le Dr Ayzac.

Un débriefing à chaud a permis de tirer les premiers enseignements. L'exercice est salué comme une réussite, fruit de plusieurs mois de préparation minutieuse.

Cette année, l'association Rapid Relief Team France a assuré la restauration des participants tout au long de la journée, un soutien logistique précieux.



## DON D'ORGANES

### UN ENGAGEMENT AFFIRMÉ PAR LE CHU

Le CHU, en lien étroit avec la FEGREC (Fédération des établissements pour la greffe et la recherche clinique), joue un rôle central dans la promotion, l'organisation et la réalisation des dons et greffes d'organes en Auvergne. Cette mission vitale repose sur une coordination rigoureuse, une expertise médicale reconnue et un engagement fort en matière de sensibilisation.

Dirigée par Christine Rougier, Directrice générale adjointe du CHU et coordonnée par le Pr Cyril Garrouste, néphrologue, la FEGREC fédère les acteurs du CHU et du territoire auvergnat pour optimiser les parcours de greffe. Elle réunit régulièrement un bureau composé de praticiens, chirurgiens, cadres de santé et représentants de la direction, afin de piloter les actions transversales et répondre aux besoins de santé publique en matière de transplantation.

Le CHU dispose d'une filière de prélèvement performante, assurée par une équipe dédiée (infirmières et médecins) qui accompagne les familles, coordonne les prélèvements avec l'Agence de la biomédecine, et veille à la logistique jusqu'à la restitution du corps. La filière greffe, quant à elle, mobilise des équipes spécialisées selon les organes concernés (reins, foie, cœur, etc.). Pour la greffe rénale, une attention particulière est portée à l'évaluation des patients âgés, avec des outils d'analyse de la fragilité.

#### Actions phares menées en 2025

La FEGREC a accentué son message de sensibilisation au don tout au long de l'année 2025 à travers plusieurs actions sur le territoire clermontois :

- Sensibilisation du grand public avec l'ASM Clermont Auvergne (18 janvier 2025)



À l'occasion du match ASM-Bristol, le CHU a installé un stand d'information sur le parvis du stade dès 14h. Les visiteurs ont pu échanger avec des professionnels de santé et des joueurs de l'ASM, notamment Aurélien Rougerie, qui a diffusé un message vidéo sur les écrans du stade pour sensibiliser à l'importance du don d'organes. Cette initiative a permis de toucher un public large dans un cadre convivial et sportif.



- **Campagne dans les boulangeries de la Métropole (à partir du 18 juin 2025)**  
Dans le cadre de la Journée nationale du don d'organes, une campagne originale a été menée dans les boulangeries locales. Des sacs à pain ont été distribués pour interpeller les citoyens dans leur quotidien et les inciter à réfléchir à leur position sur le don d'organes.

- **Sondage interne auprès des professionnels du CHU**  
Toujours en juin, un questionnaire initié par l'Agence de biomédecine a été diffusé en interne pour recueillir les connaissances, ressentis et idées des professionnels de santé sur le don d'organes. Cette démarche participative vise à mieux comprendre les freins et les leviers internes pour améliorer les pratiques et la communication.



## SEVRAGE TABAGIQUE

### MISE EN PLACE D'UN PROTOCOLE DE PRISE EN CHARGE EN MIR

L'admission en soins critiques impose souvent un arrêt brutal du tabac chez les patients fumeurs, exposant ces derniers à un risque élevé de syndrome de sevrage tabagique. Ce syndrome, qui peut apparaître dès les premières 24 heures suivant l'arrêt, atteint un pic à 72 heures et peut durer plusieurs semaines. Il se manifeste par de l'irritabilité, de l'anxiété, des troubles du sommeil, une agitation, voire un besoin impérieux de fumer, rendant la prise en charge complexe, notamment en cas de sédation ou de ventilation.

Face à ces enjeux, un protocole a été élaboré pour uniformiser la prise en charge des patients tabagiques dans le service de médecine intensive et réanimation (MIR).

S'adressant à l'ensemble du personnel médical et paramédical du service, ce protocole repose sur une évaluation systématique du statut tabagique dès l'admission, via l'observation médicale dans ICCA (onglet tabac), et l'utilisation du test simplifié de Fagerström pour estimer le niveau de dépendance.

L'objectif est double : prévenir l'apparition du syndrome de sevrage et traiter efficacement les symptômes lorsqu'ils surviennent. Pour cela, des traitements nicotiques de substitution (TNS) sont proposés, adaptés à la consommation habituelle du patient.

Ce protocole vise à améliorer le confort des patients, à prévenir les complications liées au sevrage et à soutenir les équipes soignantes dans une prise en charge cohérente et sécurisée.

Parallèlement, un affichage destiné aux patients et à leurs familles est mis en place pour informer de l'existence de cette prise en charge tabacologique et de l'absence d'autorisation de sortir fumer, ni d'accompagnement pour cela.

Cette mise en place illustre l'implication du CHU dans la dynamique des Lieux de Santé Sans Tabac (LSST).



#### Information importante – Prise en charge du tabagisme

Dans ce service, les patients fumeurs sont pris en charge grâce à un protocole d'aide au sevrage tabagique pour assurer leur confort pendant un séjour sans tabac.

- ✓ Un traitement personnalisé est mis en place pour chaque patient concerné.
- ✗ Il n'est pas autorisé de sortir fumer ni d'accompagner un patient à l'extérieur à cette fin.

Cette règle vise à garantir :

La continuité des soins

La sécurité des patients

Un environnement favorable à la santé

Le CHU étant impliqué dans la démarche des Lieux de santé sans tabac.

Lieu de santé sans tabac

Merci de votre compréhension et de votre coopération.  
Pour toute question, adressez-vous à l'équipe soignante.

© Direction de la communication, CHU de Clermont-Ferrand | juin 2025

0905



## MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

### UNE DYNAMIQUE DE SOINS RENFORCÉE POUR L'HÔPITAL DE JOUR

L'hôpital Louise-Michel enrichit son offre de soins avec l'augmentation de 5 places d'hospitalisation de jour en Médecine physique et de réadaptation (MPR), passant ainsi à 25 places. Ce service adapté aux nouveaux besoins propose une prise en charge ambulatoire, multidisciplinaire et personnalisée, destinée aux patients nécessitant une réadaptation et une rééducation complexes complémentaires à une hospitalisation complète.

L'HDJ MPR s'adresse aux personnes atteintes de pathologies locomotrices, orthopédiques, cardiaques ou musculo-squelettiques. Il permet un accompagnement global, centré sur le retour à l'autonomie, la qualité de vie et la réinsertion professionnelle de patients en situation de handicap (unité COMETE). Il propose également un programme d'éducation thérapeutique labellisé par l'ARS, dédié aux lombalgies.

Les patients bénéficient de plateaux techniques spécialisés complémentaires tels que la kinésithérapie, l'activité physique adaptée (APA), le neurocognitif, l'ergothérapie, la balnéothérapie, un gymnase, une analyse quantifiée de la marche et du mouvement, l'isocinétisme, le simulateur de conduite, un véhicule adapté. Ils sont suivis par une équipe experte et pluridisciplinaire : médecins MPR, kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, psychologues, neuropsychologues, enseignants APA, psychomotriciens. Une équipe mobile MPR est également déployée sur le territoire.



L'objectif est de proposer une évaluation fonctionnelle approfondie et un programme de soins coordonné, en lien avec les prescripteurs du territoire : médecins généralistes, spécialistes hospitaliers, établissements SMR, HAD, réseaux de ville (CPTS, DAC).

Cette offre étendue vise à faciliter l'orientation des patients ; renforcer la notoriété du service MPR du pôle MOBEX ; mettre en synergie les acteurs de santé du territoire, notamment avec la convention de partenariat conclue avec la HAD AURA. Accessible sur prescription médicale, l'HDJ MPR située sur l'hôpital Louise-Michel constitue une réponse concrète aux besoins croissants de rééducation et de réadaptation personnalisées.

## TÉLÉEXPERTISE

### UNE PRATIQUE EN PLEIN DÉVELOPPEMENT AU CHU

Le CHU de Clermont-Ferrand est membre fondateur du GCS Sara. Ce dernier met à disposition l'outil MonSisra, gratuitement auprès des professionnels et structures de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes. MonSisra intègre un service de téléexpertise permettant de centraliser et sécuriser les demandes d'avis médicales adressées à une équipe médicale.



En juin 2025, plus de 550 demandes d'avis par mois ont transité par ce canal. Le déploiement de la téléexpertise est en cours sur le CHU, avec déjà une douzaine de services hospitalier actifs.



**Découvrez le témoignage d'une cheffe de service, Dr Sarah Dallel, avec qui l'expérience de la téléexpertise est désormais une pratique de routine dans son service d'endocrinologie et des maladies métaboliques.**

**Quelles ont été vos motivations pour mettre en place la téléexpertise ? Comment s'est déroulé son déploiement ?**

Dr S. Dallel : Nous souhaitons valoriser le temps médical consacré à notre activité importante d'avis spécialisés. La téléexpertise permet de tracer clairement l'activité et produire des données chiffrées. C'est une opportunité pour rémunérer ce temps médical et sécuriser l'échange de données médicales, conformément aux exigences réglementaires.

Le déploiement s'est fait par étapes durant lesquelles les médecins demandeurs se sont formés à MonSisra. Nous avons informé au maximum les professionnels (email, page internet du service, via le secrétariat), puis diffusé une procédure de connexion. Enfin, une date limite a été fixée, au-delà de laquelle plus aucun avis non urgent ne serait traité hors cadre de la téléexpertise.

**Comment avez-vous organisé la réponse aux demandes de télé-expertise ?**

SD : Un interne est dédié à leur gestion pour une première lecture des demandes dans un délai de 24 à 48 heures. Il échange via la messagerie sécurisée intégrée pour demander des informations / bilans complémentaires aux requérants.

Certaines téléexpertises peuvent déboucher sur une

consultation ou une hospitalisation. Chaque téléexpertise est systématiquement validée par un senior. Le compte-rendu est ensuite intégré au dossier médical informatisé au CHU.

**Quels bénéfices constatez-vous aujourd'hui ? Quels conseils donneriez-vous aux autres services qui souhaitent se lancer ?**

SD : Pour les équipes médicales, c'est un vrai gain de temps. Les demandes sont centralisées sur un seul outil, le formulaire impose aux requérants de fournir les informations nécessaires ; pas besoin de rechercher dans le dossier du patient ou de téléphoner.

Pour les patients, les données sont mieux protégées. L'accès à un avis spécialisé est plus rapide. Parfois des examens ou traitements sont initiés avant la consultation physique : c'est précieux pour des longs délais d'accès à un spécialiste.

Mon conseil : ne pas hésiter à se lancer. Désormais, plusieurs services proposent la téléexpertise, les requérants s'habituent à son utilisation. Nous sommes disponibles si besoin d'aide ou de conseils.

**Quels ont été les différents appuis dont vous avez bénéficié pour mettre en place ce service de téléexpertise ?**

Nous avons été accompagnés principalement par l'équipe du CGS SARA. Ils ont été très disponibles puisque qu'ils ont assuré la formation de l'équipe médicale à l'utilisation de l'outil de téléexpertise et ont rédigé la procédure écrite que nous avons ensuite transmise aux médecins requérants. Ils ont également proposé des webinaires pour accompagner les utilisateurs dans la prise en main de la téléexpertise.

Nous les sollicitons d'ailleurs encore très régulièrement dès que nous avons une question sur le fonctionnement de l'outils.

---

*Ceci est le début d'une interview plus longue, que vous pouvez retrouver sur le site internet du CHU de Clermont-Fd : <https://www.chu-clermontferrand.fr/lexperience-en-teleexpertise-dr-sarah-dallel>*



L'offre du CHU est consultable sur le site internet.



*Les professionnels requérants peuvent quant à eux se référer à ce lien : <https://www.sante-ara.fr/formations-tle-puy-de-dome/>*

## OPHTALMOLOGIE

### À PONT-DU-CHÂTEAU, LE CHU INVESTIT

Depuis 6 ans, le service d'ophtalmologie du CHU propose une consultation dans un cabinet de Pont-du-Château. Initiative pionnière à l'échelle nationale, ce projet visait à répondre à une demande croissante de la population de l'est clermontois. Dans le contexte initial : le cabinet libéral composé de 2 anciennes attachées du service collaborait régulièrement avec le CHU. Avec le départ en retraite de l'une d'entre elles, un dialogue a été engagé entre les professionnelles libérales et le CHU. Une première étape a été franchie en 2019, avec le rachat du matériel par l'établissement permettant l'installation d'une consultation mixte: activité de service public par le CHU et activité libérale d'une ophtalmologue. À son départ en retraite en 2024 et considérant l'activité croissante, **le CHU a pris la décision de racheter l'ensemble du bâtiment pour continuer le service rendu à la population de l'est clermontois.**

Le nombre de consultation du CHU à Pont-du-Château ne cesse de croître : passant de 5 000 à 11 000 consultations par an entre 2021 et 2024. L'activité est assurée par deux assistants et des internes, garantissant ainsi la continuité des soins, appuyés par deux assistantes médico-administratives et des orthoptistes.

**Cette consultation se distingue par son approche originale d'un cabinet hors-les-murs, permettant le prolongement direct de l'activité du CHU.** Pour pérenniser cette activité, l'achat des locaux a été une décision stratégique. **La consultation offre des services équivalents à ceux du**

**CHU**, avec tous les examens complémentaires nécessaires pour accompagner les patients dans la prise en charge ophtalmologique. En plus des consultations régulières, le cabinet assure également quelques urgences, répondant ainsi à un besoin crucial de la population locale.



« Ce projet innovant envoie un message fort : le CHU est à l'écoute des besoins de la population clermontoise et s'engage à y répondre de manière proactive. La décision de la direction générale de racheter un cabinet privé pour élargir l'activité du CHU est une preuve supplémentaire de cet engagement. » se félicite le Pr Frédéric Chiambaretta, cheffe du service d'ophtalmologie.

## HYGIÈNE DES MAINS

### UN SUCCÈS RETENTISSANT POUR LE FESTIVAL

Après plusieurs mois de mobilisation autour de l'hygiène des mains, le CLIN a clôturé son cycle de mobilisation par le Festival de l'Hygiène des mains, à l'occasion de la journée mondiale. Dix projets originaux et inspirants, portés par les équipes du CHU et les écoles paramédicales, ont été présentés avec créativité et conviction sur chacun des sites.



Plusieurs prix ont ainsi pu être décernés : le SHA d'or pour l'équipe du service d'accueil des urgences adultes ; le SHA d'argent pour l'équipe du bloc de chirurgie cardio-vasculaire, décernés par un jury composé de professionnels du CHU représentatifs et également l'adjointe à la culture de

la Ville de Clermont-Ferrand. Le SHA pro – coup de cœur des professionnels, a été attribué, par le vote électronique des professionnels du CHU, à l'équipe du service de stérilisation.

Grâce à de généreux partenaires, les équipes peuvent bénéficier de 2 journées de massages bien-être (MNH - SHA d'or), et d'un assortiment de crème et de soins offerts (La Roche Posay - SHA d'argent).

Merci à toutes les équipes participantes pour leur engagement, au jury d'experts pour leur implication, et à celles et ceux qui ont pris le temps de voter et de découvrir les projets – en présentiel ou à distance. Ce festival a été apprécié de tous et marque une nouvelle étape pour renforcer la sensibilisation à l'hygiène des mains au sein du CHU.

Le Festival est la clé de voute d'une démarche de 18 mois travaillée par le CLIN pour sensibiliser sur la thématique :

- Mai 2024 : un quizz autour des pratiques face à l'hygiène des mains ;
- Été 2024 : une campagne d'affichage issue du quizz ;
- Hiver 2024 : appel à créativité pour le Festival organisé au printemps 2025.

## PLATEFORME DE TÉLÉ RADIOLOGIE PUBLIQUE DE TERRITOIRE UN APPUI CONCRET POUR LA PERMANENCE DES SOINS

Depuis début mars, le centre de téléradiologie publique de territoire, Téléradi'Auvergne, est pleinement opérationnel. Ce dispositif innovant a été mis en place pour répondre aux difficultés de complétion des tableaux d'astreinte en imagerie sur les sites de Riom et Issoire.

Fruit d'une réflexion de longue date, le projet a vu le jour grâce à la mise à disposition par le CHU d'un appartement de 70 m<sup>2</sup>, récemment rénové, connecté au réseau informatique hospitalier et capable d'accueillir deux radiologues.



Il repose sur une coordination efficace entre les directions fonctionnelles, les sites distants et le pôle d'imagerie. Il fonctionne via les outils du pôle interhospitalier d'imagerie du CHU : le système d'information radiologique multi-

entité juridique et le portail internet Xplore® d'EDL pour le circuit des demandes et compte-rendu et sur des connections au réseau d'images Change Healthcare® de Docaposte. (réseau d'images et système d'information partagé). **Ce centre vise à soutenir la permanence des soins en scanner pour les établissements publics du territoire auvergnat.**

Depuis sa mise en service le 3 mars, 2007 demandes ont été traitées. Les conditions de réalisation étaient jugées optimales dans 95% des cas, les difficultés rencontrées relevaient de problèmes d'installation, de communication ou de retard de transfert. La qualité des examens rendus étaient jugées optimale pour 85%, satisfaisante dans 13% et mauvaise dans 2%. Les difficultés rencontrées relevaient essentiellement de défaut de coopération lié à l'état clinique du patient. Aucun accident d'hypersensibilité n'a été déploré et 4 patients ont subi une extravasation de contraste liée à une voie veineuse précaire. Les conditions d'interprétations ont été jugées optimales ou satisfaisantes dans plus de 95% des cas la plupart des cas. Les difficultés rencontrées relevaient de délai de transfert d'images prolongés ou de mauvaise qualité de reconnaissance vocale.

Les retours des urgentistes et des radiologues sont très positifs, tant sur la qualité des échanges que sur le confort de travail. Ce dispositif représente une avancée concrète pour la continuité des soins sur le territoire.



CLERMONT-FERRAND  
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

## HISTOIRES DE FEMMES

SEPTEMBRE TURQUOISE

**EXPOSITION**  
**GRILLES DU JARDIN LECOQ, CLERMONT-FD**  
**du 15 septembre au 13 octobre 2025**



Retrouvez les 9 portraits  
de patientes atteintes de cancer gynécologique



## I NOS ÉQUIPES À 360° / ANTIDOTES

### SENSIBILISER AUTREMENT

#### LES ÉTUDIANTS DE L'IFMEM S'ENGAGENT CONTRE LE CANCER

Dans le cadre de la prévention des cancers, la fédération de cancérologie et le service communication du CHU ont lancé un projet inédit de vidéos en collaboration avec l'Institut de Formation des Manipulateurs en Électroradiologie Médicale (IFMEM), présent au CHU.

L'idée du projet était de proposer à des étudiants de première année de l'IFMEM de créer des vidéos courtes, qui attirent l'attention de leurs pairs, dans le cadre de leurs unités d'enseignement en santé publique et en techniques de communication. Pensées par et pour les jeunes, les vidéos ont pour but de sensibiliser les étudiants en santé, et plus largement les adolescents et jeunes adultes aux enjeux de la prévention et du dépistage des cancers.

Dix groupes d'étudiants se sont donc mobilisés sur cinq thématiques : protection face au soleil, consommation d'alcool et de tabac, alimentation et surpoids, activité physique et sédentarité, accompagnement des adolescents et jeunes adultes (AJA). Un travail évalué, mais surtout porteur de sens. Les étudiants se sont engagés de façon remarquable tout au long du semestre pour donner vie à ces messages de santé publique à travers des vidéos dy-

namiques, parfois percutantes et créatives. Par cet engagement, les étudiants manipulateurs en électroradiologie médicale affirment leur rôle clé en santé publique au sein des établissements de santé, contribuant à la prévention, au diagnostic et au traitement.



La première vidéo a été dévoilée à l'occasion de la Semaine nationale de prévention des cancers de la peau en mai. Elle a dépassé les 11 000 visionnages sur Instagram, l'un des réseaux sociaux prisés des jeunes. Les prochaines vidéos seront diffusées le 2e mercredi de chaque mois, de septembre 2025 à mars 2026.

## I NOS ÉQUIPES À 360° / EN COULISSES

### BADGE UNIQUE

#### UN PREMIER DÉPLOIEMENT RÉUSSI À LOUISE-MICHEL

Le dispositif du badge unique est d'ores et déjà effectif au sein du site Louise Michel depuis le 1er juillet 2025. S'en suivront ensuite les sites de Gabriel Montpied, puis d'Estaing. Le déploiement est progressif au sein du CHU.

##### Il répond à 4 enjeux majeurs :

- simplifier les usages quotidiens des professionnels en centralisant plusieurs fonctionnalités (accès aux locaux, restauration, vestiaires, parkings) ;
- sécuriser les accès aux différents locaux ;
- clarifier les rôles de chaque professionnel au sein des organisations et de la prise en charge des patients ;
- harmoniser les pratiques.



Pour Lucie Thomasset, directrice adjointe aux ressources humaines, et porteuse du projet, l'avènement du badge unique à Louise-Michel est une réussite répondant aux attentes institutionnelles :

« Il s'agit d'un projet collaboratif et transversal au long cours, qui apporte une pleine satisfaction aux 550 professionnels concernés par cette première phase.

Les membres du comité de pilotage restreint, Vincent Boizard (ingénieur génie sécurité), Aliénor Lardy (attachée de la direction de site Louise-Michel), Jordan Nesson (ingénieur pilotage ressources humaines), et Éric Trémolière (ingénieur services numériques) ont tous concouru à ce que cette mise en œuvre se déroule dans les meilleures conditions possibles.

Enfin, il convient de remercier tout particulièrement Sophie Le-Bourhis, Nicole Monier et Sylvie Monteil, agents d'accueil du site Louise-Michel, qui ont édité et délivré l'ensemble de ces badges nominatifs dans les meilleures conditions. »

## INNOVATION

# LA TÉLÉSURVEILLANCE CARDIOLOGIQUE FRANCHIT UN CAP TECHNOLOGIQUE ET ORGANISATIONNEL

La cellule de télésurveillance cardiologique du CHU connaît une avancée majeure grâce à une nouvelle application développée par la direction des services numériques. Ce nouvel outil, intuitif et ergonomique, transforme la gestion des données patients en télécardiologie en répondant précisément aux besoins du terrain.



Jusqu'à récemment, les infirmières de la cellule de télésurveillance devaient composer avec plusieurs tableurs Excel pour assurer le suivi des patients, en raison de la diversité des marques de télétransmetteurs utilisées. Cette organisation, bien que fonctionnelle, engendrait une

complexité dans la gestion des alertes et une charge de travail non négligeable.

La nouvelle application permet désormais de centraliser toutes les données dans **une seule interface qui élimine les doublons**, assure une file active exhaustive et mise à jour en temps réel. Aujourd'hui, **plus de 6 550 patients sont suivis en télésurveillance cardiologique, positionnant le CHU comme la deuxième cohorte nationale.**

Ce gain de temps significatif généré par cette application, permet aux professionnels de santé de se recentrer sur des missions à plus forte valeur ajoutée et inscrit le pôle dans une dynamique de transformation des pratiques. Cela se traduit notamment par la mise en place de quatre protocoles de coopération en cours d'élaboration, dont deux directement liés à la rythmologie :

- Implantation d'un moniteur cardiaque implantable (MCI) sous-cutané par un IDE.
- Contrôle des dispositifs implantables rythmologiques par un IDE.

Ces protocoles visent à faire évoluer les pratiques conformément aux recommandations professionnelles et à la réglementation tout en valorisant les compétences des professionnels paramédicaux.

## CHARTRE GRAPHIQUE

# LA SIGNATURE INSTITUTIONNELLE, FACILE ET HOMOGENE

Un générateur de signature e-mail institutionnelle a été lancé au printemps dernier. C'est un outil intuitif pensé pour simplifier la vie des agents.

En quelques clics, via un outil sur l'intranet, chacun peut créer une signature professionnelle conforme à la charte graphique, intégrant automatiquement le logo, les coordonnées de l'agent et les mentions légales obligatoires. **Cette uniformisation est également pensée pour être plus écologique** : l'affichage des images provient d'un url, évitant de dupliquer une image commune à tous et qui serait une pièce jointe insérée dans chaque e-mail. **Elle facilite enfin la communication interne et externe, tout en renforçant l'image de sérieux, de modernité et de professionnalisme de l'établissement** dans chaque échange électronique. Le générateur garantit également une cohérence visuelle sur l'ensemble des correspondances, contribuant à une meilleure reconnaissance du CHU auprès de ses interlocuteurs extérieurs.

Parallèlement, depuis la fin de l'année 2024, le CHU s'appuie sur une **adaptation de la charte graphique, soulignant principalement le respect des règles d'utilisation du logotype**. Ces consignes précises garantissent une application uniforme et professionnelle sur tous les supports,

assurant ainsi une identité visuelle forte et cohérente. La charte détaille notamment la taille minimale du logo, les marges de sécurité à respecter pour préserver sa lisibilité, ainsi que les variations possibles selon le contexte d'utilisation, qu'il s'agisse d'imprimés, de documents numériques ou de supports de communication interne.



« Le 15, réflexe obligatoire pour accéder aux urgences adultes du CHU. »

**Cette nouvelle organisation graphique reflète l'engagement du CHU à allier rigueur et innovation, tout en valorisant son identité dynamique.** En maîtrisant l'usage de ses outils visuels, le CHU affirme son professionnalisme et son ambition d'excellence au service des patients et des partenaires. Cette initiative s'inscrit dans une démarche globale visant à moderniser la communication institutionnelle, renforcer sa visibilité et faciliter le travail quotidien des équipes.

Découvrir la charte graphique : [www.chu-clermontferrand.fr/liste-services/communication-et-culture/logo-et-chartes](http://www.chu-clermontferrand.fr/liste-services/communication-et-culture/logo-et-chartes)

## CÉRÉMONIE DE REMISE DES MÉDAILLES

### ÉMOTIONS ET DJ SET : LE CHU A FAIT LE SHOW !

Le 19 juin dernier, certains ont troqué leur blouse pour les applaudissements lors de la cérémonie annuelle de remise des médailles du travail et d'hommage aux retraités. Un moment fort, où 136 professionnels ont été célébrés pour leur engagement, leur parcours et leur incroyable capacité à garder le sourire, même en pleine garde.

Plus de 300 personnes étaient réunies pour saluer ces professionnels, dans une ambiance à mi-chemin entre émotion et fête. Et cette année, petite surprise : un DJ était de la partie ! Oui, avec platines et playlist bien sentie, pour rythmer les transitions et ambiancer le cocktail. Une touche originale qui a apporté dynamisme et bonne humeur à ce moment de partage.

Entre les discours, les souvenirs partagés et les éclats de rire, cette cérémonie a été l'occasion de dire un grand merci à celles et ceux qui font vivre l'hôpital avec passion, compétence et humanité. Les médaillés ont brillé, les retraités ont été ovationnés et les équipes organisatrices ont prouvé qu'on pouvait mêler logistique et bonne humeur. Une belle manière de rappeler que, derrière les murs du CHU, il y a surtout des femmes et des hommes qui donnent le meilleur d'eux-mêmes et qui savent aussi profiter des bons moments !



## TRAVAUX DE RÉAMÉNAGEMENT

### LE DÉPOSE-MINUTE NORD DU SITE GM SE MÉTAMORPHOSE

**Dans le cadre de la modernisation du site Gabriel-Montpied, des travaux de réaménagement du dépose-minute, situé à l'entrée nord (entrée Dunant), ont été engagés depuis juillet. Ce projet vise à réserver l'usage aux flux professionnels privés des transports sanitaires (ambulances privées, véhicules sanitaires légers et taxis) et ceux du CHU.**

L'objectif des travaux est d'organiser une circulation plus fluide et des stationnements en dépose-minute des professionnels du transport sanitaire adaptés. À la fin des travaux, le dépose-minute sera ainsi exclusivement dédié aux flux professionnels hors urgences, offrant une zone de stationnement à durée limitée réservée aux ambulances. Il offrira ainsi un service public qualitatif pour l'acheminement des patients jusqu'au CHU.

Les travaux, qui s'étendent de **juillet 2025 à fin janvier 2026**, se déroulent en trois phases principales :

- mi-juillet à fin août 2025 : mise en chantier et la création de voiries provisoires ;
- début septembre à fin novembre 2025 : construction du dépose-minute pour les ambulances ;
- début décembre à fin janvier 2026 : construction du dépose-minute pour les taxis et VSL.

Durant cette période de transition, une zone de stationnement et de dépose-minute restreinte sera

maintenue pour minimiser les désagréments. De plus, à partir de septembre, une zone supplémentaire de dépose-minute sera mise à disposition au sud du site, entre Gabriel-Montpied et le Centre Jean Perrin, afin de garantir une capacité d'accueil critique pour les véhicules de transport sanitaire.

En plus de proposer une desserte plus qualitative et plus fluide pour l'acheminement de nos patients, ce projet **répond aux demandes récurrentes et légitimes des professionnels de transports privés**. Des outils de communication, tels que l'affichage physique sur le site et des informations dématérialisées ont été installés pour assurer une transparence et une anticipation optimales.



# ACTEURS QUALITÉ / VERS LA CERTIFICATION

## QUALITÉ

### UNE PRÉOCCUPATION CONSTANTE, UN ENGAGEMENT COLLECTIF

**Au CHU, la politique qualité s'articule autour de 12 objectifs majeurs qui traduisent un engagement essentiel dans l'amélioration des prises en charge par le développement de l'évaluation des pratiques professionnelles au sein des équipes, et par l'adaptation constante des organisations aux besoins des patients.**

Ces objectifs ont été définis, à partir d'une auto évaluation partagée « *quick evaluation* » (points forts et axes d'amélioration), intégrant notamment les résultats des différents audits, les précédentes visites de certification, les bilans des fiches d'événements indésirables (FEI).

#### La politique qualité en 12 objectifs\* :

- Garantir la bienveillance au quotidien quelle que soit la population prise en charge et le handicap même en situation de tension, quelle que soit la charge de travail ;
- Développer la culture qualité et sécurité des soins ;
- Promouvoir le travail en équipe et le sens au travail ;
- Faire du patient un partenaire dans sa prise en charge et valoriser son expérience ;
- Appliquer les bonnes pratiques d'hygiène par les professionnels ;
- Améliorer le parcours des patients âgés et des plus vulnérables ;
- Renforcer l'appropriation des bonnes pratiques du circuit des médicaments ;
- Améliorer et évaluer les pratiques des activités à risques et du plateau technique ;
- Sécuriser la prise en charge en santé mentale ;
- Assurer la continuité de la traçabilité et de la transmission des données patient ;
- Optimiser le projet de soins et les parcours patients par la

maitrise des délais adaptés à chaque prise en charge ;

- Améliorer la réponse aux tensions et aux situations sanitaires exceptionnelles.

Concrètement, ces objectifs sont déclinés en actions transversales et en actions définies par service ou unités.

En avril et en juin dernier, près de 150 participants (médecins et encadrement paramédical) se sont réunis pour deux sessions d'échanges pour présenter des propositions d'actions concrètes d'amélioration, en lien avec les 12 objectifs. Elles ont été présentées en inter-pôles en juin et sont en cours de discussion au sein des équipes.



Des outils de suivi et des actions menées ont été proposés à l'encadrement médical et paramédical. Des évaluations régulières et partagées au sein des équipes permettront également, à l'aide d'indicateurs, de suivre le déploiement des actions et leurs résultats.

\* ● jaune : en lien direct avec la prise en charge du patient ; ● bleu : en lien avec la diffusion, l'évaluation des bonnes pratiques et le travail en équipe ; ● orange : en lien avec la sécurisation de circuits, des activités à risque et le circuit du médicament.

**Mon CHU, Ma Qualité**

#Interview #Certification2026

Découvrez comment notre CHU place la sécurité des patients au cœur de ses priorités, en s'appuyant sur des politiques claires, des démarches proactives et une culture d'amélioration continue.

[www.youtube.com/@CHUClermontFd](https://www.youtube.com/@CHUClermontFd)

**CERTIFICATION 2026**

# SCIENCES ET SAVOIRS / SUR LES BANCS

## ÉTUDES PROMOTIONNELLES

### UN ENGAGEMENT FORT POUR LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET LA FIDÉLISATION

**Le CHU réaffirme cette année son engagement en faveur de la montée en compétences de ses professionnels. En 2025, ce sont 47 agents qui bénéficieront d'un départ en études promotionnelles.**

Dans le cadre des études promotionnelles, l'établissement propose un accompagnement individuel ; il finance le coût pédagogique de la formation, le salaire du professionnel pendant la durée de la formation et, le cas échéant, les frais de déplacement pour les stages effectués hors de la métropole clermontoise.

Ce soutien s'inscrit dans une véritable stratégie de professionnalisation, notamment sur les métiers en tension, à l'image de ceux du bloc opératoire mais aussi dans une volonté d'anticiper les évolutions de système de santé, à l'instar du métier d'infirmier en pratique avancée (IPA).

**En 2025, le budget alloué à ces parcours dépasse 4 millions d'euros**, financé grâce au plan de formation de l'établissement et au soutien de l'ANFH.

Cet investissement significatif pour l'avenir traduit l'ambition du CHU en matière de gestion des ressources humaines répondant tant aux enjeux de développement des compétences que d'épanouissement professionnel et de qualité de prise en charge des patients.

À travers ce dispositif, l'établissement entend poursuivre son engagement dans la durée en faveur de la formation continue et de l'accompagnement des parcours professionnels, facteur d'attractivité et de fidélisation.

## CERTIFICATION QUALIOPI

### UN SUCCÈS COLLECTIF ET UNE RECONNAISSANCE PARTAGÉE

Les équipes de la Direction des ressources humaines sont fières d'annoncer l'obtention de la **certification Qualiopi inter-sites pour l'ensemble de leurs instituts et écoles ainsi que pour le Centre de Formation des Professionnels de Santé (CFPS)**, valable pour une nouvelle période de trois ans. Cette certification atteste de la rigueur et de la qualité de leurs processus pédagogiques et de leur engagement en faveur de l'amélioration continue.

Au-delà de cette reconnaissance, c'est un véritable succès collectif. Elle résulte d'un partenariat renforcé entre le CFPS et les instituts de formation, illustré par **un partage des bonnes pratiques, une coordination exemplaire et une volonté commune de répondre aux plus hautes exigences de qualité**. Ce travail concerté ne se limite pas à une simple conformité : il porte une dynamique structurante, tournée vers l'avenir, au service des apprenants et des professionnels de demain.

Le renouvellement de la certification marque aussi le début d'un nouvel engagement et avec cette nouvelle étape franchie, le CHU réaffirme ainsi son ambition: celle de poursuivre l'effort pour offrir une formation toujours plus pertinente en phase avec les besoins du monde professionnel connectés aux réalités du terrain et aux attentes des apprenants.

**L'offre de formation institutionnelle initiale et continue du CHU en sort renforcée, porteuse de sens, de confiance et de rayonnement.**

## HABILITATION DES INFIRMIERS DIPLÔMÉS D'ÉTAT

### UN BILAN POSITIF DE L'EXPÉRIMENTATION SUR LES CERTIFICATS DE DÉCÈS

Fin 2023, le Centre de formation des professionnels de santé (CFPS), organisme de formation du CHU, a créé, à la demande de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, l'une des deux formations en e-learning disponibles sur le territoire français, prérequis à l'établissement de certificats de décès (expérimentation exposée dans l'article 36 de la loi 2022 de financement de la sécurité sociale), par les infirmiers diplômés d'État. Les Docteurs Frédéric Abriat et Christine Lespiaucq au CHU, le Docteur Pierre Bernard de la Faculté de médecine de l'Université Clermont Auvergne ainsi que Gérard Malige, assureur, ont mis leur expertise au service de la construction de ce e-learning, développé par l'équipe de concepteurs pédagogiques multimédia du CFPS.

Durant cette année d'expérimentation, **918 professionnels ont été formés, répartis sur tout le territoire AURA** (l'Isère et la Loire représentant à eux seuls environ 50% des professionnels formés). Ils sont pour moitié libéraux et l'autre moitié salariés d'établissements prenant en charge des personnes âgées.

**Cette expérimentation étant désormais entrée dans le droit commun** (par décrets n°2025-370 et 2025-371 du 22 avril 2025, relatif à l'établissement de certificats de décès), la formation va se généraliser selon un format encadré par arrêté. Le CFPS proposera cette nouvelle formation dès l'hiver 2025.

# SCIENTES ET SAVOIRS / EXPLORATEURS

## SOINS PALLIATIFS

### PRIX CASDEN DU JEUNE CHERCHEUR 2024 AU DR TAROT

Le 15 mai dernier, Dr Andréa Tarot a été honorée du prestigieux Prix CASDEN du Jeune Chercheur pour ses travaux novateurs sur les ressentis des médecins face aux patients en situation palliative. Cette distinction, remise lors d'une cérémonie au CHU, souligne l'engagement de la CASDEN Banque Populaire à soutenir la recherche et l'innovation en santé.



Médecin au sein du Centre de soins palliatifs du CHU depuis 2017, Dr Tarot s'est confrontée quotidiennement à la complexité émotionnelle des fins de vie. Son travail de recherche, mené au sein du laboratoire ACCePPT, s'est attaché à **théoriser les réactions des professionnels de santé face à la détresse existentielle des patients**. Cette détresse, définie comme une expérience émotionnelle perturbante, est encore peu prise en compte dans les recommandations françaises, contrairement aux pratiques nord-américaines.

Une étude préliminaire menée en 2022 auprès d'étudiants en médecine palliative avait révélé cinq grands thèmes : le sentiment d'impuissance, le devoir d'agir, la difficulté relationnelle, le sentiment de mise en danger et la création d'un espace d'écoute. Ces résultats ont été publiés en 2024 dans la revue *BMC Medical Education*.

L'étude actuelle, élargie à plusieurs spécialités médicales, vise à mieux comprendre les mécanismes émotionnels des médecins pour favoriser une relation soignante ajustée aux besoins des patients. Ce travail promet de transformer les pratiques cliniques en intégrant les dimensions émotionnelles du soin.

Le Prix CASDEN vient **saluer une démarche profondément humaine et scientifique**, portée par une volonté de faire progresser la médecine palliative en France.

## ETUDE PREGMOUV

### 250 FEMMES ET 2 ÉTUDES COMPLÉMENTAIRES

Depuis septembre 2024, l'étude Pregmouv, portée par Chloé Barasinsky, sage-femme, vise à identifier les meilleures pratiques pour accompagner les femmes enceintes dans leur activité physique. Cette initiative a déjà inclus près de 250 femmes et vu naître environ 150 bébés en un an. L'étude, qui se déroule sur trois ans, continue d'inclure de nouvelles participantes chaque mois.

L'importance de l'exercice pendant la grossesse est désormais reconnue par la communauté médicale pour ses nombreux bienfaits, tant pour la mère que pour l'enfant. Cependant, peu de femmes parviennent à maintenir une activité régulière. Pregmouv propose des séances adaptées, en salle ou en visioconférence, encadrées par des enseignants en activité physique adaptée de l'ASM Omnisports ou de l'Office municipal des sports de la ville de Clermont-Ferrand.

Pregmouv a par ailleurs permis le **lancement de deux études pédiatriques à Estaing, Néomouv et CordoMouv**, pour évaluer les effets de l'activité physique des mères sur leurs enfants. Ces études sont proposées aux mères ayant accouché à la maternité du CHU.

## MOBILITÉ

### 2 BOURSES ATTRIBUÉES PAR LA FONDATION NEURODIS

Le 25 juin dernier, la Fondation Neurodis a attribué 2 bourses à des chercheurs du CHU sur les 8 lauréats pour leur 2<sup>e</sup> bourse de mobilité, dans le cadre de leur séjour scientifique à l'étranger. Ce soutien financier, par le biais du CIC Lyonnaise de banque, s'articule autour du paiement de leur transport et d'une allocation alimentaire de 35€ par jour durant toute la durée du séjour.

Siloé Corvin, masseuse-kinésithérapeute (Laboratoire NeuroDol) sera soutenue à hauteur de 2 500 € pour un séjour de 3 mois au Center for Neuroplasticity and Pain (CNAP) au Danemark, pour son projet en neuromodulation post-AVC. Dr Géraud Forestier, radiologue, sera soutenu à hauteur de 15 000 euros pour une mobilité de 12 mois à l'Université de Toronto (Canada), en immersion au RADIS Lab, dans le champ de la neuroradiologie interventionnelle.

« Ces mobilités illustrent de manière concrète l'impact des dispositifs soutenus par la Fondation Neurodis sur le développement des compétences, l'ouverture internationale de nos équipes et le rayonnement scientifique de notre établissement », se félicite Xavier Bijaye, directeur en charge de la recherche clinique et de l'innovation.

# TOUS AU VERT / TRANSFO. ÉCOLOGIQUE

## RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

### UNE FORTE MOBILISATION POUR FAIRE ÉVOLUER L'ACCOMPAGNEMENT À LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

En juin dernier, la direction de la transformation écologique a adressé aux professionnels un questionnaire pour appréhender en quelques questions leurs connaissances, leurs attitudes et leurs pratiques en matière de transition écologique en santé. Ceci avait pour objectif ensuite de proposer des actions de sensibilisation et de formation en adéquation à leurs besoins.

Plus de 1 456 professionnels ont répondu à ce questionnaire avec une représentativité des différentes tranches d'âge, des divers corps de métiers, de l'ensemble des pôles et directions de notre établissement. L'ensemble de ces réponses et les commentaires qui y sont associés vont nous permettre d'adapter la communication et l'offre de formation aux besoins. Vous pouvez d'ores et déjà consulter les résultats bruts via le QR Code ci-contre.

Les résultats mettent en évidence un fort engagement des répondants dans la transition écologique du CHU ainsi qu'une volonté de s'impliquer davantage dans les actions à venir. Pouvoir mesurer l'impact des actions mises en œuvre est une source de motivation de même que la dynamique collective et le travail en équipe que nécessite le développement durable. Les répondants expriment cependant leur besoin d'être mieux informés et accompagnés dans les démarches écoresponsables, au plus près du

terrain. Réactiver et structurer le réseau d'ambassadeurs pour consolider ou créer du lien entre comité de pilotage et acteurs de terrain apparaît essentiel. En effet, au-delà des connaissances générales sur la transition écologique en santé qui font souvent défaut, les répondants ont exprimé leur manque d'information sur un certain nombre d'actions écoresponsables menées au sein de l'établissement dès lors qu'ils ne sont pas directement impliqués.

Les résultats bruts du questionnaire sont consultables via le QR Code. Une analyse détaillée en sera faite afin de déployer des outils de sensibilisation et de formation adaptés aux besoins des professionnels tout en minimisant leur impact sur l'environnement. Les résultats feront également l'objet d'une analyse par pôle, par direction et d'une restitution auprès de chacun d'eux.



Retrouvez les résultats dans leur version brute !



## BOÎTE À QUESTIONS

### QUE SAVEZ-VOUS DU RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE ?

En tant que professionnel de santé, connaître la notion de réchauffement climatique nous invite à agir de manière responsable et durable dans nos pratiques quotidiennes.

L'intégration de ce concept dans son travail incite à réduire notre impact écologique, protéger notre santé et celle des autres, tout en contribuant à un système de santé plus résilient face aux défis environnementaux. Ce quiz vous aidera à mieux comprendre ces enjeux et à interroger vos pratiques.

Retrouvez dans chaque numéro de SYNAPSE un nouveau thème afin de tester vos connaissances en matière de transformation écologique.



**TESTER VOS CONNAISSANCES**

Scannez le QR code pour en apprendre davantage !

## SOINS ÉCORESPONSABLES

### LA MATERNITÉ EST CONFIRMÉE DANS SA LABELLISATION THQSE®

Le 22 juillet dernier, la maternité du CHU a renouvelé son label THQSE® (Très Haute Qualité Sociale, Sanitaire et Environnementale) pour une période de trois ans.



Ce label, détenu depuis décembre 2021 et délivré par l'agence RSE *Primum Non Nocere*, est l'une des références les plus exigeantes en matière de management environnemental. Il témoigne de l'implication et de l'exemplarité du CHU dans la mise en place d'une politique de responsabilité sociétale et de santé environnementale concrète et efficiente.

Auditionné les 18 et 19 juin dernier par l'organisme certificateur SOCOTEC, le CHU a démontré son engagement en matière de transformation écologique, notamment au sein de sa maternité. L'organisme certificateur a souligné dans l'audit « une grande maturité de la maternité dans les thématiques abordées, l'engagement de longue date sur le sujet de la RSE et de la santé environnementale présente des actions exemplaires au sein desquelles l'usager et les soins éco-responsables sont la pierre angulaire. »



Depuis 2019, les équipes de la maternité ont mis en place de nombreuses actions pour offrir un cadre plus sain et moins impactant pour l'environnement. En plus des premières actions réalisées depuis 6 ans (chambre pédagogique, espace d'attente du co-parent lors d'une césarienne programmée, etc.), le respect de l'environnement ainsi que le bien-être des patients et du personnel trouvent de nouvelles applications concrètes à la maternité du CHU de Clermont-Ferrand, notamment au travers de :

- la poursuite de l'évolution des pratiques de soins plus écoresponsables (utilisation de biberons en verre pour les compléments alimentaires, recours au réutilisable et suppression de l'usage unique, etc.) ;
- le déploiement de plusieurs salles d'allaitement pour les professionnelles en retour de congés maternité pour une meilleure qualité de vie au travail ;
- l'amélioration de l'accueil du deuxième parent (installation de couchettes dans toutes les chambres de maternité).



**Avec une note de 83/100, la maternité du CHU maintient sa labellisation THQSE® au niveau argent, face à des critères diversifiés et renforcés par le label et l'agence *Primum Non Nocere*.** C'est la continuité de la labellisation obtenue 2021, qui faisait du CHU de Clermont-Ferrand le premier CHU en France à avoir une maternité de niveau 3 labellisée écoresponsable.

Ce label est également une reconnaissance de l'engagement de toutes les équipes du CHU en faveur de la transformation écologique depuis près de 15 ans : logistique, travaux, achats, informatique, etc. L'organisme certificateur a félicité, durant sa visite, la synergie des équipes et des acteurs internes du CHU



#### La maternité du CHU en quelques chiffres :

55 lits post-accouchement (répartis dans 3 services) et 16 lits pour le service de grossesses à haut risque.

En 2024, l'activité de la maternité est de 3 515 naissances, dont 64 « paires de jumeaux ».

# TERRITOIRES / ENSEMBLE

## COMMUNAUTÉS PROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ DÉCLOISONNER LES RELATIONS VILLE-HÔPITAL

Afin de rendre plus fluides les relations entre la médecine de ville et la médecine hospitalière, le CHU de Clermont-Ferrand a entamé, fin 2024, une structuration de nombreux parcours, qui permettront à la fois une meilleure prise en charge des patients, mais également une meilleure répartition des tâches.

Créées par la loi de modernisation du système de santé en 2016, les CPTS (communautés professionnelles territoriales de santé) ont véritablement pris leur essor en 2019 suite à la loi « Ma santé 2022 ».

Depuis, chaque territoire se dote petit à petit de CPTS afin d'améliorer l'accès aux soins des usagers et de mieux structurer les parcours de santé des patients et résidents. Une CPTS peut associer tous les professionnels de santé (médecins généralistes et spécialistes, pharmaciens, infirmiers, sage-femmes, masseurs-kinésithérapeutes, etc.) qui souhaitent s'organiser ensemble pour répondre à des besoins de santé identifiés d'un même territoire. **Très peu couvert fin 2024 (seulement 3 CPTS), le Puy-de-Dôme est depuis le début de l'année l'un des rares territoires français à être couvert à 100%.**

### Un binôme médico-administratif

Profitant de ce contexte, le CHU a créé un binôme médico-administratif (Christopher Albano, directeur référent et Dr Marie Blanquet, médecin en santé publique) afin de créer des liens et des parcours entre les CPTS et le CHU.



Plusieurs parcours ont ainsi été choisis pour cette expérimentation : le diabète de type 2, le repérage des fragilités chez les personnes âgées, la sécurisation du médicament (et notamment la conciliation médicamenteuse en amont et en aval de l'hospitalisation), la prévention de l'obésité, le dépistage des cancers et des



addictions, les maladies rares (limiter les errances de diagnostic) et l'accès aux urgences à l'intérieur de ces parcours.

Afin de repérer l'existant et faire correspondre les volontés à la fois de la ville et des services concernés, le binôme a rencontré toutes les CPTS et tous les services inclus dans les parcours.

### 10 CPTS ont aujourd'hui passé une convention-cadre avec le CHU.

L'objectif sera désormais d'identifier les différents parcours à mettre en place au sein de chaque CPTS et de les créer d'ici la fin d'année 2025. Cela se fera à la fois pour fluidifier les parcours patients, mais surtout pour faciliter le travail de chacun. En ce sens, de nombreux outils ont déjà été créés et continueront d'être créés afin d'animer et faire vivre au mieux ces nouveaux parcours.

# LA VIE DU CHU / UN JOUR AVEC

**Le CHU regroupe plus de 200 métiers. C'est une ville dans la ville ! Afin que chacun puisse découvrir le métier de ses collègues hospitaliers, le magazine vous propose de rencontrer un professionnel à chaque numéro. Entretien avec Amel Hamdi et Audrey Saby, infirmières DE de coordination et de programmation, dans le service de neurologie.**

## Quel est votre métier ? En quoi consiste-t-il au quotidien ?

Nous sommes toutes les deux infirmières sur le site Gabriel-Montpied. Depuis près de quatre ans, nous occupons un poste spécifique dans le service de neurologie : celui d'infirmières de coordination et de programmation (IDEC). Cette mission, que nous exerçons à mi-temps en alternance toutes les deux semaines, vient compléter notre activité d'infirmière en soins auprès des patients hospitalisés.

Cette fonction d'IDEC est un **maillon essentiel pour garantir un parcours de soins fluide, cohérent et adapté aux besoins spécifiques de chaque patient** atteint de pathologies neurologiques : maladie de Parkinson, sclérose en plaques, AVC, etc.

Au quotidien, notre mission principale consiste à **coordonner les sorties d'hospitalisation en assurant la liaison entre l'hôpital et les structures d'aval**, telles que les centres de rééducation ou de convalescence, appelés soins médicaux et de réadaptation (SMR), ou encore les services d'hospitalisation à domicile (HAD). **Cette coordination implique une collaboration étroite avec de nombreux acteurs du territoire de santé**, notamment l'organisme PRADO de l'Assurance maladie, les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) et les dispositifs d'appui à la coordination (DAC) des différents départements. **Notre travail permet de préparer efficacement les retours à domicile, dans des conditions sécurisées et respectueuses des besoins de chaque patient.**

À cela s'ajoute une activité de programmation des séjours en hôpital de semaine, où nous sommes chargées d'**organiser les examens, de planifier les hospitalisations de courte durée à visée diagnostique et/ou thérapeutique.** Cette organisation rigoureuse contribue à améliorer la prise

en charge globale et à réduire les délais d'attente pour les patients, tout en assurant la qualité des soins.

## Quel est l'aspect qui vous plaît le plus de votre métier ?

Ce poste, particulièrement transversal, nous a permis au fil du temps de devenir de véritables personnes ressources au sein du service de neurologie. Grâce à notre expertise, nous jouons un **rôle clé dans la médiation avec les patients et les aidants**. Nous pouvons intervenir pour « désamorcer » certaines situations complexes. La construction d'un lien de confiance avec les équipes médicales, paramédicales et les usagers du système de soins est au cœur de notre pratique.

Notre expérience nous a offert une **compréhension fine des enjeux liés aux maladies neurologiques chroniques et des défis que pose l'organisation du parcours de soins pour ces patients**. En effet, il est capital de pouvoir proposer à ces derniers une prise en charge pluridisciplinaire, qui permet d'assurer un accompagnement global, humain et personnalisé. L'une de notre plus grande satisfaction reste d'être en mesure

de proposer au patient, un projet de soins adapté à sa situation médicale, sociale et familiale. Nous espérons ainsi que notre expertise d'infirmière de terrain nous permet de mieux appréhender les parcours de soins complexes.

## Quelle est votre motivation à travailler au CHU ?

A ce jour, nous avons réalisé toute notre carrière en neurologie au CHU. Nous possédons un attachement fort au service public et à ses valeurs fondamentales : garantir un accès aux soins égalitaire, quelles que soient les origines sociales, culturelles ou religieuses des patients.

La neurologie, par sa complexité et la diversité des pathologies prises en charge, constitue un secteur riche en opportunités d'évolution pour les infirmières. Le CHU, par son investissement dans la formation, la recherche et les approches innovantes en santé, offre **un environnement stimulant qui favorise le développement des compétences**. Ce poste constitue une source d'épanouissement professionnel et permet de nous challenger quotidiennement.



Audrey Saby (à gauche) et Amel Hamdi (à droite), infirmières de coordination et de programmation

## I LA VIE DU CHU / PAUSE CULTURE

### VISITE

#### DÉCOUVERTE DE L'EXPOSITION À RIOM POUR NOS RÉSIDENTS ÂGÉS

Régulièrement, l'équipe animation du site Louise-Michel propose régulièrement à un petit groupe de résidents une sortie, que ce soit pour une balade ou un moment culturel ou festif.

C'est dans ce cadre qu'un groupe de résidents de l'EHPAD et des patients de l'Unité d'hébergement renforcé (UHR) sont allés découvrir l'exposition rétrospective « *Le mobilier bijoux* », de l'artiste Guillaume Piéchaud, récemment installée au Musée Mandet à Riom (du 5 juin 2025 au 1<sup>er</sup> mars 2026). Ils ont pu être accompagnés par l'équipe du musée pour apprécier à sa juste valeur l'exposition.

La programmation d'activités adaptées permet ainsi aux personnes âgées d'éviter l'isolement et de s'épanouir.



## I LA VIE DU CHU / ASSOCIATIONS

### ANNIVERSAIRE

#### L'AMICAL DU PERSONNEL DU CHU A FÊTÉ SES 50 ANS !

Le 12 mai 1975, l'Amicale du personnel du CHU pointait le bout de son nez. **Le 16 mai dernier, l'Amicale soufflait donc ses 50 bougies, célébrant ainsi 50 ans d'engagement de nombreux hospitaliers** dont 6 présidents, une centaine d'hospitaliers au bureau et au conseil d'administration de l'association, ainsi que pour l'animation de sections sportives ou de loisirs.



À cette l'occasion, l'Amicale a présenté son nouveau visuel et son nouveau logo.

Puis pour marquer le coup, l'Amicale s'est installée tout au long de la journée sur les différents sites du CHU. Le personnel a pu prendre son « p'tit dej' » à Louise-Michel, sa « pause dej' » à Estaing et profiter d'un « Afterwork » dans les locaux de l'Amicale, installé à Gabriel-Montpied.

Ces rencontres ont permis de faire découvrir les produits



proposés et vendus par l'Amicale, de compter de nouvelles adhésions et d'évoquer de nouveaux besoins auxquels l'Amicale pourrait répondre.

**A l'issue de cette journée anniversaire, l'Amicale a mis en ligne un questionnaire de satisfaction** afin de trouver de nouvelles pistes d'amélioration.

En effet de nombreux défis seront à relever dans les prochaines années, à commencer par le déménagement des locaux actuels, le passage de relai d'ici 2 ans, à une nouvelle génération, ainsi que l'élargissement du catalogue des produits et prestations proposés pour continuer de faire vivre l'Amicale.



L'Amicale tient à remercier encore toutes les personnes qui sont venues tout au long de cette journée anniversaire. Elle donne rendez-vous prochainement pour de nombreuses nouveautés.



P'arténariat

## Acteurs de la santé,

la Caisse d'Épargne devient votre partenaire principal pour vous accompagner dans l'ensemble de vos projets de vie.



Flashez le Qr-code ci-contre pour accéder aux offres qui vous sont réservées\*.



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**  
Auvergne Limousin  
*Vous être utile.*

 **SANTEXPERT** 



Document à caractère publicitaire. Offre soumise à conditions.

\* Offres soumises à conditions, valables jusqu'au 31/12/2025, réservées aux personnes physiques bénéficiant du partenariat et valables pendant la durée de la convention de partenariat concernée.

La Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 360 000 000 euros – Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand – 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand – Intermédiaire en assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 006 292 – Titulaire de la carte professionnelle « Transactions sur immeubles et fonds de commerce » n° CPI 6302 2016 000 008 503 délivrée par la CCI du Puy-de-Dôme. Crédit photo : AdobeStock

Centre Hospitalier Universitaire de Clermont-Ferrand  
58 rue Montalembert  
63003 Clermont-Ferrand Cedex 1  
04 73 750 750

[www.chu-clermontferrand.fr](http://www.chu-clermontferrand.fr)

