

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | Fiche de Poste IDE – POOL Urgences | |
| Version : 3 | Date de diffusion : 18 septembre 2025 Date de révision : 17 septembre 2025 | Page 1 sur 3 |

Libellé de la fiche métier de rattachement :

Infirmier(ère). (IDE) sur <http://www.metiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr>

Code métier: 05C10

SITE : Gabriel Montpied

SERVICE/ PÔLE : SAU / URGENCES

IDENTIFICATION DU POSTE

N° de poste de travail (renseigné par la DRH):

Grade : Infirmière

Quotité de travail : 100%

Service : POOL URGENCES

Responsabilités hiérarchiques :

Direction des soins : Isabelle GENES

Cadre supérieur de santé : Mme MARSON

Cadres de santé : Mr LOVATY – Mme TARDIVAT

Responsabilités fonctionnelles :

Praticien responsable du pôle : Pr SCHMIDT

Chef de service : Pr MOUSTAFA

PRESENTATION DU SERVICE

Le pôle SAMU SMUR URGENCES comprend 5 services :

- Le SAMU SMUR 63
- Le service des Urgences adultes organisé en plusieurs secteurs (Couchés, Urgences Vitales, Ambulatoire, Zone d'Attente de Transfert)
- L'unité d'Urgence Psychiatrique et Psycho traumatique (UPP)
- L'unité d'hospitalisation de Courte Durée (UHCD) de 20 lits
- L'unité de Médecine Post Urgence et Thérapeutique de 29 lits (MPUT)

PRÉSENTATION DU POOL DU POLE URGENCES

Le POOL URGENCES regroupe deux services complémentaires :

- **Service d'Accueil des Urgences (SAU)** : prise en charge immédiate et sectorisée des patients (Couchés, Urgences Vitales, Ambulatoire, Zone d'Attente de Transfert).

| | | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| CHU de Clermont-Ferrand – Rédacteur : T LOVATY – N TARDIVAT | Date réalisation : 17/09/2025 Date de révision : | Validation : I GENES Page 1 sur 3 Date : 17/09/2025 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

- **Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD, 20 lits)** : hospitalisation transitoire de patients nécessitant une surveillance, un bilan complémentaire ou une prise en charge thérapeutique courte, avant retour à domicile ou transfert vers une autre unité.

MISSIONS PRINCIPALES : conformes au Décret de compétence infirmier (articles R.4311-1 à R.4311-15 du Code de la Santé Publique).

L'infirmier(e):

- Accueille, oriente et prend en charge globalement le patient et son entourage.
- Réalise les soins techniques, relationnels et éducatifs adaptés à la situation clinique.
- Surveille l'évolution de l'état de santé et adapte la prise en charge en lien avec l'équipe médicale.
- Coordonne et assure la continuité des soins entre le SAU, l'UHCD et les autres unités.
- Organise la sortie du patient ou son transfert (logistique, transmissions, accompagnement).
- Veille au bon fonctionnement du matériel biomédical, à la gestion des stocks et à la traçabilité des actes.
- Contribue à la qualité et à la sécurité des soins (protocoles d'hygiène, vigilances sanitaires).

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES**Au SAU**

- Accueillir, identifier et orienter le patient en fonction de son état clinique, en lien avec l'équipe médicale et selon les procédures de tri.
- Mettre en œuvre les gestes techniques d'urgence (réanimation cardio-respiratoire, surveillance monitorée, perfusions, oxygénothérapie, immobilisation, etc.).
- Assurer la surveillance rapprochée des patients dans les différents secteurs (urgences vitales/ SAUV, couché, ambulatoire, zone d'attente de transfert).
- Prioriser les soins et organiser son activité en fonction du degré d'urgence et du flux des patients.
- Participer à la gestion des situations de crise (afflux massif de patients, plan blanc, urgences collectives).
- Appliquer les procédures médico-légales spécifiques aux urgences (constats, prélèvements, certificats).
- Collaborer étroitement avec les équipes pluridisciplinaires (médecins, aides-soignants, brancardiers, psychologues, service d'UPP, assistantes sociales).
- Contribuer à l'accueil et à l'accompagnement des familles dans un contexte souvent émotionnellement chargé.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|  | Fiche de Poste IDE – POOL Urgences | |
| Version : 3 | Date de diffusion : 18 septembre 2025 Date de révision : 17 septembre 2025 | Page 3 sur 3 |

À l'UHCD

- Assurer la surveillance clinique et paraclinique de patients en observation après leur passage au SAU.
- Réaliser les soins techniques et thérapeutiques adaptés à une hospitalisation courte (perfusion, oxygénothérapie, surveillance neurologique, surveillance cardio-respiratoire, douleur, etc.).
- Assurer la continuité des soins infirmiers (administration des traitements, évaluation de l'efficacité et de la tolérance).
- Accompagner le patient et sa famille dans le parcours de soins (annonce, information, réassurance, préparation de la sortie).
- Participer à la réalisation et à la coordination des bilans complémentaires (examens biologiques, radiologiques, consultations spécialisées).
- Préparer le relais vers les services d'hospitalisation ou le retour à domicile en assurant des transmissions claires et complètes.
- Contribuer à la gestion des lits en lien avec le SAU et le bureau des entrées, pour fluidifier le parcours patient

COMPÉTENCES REQUISES

- Gestion simultanée de plusieurs patients avec un sens aigu des priorités.
- Mobilisation rapide des connaissances cliniques, techniques et médico-légales.
- Travail en équipe pluridisciplinaire dans un environnement exigeant
- Maîtrise de la communication professionnelle et de la posture en situations émotionnellement intenses et situations de crises (détresse, agressivité, décès).
- Anticipation et organisation des soins selon les ressources disponibles.
- Connaissance et application des protocoles d'hygiène et de sécurité.

EXIGENCES DU POSTE

- Autonomie, adaptabilité, réactivité et rigueur.
- Disponibilité et motivation pour le travail en horaires décalés.
- Capacité d'intégration dans une équipe nombreuse et polyvalente.
- Expérience professionnelle souhaitée
- Formation continue attendue (urgences vitales, douleur, hygiène, médico-légal)
- Horaires : temps de travail en 12h avec alternance jour/nuit et un week-end sur trois travaillé.

Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins de l'institution.

Le profil de poste peut être sujet à modification afin d'être adapté aux évolutions des organisations dans le cadre d'une meilleure prise en charge des patients.

| | | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| CHU de Clermont-Ferrand – Rédacteur : T LOVATY – N TARDIVAT | Date réalisation : 17/09/2025 Date de révision : | Validation : I GENES Page 3 sur 3 Date : 17/09/2025 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|