



# Edito



La politique publique de santé se décline selon des axes visant l'amélioration continue de l'accès aux soins et de l'accompagnement des usagers notamment face au développement des polyopathologies. C'est ainsi que se renforce la coordination des professionnels de santé de la ville et de l'hôpital en partenariat croissant avec le patient qui devient expert du vécu de sa, de ses pathologies. Cette coordination et ce partenariat sont permis à la fois par le développement d'institutions facilitatrices (dispositifs d'appui à la coordination - DAC, communautés professionnelles territoriales de santé - CPTS, centres de ressources territoriaux - CRT, ...) et par le déploiement d'outils numériques visant le partage fluide, efficace et sécurisé de données de santé entre les professionnels impliqués dans le suivi du patient. L'ensemble des acteurs du système de santé français doit donc se (re)structurer afin de s'approprier au mieux ces évolutions et de contribuer efficacement à cette dynamique collective.

Le CHU de Clermont-Ferrand, à travers son Centre de formation des professionnels de santé (CFPS), appuie ce mouvement grâce aux formations et aux actions qu'il porte auprès des professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social ainsi qu'auprès des professionnels libéraux. Plus que jamais, le CFPS s'inscrit dans cette vision de parcours de santé, multi-acteurs, et d'intégration des soins.

Les résultats observés en 2023 mettent en lumière cette ouverture croissante à la pluralité des apprenants. Une évolution de +11% de partenaires privés et +19% de partenaires individuels a été constatée par rapport à 2022 pour un total de 588 établissements partenaires et environ 7 000 professionnels formés. Fort de ce rayonnement, un nombre croissant d'acteurs se tournent vers le CFPS pour organiser des événements à large audience : 8 colloques, journées d'étude et conférences ont ainsi accueilli près de 1300 participants en 2023, d'horizons variés (enseignants, professionnels du handicap, professionnels de santé, usagers, familles, etc.).

Le CFPS poursuit de plus ce développement en conservant son exigence de qualité confirmée par le maintien de la certification « Qualiopi » en multisite, avec les écoles et instituts de formation, lors de l'audit de surveillance survenu en mars 2024.

En 2025, le CFPS renforce ses formations socles en pratiques professionnelles en les ouvrant à un plus large public notamment grâce à la certification DPC. De plus, une nouvelle sous-catégorie fait son entrée en vue d'appuyer la coordination des acteurs autour du patient : **parcours de santé et intégration des soins**. Des partenariats avec le DAC 63 et le CRT Haut Cantal, en coordination avec le Pôle Santé publique du CHU de Clermont-Ferrand, ont permis de structurer cette nouvelle offre. Afin de répondre aux exigences réglementaires en matière de soins d'urgences, le CFPS proposera **de nouvelles formations avec le Centre d'enseignement en soins d'urgence - CESU 63**. Le CFPS souhaite également accompagner les établissements dans leur stratégie de développement à travers des formations sur **le déploiement du partenariat patient** ou encore **la construction d'un projet de service, de pôle**, au-delà des formations déjà proposées sur le management de la qualité et la mise en place d'une stratégie tournée vers le développement durable. Enfin, pour poursuivre le soutien à l'attractivité et à la fidélisation des professionnels, l'offre tournée vers les nouveaux arrivants sera renforcée : par un **parcours e-learning personnalisable par l'établissement pour tout nouvel entrant**, ou encore par une **formation d'adaptation à l'emploi en services de soins critiques** à destination des infirmiers.

Le déploiement de ces actions est par ailleurs renforcé par celui de la Plateforme d'apprentissage collaboratif et d'innovation pédagogique en santé (PACIP-Santé), qui propose de nombreux supports de formation digitaux et qui accompagne divers projets territoriaux dans la coordination de leurs actions de formation et d'information (CPTS, ESMS Numérique Puy de Dôme, CRT Haut Cantal, etc.).

Dans ce catalogue 2025, vous retrouverez les actions, projets, programmes de formations et dates de sessions, actualisés tout au long de l'année sur <https://cfps.chu-clermontferrand.fr>.

**Au plaisir de vous accueillir au CFPS ou de vous rencontrer dans vos établissements.**

**Bonnes formations 2025 !**

**ROMAIN POIGNAND**

Directeur des Ressources Humaines du CHU de Clermont-Ferrand

# Le CFPS

## › Le CFPS, organisme de formation du CHU de Clermont-Ferrand

› Une **offre de formation riche pour l'amélioration continue des compétences des professionnels de santé** et la préparation aux concours et l'adaptation à l'emploi.

› **L'organisation de colloques et journées scientifiques** pour faire se rencontrer les professionnels.

Le CFPS est organisme de formation enregistré sous le numéro : 8363P 001663 - Code NAF : 8610Z

## › Le CFPS, garantie qualité



› **QUALIOPi.** Le CFPS est certifié « Qualiopi », marque de certification qualité des prestataires d'actions de formations pour l'amélioration continue des compétences des apprenants. Certificat N°2000454.6 jusqu'au 25 septembre 2025.



› **DPC.** L'organisme est habilité à dispenser des actions de DPC, car enregistré auprès de l'Agence Nationale du DPC sous le n° 1405. Certaines formations sont éligibles au DPC (arrêté du 8 avril 2020 définissant les orientations pluriannuelles prioritaires de DPC).



› **ÉVALUATION DE SATISFACTION.** La satisfaction de chaque session est évaluée grâce à un outil en ligne pour garantir l'amélioration continue de l'offre de formation.

## › Le CFPS en chiffres\*

plus de  
**6900**  
PROFESSIONNELS FORMÉS

près de  
**360**  
FORMATEURS ACTIFS

près de  
**590**  
CLIENTS ACTIFS

plus de  
**7700**  
HEURES DE FORMATION

plus de  
**485**  
SESSIONS INTER et INTRA

**27**  
PRÉPARATIONS aux CONCOURS  
et ADAPTATION à L'EMPLOI

\* Chiffres de l'année 2023



RETROUVEZ TOUTES LES ACTUALITÉS DU CFPS

# Les formations

## › Thématiques de formations



Les pratiques professionnelles pour les soignants et non soignants



Les soins d'urgence pour les équipes de terrain et les formateurs



La qualité de vie et des conditions de travail et les risques professionnels



La qualité, l'hygiène et la sécurité dans les établissements de soins



Le management, la communication et la gestion hospitalière



La préparation aux concours et l'adaptation à l'emploi

## › Équipe pédagogique

### Près de 360\* formateurs experts



Le CFPS choisit prioritairement des professionnels de terrain pour dispenser l'offre de formation. Ce sont des professionnels de santé issus majoritairement du GHT "TerritoireS d'Auvergne" : directeurs, cadres de santé, infirmiers, médecins, pharmaciens, diététiciens, gériatres... ainsi que des consultants experts dans leur domaine d'intervention.

\* Chiffres de l'année 2023

## › Formations en présentiel : inter, intra, sur-mesure ?

### INTER

- › Groupes multi-établissements
- › Prise en charge individuelle ou par l'établissement
- › Formations dispensées sur les sites du CHU de Clermont-Ferrand
- › Tarif inter indiqué par personne sur chaque fiche formation

### INTRA

- › Formations dispensées au sein de votre établissement
- › Choisissez le lieu et la date
- › Favorisez les échanges au sein de vos équipes

### SUR-MESURE

- › Formations co-construites avec vous et adaptées à vos besoins, vos équipes et votre mode de fonctionnement en interne

## › Formations en e-learning



- › Achat d'une ou plusieurs licence(s)
- › Modules accessibles selon un temps défini à compter de la transmission des identifiants
- › Badges de progression
- › Attestation de formation délivrée en fin de parcours
- › Lancement de la plateforme PACIP Santé

## › Classes virtuelles



- › Connexion à distance simple via un lien internet (pas d'installation préalable requise)
- › Utilisation des outils en ligne pour une pédagogie adaptée à l'enseignement à distance

# Les colloques



Le CFPS participe chaque année à l'organisation de temps forts permettant le rassemblement des professionnels lors de **journées d'études** ou **colloques**, dans la région Auvergne-Rhône-Alpes !

Riches en partage d'expériences, ces rencontres permettent de **développer les réseaux professionnels** et d'**enrichir les connaissances de terrain**.

## › Thématiques des colloques

- › Gériontologie
- › Nutrition
- › Pratiques soignantes
- › Éducation Thérapeutique du Patient
- › Élimination des violences faites aux femmes
- › Développement durable
- › Trouble du Comportement Alimentaire

## › En 2023, c'est :

plus de  
**1 200**  
PARTICIPANTS

**9**  
COLLOQUES

Retrouvez les vidéos des  
colloques



**Pour rester informé des événements à venir,**  
rendez-vous sur notre site internet : [cfps.chu-clermontferrand.fr](http://cfps.chu-clermontferrand.fr),  
rubrique actualités ou sur nos réseaux sociaux.



# Le Conseil Scientifique

Le Conseil Scientifique est composé d'experts représentant différentes disciplines médicales et paramédicales du CHU de Clermont-Ferrand, mais également de spécialistes extérieurs. Il valide l'ensemble de l'offre de formation, tant sur la méthodologie que sur la pédagogie. Il veille aussi à la conformité des programmes DPC proposés.

## Il est présidé par le Professeur Jeannot SCHMIDT

Chef de pôle urgences du CHU de Clermont-Ferrand

### Il est composé de :

#### MEMBRES DU CHU DE CLERMONT-FERRAND :

**Dr BOHATIER Jérôme**

Chef de service Géroto-Pôle

**Pr BROUSSE Georges**

Chef de service - Psychiatrie, addictologie et pathologies duelles

**Mme CHERILLAT Marie-Sophie**

Infirmière coordinatrice UTEP en Santé Publique, PhD

**Mme CRESPIY Estelle**

Cadre de santé en médecine digestive

**Mme GENÈS Isabelle**

Directeur des soins site Gabriel Montpied, pôle MOBEX, REUNNHIRS, MCCV et MNDO

**Dr GUASTELLA Virginie**

Chef de service soins palliatifs

**Mme KRAWCZYK Paula**

Cadre de santé IFSI

**Mme LAC Elisabeth**

Coordonnatrice générale des soins

**Mme MONIER Maria-Nathalie**

Coordonnatrice en maïeutique

**M. PERRIER-GUSTIN Patrice**

Coordonnateur général des instituts et écoles

**Dr PIC Daniel**

Chef de Service SAMU 63 – SMUR – CESU

**Dr RACONNAT Julien**

Chef de service urgences

**M. POIGNAND Romain**

Directeur des Ressources Humaines

**Mme STURMA Laetitia**

Cadre supérieure de santé, plateforme bloc opératoire

**Pr TAUVERON Igor**

Chef de service endocrinologie diabète et maladies métaboliques

**Dr VERNIS Lise**

Médecin Anesthésiste Réanimateur, en charge du DPC

#### MEMBRES EXTÉRIEURS :

**M. BLANC Vincent**

Directeur délégué du CH Ambert

**M. FERRAGU Florent**

Directeur de l'EHPAD "Les Campellis" de Champeix

**Mme FOUQUET MAILLET Caroline**

Consultante en Ressources Humaines / Management et Développement personnel

**Mme GIBELIN Alexia**

Psychologue du travail

**Pr LAUTRETTE Alexandre**

Médecin intensiviste-réanimateur, Centre Jean Perrin

**Mme STOLL Aurélie**

Présidente de la CSIRMT et directrice Qualité, Centre Hospitalier de Montluçon-Néris les Bains

# L'équipe du CFPS



*De gauche à droite, au 2<sup>nd</sup> rang :*

*De gauche à droite, au 1<sup>er</sup> rang :*

- › **Romain POIGNAND**  
Directeur des Ressources Humaines du CHU de Clermont-Ferrand
- › **Nicolas COUDEYRAS**  
Chargé de communication et du développement d'activité
- › **Angélique BOYER**  
Assistante de formation
- › **Michaël DUFOUR**  
Concepteur pédagogique multimédia
- › **Mathilde CHEVALIER**  
Assistante de formation
- › **Laurent BOUTET**  
Concepteur pédagogique multimédia

- › **Marie-Noëli MONNET**  
Assistante administrative
- › **Kelly MALIGE-LABART**  
Responsable
- › **Aurélie LABOUCHEIX**  
Responsable adjointe en charge de l'ingénierie pédagogique
- › **Stéphanie GOY**  
Assistante de formation
- › **Claude Victoire KOUTSILA**  
Conceptrice multimédia

En 2023, ils ont également contribué au succès et à la bonne ambiance du CFPS du CHU de Clermont-Ferrand : Mme Sabrina BRKIC, Mme Sandrine MARLET, M. Marc ASTIER et M. Samih Al Qasim AMRI. Merci à eux.



# Les nouveautés 2025



En 2025, le CPFS du CHU de Clermont-Ferrand vous proposent + de 15 nouveautés :

## ACTIONS DE COLLABORATION 2025 et +



Nos partenaires de l'intervention et de la Coordination Territoriale des Soins	p.10-11
Le Partenariat Patient	p.12

<b>PARCOURS ASH</b>	p. 16
---------------------	-------

## PARCOURS DE SANTÉ ET INTÉGRATION DES SOINS

Le dépistage des fragilités au service des parcours de santé	p.62
L'évaluation multidimensionnelle, la comprendre et la mettre en oeuvre	p.63
Le Plan Personnalisé de Coordination en Santé (PPCS)	p.63

## ENFANTS - URGENCES VITALES

EPALS recertification	p. 90
E-formation continue aux urgences pédiatriques	p. 91

## PERSONNE ÂGÉE - BESOINS PHYSIOLOGIQUES

La contention en gériatrie : alternatives et bonnes pratiques	p. 93
Prise en charge du patient dysphagique à domicile ou en EHPAD	p. 95

## CESU - AMÉLIORATION DES PRATIQUES EN MÉDECINE ET SOINS D'URGENCE

Nouveaux actes ambulanciers dans le cadre de l'aide médicales urgente (AMU)	p. 119
---	--------

## PARTENARIAT EN SANTÉ (NOUVELLE CATÉGORIE)

Partenariat patient au niveau de l'établissement	p. 162
Partenariat patient au niveau du service et du pôle	p. 163

<b>PROJETS INSTITUTIONNELS (NOUVELLE CATÉGORIE)</b>	p. 164
---	--------

## RISQUES ASSOCIÉS AUX SOINS

L'analyse des pratiques professionnelles	p. 169
Bonnes pratiques de prescription médicamenteuse - E-LEARNING	p. 174

## PROJETS DE SERVICES

Élaborer un projet de pôle, de service	p.207
--	-------

## GESTION HOSPITALIÈRE

Parcours nouvel arrivant	p.209
--------------------------	-------

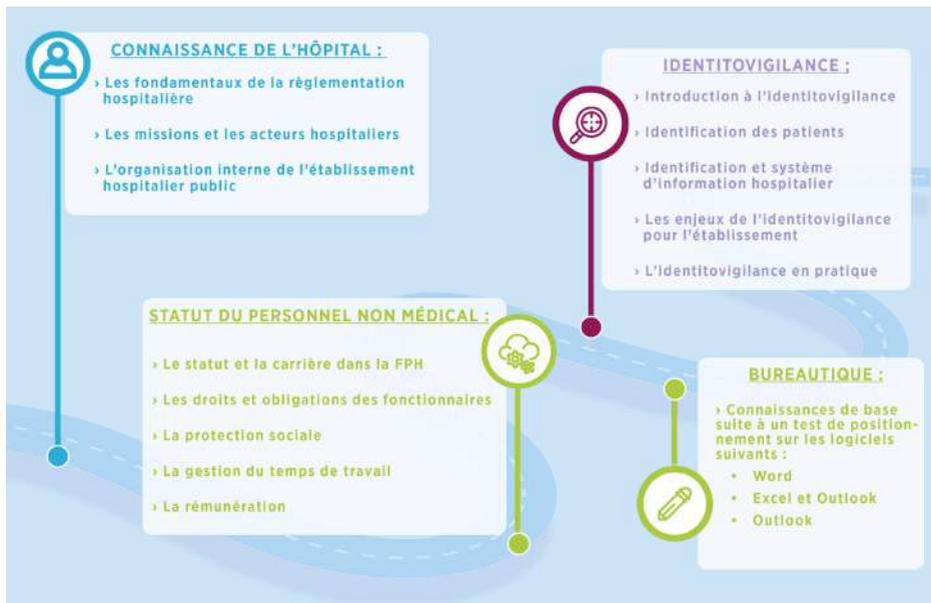
## ADAPTATION À L'EMPLOI

Adaptation à l'emploi en soins critiques	p.225
--	-------

# PARCOURS NOUVEL ARRIVANT



**PUBLIC CONCERNÉ : Tout agent de la fonction Publique Hospitalière**



**TARIFS :**

> 100 € la licence

**Voir le programme complet page 209**



**LES + DU PARCOURS NOUVEL ARRIVANT :**



- > Accueillir vos nouveaux arrivants **dès leur prise de poste**
- > **Personnalisation du contenu** avec la possibilité d'ajout de vos ressources comme vos vidéos de présentation, vos livrets d'accueil, plan d'établissement ou contacts utiles.
- > Soutien supplémentaire à la **politique d'attractivité** des établissements
- > Formation **en distanciel**

**N'hésitez pas à nous contacter pour nous demander  
une démonstration en ligne**

# PARCOURS MANAGER



**PUBLIC CONCERNÉ : Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal ou amenée à l'être**



## TARIFS :

> 159€ / jour **SOIT** 2 147€ au lieu de 2 970€ pour 13,5 jours de formation  
> **Formations optionnelles** : 159€ / jour (2 jours par formation)



**12 jours en présentiel + 1,5 jours en distanciel entre avril 2025 et mai 2026**

**Voir le programme complet pages 193 et 194**



## LES + DU PARCOURS MANAGER :



> Obtention de votre **PROFIL DISC** : outil d'évaluation psychologique servant à déterminer quels sont vos traits : **D**ominant, **I**nfluent, **S**table et **C**onforme. Il permet également une analyse comportementale qui détermine le profil type de chacun pour améliorer l'efficacité et la communication dans son cadre professionnel.

> Formation **sur 18 mois** pour vous accompagner et mettre en pratique vos connaissances sur le terrain

> Mix **présentiel / distanciel**

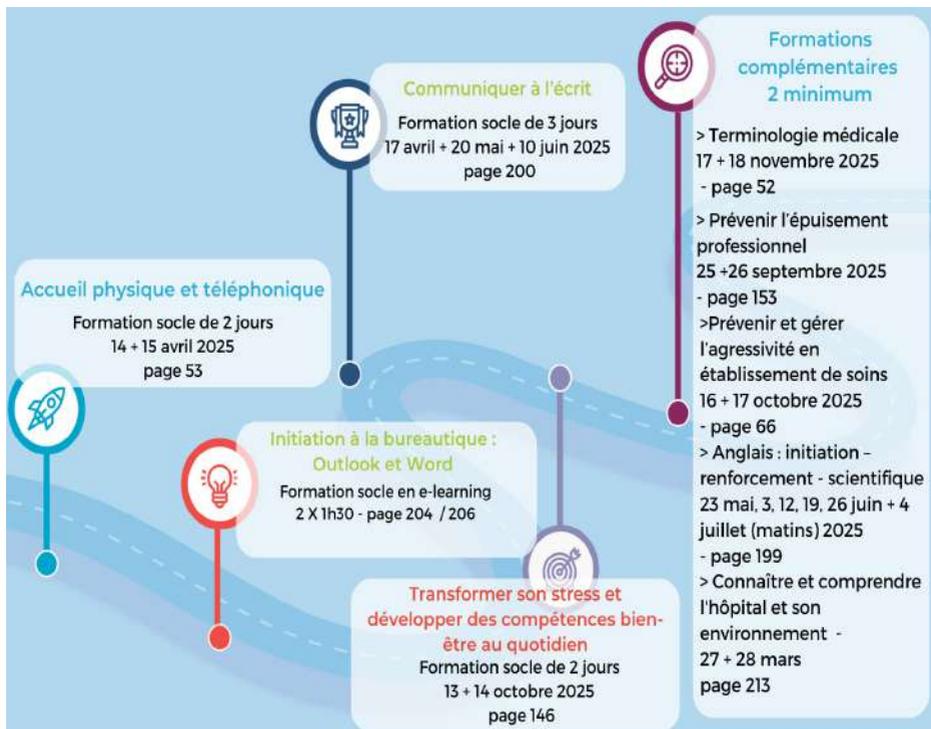


4 FORMATIONS SOCLES

+ 2 FORMATIONS COMPLEMENTAIRES AU CHOIX (MINIMUM)



**PUBLIC CONCERNÉ : Assistant administratif, agent du standard, des bureaux des entrées, agent en retour à l'emploi**



## TARIFS :

> **Formations socles** : 1 399 € au lieu de 1 630 € pour 7 jours de formation + 3 h de e-learning

> **Formations complémentaires** : 187€ au lieu de 220€ par jour. Choix de 2 formations minimum.



**13 jours minimum entre mars et décembre 2025**

**Vous souhaitez créer votre parcours personnalisé, consultez-nous !**

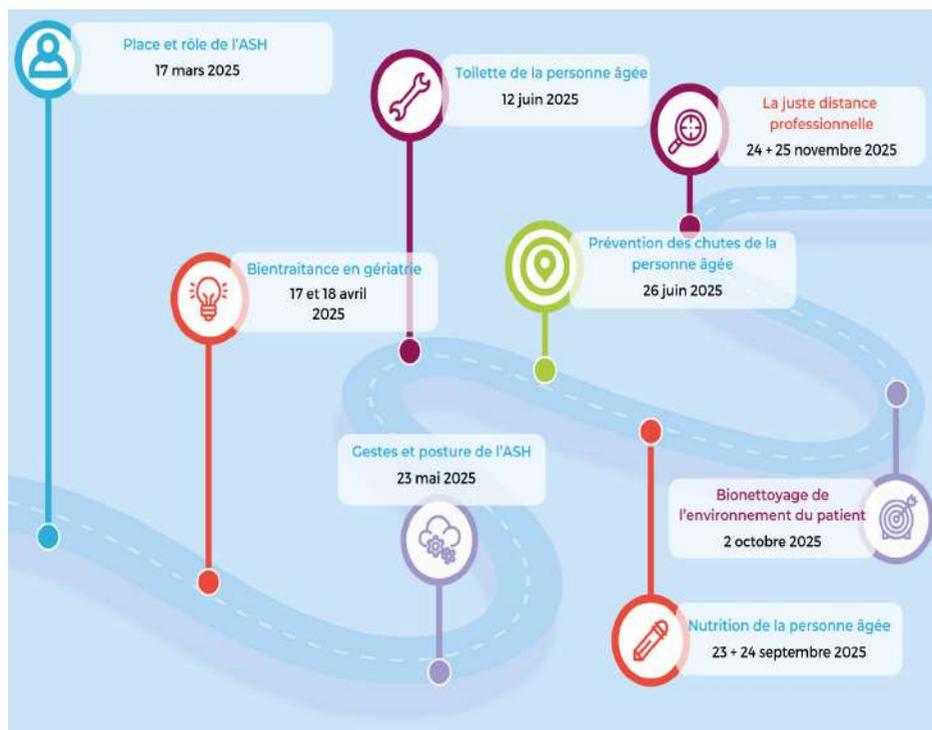
# PARCOURS AGENT DES SERVICES HOSPITALIERS - ASH



8 FORMATIONS SOCLES : 11 JOURS



**PUBLIC CONCERNÉ : ASH exerçant auprès d'un public de personnes âgées, faisant fonction AS.**



## TARIFS :

> **Formations socles** : 1 749 € au lieu de ~~2 420~~ € pour 11 jours de formation soit 159 € / jr.



**11 jours minimum entre mars et novembre 2025**

# PARCOURS PRATIQUE DE L'HYPNOSE



2 FORMATIONS SOCLES : 7 JOURS



**PUBLIC CONCERNÉ :** Médecin, IADE, IBODE, IDE, AS, psychologue, MER, kinésithérapeute, sage-femme, orthophoniste...

Formation  
Communication  
hypnotique - hypnose  
conversationnelle

Formation socle de 2 jours

2 sessions :

14 + 15 avril 2025

OU

25 + 26 septembre 2025

Page 73



Formation Hypnose  
Ericksonienne en  
pratique soignante

Formation socle de 5 jours

13 + 14 octobre 2025

et

12 + 13 + 14 novembre 2025

Page 74



**TARIFS :**

> **Formations socles :** 1 309 € au lieu de 1 540 € pour 7 jours de formation  
Soit 1 87€ au lieu de 220 € par jour.



**7 jours entre avril et novembre 2025**

# TROUBLES DES CONDUITES ALIMENTAIRES

## SENSIBILISATION À LA PRISE EN CHARGE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges pluridisciplinaires
- › Discussions/ Échanges

### INTERVENANT(S)

- › Psychiatre
- › Pédopsychiatre
- › Pédiatre
- › IDE
- › Diététicienne
- › Nutritionniste
- › Psychologue

### TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.

### TAUX DE SATISFACTION

86 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Repérer les TCA et identifier les différents types de prises en charge.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 30 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Proposer un diagnostic précoce de TCA
- › Identifier les acteurs de la prise en charge
- › Appréhender les axes thérapeutiques possibles de la pathologie
- › Orienter vers les personnels et services compétents dans le domaine

### CONTENU

- › **La pathologie dans ses dimensions clinique, psychologique, biologique et somatique** :
  - Définition et approche descriptive
  - Anorexie, boulimie, hyperphagie boulimique, ARFID
  - Épidémiologie / étiopathogénie
  - Les principes de la prise en charge (recommandations HAS)
  - Hospitalisation ou non : où, quand, comment, pourquoi ?
  - Le centre référent TCA
- › **La prise en charge des patients souffrant de TCA** :
  - Groupe sur l'idéal de minceur
  - Diagnostic et prise en charge hospitalière des TCA
  - Prise en charge psychothérapeutique
- › **La prise en charge des patients souffrant de TCA** :
  - Particularités cliniques de la prise en charge de l'enfant et l'adolescent
  - Prise en charge des TCA, l'approche du Groupe de Réflexion sur l'Obésité et le Surpoids
  - La prise en charge diététique pédiatrique
  - L'approche somatique adulte

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 3 jours
- › **Date(s)** : 16, 17 et 18 juin 2025

# CONNAISSANCES SUR LA MALADIE DIABÉTIQUE

Renseigner sur les nouveautés disponibles en termes de surveillance glycémique et de prise en charge thérapeutique des patients diabétiques et préciser la place de l'éducation thérapeutique dans cette maladie chronique.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, IDE, sage-femme, diététicien travaillant au contact de patients diabétiques adultes. (Groupe de 9 personnes minimum et 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Expliquer les différents types de diabètes
- › Identifier les différentes possibilités de surveillance de l'équilibre glycémique
- › Appliquer les grands principes des règles hygiéno-diététiques et traitements disponibles
- › Préciser certaines spécificités de prise en charge en fonction de la population diabétique concernée
- › Sensibiliser à l'importance d'un programme d'éducation thérapeutique



## CONTENU

- › **Les différents types de diabètes :**
  - Classification, physiopathologie, complications aiguës et chroniques
- › **Recommandations thérapeutiques selon les typologies de patients :**
  - Possibilités de surveillance de l'équilibre glycémique et leurs places
  - Règles hygiéno-diététiques
  - Spécificités des prises en charge (femme enceinte, personne âgée...)
  - Traitements antidiabétiques disponibles, leurs principales modalités d'action, précautions d'emploi et effets indésirables
- › Méthodes de repérage d'une situation à risques chez un diabétique
- › Place des nouvelles technologies et conditions de remboursement
- › Grands principes de l'éducation thérapeutique du patient diabétique (approche et posture des soignants dans le cadre de la maladie chronique)



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire



- › Durée : 3 jours (2j + 1j)
- › Date(s) : 24, 25 novembre et 11 décembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travail en groupe sur des cas cliniques concrets
- › Ateliers pratiques



## INTERVENANTS

- › Médecins
- › Diététiciennes
- › Psychologue
- › Infirmière



## TARIFS

- › inter : 720€ / pers.



## Taux de Satisfaction

93 %



## Taux de Recommandation

100 %

# ADDICTIONS : REPÉRAGE ET PRISE EN CHARGE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Débats, échanges
- › Table ronde
- › Cas cliniques
- › Jeux de rôle

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatres
- › Psychologues

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

89 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

88 %

Acquérir ou actualiser ses connaissances sur les addictions et sur les approches de prise en charge.

## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, travailleur social, enseignant.  
(Groupe de 9 personnes minimum et 20 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les mécanismes généraux des addictions
- › Distinguer les différents produits, comportements addictifs, et principales stratégies thérapeutiques
- › Repérer les populations à risques
- › Identifier les structures de prise en charge
- › Orienter les consommateurs vers les structures de soins existantes

## CONTENU

### › **Les addictions :**

- Définition, épidémiologie, connaissances de base, neurobiologie des addictions, psychopathologie des usagers

### › **Les différents produits :**

- Quels sont-ils ? Comment se présentent-ils ? Comment sont-ils utilisés ?
- Effets obtenus lors de l'utilisation
- Conséquences des consommations de produits
- Principes de prise en charge spécifique

### › **Les addictions comportementales**

### › **Prévention en addictologie**

### › **Repérage des populations à risques** (femmes enceintes, adolescents...)

### › **Techniques d'entretien et de prise en charge :**

- Repérage précoce et repérage des consommations, intervention brève, entretien motivationnel

### › **Évaluation psychométrique**

### › **Orientation des consommateurs vers les structures de soins existantes**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : post test-questionnaire



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 19 et 20 juin 2025

# PRISE EN CHARGE DES VICTIMES DE VIOLENCES CONJUGALES

Améliorer ses connaissances sur le cycle de la violence et la spécificité des violences conjugales sur le plan psychique, médical et judiciaire, afin de pouvoir mieux les prendre en charge.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé confronté aux situations de violences conjugales.  
(Groupe de 20 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Orienter les victimes de violences conjugales et apprendre à travailler en réseau en identifiant les partenaires
- › Définir et reconnaître les signes cliniques, les circonstances et les différents facteurs de risque chez les victimes majeures et mineures pour mieux les repérer et agir en prévention
- › Expliquer la conduite à tenir face à une victime de violence conjugale en fonction des modalités thérapeutiques particulières et des aspects médico-légaux
- › Comprendre le cycle de la violence
- › Rappeler les recommandations HAS pour la rédaction des certificats médicaux descriptifs – Définition de l'ITT
- › Informer sur les aspects législatifs et clarifier le circuit judiciaire
- › Connaître les différentes modalités de signalement et savoir rédiger un signalement / une information préoccupante



## CONTENU

- › Définition de la violence conjugale, du cycle de la violence
- › Données épidémiologiques
- › Signes cliniques et psycho-sociaux évocateurs de la violence conjugale
- › Conséquences sur le plan psychique et physique des violences conjugales
- › Les conditions d'émergence et de recueil de la parole des femmes
- › Dépistage et repérage des violences conjugales
- › Examen médico-légal de la victime
- › Particularité des violences pendant la grossesse
- › Rédaction du certificat médical initial et fixation de l'ITT / aspects législatifs
- › Place des enfants victimes de violences conjugales
- › Rôle des professionnels de santé
- › Le suivi des femmes victimes de violences conjugales et évaluation de leurs ressources
- › Les missions des Unités de Victimologie du CHU de Clermont-Ferrand



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : debriefing, questionnaire d'évaluation



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 19 juin 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et matrices proposées aux équipes
- › Analyse des situations professionnelles
- › Échanges autour de cas cliniques



## INTERVENANTS

- › Equipe pluridisciplinaire des Unités de victimologie, CHU de Clermont-Ferrand
  - Médecin
  - Sage femme
  - Psychologue
  - Juriste



## TARIFS

- › inter : 220€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

99 %



## Taux de Recommandation

100 %

# PRISE EN CHARGE DE L'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL - AVC

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Vidéos
- › Cas cliniques
- › Atelier pratique

## INTERVENANT(S)

- › Neurologue
  - › Orthophoniste
- CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

93 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Permettre une prise en charge optimale d'un patient victime d'AVC.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, Aide-Soignant.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Reconnaître les symptômes évocateurs d'un AVC et déclencher l'alerte
- › Conditionner / Installer un patient en « alerte AVC »
- › Connaître les facteurs de risques d'un AVC
- › Connaître les 2 grands types d'AVC
- › Réaliser une surveillance neurologique, selon son domaine de compétence
- › Installer et mobiliser un patient hémiparétique
- › Appréhender les troubles de la déglutition
- › S'adapter à une personne aphasique ou avec une hémiparésie

## CONTENU

### Les aspects fondamentaux :

- Épidémiologie et incidence de l'AVC
- Dépistage, signes cliniques
- Déclencher "l'alerte AVC"
- Bilan secondaire (biologie, imagerie)
- Premières prescriptions.

### Prise en charge hospitalière d'un patient victime d'AVC :

- Deux types d'AVC : les infarctus cérébraux et les hémorragies cérébrales
- Les traitements spécifiques
- Surveillance hospitalière : prévention complication cardio-vasculaire

### Installation d'un patient hémiparétique

### Prise en charge du patient aphasique, dysarthrique, dysphagique

- Comprendre l'aphasie
- Distinguer la dysarthrie de l'aphasie
- Prendre en charge un patient aphasique
- Identifier les signes d'une dysphagie
- Prendre en charge un patient dysphagique
- Atelier adaptation des textures : Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?

### Prise en charge d'une hémiparésie, trouble du comportement le plus fréquent chez les personnes atteintes d'AVC

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Quiz, évaluation de la progression.



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 5 et 6 juin 2025

# PRISE EN CHARGE DE L'INSUFFISANCE CARDIAQUE

Approfondir ses connaissances physiopathologiques, pharmacologiques, cliniques et thérapeutiques pour assurer des soins en toute sécurité chez des patients en insuffisance cardiaque chronique.



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, kinésithérapeute, diététicien, APA, pharmacien.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître la pathologie
- › Maîtriser les stratégies thérapeutiques médicamenteuses ou non
- › Améliorer l'efficacité des prises en charge
- › Améliorer les pratiques professionnelles
- › Effectuer le suivi à domicile de manière holistique
- › Dépister, prévenir, prendre en charge les décompensations
- › Mettre en place, participer à des actions d'éducation thérapeutique
- › Améliorer la communication et la coordination entre les professionnels de santé
- › Participer à la télésurveillance



## CONTENU

- › **Rappel des bases :**
  - Définition, épidémiologie, anatomie et physiologie de l'appareil cardio-vasculaire.
- › **La pathologie : Insuffisance cardiaque droite et gauche :**
  - Physiopathologie, diagnostic, examen clinique (théorie), examens paracliniques, complications.
- › **Le traitement et la prise en charge**
  - Facteurs de risque, comorbidités, traitement pharmacologique, règles hygiéno-diététiques spécifiques.
- › **La décompensation aiguë**
  - Facteurs déclenchants, signes pathologiques (cliniques, respiratoires, hémodynamiques), examen clinique, anamnèse, prise en charge, connaître les critères d'hospitalisation (HAS).
- › **Éducation thérapeutique**
  - Définition, but, mise en œuvre, étude de cas concrets.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** Questionnaire.



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **25 septembre 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Ateliers dossiers cliniques
- › Forums de discussion



## INTERVENANT(S)

- › Cardiologue  
CHU Clermont-Ferrand
- › CARDIAUVERGNE



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## BIENTRAITANCE EN MCO


**MÉTHODES  
PÉDAGOGIQUES**

- › Questionnaire en mouvement
- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Analyse de situations vécues et posture réflexive
- › Brainstorming


**INTERVENANT(S)**

- › Médecin
- › Cadre de santé
- › Psychologue


**TARIFS**

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.


**TAUX DE  
SATISFACTION**

**95 %**


**TAUX DE  
RECOMMANDATION**

**100 %**

**Développer une culture et une dynamique de bientraitance dans un service, une institution, pour les patients et le personnel.**


**PUBLIC CONCERNÉ**

Professionnel de santé (ASH, AS, IDE, psychologue, médecins...) exerçant en service de Médecine-Chirurgie-Obstétrique.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun


**OBJECTIFS**

- › Définir les concepts et connaître le cadre réglementaire, déontologique et éthique de la bientraitance
- › Identifier les causes et les contextes de non bientraitance
- › Repérer et reconnaître les comportements et attitudes révélateurs de non bientraitance dans les pratiques quotidiennes
- › Analyser et s'approprier les pratiques et postures favorables à la bientraitance et à la qualité de prise en charge des personnes accueillies dans l'établissement
- › Identifier les ressources pour développer une pratique de bientraitance


**CONTENU**

- › Concepts et cadre réglementaire de la bientraitance
- › Règles professionnelles et déontologiques des différentes professions
- › Déontologie et éthique
- › Les pratiques professionnelles quotidiennes et facteurs de risques
- › Les formes de non bientraitance et leurs contextes d'apparition
- › Dépistages et signalements des maltraitements
- › Ressources à disposition des professionnels
- › Mieux prendre en compte les besoins de chacun pour une meilleure prise en charge et s'inscrire dans une dynamique bientraitante
- › Analyse de pratiques et posture réflexive : les attitudes à adopter ou les mesures à prendre pour améliorer la bientraitance


**ÉVALUATION DES ACQUIS**

- › **À l'issue de la formation** : présentation de propositions concrètes pour le développement de la dynamique de bientraitance



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 16 et 17 octobre 2025

# INITIATION À LA DÉMARCHE ÉTHIQUE EN SOINS

Acquérir des notions théoriques et pratiques favorisant une dimension éthique dans la relation de soins.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, cadre, IDE, AS, personnel administratif.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Différencier la législation morale et éthique
- › Repérer et identifier un dilemme éthique
- › Analyser une situation au regard des principes éthiques
- › Inciter à la prévention des situations complexes par l'anticipation des difficultés



## CONTENU

- › **Généralités en éthique :**
  - Définitions et sémantique
  - Courants éthiques
  - Illustrations pratiques
- › **L'éthique dans le soin :**
  - Contexte, enjeux, postures
- › **Les grands principes éthiques :**
  - Présentation et explication
  - Exemples d'applications concrètes et de manquements aux principes
- › **La démarche éthique en théorie :**
  - Éléments de référence, cheminement, exemples de grilles d'analyse
- › **La démarche éthique en pratique :**
  - Cas concrets d'analyses de situations
  - Anticipation des difficultés et évitement des crises grâce à la démarche éthique
- › **La démarche éthique : un outil pour prendre soin**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** argumentation du travail sur le cas concret et du cheminement individuel éventuel dans l'analyse des situations évoquées initialement



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Mise en pratique de la démarche d'analyse éthique à partir de cas concrets apportés par les stagiaires
- › Jeux de rôles



## INTERVENANT(S)

- › Médecin, directeur adjoint de l'Espace Réflexion Éthique AURA, CHU de Clermont-Ferrand
- › Cadre de santé CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter :** 440€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

96 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › **Durée :** 2 jours (1+1)
- › **Date(s) :** 7 novembre et 15 décembre 2025

# DIRECTIVES ANTICIPÉES

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Cas concrets
- › Jeux de rôle
- › Analyse de pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Avocat, intervenant en droit de la santé
  - › Médecin chef du centre de Soins Palliatifs, CHU Clermont-Ferrand
- ou
- › Médecin, directeur adjoint de l'Espace Réflexion Éthique AURA, CHU de Clermont-Ferrand
  - › Cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

 TAUX DE SATISFACTION

**99 %**

 TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Comprendre et savoir communiquer autour des directives anticipées.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Connaître la loi et son esprit
- › Favoriser la réflexion éthique
- › Comprendre et savoir communiquer autour des directives anticipées
- › Aider à la rédaction de directives anticipées appropriées

## CONTENU

### › Aspects juridiques :

- Le cadre juridique général : un outil de protection de la volonté de la personne
- Définition des directives anticipées et cadre d'intervention
- Formalisation : auteur de l'acte, acte manuscrit
- Conservation des directives anticipées, application dans le temps

### › Approche pluridisciplinaire contextualisée :

- La notion d'éthique dans le soin
- Réflexion et rédaction de directives anticipées « appropriées »
- La communication autour des directives anticipées :
  - Rôle des équipes pluridisciplinaires
  - Les proches
  - La personne de confiance

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : autoévaluation, tour de table



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **5 décembre 2025**

# ÉLABORER ET METTRE EN PLACE UN PROJET DE RECHERCHE EN SOINS

Identifier les enjeux de la recherche paramédicale dans un établissement de santé et acquérir la méthodologie concernant l'élaboration d'un projet de recherche en soins.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel paramédical ayant un intérêt pour la recherche paramédicale et souhaitant s'investir dans un projet de recherche.

(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun.



## OBJECTIFS

- › Repérer les professionnels supports de la recherche paramédicale au sein de l'établissement
- › Comprendre la posture du chercheur paramédical dans son environnement professionnel
- › Acquérir les bases méthodologiques d'une recherche documentaire
- › Acquérir les bases méthodologiques d'une lecture critique d'article
- › Rédiger un projet de recherche en soins
- › Connaître les démarches réglementaires pour mettre en place un projet de recherche
- › Elaborer un budget prévisionnel et identifier les professionnels compétents dans ce domaine
- › Identifier et répondre aux différents appels à projet
- › Comprendre l'importance de la valorisation des résultats issus de la recherche en soins



## CONTENU

- › Historique et enjeux de la recherche paramédicale
- › La recherche clinique et la recherche paramédicale
- › Le PHRIP – Projet de Recherche Infirmière et Paramédicale
- › Comment passer de l'idée au projet de recherche en soins ?
- › Connaître et solliciter les différentes structures de soutien
- › Apprentissage des fondements d'une recherche documentaire sur base de données
- › Apprentissage de la méthodologie de la lecture critique d'article scientifique
- › La méthodologie de la recherche paramédicale
- › La rédaction du protocole de recherche
- › Les démarches administratives et réglementaires
- › Elaborer le budget prévisionnel de l'étude
- › Identifier et répondre aux appels à projet (locaux, régionaux et nationaux)
- › Valoriser les résultats de la recherche : les données scientifiques



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › Durée : 4 jours
- › Date(s) : 24 et 25 mars + 19 et 20 mai 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et pratiques
- › Exemples de travaux de recherche sur le CHU, retour d'expérience, temps d'échange
- › Exercices pratiques sur ordinateur pour les recherches documentaires



## INTERVENANT(S)

- › Coordinatrice paramédicale de la recherche
- › Attachée de recherche clinique  
CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › inter : 880€ / pers.



## TAUX DE SATISFACTION

92 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

# MISSIONS ET RESPONSABILITÉS DE LA SECRÉTAIRE MÉDICALE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques, textes législatifs et réglementaires
- › Apports de jurisprudence
- › Mise en œuvre de cas pratiques
- › Interactions du groupe/échanges
- › Réponses aux questions par une réflexion collective

## INTERVENANT(S)

- › Avocat intervenant en droit de la santé
- › Délégué à la protection des données, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Connaître les missions et responsabilités de la secrétaire médicale confrontée aux droits et obligations du patient.

## PUBLIC CONCERNÉ

Assistante médico-administrative nouvellement recrutée ou adjoint administratif n'ayant pas suivi la formation d'adaptation à l'emploi, agent en retour à l'emploi positionné dans un secrétariat médical.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Intégrer les différentes missions et améliorer les pratiques professionnelles
- › Appréhender les droits et obligations du patient
- › Établir un état des lieux des situations à risques et les gérer

## CONTENU

- › **Rappel du rôle et des missions de la secrétaire médicale, environnement juridique**
- › **Les missions en rapport avec les droits et obligations du patient :**
  - Le secret professionnel, l'obligation de confidentialité
  - Les demandes d'informations émanant du patient et/ou de la famille, en interne à l'établissement...
  - Le dossier médical : contenu, accès, conservation, propriété...
- › **La responsabilité de la secrétaire médicale :**
  - La présentation des différentes juridictions
  - Les différents régimes de responsabilités des secrétaires médicales
  - Les situations à risque : ex. transmissions d'informations : fax, téléphone, courrier, transmission des examens, gestion des urgences...
- › **La confidentialité des données**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 2 et 3 juin 2025

# PLACE ET RÔLE DE L'ASH OU DE L'AGENT SOCIAL

Identifier le rôle et les différentes missions attribués à l'ASH ou l'AS dans les établissements de santé, sociaux et médico-sociaux.

## PUBLIC CONCERNÉ

ASH tout service et/ou Agent social.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Déterminer son rôle et sa place dans l'équipe de soins
- › Perfectionner les connaissances en matière d'hygiène, d'accueil, de sécurité, de prise en charge et de droits du patient
- › Mener une réflexion sur sa pratique professionnelle pour s'inscrire dans une qualité de service auprès de la personne

## CONTENU

- › **Approche de l'origine historique de la profession**
- › **Aspects législatifs**
- › **Le métier d'ASH / Agent Social :**
  - Le cadre réglementaire - Responsabilité et rôle
  - Les possibilités d'évolution de carrière
- › **Le travail en équipe :**
  - La définition et composition de l'équipe
  - Le secret professionnel
  - La communication
  - Les transmissions
- › **Les missions de l'ASH / Agent Social :**
  - L'entretien des locaux
  - L'hôtellerie
  - Les repas
  - L'accueil et la relation avec le patient
  - La gestion
  - L'encadrement des stagiaires
  - L'entretien des appareils électroménagers
  - Les courses

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **17 mars 2025**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges et discussions à partir de situations concrètes
- › Fiches métiers
- › Support audiovisuel

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en gériatrie / cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**98 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# TERMINOLOGIE MÉDICALE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exercices d'entraînement permettant l'acquisition du mécanisme de compréhension des termes médicaux génériques
- › Exercices d'application par appareil
- › Décryptage des comptes rendus médicaux

## INTERVENANT(S)

- › Coordinatrice des secrétariats médicaux, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Apprendre à utiliser l'étymologie pour comprendre et mémoriser la terminologie médicale relative au corps humain, à certaines pathologies ou examens exploratoires.



## PUBLIC CONCERNÉ

Secrétaire médicale récemment recrutée, adjoint administratif, agent en reclassement ou reconversion professionnelle.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Utiliser l'étymologie pour comprendre le vocabulaire médical
- › Visualiser les racines et les unités de sens
- › Décrypter l'information médicale contenue dans le dossier patient
- › Identifier des mots clés par spécialités, les sigles et acronymes
- › Comprendre et orthographier les termes correctement
- › S'autoévaluer pour évoluer

## CONTENU

- › **L'étymologie médicale :**
  - Apprentissage des principales unités de sens
  - Découpage, construction de mots
  - Classification des termes médicaux
- › **Les principaux sigles, abréviations et acronymes**
- › **Termes médicaux les plus fréquemment utilisés :**
  - Anatomie
  - Pathologies
  - Examens médicaux...
  - Définition des termes dans un contexte professionnel



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 17 et 18 novembre 2025

# ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

Acquérir et développer des techniques d'accueil en face-à-face et au téléphone.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître les attitudes à éviter ou à développer en situation d'accueil physique et téléphonique
- › Recevoir et transmettre des informations claires et précises en tenant compte de l'état et du statut de la personne accueillie
- › Identifier les différents usagers afin d'adapter son attitude pour éviter les situations conflictuelles
- › Gérer ses émotions et son stress lors de fortes affluences de prise en charge



## CONTENU

- › **Les fondements de l'accueil :**
  - Cadre conceptuel et législatif
  - La personne au centre du processus
  - Les attentes des patients et de leur famille
- › **Les bases de la communication :**
  - Réception et transmission des informations
  - Expression verbale et non verbale
  - Accueil, contributeur de la bonne image de la structure
- › **Les différentes formes de l'accueil :**
  - Téléphone, guichet, urgences...
  - Situations d'accueil multiples : physique et téléphonique simultanées
- › **Adaptation au contexte et au patient :**
  - Savoir poser des limites sans générer ou augmenter l'agressivité
  - Mieux gérer son stress en situation tendue



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz et tour de table



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 14 et 15 avril 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Aspects théoriques
- › Mises en situations jeux de rôle et analyse des pratiques professionnelles
- › Apports personnalisés



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en communication



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

94 %



## Taux de Recommandation

100 %

# PLAIES ET CICATRISATION

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Mises en situation par études de cas cliniques : diaporamas photos
- › Présentation des dispositifs médicaux et matériels divers
- › Échanges et partages d'expériences
- › "Escape-game" PLAIES en INTER
- › Évaluation par e-quiz et smartphone

## INTERVENANTS

- › Chef du service de chirurgie maxillo-faciale et chirurgie plastique du CHU et son équipe
- › Chef du service de dermatologie du CHU et son équipe
- › IDE consultantes plaies et cicatrisation  
CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 715€ / pers.
- › **intra** : 1470€ j. / gr.

**Petit manuel III de la plaie chronique inclus dans le tarif (MAJ sept 2022)**

## TAUX DE SATISFACTION

**99 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Effectuer un bilan et une prise en charge pertinente au regard de la situation d'un patient porteur de plaie traumatique, chirurgicale, chronique ou à retard de cicatrisation.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, cadre de santé, infirmier de secteur public, privé, libéral, en milieu scolaire ou d'entreprise.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les processus physiologiques de la cicatrisation normale et pathologique
- › Distinguer les mécanismes de retard de cicatrisation
- › Identifier les différents types de plaies et les différents stades
- › Adapter ses choix de dispositifs médicaux (DM) (pansements)
- › Maîtriser l'étiologie des plaies
- › Garantir la sécurité des soins par la pertinence du choix des DM
- › Maîtriser les techniques de soins de plaies



## CONTENU

### E-LEARNING EN AMONT DE LA FORMATION :

- Anatomie et physiologie de la peau



### PRÉSENTIEL :

- › Mécanismes biologiques de la cicatrisation
- › Différents types anatomo-cliniques des plaies
  - Ulcérations du membre inférieur
  - Plaies de pression
  - Plaies traumatiques et chirurgicales
  - Plaies cancéreuses
  - Initiation à la prise en charge du patient stomisé
- › Évaluation de la plaie selon les différents stades de la cicatrisation
- › Différentes classes de dispositifs médicaux
- › Indications et contre-indications de la détersion
- › Conduite à tenir devant une plaie, suivi et prise en charge des cicatrices
- › Traçabilité et réévaluation



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : étude de cas personnalisée, e-quiz



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : **13 et 14 janvier 2025**  
**115 et 16 mai 2025**  
**17 et 18 novembre 2025**

# ÉVALUER ET PRENDRE EN CHARGE LA DOULEUR

Optimiser ses connaissances dans la perception de la douleur et ses compétences dans la prise en charge du patient douloureux.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, IPA, aide-soignant, auxiliaire de vie, kinésithérapeute, IADE, IBODE.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître le cadre légal et la physiopathologie
- › Repérer, identifier, décrire les situations douloureuses
- › Connaître les ressources thérapeutiques médicamenteuses et non-médicamenteuses
- › Écouter, observer et évaluer le patient douloureux
- › Transmettre les informations sur la douleur
- › Repérer les douleurs induites par les soins
- › Accueillir le patient douloureux et mobiliser les ressources (du patient et du soignant)
- › Mettre en place un soin antalgique non médicamenteux



## CONTENU

- › Décrets professionnels
- › Définition, physiologie et composantes de la perception douloureuse
- › Les différents types de douleur et leurs mécanismes
- › Les signes d'une situation douloureuse et les outils d'évaluation
- › Les ressources thérapeutiques : utilisation des médicaments
- › Les ressources non médicamenteuses (kiné, toucher relationnel, attitudes soignantes...)
- › La transmission (la traçabilité) des informations sur la douleur : dossier ciblé
- › Approches pratiques des patients douloureux à partir d'exercices : d'écoute, de relation d'aide, d'éducation, d'attitudes préventives, de relaxation



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 3 jours (2j + 1j)
- › Date(s) : 12, 13 mai et 2 juin 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Discussions et échanges à partir de cas concrets
- › Mises en situation
- › Film
- › Ateliers pratiques pour la 3<sup>ème</sup> journée



## INTERVENANT(S)

- › IDE titulaire DIU PEC douleur
- › IADE
- › Psychologue



## TARIFS

- › inter : 660€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.



## Taux de SATISFACTION

90 %



## Taux de RECOMMANDATION

100 %

# LE REPAS DANS LES SOINS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse de pratiques
- › Échanges

## INTERVENANT(S)

- › Diététicien
  - › Ingénieur en restauration
- CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

**89 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Améliorer les pratiques autour du repas/de l'alimentation dans les soins.

## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, cadre de santé, infirmier, aide-soignant, ASH, agent de restauration et d'hôtellerie.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender la notion d'alimentation équilibrée et son impact sur la santé
- › Respecter les alimentations thérapeutiques proposées dans l'établissement
- › Prendre en compte les dimensions sociologiques et psychologiques dans l'acte alimentaire
- › Réfléchir sur l'organisation de la restauration et la coordination des différents acteurs

## CONTENU

### › Les repères nutritionnels :

- Rappel sur les groupes d'aliments
- La structure des repas
- Les principes de l'alimentation équilibrée

### › Les spécificités hospitalières :

- Les alimentations thérapeutiques les plus courantes
- Les textures alimentaires adaptées aux troubles de la déglutition et de la mastication

### › L'alimentation, « un besoin, un plaisir » :

- Les comportements alimentaires
- Les besoins, les attentes : quelles réponses apporter
- Liens entre les divers acteurs en établissement de santé

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 27 mai 2025

# LES BONNES PRATIQUES EN NUTRITION PARENTÉRALE POUR LA QUALITÉ DU SOIN ET LA SÉCURITÉ DU PATIENT

Connaître les bonnes pratiques cliniques en nutrition parentérale de la technique de soin à la gestion des complications.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, infirmier, diététicien  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun mais une utilisation régulière en pratique de la nutrition parentérale est souhaitable



## OBJECTIFS

- › Identifier les bonnes indications de la nutrition parentérale
- › Connaître les différents types de voies veineuses, leurs indications respectives, les techniques de soins et les complications
- › Prescrire les solutions nutritives et les supplémentations adaptées
- › Connaître les modalités et règles d'administration adéquates
- › Prescrire la surveillance clinique et biologique adaptée



## CONTENU



- › **Indications de la nutrition parentérale** : place dans la prise en charge nutritionnelle du patient, notamment vis-à-vis de la nutrition entérale, de la nutrition parentérale périphérique et de la nutrition parentérale sur voie centrale
- › **Voies veineuses** :
  - les différents types : voie périphérique, voie centrale de type cathéter à embout externe tunnelisé ou non, cathéter central à insertion périphérique (PICC), chambre implantable
  - les soins en condition d'asepsie
  - les complications mécaniques et infectieuses : signes, prévention et traitement
- › **Solutions nutritives** : poches industrielles, poches à la carte ; mélanges binaires, mélanges ternaires ; les ajouts en minéraux, oligo-éléments, vitamines
- › **Modalités et règles d'administration** : régulateur de débit, administration continue vs cyclique, débit maximal, paliers.
- › **Surveillance** : paramètres cliniques et biologiques permettant d'évaluer la tolérance et l'efficacité nutritionnelle



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques sous forme de capsules vidéo de e-learning
- › En présentiel :
  - échanges, réponses aux questions, étude de cas (apportés par les participants + formateurs)
  - travaux de groupes : par catégorie professionnelle (médecin / infirmier / diététicien)



## INTERVENANTS

- › MCU-PH gastro-entérologue-nutritionniste, responsable du Centre de Nutrition Parentérale A Domicile, CHU de Clermont-Ferrand
- › IDE coordinatrice du Centre NPAD
- › Diététicienne, Centre NPAD et Service de Médecine Digestive et hépato-biliaire



## TARIFS

- › **inter** : 470€ / pers.
- › **intra** : nous consulter



- › **Durée** : 6 heures en e-learning + 1 jour en présentiel
- › **Date(s)** : 5 décembre 2025

# SANTÉ SEXUELLE ET RESPECT DE L'INTIMITÉ EN INSTITUTION

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Débats
- › Cas concrets : analyse et proposition de solutions à partir de situations vécues

## INTERVENANT(S)

- › Infirmière sexologue, CHU de Clermont-Ferrand
- › Psychologue, Service Génétique Médicale-Service Chirurgie Infantile Pôle Femme et Enfant – CHU de Clermont-Fd

## TARIFS

- › **inter** : 220€/ pers.
- › **intra** : 1350 € j / gr.

**Prendre en compte la santé sexuelle dans l'accompagnement des personnes accueillies en Institution.**

## PUBLIC CONCERNÉ

AS, ASH, IDE, animateur, cadre de santé, autre personnel paramédical.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Donner une définition professionnelle de la santé sexuelle
- › Appréhender les différentes dimensions de la sexualité et faire le lien entre le corporel et le psychique
- › Comprendre l'impact des vulnérabilités au fil des âges sur la santé sexuelle
- › Favoriser l'expression de la vie affective et sexuelle de la personne institutionnalisée
- › Connaître le cadre législatif de la prise en compte de la santé sexuelle en institution

## CONTENU

- › Questionnement autour des représentations et évolutions sociales de la sexualité
- › Définition de la santé sexuelle
- › Physiologie et anatomie de la réponse sexuelle. Impact de la maladie et/ou des âges
- › Promouvoir les compétences psycho-sociales dans le champ de la santé sexuelle
- › Cadre législatif
- › Réflexion autour de la sexualité en institution
- › Le soignant, la famille face à la sexualité de la personne institutionnalisée

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 4 décembre 2025

# DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ DE LA COLLABORATION IDE - AS

Développer et optimiser la collaboration IDE/AS pour améliorer la qualité de la prise en soins des patients.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, aide-soignant.  
(Groupe de 14 personnes maximum)

**Recommandation** : inscrire des binômes IDE/AS du même service pour une meilleure efficacité de la formation.

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Renforcer la collaboration IDE/AS pour une meilleure qualité des soins
- › Identifier le rôle de chacun
- › Situer la collaboration IDE/AS dans leur pratique professionnelle



## CONTENU

- › **Textes professionnels réglementaires**
- › **Notions de collaboration, délégation, responsabilités des soignants**
- › **L'équipe :**
  - Les valeurs partagées
  - La place de chacun : complémentarité
  - L'organisation : outils communs...
  - Les transmissions / communications
- › **Les soins :**
  - La démarche qualité
  - L'organisation des soins autour d'un projet



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Étude des textes réglementaires
- › Apports théoriques
- › Analyse des situations professionnelles rencontrées
- › Travaux de groupes



## INTERVENANT(S)

- › Cadre supérieur de santé, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 660 € / pers.



## Taux de Satisfaction

**96 %**



## Taux de Recommandation

**100 %**



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 16, 17 octobre et 9 décembre 2025

# LES TRANSMISSIONS CIBLÉES :

## RAISONNEMENT CLINIQUE, QUALITÉ DE PRISE EN SOINS, ERGONOMIE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse de dossiers de soins et de transmissions écrites
- › Travaux de groupes
- › Jeux de rôles

### INTERVENANT(S)

- › IDE coordinatrice DPI, CHU Clermont-Ferrand
- › Cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **intra** : 1350 € j. /gr.

### TAUX DE SATISFACTION

**93 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Optimiser la qualité des transmissions ciblées en mettant en avant le raisonnement clinique pour une meilleure qualité des soins.

### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, aide-soignant, cadre de santé qui accompagnera la mise en place.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Renforcer le raisonnement clinique des soignants paramédicaux et sa retranscription sous forme de transmissions ciblées
- › Améliorer la qualité du contenu des transmissions écrites pour un suivi pluridisciplinaire de la personne soignée, une traçabilité et une évaluation optimum des soins
- › Renforcer l'utilisation informatique de la méthode des transmissions ciblées à partir des outils existants ou créés

### CONTENU

- › Mobilisation des savoirs à propos de la démarche clinique, du recueil de données et de l'analyse clinique pertinente, à l'évaluation des actions
- › Apports d'outils et de méthodologie de compréhension des liens entre démarche clinique et transmissions ciblées
- › Traçabilité du projet de soins, concrétisation de l'étape d'analyse par le « cadrage d'entrée » ou le « cadrage situationnel »
- › Réajustement quant aux zones de responsabilité de chacun des professionnels
- › Élaboration/réajustement des supports du dossier pour intégrer la méthode des transmissions ciblées et éléments du paramétrage du logiciel existant
- › Élaboration d'une stratégie de mise en place de la méthode, en lien avec les particularités de la population accueillie et du contexte professionnel (leviers/freins, communication)
- › Le dossier de soins : législation, bonnes pratiques et obligations

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



- › **Durée** : 3 jours (1j + 1j + 1j)
- › **Date(s)** : **nous consulter - intra uniquement**

# LA NUIT EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

**Mieux connaître et mobiliser son expérience du contexte de la nuit en établissement de santé afin d'optimiser la prise en soins des patients hospitalisés et des résidents en institution.**



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant travaillant (ou amené à travailler) de nuit (AS, ASH, IDE...)  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis :** aucun



## OBJECTIFS

- › Situer le travail de nuit dans son contexte historique et réglementaire
- › Identifier les besoins spécifiques des patients/résidents pour repérer leurs attentes quand arrive l'équipe de nuit
- › Savoir y répondre efficacement, développer une expertise dans le « soin sommeil » et contribuer à la prise en charge des troubles du sommeil
- › S'adapter dans des situations relationnelles difficiles
- › Identifier les besoins spécifiques des professionnels travaillant la nuit pour repérer les répercussions et facteurs impactant la santé globale dans leurs dimensions bio-psycho-sociale
- › Appliquer les conseils hygiéno-diététiques réduisant cet impact
- › Se positionner le plus confortablement dans cet horaire de travail atypique
- › Identifier les leviers de communication pour optimiser la collaboration Jour / Nuit



## CONTENU

- › Le travail de nuit dans l'histoire des hôpitaux
- › Contexte législatif actuel
- › Vécu et besoins des patients/résidents
- › Sommeil et notions de chronobiologie : fonction, mécanismes, pathologies
- › Situation de soins difficiles, comportements justes, valorisation du poste de nuit
- › Spécificités du sommeil chez les personnes âgées
- › Troubles psychiatriques, psychotropes et troubles du sommeil
- › Impact sur le plan bio-psycho-social et sur la santé globale des professionnels
- › Conseils hygiéno-diététiques
- › Leviers de communication
- › Continuité des soins : les responsabilités des équipes, les transmissions orales et écrites, la notion de collaboration, rôle de l'encadrement
- › Jeux de rôle et analyse : refus de soins, agressivité, fugue, décès, etc



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Questionnaire



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Exercices en sous-groupes de partage d'expériences, de communication
- › Jeux de rôle à partir de situations vécues par les stagiaires et débriefings
- › Échanges



## INTERVENANT(S)

- › Médecin Neurologue, spécialiste du sommeil, CHU Clermont-Ferrand
- › Cadre de santé de nuit, CHU Clermont-Ferrand
- › Psychiatre, CHU Clermont-Ferrand
- › Comédien spécialiste de la communication



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350 € j / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**93 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 18 et 19 septembre 2025

# LE DÉPISTAGE DES FRAGILITÉS AU SERVICE DES PARCOURS DE SANTÉ



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Ateliers pratiques
- › Échanges collectifs sur les pratiques professionnelles

## INTERVENANT(S)

- › Médecin gériatre, CHU Clermont-Ferrand
- › Médecin généraliste, CHU Clermont-Ferrand
- › IDE de parcours, CH de Condat

## TARIFS

- › **inter** : 330€ / pers.
- › **intra** : 1350 € / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

95 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Appréhender la fragilité, ses outils d'évaluation et son intérêt pour construire les parcours de santé afin d'améliorer la qualité de vie, l'autonomie et le maintien à domicile des patients.

## PUBLIC CONCERNÉ

IDE libérale, IDE des établissements de santé, IPA, aide-soignant, diététicien, ergothérapeute, enseignant en Activité Physique Adaptée.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender le concept de fragilité
- › Repérer les outils de dépistage des fragilités
- › Associer les rubriques du Bilan de Soins Infirmiers (BSI) avec le dépistage de la fragilité et les maîtriser
- › Interpréter ce qu'est un parcours de santé : exemple à partir d'une fragilité repérée

## CONTENU

- › **Appréhension du concept de fragilités** : capacités intrinsèques et fragilité, historique et évolution du concept, définition
- › **Outils de dépistage des fragilités** : Opportunité des outils selon les caractéristiques du patient, conditions de validité d'utilisation et critères de bonne réalisation du test de dépistage
- › **Bilan de soins infirmiers (BSI) sous le prisme des fragilités** : repérage et maîtrise des rubriques du BSI associées au dépistage des fragilités
- › **Concept de parcours de santé et lien avec la prise en charge des fragilités** : appréhension des différences de perspective apportées par la prise en charge globale à travers les parcours de santé, rôle des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)
- › **Retour d'expérience** sur des situations cliniques rencontrées par les stagiaires

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



- › **Durée** : 1,5 jours (1j en présentiel et 0,5j en visio à + 3 mois)
- › **Date(s)** : 12 septembre 2025 et 1<sup>er</sup> décembre 2025

# L'ÉVALUATION MULTIDIMENSIONNELLE

## LA COMPRENDRE ET LA METTRE EN OEUVRE



Identifier les étapes de l'évaluation multidimensionnelle pour la mettre en œuvre.



### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, kinésithérapeute, ergothérapeute, travailleur social, chef de service social, coordonnateur de CPTS, IDEC ou responsable aide à domicile, éducateur spécialisé, cadre de santé.  
(6 participants minimum – 10 maximum)

Prérequis : aucun



### OBJECTIFS

- › Identifier les étapes de l'évaluation multidimensionnelle
- › Construire les outils de l'évaluation multidimensionnelle
- › Décrypter la demande et mieux comprendre la situation
- › Qualifier la situation pour mieux répondre à la demande
- › Traiter la demande des professionnels et prendre en compte les besoins de la personne
- › Proposer un plan d'action



### CONTENU

- › **Concept de l'évaluation multidimensionnelle** : définitions et objectifs, la prise en charge globale de la personne, les notions de complexité et de rupture de parcours
- › **La démarche de l'évaluation multidimensionnelle** : les différentes étapes de l'évaluation multidimensionnelle : de la primo-évaluation au PPCS, identification des problématiques, les ressources et potentialités sur lesquelles s'appuyer, analyse de la situation.
- › **Conduire un entretien** : création d'un outil permettant de mener l'évaluation (le formulaire d'analyse multidimensionnelle), le recueil d'informations : utilisation et renseignement d'un outil.
- › **Analyse des attentes des professionnels et recueil des besoins de la personne** : tenir compte des priorités et de la temporalité de chacun
- › **Proposition d'un plan d'action** : notion de temporalité, inclure le bénéficiaire et le rendre acteur dans sa prise en charge, proposer des réponses appropriées aux besoins repérés, lien avec le PPCS, proposition d'actions en fonction des objectifs identifiés.



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Quiz



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Brainstorming
- › Échanges formateurs/stagiaires
- › Création d'outils
- › Cas Pratique/Mise en situation



### INTERVENANT(S)

- › Responsable technique et qualité, IDE de formation DAC'63



### LIEU

- › DAC 63, Aubière



### TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350 € j / gr.



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **6 novembre 2025**

# LE PLAN PERSONNALISÉ DE COORDINATION EN SANTÉ (PPCS)



## LE COMPRENDRE ET LE METTRE EN OEUVRE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Cas pratiques illustrant l'utilisation du PPCS
- › Cas pratique illustrant le remplissage du PPCS avec les outils numériques

### INTERVENANT(S)

- › Responsable technique et qualité, IDE de formation DAC'63

### LIEU

- › DAC 63, Aubièrre

### TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j / gr.

Identifier les différentes étapes du PPCS pour le déployer sur le terrain.

### PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, kinésithérapeute, ergothérapeute, travailleur social, chef de service social, coordonnateur de CPTS, IDEC ou responsable aide à domicile, éducateur spécialisé, cadre de santé.  
(6 participants minimum – 10 maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Identifier le cadre réglementaire du PPCS
- › Découvrir et s'appropriier les différentes étapes du PPCS nécessaires à l'élaboration du projet de vie de la personne
- › Intégrer le PPCS dans sa pratique professionnelle en tenant compte des attentes des professionnels et des besoins de la personne
- › Appréhender l'utilisation du PPCS dans l'espace numérique des logiciels métiers sécurisés

### CONTENU

- › **Concept du PPCS** : définitions et objectifs (recommandations HAS et enjeux du PPCS), un outil visant à prioriser les besoins de la personne en tenant compte de ses attentes, notion de partage d'informations au sein d'une équipe pluridisciplinaire (l'importance d'une sémantique commune), le PPCS, le fil conducteur d'actions hiérarchisées.
- › **La démarche du PPCS** : l'architecture du PPCS et ses rubriques, les modalités de construction et utilisation du PPCS (travailler le contenu avec la personne, son entourage et les professionnels), notion de priorisation des besoins comblés/non comblés et actions à mener en fonction de la priorité des objectifs identifiés
- › **PPCS et outils numériques** : construire et compléter un PPCS en s'appropriant un logiciel métier sécurisé

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Quiz



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **2 décembre 2025**

# LES NOUVEAUX USAGES DU NUMÉRIQUE EN ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

Comprendre les enjeux et maîtriser les règles de base d'usage du numérique en santé.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels administratifs et paramédicaux travaillant dans le domaine sanitaire, social ou médico-social.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les enjeux de la feuille de route du numérique en santé
- › Décrire le champ d'application du numérique en santé et schématiser son architecture en France
- › Utiliser les outils numériques dans un cadre sécurisé respectueux des données de santé
- › Appréhender la réflexion éthique et écologique autour des usages du numérique en santé



## CONTENU

- › Objectifs et orientations du développement du numérique en santé
- › Éléments constitutifs de l'architecture du numérique en santé, identification des liens entre ces composants et applications
- › Principaux outils et usages en établissement de santé
- › Cadre réglementaire applicable aux échanges et aux partages de données de santé : les risques et les règles de sécurité existants lors du traitement de données de santé numériques
- › Questions éthiques et écologiques des liens entre ces composantes et applications



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Echanges
- › Vidéos
- › Mises en situation
- › Démonstrations (messagerie sécurisée, télé médecine)



## INTERVENANT(S)

- › Cadre coordinatrice, Chef de projet Télé médecine, Pilote ESMS numérique Puy-Dôme



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350 € j / gr.



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 6 octobre 2025

# PRÉVENIR ET GÉRER L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE EN ÉTABLISSEMENT DE SOINS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Cas cliniques
- › Jeux de rôles

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatre
- › Psychologue
- › Infirmier en Pratique Avancée
- › Comédien, spécialiste de la communication

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**93 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**99 %**



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : **16 et 17 octobre 2025**

Adopter un positionnement professionnel favorisant l'apaisement des situations d'agressivité et agir en situation de violence.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel confronté à l'agressivité : personnel soignant IDE, AS, Brancardier...  
Pour les professionnels en EHPAD, voir fiche p. 100.  
Pour les intra en établissements psychiatriques, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Définir et différencier les notions d'agressivité, de violence et de stress
- › Comprendre les causes/facteurs déclenchant de l'agressivité et des conflits en milieu hospitalier
- › Développer un mode de communication permettant de désamorcer les situations difficiles, aussi bien dans l'enceinte de l'établissement, que par téléphone
- › Identifier et comprendre les mécanismes psychologiques à l'œuvre dans les comportements agressifs ou violents

## CONTENU

- › **Violence et agressivité** : définition et concept
- › **Repérage des stimuli** déclencheurs d'agressivité et/ou de violence
- › **Les mécanismes de défense et les stratégies d'adaptation** au stress générant du clivage et de l'agressivité
- › **Techniques de communication**
- › **Repérage** des éléments agressifs et techniques de désamorçage
- › **Méditation de pleine conscience**
- › **L'agressivité et/ou la violence** : en fonction du public, des contextes spécifiques seront abordés : psychiatrique et somatique, deuil et la fin de vie...
- › **Repérage** des facteurs de risque d'agressivité
- › **Prise en charge** des comportements agressifs en lien ou non avec des pathologies psychiatriques ou somatiques

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire

# APPRÉHENDER ET GÉRER LE REFUS DE SOINS

Appréhender le refus de soins : comprendre, prévenir, s'adapter et accompagner.



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, AMP/AES.

Pour les intra en établissements psychiatriques, intervention de l'équipe des urgences psychiatriques du CHU de Clermont-Ferrand.

(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Définir le refus de soins
- › Clarifier ses obligations professionnelles au regard de la réglementation
- › Comprendre le refus d'aide et de soins dans la société actuelle : éthique, déontologie, limites
- › Analyser ses propres attitudes professionnelles et identifier des attitudes appropriées face à un refus
- › Proposer des pistes d'actions/orientations et des modes d'intervention face à cette situation



## CONTENU

### › Approche clinique et psychologique :

- Cadre général du refus de soins
- Les différentes causes du refus de soins (chez la personne âgée, pathologie psychiatrique, troubles cognitifs, fin de vie...)
- L'analyse du refus et de la situation
- Refus de soins dans le cadre de troubles cognitifs
- L'alliance thérapeutique et ses limites
- Les styles relationnels : approches, attitudes et techniques d'entretien

- Stratégies soignantes et rôle de l'équipe pluridisciplinaire
- Appréhender ce qui se joue sur le plan psychique du côté du patient mais aussi du soignant
- Idéal soignant et dissonance cognitive

### › Approche juridique :

- Règles déontologiques, éthiques et juridiques
- Droit au refus de soins de la personne, présentation de situations
- La responsabilité juridique des professionnels



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Études de cas cliniques
- › Analyse des situations professionnelles rencontrées par les participants
- › Analyse des pratiques et approche réflexive
- › Échanges formateurs/stagiaires



## INTERVENANT(S)

- › Psychiatre
- › Psychologue/Éthologue
- › Avocat, intervenant en droit de la santé



## TARIFS

- › inter : 440€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

88 %



## Taux de Recommandation

79 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 22 et 23 septembre 2025

# LE TRAITEMENT DES ÉTATS D'AGITATION

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Étude de cas
- › Jeux de rôles
- › Exercices de découvertes de la voix et de ses possibilités
- › Échanges stagiaires / formateurs
- › Debriefing croisés intervenants / participants

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatre
- › Comédien, spécialiste de la communication

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Identifier les facteurs pouvant entraîner un état d'agitation pour mieux le prévenir, le gérer, protéger et se protéger.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel de santé confronté à des situations de prise en charge d'état d'agitation.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Connaître les origines et les différentes formes des états d'agitation
- › Repérer les facteurs extrinsèques et intrinsèques à l'origine des états d'agitation
- › Maintenir l'alliance thérapeutique
- › Comprendre les facteurs à l'origine du refus de soins
- › Découvrir l'importance de la voix et développer cet outil

## CONTENU

- › Génèse d'un état d'agitation
- › Partage d'expériences sur les formes des états d'agitation : non agressive physique, non agressive verbale, agressive verbale, agressive physique
- › Facteurs extrinsèques et intrinsèques possibles à l'origine des états d'agitation
- › Définition de l'alliance thérapeutique :
  - Présentation de l'alliance thérapeutique selon Carl Rogers
  - Exercices pratiques et techniques sur l'empathie et l'authenticité
- › Apports théoriques sur le refus de soins
- › Présentation de l'instrument « voix » et de ses possibilités

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **8 septembre 2025**

# ENTRETIEN MOTIVATIONNEL

Connaître les techniques de base pour savoir mener un entretien motivationnel.



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel travaillant dans le soin, la prévention, le conseil, l'action sociale, judiciaire ou éducative.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les étapes du changement de comportement
- › Connaître les principes de l'entretien motivationnel
- › Utiliser les techniques de base de l'entretien motivationnel
- › Éviter les pièges de l'entretien directif afin de faciliter les changements de comportement



## CONTENU

- › Dynamique du processus de changement : le modèle transthéorique du changement de Prochaska et DiClemente
- › Phénomènes de résistance et de déni chez les patients addicts
- › Philosophie de l'entretien motivationnel
- › Techniques de bases de l'entretien motivationnel
- › Présentation des cas cliniques
- › Jeux de rôles collectifs et individuels : mise en pratique des techniques de base



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse des situations professionnelles
- › Pédagogie active avec ateliers pratiques, jeux de rôles
- › Échanges formateurs/stagiaires



## INTERVENANT(S)

- › Psychologue, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

**97 %**



## Taux de Recommandation

**100 %**



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **24 novembre 2025**

# PRÉVENTION ET PRISE EN CHARGE DU RISQUE SUICIDAIRE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux de groupes à partir des idées reçues sur le suicide
- › Études de cas avec mise en situation
- › Jeux de rôles
- › Échanges stagiaires / formateurs

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatres
  - › Psychologues
  - › Infirmières
- CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

97 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Appréhender les crises psychiques dans lesquelles s'inscrivent les conduites suicidaires et connaître les stratégies de prévention d'un passage à l'acte suicidaire.

## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, confronté à des situations de crise psychique avec risque suicidaire.

Pour les professionnels en EHPAD, voir fiche p. 104. (Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Évaluer la pertinence des idées reçues sur le suicide
- › Détecter et favoriser la prise en charge de la souffrance psychique pouvant conduire à un passage à l'acte suicidaire
- › Adapter son intervention face à un sujet en crise suicidaire
- › Appréhender sa place en tant que soignant dans la prévention du suicide et l'articulation avec les partenaires du soin

## CONTENU

- › Épidémiologie du phénomène suicidaire
- › Définition de la crise suicidaire
- › Évaluation du potentiel suicidaire
- › Intervention en situation de crise
- › Prévention du suicide à l'hôpital
- › Réseau de la prévention du suicide

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire sur les connaissances et retour sur les idées reçues



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : **22 et 23 septembre 2025**

# RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE : CONCEPT ET OUTILS

Promouvoir les pratiques orientées rétablissement au sein des structures sanitaires et médico-sociales.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, IDE, psychologue, ergothérapeute, assistante sociale, AMP, AES, éducateur, cadre et direction.  
(Groupe 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Différencier handicap psychique et mental
- › Identifier les concepts de réhabilitation et du rétablissement
- › Repérer l'impact fonctionnel des troubles cognitifs
- › Identifier des outils de réhabilitation en lien avec le travail et centré sur le rétablissement
- › Intégrer dans sa pratique des outils de réhabilitation



## CONTENU

- › **Les différences entre maladie psychique et handicap mental :**
  - Distinction handicap psychique/handicap mental / lois/ travail et handicap psychique
  - Attitudes et comportements facilitant en fonction des situations rencontrées
- › **Les concepts de réhabilitation et de rétablissement :**
  - Historique et grands principes de la réhabilitation psychosociale
  - Réflexion sur les concepts de réhabilitation, rétablissement et autodétermination
  - Présentation du réseau AURA
- › **L'impact fonctionnel des troubles cognitifs :**
  - Identification des grandes fonctions cognitives
  - Sensibilisation aux troubles cognitifs et leurs répercussions fonctionnelles
  - Différences entre stimulation cognitive et remédiation cognitive
- › **Les outils de la réhabilitation en lien avec le travail et centrés sur le rétablissement :**
  - Découverte et prise en main des outils de réhabilitation
- › **Utilisation d'outils de réhabilitation : retour d'expérience sur la mise en place de ces derniers**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz et bilan de fin de formation (photo expression)



- › **Durée** : 3 jours en inter / à la carte en intra (2 ou 3 jours)
- › **Date(s)** : 29 et 30 septembre + 15 décembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Quiz
- › Diaporama
- › Brainstorming
- › Travaux en sous-groupes
- › Vidéos
- › Photo expression
- › Jeux ludiques
- › Contenus théoriques



## INTERVENANT(S)

- › Médecin
- › Infirmier
- › Psychologue
- › Job coach

Centre Référent conjoint de Réhabilitation Psychosociale Auvergne



## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350 € j /gr.



## Taux de Satisfaction

95 %



## Taux de Recommandation

100 %

# HANDICAP PSYCHIQUE ET TRAVAIL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et cliniques
- › Format conférence avec interactions
- › Supports visuels (diapo et vidéo)
- › Situations et jeux de rôle
- › Photoexpression
- › Outils pédagogiques et ludiques, Psy Clés
- › Discussion

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatre
- › Infirmière
- › Psychologue
- › Job coach

Centre Référent conjoint de Réhabilitation Psychosociale Auvergne

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Reconnaître et prendre en compte le handicap psychique en milieu professionnel, ordinaire et protégé.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, IDE, psychologue, ergothérapeute, assistante sociale, AMP, AES, éducateur, psychomotricien, job coach, moniteur d'ateliers, , formateur exerçant auprès de professionnels travaillant en ESAT, CRP, SAMSAH, organisme de formation.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Repérer les différences entre handicap psychique et handicap mental
- › Gérer des situations spécifiques liées au handicap psychique en milieu professionnel



## CONTENU

- › **Repérer les différences entre maladie psychique et maladie mentale :**
  - Généralités sur le handicap psychique et le handicap mental
  - Dimensions symptomatologiques et retentissement fonctionnel
- › **Gérer des situations spécifiques liées au handicap psychique en milieu professionnel**
  - Travail et échanges sur les attitudes et comportements à adapter en fonction des situations rencontrées.
  - Découvrir les outils de réhabilitation utiles et complémentaires à l'accompagnement professionnel



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 4 décembre 2025

# COMMUNICATION HYPNOTIQUE

## HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

Améliorer la communication avec le patient pour permettre une meilleure adhésion aux soins.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé (médecin, IDE, IDE spécialisé, AS, kiné, MER, psychologue...). Possibilité de faire des binômes médecin / IDE, IDE / AS d'un même service ou d'un même établissement pour une meilleure dynamique de mise en place.  
(Groupe de 9 personnes minimum et 18 personnes maximum)

Prérequis : aucun



### OBJECTIFS

- › Acquérir un savoir sur la communication en général et hypnotique afin d'améliorer la prise en charge analgésique et anxiolytique des patients lors des soins douloureux ou des actes invasifs
- › Maîtriser les techniques de base
- › Permettre sa mise en œuvre lors des différentes techniques de soins



### CONTENU

- › **Les définitions et concepts, les éléments de communication thérapeutique, action d'anxiolyse :**
  - Point sur les connaissances et idées reçues sur l'hypnose
  - Les bases de la communication hypnotique et de l'hypnose conversationnelle
  - La communication thérapeutique et l'hypnose conversationnelle adaptées au parcours de soin du patient
- › **Hypnose conversationnelle et application sur la prise en charge de la douleur aiguë, voire chronique :**
  - L'hypnose analgésique
  - Application de l'hypno-analgésique lors de gestes invasifs
- › **Un temps pour les soignants :**
  - Exercices sur la confiance en groupe et sur le "safe place" en trio
- › **Mise en place d'actions adaptées en fonction du public**
  - Approfondissement des techniques, technique de protection (douleur), modification du vécu du patient



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Questionnaire



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Mise en application des concepts expliqués en théorie : exercices d'hypnose et débriefing
- › Vidéos
- › Échanges centrés sur l'expérience des participants



### INTERVENANT(S)

- › Médecins titulaires du DU hypnose
- › IADE formé à l'hypnose
- › IDE formé à l'hypnose  
CHU Clermont-Ferrand



### TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.



### Taux de Satisfaction

96 %



### Taux de Recommandation

100 %



- › Duré : 2 jours
- › Date(s) : **14 et 15 avril 2025**  
**25 et 26 septembre 2025**

# HYPNOSE ERICKSONIENNE EN PRATIQUE SOIGNANTE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Exercices pratiques
- › Échanges
- › Études de cas

## INTERVENANT(S)

- › Psychiatres CHU Clermont-Ferrand et libéraux
- › Psychologue
- › IADE
- › IDE
- › Médecin du centre de la douleur

## TARIFS

- › **inter** : 1100 € / pers.



## TAUX DE SATISFACTION

97 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 5 jours (2j + 3j)
- › Date(s) : **13, 14 octobre et 12, 13 et 14 novembre 2025**

Acquérir une pratique de l'hypnose Ericksonienne afin de l'inclure dans sa pratique paramédicale.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé : médecin, IDE, IDE spécialisé, AS, kiné, MER, psychologue, aide-soignant...  
(Groupe de 14 personnes maximum)

**Prérequis** : avoir suivi une formation à la communication hypnotique, hypnose conversationnelle. Fournir l'attestation.

## OBJECTIFS

- › Intégrer la pratique de l'hypnose Ericksonienne dans la relation d'aide
- › Maîtriser les techniques d'induction hypnotique
- › Intégrer la pratique de l'hypnose à visée analgésique et à la gestion du stress
- › Appréhender la construction de métaphores

## CONTENU

- › **Les techniques d'induction** :
  - Utilisation de la « safe place »
- › **Indications / contre-indications et cadre éthique de la pratique**
  - Construction d'une métaphore
- › **Prise en charge de la douleur aiguë et du stress en phase aiguë**
  - Prise en charge de la douleur et de l'anxiété chronique en hypnose
- › **Retours d'expériences**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire et cas pratiques

# TOUCHER-MASSAGE® DANS LA RELATION DE SOINS - INITIATION

S'initier au concept du Toucher-massage® pour communiquer, apaiser, rassurer et enrichir la relation de soins par le toucher.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé ou toute personne en relation avec la personne soignée.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître l'impact du toucher dans la relation de soins
- › Intégrer le geste bien-être dans le geste de soins
- › Pratiquer des soins apaisants
- › Participer à une dynamique bien-être au travail



## CONTENU

- › **Auto-évaluation des connaissances et recueil des attentes**
  - Actualisation des connaissances (bientraitance, bonnes pratiques plébiscitées par la HAS), le toucher comme approche d'une communication non-verbale et une pratique non-médicamenteuse
  - Les fondamentaux qui construisent la communication par le toucher: présence, écoute, juste distance, nécessité d'être soi-même détendu pour être disponible à l'autre
  - Concept du Toucher-massage® : définition, historique, cadre et intérêt de cette pratique en lien avec la fonction et le champ d'application
  - Ergonomie du mouvement (transfert du poids du corps), le positionnement pour pratiquer sans se fatiguer
- › **Les soins apaisants : le geste contenant, sécurisant via une méthode de relaxation par le toucher (la Relaxinésie®)**
- › **Le massage relationnel des mains et du visage**
- › **L'enveloppement apaisant chez une personne pour qui le contact « peau à peau » est une difficulté**
  - Le massage Minute® intégré aux actes du quotidien
  - Le massage de confort des différentes parties du corps
  - Le massage anti-stress minute® pour promouvoir le bien-être du soignant, des accompagnants, des aidants, des familles.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM, mise en situation, validation des pratiques



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Centrée sur l'expérience, formation pratique et interactive
- › Apports théoriques
- › Apprentissages en binômes
- › Temps d'échanges autour de ce que chacun a pu expérimenter et des mises en application possibles



## INTERVENANT(S)

- › Aide-soignante, praticienne de massage bien-être, formatrice agréée Institut Joël Savatofski



## TARIFS

- › **inter** : 960€ / pers.
- › **intra** : 1650€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

98 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › Durée : 4 jours (2j + 2j)
- › Date(s) : **10, 11 avril et 22, 23 mai 2025**  
**11, 12 septembre et 3, 4 novembre 2025**

# TOUCHER-MASSAGE® DANS LA RELATION DE SOINS - PERFECTIONNEMENT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Centrée sur l'expérience, formation pratique et interactive
- › Apports théoriques
- › Apprentissages en binômes
- › Temps d'échanges autour de ce que chacun a pu expérimenter et des mises en application possibles

## INTERVENANTS

- › Aide-soignante, praticienne de massage bien-être, formatrice agréée Institut Joël Savatofski

## TARIFS

- › **inter** : 480€ / pers.
- › **intra** : 1650€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Analyser sa pratique et enrichir ses compétences en Toucher-massage® pour répondre aux besoins de confort de la personne rendue vulnérable par l'âge, la maladie ou un handicap.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé ou toute personne en relation avec la personne soignée.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : avoir participé à la formation initiale

## OBJECTIFS

- › Ajuster le geste de Toucher-massage® au contexte et à la singularité de la personne soignée
- › Pratiquer des soins apaisants
- › Participer à une dynamique bien-être au travail

## CONTENU

### › **Analyse des pratiques : confrontation des expériences**

### › **Enrichissement des compétences :**

- Les différentes étapes de la rencontre tactile
- Le massage minute® pour prévenir ou soulager une douleur induite par un soin invasif
- Les pratiques d'accompagnement : le massage des mains en duo pour aider la famille à maintenir un lien de proximité
- Enrichissement de massages bien-être à partir de situations de soins décrites par les participants : massage dos sur le côté, alléger les jambes douloureuses
- Le massage anti-stress minute® : enrichissement de la pratique

### › **Apports théoriques :**

- Temps de paroles et d'échanges autour des applications, du cadre de la pratique : communiquer autrement, réguler le stress, l'anxiété, soulager la douleur, accompagner la fin de vie
- Résultats d'études et actualités

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM, mise en situation, validation des pratiques



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 11 et 12 décembre 2025

# SE SENSIBILISER À L'AROMATHÉRAPIE

Découvrir et utiliser l'aromathérapie en toute sécurité.



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, AMP, Médecin, Psychologue, Pharmacien, Préparateur en pharmacie, Personnel médical ou paramédical diplômé d'État. Autres professionnels : inscription possible sous réserve de validation du projet par l'intervenante.

(Groupe de 10 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Optimiser et sécuriser l'utilisation des huiles essentielles dans un service de soins ou en EHPAD/ médico-social par :
  - la connaissance des caractéristiques des huiles essentielles
  - la connaissance des voies d'administration, des précautions d'emploi et des contre indications
  - la connaissance des principales huiles essentielles recommandées
- › Permettre aux professionnels de construire et mettre en place un projet d'intégration des huiles essentielles dans un service de soins ou en EHPAD/médico-social
- › Apprendre à utiliser les huiles essentielles en toute sécurité, à en assurer la traçabilité et à évaluer leur action

pour la prise en charge des personnes âgées, les différents modes d'utilisation et indications



## CONTENU

- › **Les huiles essentielles :**
  - définition, historique et fondements scientifiques de l'aromathérapie
  - botanique et obtention
  - critère de qualité d'une huile essentielle de qualité médicale
  - réglementation française et européenne
  - les grandes familles biochimiques et leur activité
  - notion de nuage aromatique
- › **Les modes d'utilisation et précaution d'emploi :**
  - les différentes voies d'administration
  - les posologies
  - les précautions d'emploi et contre-indications
  - les toxicités potentielles, liste des HE à risques
  - manipulation et pratique
- › **Exemple d'utilisation en gériatrie**
  - choix et monographies
  - monographies de quelques huiles végétales
  - voies d'utilisation possibles (diffusion, nursing touch,...)
  - préparation d'une synergie
- › **Focus sur la diffusion atmosphérique en établissement**
  - choix des huiles essentielles
  - bonnes pratiques de diffusion, choix du matériel
  - composition d'un protocole
- › **Savoir monter un projet**
  - Identification des freins, besoins, moyens, ressources
  - organisation et planification
  - savoir s'approvisionner en huiles essentielles et en matériel

sécuritaire : stockage, conservation - exemples d'utilisation dans plusieurs établissements



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Matériel pédagogique (huiles essentielles, huiles végétales touches de senteur, bibliographies, diffuseurs...)
- › Atelier mise pratique
- › Échanges autour des thèmes abordés



## INTERVENANTS

- › Docteur en pharmacie, titulaire d'un D.U d'Aromathérapie



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



**Taux de Satisfaction**  
97 %



**Taux de Recommandation**  
100 %



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 15 et 16 mai 2025  
16 et 17 octobre 2025

# AMÉLIORER LE CONFORT DU PATIENT GRÂCE À LA SOPHROLOGIE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Exercices de sophrologie
- › Mises en situation
- › Échanges / Discussion

## INTERVENANTS

- › Sophrologue thérapeute, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

**100 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Identifier les apports de la sophrologie pour accompagner le patient et mettre en place un projet.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Intégrer la sophrologie dans sa pratique professionnelle pour améliorer le confort du patient
- › S'initier aux techniques et principes de base de la sophrologie
- › Définir et mettre en place un projet lié à la sophrologie

## CONTENU

- › Sophrologie :
  - Historique
  - Définition
  - Concepts
- › Utiliser les outils de la sophrologie dans sa pratique professionnelle pour le bien-être des patients
- › Les principales techniques en sophrologie
- › Le déroulement d'une séance de sophrologie
- › S'adapter aux besoins individuels et de groupe avec la mise en pratique de techniques sophrologiques

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation du projet de soin réalisé entre les 2 modules et réajustement en fin de session



- › **Durée** : 4 jours (2j + 2j)
- › **Date(s)** : 4, 5 septembre et 9, 10 octobre 2025

# ENRICHIR LA PRISE EN CHARGE GRÂCE À LA RÉFLEXOLOGIE PLANTAIRE ET PALMAIRE

Découvrir un soin non médicamenteux à visée analgésique et anxiolytique.



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désireuse de découvrir la réflexologie plantaire et palmaire dans une démarche non médicamenteuse de relation d'aide (Médecin, IDE, aide-soignant, puéricultrice, auxiliaire de puériculture, AMP/AES, ergothérapeute, psychologue...).

*(Groupe de 8 personnes maximum)*

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Effectuer les principaux mouvements et techniques utilisés en réflexologie plantaire et palmaire dans le cadre des soins de confort et de bien-être
- › Enrichir sa prise en charge
- › Créer un lien de confiance grâce à la réflexologie
- › Acquérir un savoir-faire non médicamenteux afin d'améliorer la prise en charge analgésique et anxiolytique



## CONTENU

- › Historique et présentation de la réflexologie plantaire et palmaire méthode Bondu-Guerineau®
- › Cartographie des mains et des pieds
- › Protocole de détente-relaxation-anti-stress zones réflexes : système nerveux et sommeil, colonne vertébrale, plexus-diaphragme
- › Protocoles de supports des fonctions urinaires et digestives via un travail sur les zones réflexes
- › Initiation et mise en situation du soignant : les lignes de repères corporelles, techniques de relaxation, gestes et manœuvre en réflexologie appliquée au protocole, échanges autour des possibles en service de soins



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mise en situation et QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques en alternance avec pratique
- › Apprentissages en binômes sur table
- › Échanges



## INTERVENANTS

- › IDE, Réflexologue Aromatique certifié



## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**97 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : **14, 15 avril et 6 juin 2025**  
**22, 23 septembre et 6 novembre 2025**

# INTRODUCTION ÉDUCATION DU PATIENT

L'**éducation du patient** s'inscrit dans une perspective d'amélioration globale des soins. Elle vise à la fois l'**autonomie et l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie chronique**.

Les formations développées se réfèrent au décret n°213-449 et à l'arrêté du 31 mai 2013 relatifs aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient et à l'arrêté du 30 décembre 2020 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de déclaration et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient

Elle s'appuie sur les référentiels de compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient (ETP) dans le cadre d'un programme et pour coordonner un programme d'ETP.

## **Nous vous proposons :**

### › **Une formation de 42 heures s'adressant aux professionnels qui souhaitent dispenser l'ETP.**

Elle vise à acquérir et homogénéiser les savoirs et les pratiques et à formaliser les compétences des soignants concernés par l'éducation thérapeutique du patient.

### › **Une formation action courte complémentaire :**

- Animer un atelier dans le champ de l'éducation du patient

### › **Une formation action courte spécifique liée à vos pratiques professionnelles, pour une mise en œuvre immédiate dans votre champ d'exercice :**

- Intégrer une approche en santé sexuelle dans sa pratique professionnelle

L'élaboration et la coordination de ces formations sont assurées par l'Unité Transversale d'Éducation du Patient du Puy-De-Dôme (UTEPE 63), service de Santé Publique, au CHU de Clermont-Ferrand, en collaboration avec le CFPS.

## **Compétences des concepteurs et animateurs :**

- › **Infirmière coordinatrice de l'UTEPE** : expérience professionnelle dans le soin en milieu hospitalier, PhD, qualifiée en Sciences de l'éducation et en Sciences Infirmières
- › **Professionnels médicaux, paramédicaux, psychologues et patients ressources** : formation (de type 40 heures, DU ou master) et acteurs en éducation du patient, en milieu hospitalier et/ou associatif
- › **Sexologues** médecins et non médecins

# SE FORMER À L'ÉDUCATION DU PATIENT

Développer ses compétences en éducation du patient et les intégrer dans sa pratique professionnelle.



## PUBLIC CONCERNÉ

Formation ouverte aux professionnels de santé et professions assimilées, aux patients ressources ou provenant d'associations agréées de patients ou d'usagers en santé. (Groupe de 16 personnes maximum)

L'éducation du patient s'inscrit dans une perspective d'amélioration globale des soins. Elle vise à la fois l'autonomie et l'amélioration ou le maintien de la qualité de vie des patients. Cette formation vise à acquérir et homogénéiser les savoirs et les pratiques et à formaliser les compétences des soignants concernés par l'éducation thérapeutique du patient.

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Comprendre les fondements de l'éducation du patient
- › Situer la démarche éducative au sein du parcours de soins des patients en tenant compte des déterminants de santé
- › Élaborer et conduire un bilan éducatif
- › Construire, animer et évaluer une séance éducative
- › Savoir communiquer et soutenir la motivation du patient
- › Favoriser les apprentissages



## CONTENU

- › Démarche et posture éducatives
- › Déterminants de santé et inégalités sociales de santé
- › Place et rôle des patients/aidants ressources dans une équipe
- › Entretien de bilan éducatif
- › Écriture d'ateliers éducatifs et de leur évaluation, dans son contexte professionnel
- › Andragogie, pédagogie, techniques d'animation
- › Approche cognitivo-comportementale et motivationnelle en éducation du patient
- › Expérimentation de modes relationnels favorisant l'alliance thérapeutique
- › Cadre réglementaire de l'ETP



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : autoévaluation et mises en pratique



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Méthodes interactives
- › Travaux de groupes
- › Apports théoriques
- › Mises en situation avec analyses et détermination d'axes d'amélioration
- › Échanges
- › Fiche pratiques
- › Témoignages et échanges de pratiques



## INTERVENANTS

- › Infirmière coordinatrice de l'Unité Transversale d'Éducation du Patient, PhD, CHU de Clermont-Ferrand
- › Infirmières
- › Chargé de projet et de formation IREPS Clermont-Ferrand
- › Psychologue
- › Médecin
- › Comédien
- › Professionnels de santé formés à l'ETP
- › Patients partenaires formés à l'ETP



## TARIFS

- › inter : 1260€ / pers.



## Taux de satisfaction

95 %



## Taux de recommandation

98 %



- › Durée : 6 jours (3 x 2j soit 42h)
- › Date(s) :
  - › Session 1 : 27 et 28 mars, 12 et 13 mai, 2 et 3 juin 2025
  - › Session 2 : 3 et 4 avril, 22 et 23 mai, 16 et 17 juin 2025
  - › Session 3 : 2 et 3 octobre, 13 et 14 novembre, 8 et 9 décembre 2025
  - › Session 4 : 9 et 10 octobre, 17 et 18 novembre, 15 et 16 décembre 2025

# ANIMER UN ATELIER DANS LE CHAMP DE L'ÉDUCATION DU PATIENT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Méthodes interactives
- › Travaux de groupes
- › Apports théoriques
- › Mises en situation avec analyse et détermination d'axes d'amélioration
- › Échanges
- › Fiches pratiques
- › Témoignages et outils pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Infirmière coordinatrice de l'Unité Transversale d'Éducation du Patient, PhD, CHU de Clermont-Ferrand
- › Chargé de projet en éducation à la santé

## TARIFS

- › **inter** : 630€ / pers.

## TAUX DE SATISFACTION

97 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

**Intégrer une démarche d'animation participative dans les séquences éducatives dans le champ de l'ETP et favoriser l'apprentissage des patients.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Formation ouverte aux professionnels de santé et professions assimilées, aux patients ressources ou provenant d'associations agréées de patients ou d'usagers en santé.

*(Groupe de 5 personnes minimum et 12 personnes maximum)*

*Une priorité à l'inscription sera donnée aux personnes formées à l'ETP (formation de type 40 heures).*

**Prérequis** : être formé à l'éducation thérapeutique du patient ou avoir une expérience dans le champ de l'éducation thérapeutique du patient.

## OBJECTIFS

- › Identifier le rôle et la place de l'animateur en animation de groupe
- › Identifier les objectifs de l'animation participative
- › Identifier les alternatives pédagogiques ou andragogiques adaptées
- › Choisir des outils pédagogiques et des techniques d'animation adaptées
- › Analyser une action pédagogique et ses facteurs d'efficacité

## CONTENU

- › Principes de l'animation participative
- › Dynamique des groupes
- › Pédagogie et andragogie
- › Création d'outils pédagogiques et/ou de scénarii pédagogiques
- › Techniques d'animation

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : autoévaluation et mises en pratique



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 13, 14 octobre et 4 décembre 2025

# INTÉGRER UNE APPROCHE EN SANTÉ SEXUELLE DANS SA PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Intégrer la santé sexuelle à sa pratique d'éducation thérapeutique du patient.



## PUBLIC CONCERNÉ

Formation ouverte aux professionnels de santé et professions assimilées, aux patients ressources ou provenant d'associations agréées de patients ou d'usagers en santé.  
(Groupe de 8 personnes minimum et 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Repérer ses propres représentations et celles des autres en matière de sexualité
- › Intégrer les différents champs de la santé sexuelle
- › Connaître l'anatomie et physiologie de la sexualité
- › Faire des liens entre santé sexuelle et pathologies chroniques
- › Avoir identifié le champ de ses actions et les modalités d'intervention possibles en fonction de sa profession
- › Connaître le réseau existant, les sexothérapies et interventions en santé sexuelle
- › Découvrir des ateliers de prise en charge de la santé sexuelle, dans le champ de la maladie chronique, en éducation du patient



## CONTENU

- › Travail sur les représentations
- › Santé sexuelle et droits sexuels
- › Norme et sexualité
- › Difficultés sexuelles et maladies chroniques
- › Positionnement personnel et professionnel, cadre de travail, cadre légal et éthique



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : autoévaluation et mises en pratique



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 7, 8 avril et 5 juin 2025  
6, 7 octobre et 11 décembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Méthodes participatives et interactives
- › Apports théoriques
- › Exposés médicaux
- › Travaux de groupe



## INTERVENANT(S)

- › Infirmière-sexologue
- › Chargé de projet et d'ingénierie, référent régional en santé sexuelle, sexologue
- › Médecin biologiste-sexologue
- › Psychologue/Sexologue
- › Infirmière



## TARIFS

- › **inter** : 630€ / pers.



## Taux de Satisfaction

**97 %**



## Taux de Recommandation

**100 %**

# ENFANT VICTIME DE MALTRAITANCE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse des situations professionnelles
- › Échanges formateurs/stagiaires

## INTERVENANT(S)

- › Équipe pluridisciplinaire du service de victimologie enfants et femmes enceintes, CHU Clermont-Ferrand :
  - Médecin
  - Puéricultrice
  - Psychologue
  - Juriste

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j /gr.

## TAUX DE SATISFACTION

95 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

88 %

**Améliorer la prévention, le repérage et le dépistage des maltraitements et des situations à risque pour mieux prendre en charge et orienter les enfants victimes.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel pouvant être confrontés à des situations de maltraitements.  
(Groupe 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Repérer les différents types de maltraitements et les situations à risque
- › Comprendre la clinique de la victimologie et du psycho-trauma
- › Connaître les conditions d'émergence de la parole de l'enfant
- › Appréhender les aspects législatifs et clarifier le circuit judiciaire
- › Identifier le rôle du soignant et les relations avec ses partenaires
- › Connaître la conduite à tenir en fonction des modalités thérapeutiques particulières et des aspects médico-légaux
- › Orienter et travailler en réseau dans l'intérêt de l'enfant

## CONTENU

- › **Repérage, dépistage et prévention :**
  - Les différentes formes de maltraitements, les facteurs de risque
  - La spécificité des violences conjugales
- › **Aspects psychologiques :**
  - La définition du traumatisme
  - Les conditions d'émergence et d'accueil de la parole de l'enfant
  - La parentalité et la violence conjugale
  - L'impact sur le professionnel des situations de violence
  - Les conséquences sur le plan psychique, le suivi thérapeutique
- › **Cadre légal :**
  - La définition des infractions en matière de maltraitements
  - Le signalement et l'information préoccupante
  - La procédure pénale : magistrats et officiers de police judiciaire
  - Les missions du Conseil Départemental
- › **Rôle des soignants**
- › **Prise en charge médicale et médico-légale :**
  - Les critères d'évaluation du degré d'urgence de la prise en charge
  - L'examen médico-légal de l'enfant victime
  - Le déroulement de l'examen, les prélèvements à effectuer
  - La rédaction du certificat médical (ITT) et la réquisition
  - Le suivi et la prévention en matière d'éducation sexuelle
- › **Orientation et réseau :**
  - Le réseau de soins et au-delà du soin
  - Le travail en réseau et la complémentarité des prises en charge
  - Le devenir des enfants maltraités et leur orientation
  - Les missions du service de victimologie enfants et femmes enceintes

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : debriefing, questionnaire d'évaluation



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 30 septembre 2025

# PRISE EN CHARGE DES URGENCES VITALES MATERNELLES EN SECTEUR DE NAISSANCE

Améliorer les pratiques professionnelles individuelles mais également au sein d'une équipe.



## PUBLIC CONCERNÉ

Auxiliaire de puériculture, IDE ou puéricultrice, sage-femme, pédiatre, anesthésiste-obstétricien, IADE, urgentiste, interne... intervenant en secteur de naissance. Équipe constituée venant d'une voire 2 maternité(s) de même type : 1, 2, 3.  
(Groupe de 10 personnes maximum).

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Anticiper et reconnaître précocement une urgence vitale maternelle (seuil de déclenchement de la procédure, alerter et se réunir rapidement pour l'équipe pluridisciplinaire complète)
- › Analyser les critères d'échec des mesures initiales et la mise en œuvre de l'étape suivante
- › Anticiper la commande et les critères d'administration des produits sanguins labiles



## CONTENU

Chaque étape de simulation ou scénario se déroule en 3 étapes : briefing, mise en situation d'un groupe de professionnels et débriefing.

### Mises en situation :

- Réaliser des gestes techniques usuels ou exceptionnels
- Mettre en œuvre des procédures basées sur les algorithmes (CNGOF, SFAR)
- Optimiser les process spécifiques (alerte, gestion de la commande, administration de produits sanguins labiles, transfert vers le bloc opératoire)
- S'exercer à la gestion des comportements : maîtrise du stress, travail en équipe, communication optimisée
- S'approprier les éléments d'une démarche de gestion des risques
- Se questionner sur la capacité de l'équipe à faire face à des situations exceptionnelles et trouver des outils d'améliorations

### Exemples de scénarios :

- Hémorragie du post partum
- Choc anaphylactique
- Embolie amniotique
- Arrêt cardiorespiratoire
- Césarienne code rouge
- Crise d'éclampsie



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire à partir de situations données



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Simulateur patient haute-fidélité (SimNewB® de Laerdal)
- › Simulation procédurale sur simulateurs basse fidélité
- › Mises en situation filmées



## INTERVENANT(S)

- › Sage-femme
- › Anesthésiste
- › Gynécologue-obstétricien
- › Infirmier-Anesthésiste



## LIEU

- › CHU Clermont-Ferrand, site Estaing



## TARIFS

- › inter : 330€ / pers.
- › intra : 3300€ j /gr.



- › DPC N° 14052325004



## TAUX DE SATISFACTION

98 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **nous consulter**

# PRISE EN CHARGE DU NOUVEAU-NÉ EN SECTEUR DE NAISSANCE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Simulateur patient haute-fidélité (SimNewB® de Laerdal)
- › Simulation procédurale sur simulateurs basse fidélité
- › Mises en situation et débriefing d'un travail réflexif d'analyse de pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Sage-femme
- › Pédiatre
- › Puéricultrice
- › Auxiliaire de puériculture

## LIEU

- › CHU Clermont-Ferrand, site Estaing

## TARIFS

- › **inter** : 325€ / pers.
- › **intra** : 2600€ j / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

99 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Améliorer les pratiques professionnelles individuelles mais également au sein d'une équipe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Auxiliaire de puériculture, IDE ou puéricultrice, sage-femme, pédiatre, anesthésiste-obstétricien, IADE, urgentiste, interne... intervenant en secteur de naissance. Équipe constituée venant d'une voire 2 maternité(s) de même type : 1, 2, 3. (Groupe de 8 personnes maximum).

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Maintenir les compétences en lien avec la mise en œuvre d'une réanimation dans le service de maternité
- › Optimiser la prise en charge des nouveaux-nés nécessitant de l'aide en secteur de naissances, et les organisations qui y sont liées

## CONTENU

Chaque étape de simulation ou scénario se déroule en 3 étapes : briefing, mise en situation d'un groupe de professionnels et débriefing

### Mises en situation :

- Identifier les situations critiques concernant le nouveau-né
- Réaliser des gestes techniques usuels ou exceptionnels
- Mettre en œuvre des procédures seul ou en équipe
- S'exercer à la gestion des comportements : maîtrise du stress, travail en équipe, communication optimisée
- S'approprier les éléments d'une démarche de gestion des risques
- S'interroger sur la capacité de l'équipe à faire face à des situations exceptionnelles et trouver des outils d'améliorations

### Exemples de scénarios :

- Risque infectieux néonatal
- Détresse respiratoire secondaire
- Prématurité 32 SA
- Procidence du cordon
- Liquide méconial
- Choc hypovolémique
- Prématurité 26 SA
- Césarienne sous AG

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire à partir de situations données



- › **Durée** : 1 jour (7 heures)
- › **Date(s)** : [nous consulter](#)

# RÉANIMATION DU NOUVEAU-NÉ EN SECTEUR DE NAISSANCE - IN SITU

Améliorer les pratiques professionnelles individuelles mais également au sein d'une équipe de votre établissement.



## PUBLIC CONCERNÉ

Auxiliaire de puériculture, IDE ou puéricultrice, sage-femme, pédiatre, anesthésiste-obstétricien, IADE, urgentiste, interne...intervenant en secteur de naissance. MATERNITÉS DE LA RÉGION AUVERGNE (pour les établissements hors Auvergne, se rapprocher du réseau périnatalité concerné).  
(Groupe de 8 personnes maximum).

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Maintenir les compétences en lien avec la mise en œuvre d'une réanimation dans le service de maternité
- › Optimiser la prise en charge des nouveaux-nés nécessitant de l'aide en secteur de naissances, et les organisations qui y sont liées



## CONTENU

Chaque étape de simulation ou scénario se déroule en 3 étapes : briefing, mise en situation d'un groupe de professionnels et débriefing

### Mises en situation :

- Identifier les situations critiques concernant le nouveau-né
- Réaliser des gestes techniques usuels ou exceptionnels
- Mettre en œuvre des procédures seul ou en équipe
- S'exercer à la gestion des comportements : maîtrise du stress, travail en équipe, communication optimisée
- S'approprier les éléments d'une démarche de gestion des risques
- S'interroger sur la capacité de l'équipe à faire face à des situations exceptionnelles et trouver des outils d'améliorations

### Exemples de scénarios :

- Risque infectieux néonatal
- Détresse respiratoire secondaire
- Prématurité 32 SA
- Procidence du cordon
- Liquide méconial
- Choc hypovolémique
- ...



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire à partir de situations données



- › Durée : 1 jour (6 heures)
- › Date(s) : nous consulter



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Simulateur patient haute-fidélité (SimNewB® de Laerdal)
- › Simulation procédurale sur simulateurs basse fidélité
- › Mises en situation filmées



## INTERVENANT(S)

- › Sage-femme
- › Pédiatre
- › Puéricultrice



## LIEU

- › Au sein de votre établissement



## TARIFS

- › intra : 2600€ j / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

100 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

# PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT EN DÉTRESSE VITALE - INITIATION / EPILS : EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE



## FORMATION EUROPÉENNE CERTIFIANTE



Taux de réussite pour la session du 1<sup>er</sup> semestre 2024 :

**100%**

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Observation de situations cliniques
- › Mise en situation : ateliers pratiques en groupes restreints

### INTERVENANT(S)

- › Équipe des Urgences Pédiatriques, CHU Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 350€ / pers.
- › **intra** : 2700€ / gr.

### Taux de satisfaction

**100 %**

### Taux de recommandation

**100 %**



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **10 avril 2025**

Reconnaître et gérer les nourrissons et les enfants gravement malades ou en arrêt cardiorespiratoire, en attendant les secours et en soutien une fois l'équipe arrivée.



### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé ou non qui s'occupe d'enfants, non membre d'une équipe de soins d'urgence (pédiatre libéral, institution pour enfants, IME, PMI, crèche, école...) ou professionnel non soignant du domaine de l'urgence (pompier, ambulancier...).

*(Groupe de 12 personnes maximum)*

Prérequis : aucun

### OBJECTIFS

- › Reconnaître un enfant en détresse vitale
- › Évaluer et prendre en charge les voies respiratoires, la respiration et la circulation
- › Prendre en charge des corps étrangers des voies respiratoires / syndrome de pénétration
- › Intégrer les scénarios pour la prise en charge des enfants gravement malades au cours des premières minutes

### CONTENU

- › **Conférences :**
  - Reconnaissance et évaluation de l'enfant en détresse vitale
  - Présentation de l'algorithme ABCDE
  - Réanimation cardio-pulmonaire de base
- › **Ateliers Pratiques :**
  - Voies aériennes et respiration
  - Circulation
  - Scénarios de défaillances respiratoires et circulatoires
  - Réanimation cardio-pulmonaire de base, corps étrangers des voies aériennes
  - Algorithmes de l'arrêt cardiorespiratoire, défibrillateur automatique



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation certifiante "European Resuscitation Council"

# PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT EN DÉTRESSE VITALE - AVANCÉ / EPALS : EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT

Reconnaître et prendre en charge l'enfant en détresse vitale pour les professionnels de l'urgence.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de l'urgence et de la pédiatrie, impliqué dans la prise en charge d'enfants en détresse vitale, en tant que membre ou chef d'équipe (médecin et infirmier).

(Groupe de 18 personnes maximum)

**Prérequis :** aucun



## OBJECTIFS

- › Reconnaître et prendre en charge l'enfant en détresse vitale
- › Évaluer et traiter les problèmes liés aux voies respiratoires, à la respiration et à la circulation
- › Prendre en charge différents types de chocs
- › Effectuer une réanimation cardio-pulmonaire pédiatrique de base et avancée en équipe
- › Prendre en charge des corps étrangers dans les voies respiratoires



## CONTENU

- › **Conférences :**
  - Reconnaissance et évaluation de l'enfant critique
  - Prise en charge d'un enfant critique selon l'algorithme ABCDE
  - Algorithme de l'arrêt cardio-respiratoire
  - Soins post réanimation, transport, transmission
- › **Ateliers Pratiques :**
  - Voies aériennes/ventilation
  - Circulation
  - Scénarios de défaillances respiratoires et circulatoires
  - Présentation puis atelier pratique : réanimation cardio-pulmonaire de base, corps étrangers des voies aériennes, défibrillateur automatique
  - Réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation scénarios « Travail d'équipe » - Arrêt cardiaque et patient traumatisé



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** évaluation certifiante "European Resuscitation Council"



- › **Durée :** 2 jours
- › **Date(s) :** 22 et 23 mai 2025  
9 et 10 octobre 2025



## FORMATION EUROPÉENNE CERTIFIANTE



EUROPEAN RESUSCITATION COUNCIL

TAUX DE RÉUSSITE  
POUR LA SESSION DU 1<sup>er</sup>  
SEMESTRE 2024 :

90%



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques en e-learning et présentiel
- › Observation de situations cliniques
- › Mise en situation : ateliers pratiques en groupes restreints



## INTERVENANT(S)

- › Équipe des Urgences Pédiatriques, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter :** 700€ / pers.
- › **intra :** nous consulter



- › **DPC - uniquement pour les pédiatres : 14052325001**



## TAUX DE SATISFACTION

97 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

# PRISE EN CHARGE AVANCÉE DE L'ENFANT EN DÉTRESSE VITALE- EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT - EPALS RECERTIFICATION

NOUVEAUTE



**FORMATION  
EUROPÉENNE  
CERTIFIANTE**



**TAUX DE RÉUSSITE POUR  
LA SESSION DU 1<sup>er</sup> SEMESTRE  
2024 :**

**100%**

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques en e-learning et présentiel
- › Observation de situations cliniques
- › Mise en situation : ateliers pratiques en groupes restreints

## INTERVENANT(S)

- › Équipe des Urgences Pédiatriques, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 350€ / pers.
- › **intra** : nous consulter



- › **DPC - uniquement pour les pédiatres : 14052425007**

Reconnaître et prendre en charge l'enfant en détresse vitale pour les professionnels de l'urgence.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de l'urgence et de la pédiatrie, impliqué dans la prise en charge d'enfants en détresse vitale, en tant que membre ou chef d'équipe (médecin et infirmier).  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : Avoir validé la formation EPALS. Fournir le certificat "European Resuscitation Council" daté de moins de 3 ans.

## OBJECTIFS

- › Reconnaître et prendre en charge l'enfant en détresse vitale
- › Évaluer et prendre en charge les voies respiratoires, la respiration et la circulation
- › Maîtriser la ventilation au masque et ballon
- › Prendre en charge différents types de chocs
- › Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire pédiatrique avancée en équipe
- › Prendre en charge un traumatisme grave de l'enfant et de circonstances particulières

## CONTENU

- › **Conférence** :
  - Reconnaissance et évaluation de l'enfant en détresse vitale
  - Prise en charge des voies aériennes et de la respiration et de la circulation
  - Algorithme ABCDE
- › **Ateliers Pratiques** :
  - Réanimation cardio-pulmonaire avancée, défibrillation manuelle



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation certifiante "European Resuscitation Council"

**TAUX DE SATISFACTION**

**99 %**

**TAUX DE RECOMMANDATION**

**100 %**



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : **23 mai 2025**  
**10 octobre 2025**



# E-FORMATION CONTINUE AUX URGENCES PÉDIATRIQUES

Connaitre les prises en charge des situations courantes des urgences pédiatriques dont la prise en charge d'un enfant en détresse vitale.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin urgentiste ou pédiatre exerçant au sein de services urgences (polyvalentes ou pédiatriques).

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le participant bénéficiera des connaissances théoriques pour :

- › Prendre en charge des situations spécifiques fréquentes aux urgences
- › Réaliser les immobilisations fonctionnelles courantes des traumatismes de l'enfant, par attelle plâtrée
- › Maîtriser les principes de l'antalgie de l'enfant
- › Reconnaître et prendre en charge l'enfant en détresse vitale
- › Évaluer et prendre en charge les voies respiratoires, la respiration et la circulation
- › Réaliser la ventilation au masque et ballon
- › Identifier les procédures de pose de voies intra-osseuses
- › Prendre en charge différents types de chocs
- › Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire pédiatrique de base
- › Prendre en charge des corps étrangers des voies respiratoires
- › Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire pédiatrique avancée en équipe
- › Prendre en charge un traumatisme grave de l'enfant et des situations de défaillances multi-viscérales
- › Prendre en charge les situations de défaillance neurologique de l'enfant : convulsions, état de mal épileptique, hypertension intracrânienne...



## CONTENU

- › **MODULE 1** : Reconnaître l'enfant gravement malade
- › **MODULE 2** : Arrêt cardiorespiratoire de l'enfant
- › **MODULE 3** : Enfants polytraumatisés
- › **MODULE 4** : Gypsothérapie
- › **MODULE 5** : Situations courantes aux urgences (polyvalentes ou pédiatriques)
- › **MODULE 6** : Dysrythmies
- › **MODULE 7** : Gestes d'urgences
- › **MODULE 8** : Neurologie



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Quiz formatifs
- › Ressources documentaires mises à disposition



## INTERVENANT(S)

- › Médecins et IDE du groupe de SIMulation, Urgences Pédiatriques, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS EN AUTO-FORMATION

- › **1 licence** : 100€



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : une évaluation sommative reprenant l'ensemble des points abordés est à réaliser en fin de E-Learning



- › **Durée : 6h les 8 modules**
- › **La formation est accessible en ligne pendant 2 mois à compter de la réception des identifiants**

# BIENTRAITANCE EN GÉRIATRIE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse de situations vécues et posture réflexive
- › Kit de simulation "vieillessement"
- › Utilisation de BD et recueil de paroles de résidents
- › Échanges, travaux de groupe
- › Brainstorming

## INTERVENANT(S)

- › Cadre de santé
- › Psychologue

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

94 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Développer une culture et une dynamique de bientraitance en gériatrie.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel de santé exerçant en institution gériatrique : ASH, AS, IDE, psychologue, médecin...  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender et comprendre la Bientraitance
- › Définir les concepts et connaître le cadre règlementaire, déontologique et éthique de la bientraitance
- › Identifier les causes et les contextes d'apparition de non bientraitance
- › Repérer et reconnaître les comportements et attitudes révélateurs de maltraitance dans les pratiques quotidiennes
- › Comprendre et prendre en compte les caractéristiques du sujet âgé
- › Analyser et s'approprier les pratiques et postures professionnelles favorables à la bientraitance et à la qualité de prise en charge des personnes accueillies dans l'établissement
- › Identifier les ressources et outils pour développer une pratique de bientraitance

## CONTENU

- › **Appréhender et comprendre la Bientraitance**
- › **Identifier la non-bientraitance** :
  - La maltraitance, types de maltraitance : réglementation
  - Règles professionnelles et procédure de signalement
- › **Questionner le vieillissement** :
  - Le vieillissement physiologique
  - Les pathologies du sujet âgé : Troubles du comportement, maladies psychiatriques, démences, Alzheimer... et leur accompagnement
- › **Repérer les facteurs de risque : sources de maltraitance**
- › **Repérer les pratiques inadaptées au travers de ses expériences professionnelles**
- › **Développer une dynamique de bientraitance**
  - Prévention : démarche collective, culture de la prévention des risques
  - Mieux prendre en compte les besoins de chacun

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz/questionnaire



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 17 et 18 avril 2025

# LA CONTENTION EN GÉRIATRIE : ALTERNATIVES ET BONNES PRATIQUES



Mobiliser les professionnels autour des bonnes pratiques pour la mise en place de la contention physique passive, sa réévaluation et ses alternatives.



## PUBLIC CONCERNÉ

ASH soins, AS, IDE, cadre de santé, ergothérapeute, psychomotricienne, psychologue, ... professionnel visant à développer la posture professionnelle dans le soin, quelle que soit la fonction (Groupe de 8 à 10 professionnels)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Définir la contention physique passive
- › Identifier les recommandations de l'HAS
- › Utiliser les contentions dans le respect des bonnes pratiques
- › Questionner ses pratiques et sa posture
- › Rechercher des alternatives à la contention



## CONTENU

- › La définition et les différents types de **contention physique passive**
- › **Référentiel et recommandations** de bonnes pratiques (HAS)
- › **Partage d'expériences et expérimentation** de différents types de contentions
- › **Mises en situation** concrètes (ressenti usagers)
- › **Quelle philosophie et posture ?**
- › **Les alternatives à la contention**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Échanges
- › Études de cas
- › Travaux de groupe
- › Mises en situation



## INTERVENANT(S)

- › Ergothérapeute DE, spécialisée en gérontologie, Association AVIHE



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

87 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

95 %



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **10 octobre 2025**

# NUTRITION DE LA PERSONNE ÂGÉE EN EHPAD

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges autour de diverses expériences pratiques
- › Analyse de cas pratiques
- › Mise en situation autour du repas (simulateur de vieillissement)
- › Atelier pratique

## INTERVENANT(S)

- › Médecin en nutrition et gériatrie
- › Diététicien
- › Ergothérapeute

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**89 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 23 et 24 septembre 2025

Accompagner la personne âgée lors de la prise des repas afin de répondre à ses besoins nutritionnels afin de prévenir ou de prendre en charge la dénutrition.

## PUBLIC CONCERNÉ

Référent des CLANs, cadre de santé, infirmier, diététicien, aide-soignant, ASH.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender l'importance de la prise en charge nutritionnelle de la personne âgée en institution
- › Comprendre les mécanismes de la dénutrition et devenir un véritable acteur de la prévention
- › Positionner de manière adéquate le résident pour la prise d'un repas
- › Identifier les différentes aides techniques au repas
- › Maîtriser les différents groupes d'aliments, les différentes textures, les grammages recommandés
- › Accompagner les patients par le biais d'une renutrition efficace
- › Maîtriser la surveillance et l'enrichissement nutritionnel

## CONTENU

- Le processus de vieillissement et ses conséquences nutritionnelles
- Apports nutritionnels conseillés
- Dénutrition : prise en charge préventive et thérapeutique
- Positionnement du sujet âgé lors de la prise de repas et utilisation des aides techniques
- Présentation des différents groupes d'aliments
- Grammages recommandés en gériatrie et textures modifiées
- Qu'est-ce qu'un plan alimentaire ? Elaboration de menus adaptés aux personnes âgées
- Surveillance alimentaire : comment ? pour qui ? quand ?
- Comment enrichir l'alimentation des résidents : en cuisine, dans les services de soin ?
- Atelier pratique : découverte et dégustation des différents CNO (Compléments Nutritionnels Oraux) ; quel CNO utiliser selon les situations ? Comment optimiser leur prise ?

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire d'évaluation des connaissances

# LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT DYSPHAGIQUE A DOMICILE OU EN EHPAD



Accompagner un patient dysphagique, c'est à dire présentant des troubles de déglutition, dans son alimentation et son hydratation.



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel intervenant dans l'accompagnement des repas des résidents des EHPAD, auxiliaire de vie à domicile .  
(Groupe de 12 personnes maximum).

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier un patient à risque de troubles de déglutition
- › Identifier les consignes données au patient dysphagique en termes d'adaptations de posture, de texture et les appliquer
- › Repérer les textures et les situations à risques de fausse route
- › Limiter les risques de fausses routes et reconnaître les situations où le risque vital est engagé



## CONTENU

- › **Définition de la déglutition**
- › **La déglutition et ses troubles :**
  - Qu'entend-on par troubles de déglutition ? Quelles en sont les manifestations ?
  - Dans quels contextes peut-on rencontrer des troubles chez l'adulte ?
- › **Compréhension des consignes données par l'orthophoniste ou l'ORL à l'issue d'un bilan**
- › **Dispositions à mettre en place au quotidien pour accompagner un patient dysphagique :**
  - Préparation et installation du patient avant les repas
  - Environnement
  - Matériel
  - Textures (IDDSI)
  - Situations particulières (gestion du patient refusant les modifications des habitudes alimentaires, fractionnement des repas, agir dans l'urgence, analyse collégiale de situations)



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques, ateliers et discussions à partir de situations vécues par les stagiaires
- › Approche centrée sur le modèle de l'éducation thérapeutique du patient



## INTERVENANT(S)

- › Orthophoniste,  
CHU  
Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 110€ / pers.



- › **Durée** : 0,5 jour (4 heures)
- › **Date(s)** : **3 octobre 2025 (après-midi)**

# TOILETTE DE LA PERSONNE ÂGÉE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges avec les participants
- › Ateliers pratiques en relation avec des études de cas

## INTERVENANT(S)

- › IDE
- › Ergothérapeute

## € TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Aider une personne âgée à réaliser les soins d'hygiène et de confort, en respectant son intimité, et ses capacités restantes.

## PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant, auxiliaire de vie, aide médico-psychologique, ASH en EHPAD.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Réaliser des soins d'hygiène à la personne âgée semi-valide et non valide dans une approche globale, en tenant compte de son degré de dépendance, ses capacités restantes, ses pathologies associées
- › Adapter les gestes de manutention et postures de sécurité à l'état physique et psychologique de la personne âgée
- › Organiser le soin de façon ergonomique
- › Développer sa capacité d'écoute, son observation clinique
- › Avoir une relation adaptée et bienveillante

## CONTENU

- › Bases élémentaires d'hygiène dans la réalisation d'une aide partielle ou d'une aide totale au lit, soin de bouche, soin du visage
- › Réaliser la toilette de la personne âgée dans le respect de sa pudeur, de ses habitudes de vie et de ses croyances
- › Installation/mobilisation autour de la toilette d'une personne âgée semi-valide et non-valide : théorie et atelier
- › Prévention des dégradations corporelles
- › Les techniques de manutention : lever, transfert, coucher
- › Installation d'une personne au lit et au fauteuil

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation des acquis, études de cas et simulations



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 12 juin 2025

# PRÉVENTION ET SOINS EN ODONTOLOGIE CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Mettre à jour ses connaissances et savoir-faire en matière de soins bucco-dentaires chez la personne âgée.

## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS, AMP/AES et élève paramédical (AS/IDE/AES) travaillant à la prise en charge des patients et résidents en milieu gériatrique.

(Groupe de minimum 6 personnes à 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Sensibiliser à la prise en charge de la santé orale chez le sujet âgé
- › Détecter la nécessité de soins bucco-dentaires, et communiquer avec un professionnel de santé chirurgien-dentiste en décrivant la problématique avec un vocabulaire adapté
- › Identifier les motifs urgents de demande de consultation bucco-dentaire chez les personnes âgées
- › Mettre en œuvre des protocoles de soins d'hygiène bucco-dentaire personnalisée

## CONTENU

- › Méthode de repérage des besoins en soins bucco-dentaires chez le sujet âgé :
  - description des pathologies fréquemment rencontrées
  - savoir quand déclencher une consultation
  - description des protocoles d'hygiène bucco-dentaire en fonction de l'autonomie de la personne âgée
- › Protocoles d'hygiène bucco-dentaire : mise en œuvre
- › Accompagnement/supervision des gestes des soignants formés dans les chambres des résidents ou jeu de rôle entre les apprenants

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz final et/ou jeux de rôle

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Jeux de rôle
- › Échanges sur des cas cliniques concrets proposés par le formateur ou par les apprenants
- › Ateliers pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Chirurgien-dentiste, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 110€ / pers.
- › **intra** : 675 € / gr.

## SUIVI POST FORMATION, HORS CFPS

La formatrice assure un suivi sur le terrain pour accompagner les stagiaires à la mise en œuvre des protocoles d'hygiène bucco-dentaire personnalisée pour les résidents de leur structure.

## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 0,5 jour
- › **Date(s)** : 15 décembre 2025 (MATIN)

# PRÉVENTION DES CHUTES CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Études de cas
- › Échanges

## INTERVENANT(S)

- › Ergothérapeute

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Repérer les risques de chute chez la personne âgée et les prévenir.

 **PUBLIC CONCERNÉ**  
Infirmier, aide-soignant, ASH.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Définir la relation entre équilibre et vieillissement
- › Identifier les facteurs de risques, causes et conséquences des chutes
- › Adopter la bonne attitude quand la chute est survenue
- › Utiliser les outils de déclaration de chutes
- › Évaluer le risque de chute dans l'environnement de la personne
- › Mettre en place les actions de prévention adaptées

## CONTENU

- › Physiologie, équilibre et vieillissement
- › Epidémiologie
- › Facteurs de risques, causes, conséquences des chutes
- › Évaluation du risque de chute chez le sujet âgé
- › Conséquence de la chute : programmes de la prévention
- › Rappel juridique sur la contention
- › Les outils de la déclaration de la chute
- › Mise en place d'atelier gym douce
- › Présentation du matériel requis pour diminuer la dangerosité de la chute et/ou l'éviter (lit Alzheimer, drap de couchage cocoon)

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mise en situation et questionnaire



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 26 juin 2025

# APPROCHE DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE EN INSTITUTION

Acquérir une approche multimodale de la douleur et envisager des stratégies auprès des personnes âgées.



## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, infirmier, aide-soignant, psychologue, ergothérapeute, kinésithérapeute.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Approfondir les connaissances théoriques relatives à la douleur de la personne âgée
- › Repérer et évaluer la douleur de la personne âgée en utilisant les outils adaptés
- › Connaître les moyens de soulagement de la douleur (médicamenteux et autres...)
- › Identifier les attitudes et actions soignantes préventives favorisant la prise en charge de la douleur
- › Transmettre des informations sur la douleur



## CONTENU

- › Cadre législatif et définitions : les différentes composantes de la douleur
- › Physiopathologie du vieillissement : les généralités
- › Prévalence, causes, conséquences de la douleur chez la personne âgée
- › Les techniques et les outils d'évaluation de la douleur adaptés à la personne âgée
- › Les traitements antalgiques : spécificités gériatriques
- › Les moyens non médicamenteux du soulagement de la douleur
- › L'apport de l'ergothérapeute : matériel adapté, mises en situations
- › L'apport de l'hypnose et de la sophrologie
- › Rôle de chaque professionnel (AS-ASH-IDE-cadre...)
- › Organisation du travail et place des transmissions



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyse de situations et de pratiques professionnelles
- › Travaux de groupe
- › Mises en situations pratiques au sein d'une chambre témoin de patient
- › Kit de de simulation "vieillesse"



## INTERVENANTS

- › Médecin gériatre
- › Ergothérapeute
- › Psychologue clinicienne sophrologue  
CHU Clermont-Fd
- › IDE



## TARIFS

- › inter : 440€ / pers.



## Taux de Satisfaction

94 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 23 et 24 juin 2025

# PRENDRE EN CHARGE DE LA MALADIE DE PARKINSON

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Mises en situation
- › Échanges centrés sur l'expérience des participants
- › Illustrations au travers de vidéos

## INTERVENANT(S)

- › Infirmière
  - › Psychologue clinicienne
- Centre expert Parkinson, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Comprendre et reconnaître les spécificités de la maladie de Parkinson afin d'améliorer la prise en charge des patients.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute, auxiliaire de vie.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Approfondir les connaissances bio-physiopathologiques sur la maladie de Parkinson
- › Connaître les manifestations principales de la maladie et le retentissement sur les actes de la vie quotidienne
- › Mettre en place des actions adaptées aux besoins spécifiques de la personne atteinte de la maladie de parkinson et savoir réagir face aux situations imprévues

## CONTENU

### › **Rappels anatomopathologiques**

### › **Les principales manifestations de la maladie :**

- Troubles moteurs : tremblements, akinésie, rigidité
- Troubles associés : dysautonomie, hypotension orthostatique, troubles sphinctériens, troubles cognitifs, troubles comportementaux, dysarthrie, troubles du sommeil...
- Manifestations psychologiques de la maladie de Parkinson

### › **Prise en charge de la personne atteinte de Parkinson au quotidien :**

- Principaux traitements et leur administration
- Gestion au quotidien des troubles et prévention des risques potentiels

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz, retour des attentes individuelles et collectives



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 25 septembre 2025



# E-BPPA : LES BONNES PRATIQUES DE PRESCRIPTION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Réduire le risque iatrogénique chez la personne âgée.



## PUBLIC CONCERNÉ

Prescripteur, médecin et pharmacien : généraliste, médecin hospitalier et libéral, médecin coordonnateur d'EHPAD, interne en médecine et en pharmacie, IPA.

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Appliquer les recommandations et améliorer les bonnes pratiques de prescription chez la personne âgée
- › Adapter la prise en charge thérapeutique du patient en fonction de sa pathologie
- › Reconnaître et éviter la prescription de médicaments inappropriés chez le sujet âgé
- › Adopter le « réflexe iatrogénique » lors de toute prescription médicamenteuse chez un sujet âgé
- › Sécuriser le parcours patient



## CONTENU

### › Module 1 : « Prescription chez le sujet âgé : généralités »

- Référentiels de prescription chez le SA
- Réviser une ordonnance
- Avoir le réflexe iatrogénique

### › Module 2 : « Prise en charge thérapeutique des pathologies endocriniennes du sujet âgé »

- Diabète
- Dysthyroïdies
- Déshydratation

### › Module 3 : « Prise en charge thérapeutique des pathologies cardiovasculaires du sujet âgé »

- ACFA
- Insuffisance cardiaque
- Maladie thrombo-embolique veineuse

### › Module 4 : « Prise en charge thérapeutique des pathologies rhumatis-

### males du sujet âgé »

- Goutte
- Ostéoporose
- Corticothérapie long cours

### › Module 5 : « Prise en charge thérapeutique des pathologies psychiatriques du sujet âgé »

- Le réseau de soins et au-delà du soin
- Syndrome dépressif
- Troubles du comportement du sujet âgé dément
- Troubles délirants (sujet âgé non dément)

### › Module 6 : « Prise en charge thérapeutique du sujet âgé dépendant »

- Sujet âgé cancéreux en situation palliative
- Recours à la voie sous-cutanée
- Écrasement des comprimés et ouvertures de gélules : bonnes pratiques



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **Au début de la formation** : quiz de positionnement
- › **À la fin de chaque module** : quiz d'évaluation des connaissances
- › **À la fin de la formation** : quiz de validation des acquis



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Formation à distance en ligne accessible via ordinateur et tablette
- › Ressources interactives et multimédia : schémas, vidéos, animations, infographies...
- › Ressources complémentaires et lien vers les référentiels de recommandations
- › Étude de cas, cas cliniques express
- › Quiz



## CONCEPTEUR(S)

- › Médecins et Pharmaciens de la COMEDIMS (Commission du Médicament et Dispositifs Médicaux Stériles), CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS EN AUTO-FORMATION

- › 1 licence : 90 €



› **Durée : 4 heures les 6 modules**

› La formation est accessible en ligne pendant une durée limitée à compter de la réception des identifiants.

# TROUBLES DU COMPORTEMENT EN LIEN AVEC UNE MALADIE NEURODÉGÉNÉRATIVE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Vidéos, film
- › Échanges
- › Ateliers pratiques / jeux de rôle
- › Travail de groupe sur des études de cas
- › Analyse de prise en charge à partir de cas concrets
- › Outils issus du théâtre forum / théâtre image (*inter uniquement*)

## INTERVENANT(S)

- › Médecin psychogériatrie
- › Psychologue clinicienne
- › Infirmière CHU Clermont-Ferrand
- › Comédiens (*inter uniquement*)

## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

94 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Mieux accompagner et mieux gérer les troubles des comportements liés à des troubles neurodégénératifs.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre, infirmier, aide-soignant, AMP, auxiliaire de vie, tout soignant en institution gériatrique (EHPAD, SSIAD, HAD, SSR, CLIC).  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les différents aspects cliniques des troubles du comportement dans les démences du sujet âgé (Alzheimer,...)
- › Évaluer les troubles psycho-comportementaux
- › Identifier les moyens de traitements pharmacologiques ou non pharmacologiques
- › Comprendre, prévenir et ne pas majorer les troubles du comportement
- › Gérer les situations de crise
- › Améliorer la communication, la prise en soins et l'accompagnement
- › Développer une prise en soins pluridisciplinaire
- › S'exprimer autour des situations insatisfaisantes (*inter uniquement*)
- › Agir de façon stratégique (*inter uniquement*)
- › S'adapter à chaque personne et à chaque situation

## CONTENU

- › Description des principales pathologies cognitives du sujet âgé
- › Définition des symptômes psycho-comportementaux - Les échelles d'évaluation
- › Stratégies de prise en charge individuelle et en équipe (signification des troubles du comportement et solutions non médicamenteuses)
- › Communication verbale et non verbale
- › Outils et stratégies pour mieux gérer les troubles
- › Aspects éthiques
- › Notions sur les traitements pharmacologiques et autres dispositifs de soins
- › Cercles d'expression et présentation : cohésion et dynamique de groupe (*inter uniquement*)
- › Découverte de nouvelles stratégies à mettre en œuvre pour améliorer les situations insatisfaisantes (*inter uniquement*)
- › Travail sur les postures professionnelles (*inter uniquement*)

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz, études de cas et simulation



- › **Durée** : 3 jours (*inter*) - 2 jours (*intra*)
- › **Date(s)** : 16, 17, 18 juin 2025  
3, 4, 5 novembre 2025

# RISQUE SUICIDAIRE ET DÉPRESSION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

Savoir repérer les situations de dépression et évaluer le risque de passage à l'acte suicidaire associé.



## PUBLIC CONCERNÉ

Personne en institution gériatrique ou travaillant au domicile en tant qu'IDE, AS, ASH-Soins, ASH, AMP, auxiliaire de vie, assistante sociale ou psychologue.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Corriger les a priori concernant la dépression au grand âge
- › Connaître les caractéristiques de la dépression et du risque suicidaire du grand âge
- › Connaître les outils de dépistage de la dépression et du risque suicidaire
- › Repérer et comprendre les signes de souffrance psychique chez le sujet âgé
- › Travailler en équipe pour améliorer l'accompagnement de la personne
- › Donner l'alerte au bon moment
- › Améliorer son mode de communication
- › Garder une attitude bienveillante, attentive, non jugeante
- › S'adapter à chaque personne et chaque situation de vie



## CONTENU

- › Épidémiologie du suicide chez la personne âgée
- › Clinique de la dépression chez la personne âgée
- › Les facteurs de risque et les facteurs protecteurs
- › Les outils de dépistage et évaluation (échelles)
- › Pronostic et prise en charge
- › Les conséquences sur le deuil de l'entourage
- › La prévention



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : étude de cas pratique et QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges pratiques
- › Cas cliniques



## INTERVENANT(S)

- › Médecin psychogériatre
  - › Psycho-gérontologue
- CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › inter : 220€ / pers.
- › intra : 1350€ j / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

97 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 14 novembre 2025

# APPROCHE MULTI-SENSORIELLE TYPE SNOEZELLEN

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges sur les expériences des participants
- › Illustrations par des cas pratiques (vidéos, supports audios...)
- › Mises en situation (démonstration de matériels et/ou de méthodes)

## INTERVENANT(S)

- › Ergothérapeute formée à différentes approches multi sensorielles (Snoezelen, toucher massage®...)
- CHU Clermont-Ferrand
- › Psychologue clinicienne

## LIEU

- › Site Louise Michel  
CHU de Clermont-Fd

## TAUX DE SATISFACTION

98 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 22 et 23 mai 2025

Acquérir une approche non médicamenteuse du soin auprès des personnes âgées.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public travaillant dans le domaine de la gériatrie.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Approfondir les connaissances théoriques relatives à l'approche multi-sensorielle
- › Repérer et évaluer les possibilités d'une telle prise en charge en utilisant les outils adaptés
- › Connaître les moyens de mise en place (matériels, locaux...)

## CONTENU

- › Connaissance de la personne âgée, adaptation de notre regard
- › Intérêt des différentes techniques avec ce public
- › Savoir communiquer avec la personne âgée
- › Projet d'accompagnement personnalisé
- › La sensorialité : de quoi parle-t-on ?
- › Présentation de différents concepts et de leur mise en place (Snoezelen...)
- › Les techniques et les outils d'évaluation de ces méthodes
- › Quelques exemples de réalisations
- › Réflexions sur les possibilités de mise en place sur le lieu de travail

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

# ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE VIEILLISSANTE EN SITUATION DE HANDICAP

Apporter les connaissances concernant le processus de vieillissement et ses conséquences pour répondre aux besoins spécifiques des personnes handicapées vieillissantes.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel du secteur social, médico-social et sanitaire.

(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Appréhender la vieillesse, ses représentations et la notion de crise du vieillissement
- › Connaître le vieillissement et aperçu des pathologies des personnes âgées
- › Repérer les signes du vieillissement chez les personnes handicapées vieillissantes
- › Identifier les ressources et apporter des outils concrets pour adapter sa pratique aux nouveaux besoins de la personne
- › Revisiter le projet de vie des personnes vieillissantes handicapées



## CONTENU

- › **Les effets du vieillissement :**
  - Spécificités des personnes handicapées vieillissantes (données démographiques...)
  - Le vieillissement et les pathologies du sujet âgé
  - Typologie des handicaps et vieillissement
  - Les signes du vieillissement chez la personne en situation de handicap
  - La prise en charge de la douleur
  - Les troubles cognitifs et psychiques
  - La prévention des conséquences du vieillissement et nécessité d'un suivi médical adapté aux personnes handicapées vieillissantes
- › **Modalités d'accompagnement de la personne handicapée vieillissante :**
  - Troubles moteurs et déficiences sensorielles
  - Adaptation de l'environnement pour un maintien de l'autonomie
  - Adaptation de la mobilisation de la personne vieillissante handicapée en prenant soin du soignant : principes de sécurité et d'économie à l'effort, utilisation des aides techniques à la manutention
  - Activités adaptées aux personnes vieillissantes handicapées
  - Le projet personnalisé d'accompagnement : travail en réseau
  - La transition vers une structure d'accueil plus adaptée
  - La place de la famille et la prise en compte de leur propre vieillissement
  - L'accompagnement en fin de vie : un accompagnement palliatif



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › **Durée : 2 jours**
- › **Date(s) : 8 et 9 décembre 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges, travaux de groupes, analyses de situations, mises en situation
- › Outils d'évaluation gériatrique
- › Questionnaires spécifiques pour les personnes déficientes intellectuelles
- › Simulateur de vieillissement et de handicap



## INTERVENANT(S)

- › Médecin gériatre
- › Psychologue
- › Ergothérapeute



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**84 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# ANIMATION DANS LA VIE QUOTIDIENNE DES RÉSIDENTS : UN DÉFI POUR L'ÉQUIPE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Analyses de situations à partir de problématiques
- › Échanges
- › Mises en situation / jeux de rôle

## INTERVENANT(S)

- › Responsable Prévention Animation Vie Sociale
- › Psychologue clinicienne

## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

**94 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Mieux comprendre les enjeux de l'animation au quotidien et favoriser la mise en place d'un programme d'animation.

## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des EHPAD et résidences autonomie...  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Comprendre les enjeux des relations psycho-sociales pour les valoriser
- › Investir les résidents dès leur entrée en EHPAD
- › Favoriser la mise en place du programme d'animation et déterminer les conditions de création d'activités nouvelles adaptées à l'ensemble des résidents
- › Mobiliser les ressources des équipes et définir les pratiques d'animation
- › Proposer des activités adaptées aux capacités cognitives des résidents

## CONTENU

- › Connaissance de la personne âgée dans toute sa dimension bio-psycho-sociale
- › Recueil des attentes et des compétences des résidents pour leur proposer des activités qui ont du sens en lien avec le projet personnalisé
- › Les caractéristiques de l'animation
- › Rappels sur les techniques de communication, de savoir-être et de positionnement auprès des résidents
- › Place de l'équipe et rôle de chacun dans la dynamique de vie
- › Repérage des capacités cognitives préservées des résidents pour éviter la mise en échec et obtenir de l'engagement dans l'activité
- › Favoriser la diversité des activités et la participation des résidents
- › Intégration des proches : familles/bénévoles/écoles...
- › Exemples d'actions réalistes à mettre en place avec suivi et évaluation
- › Échanges - réflexions au travers d'exemples d'animation

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 17, 18 avril et 20 juin 2025

# LE PROJET PERSONNALISÉ DU RÉSIDENT EN EHPAD

Proposer un accompagnement en fonction des besoins et des demandes de la personne âgée, parfaire la démarche de soins.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin coordonnateur, cadre de santé, IDE, AS, Animateur, psychologue, ASH, AMP travaillant en EHPAD.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître le cadre réglementaire du Projet Personnalisé
- › Intégrer à sa prise en charge les différentes composantes relatives aux droits des résidents, à la prise en compte de ses souhaits et de ses attentes
- › S'approprier les différentes étapes nécessaires à l'élaboration du projet
- › Construire une trame spécifique de Projet Personnalisé adaptée à son établissement
- › Travailler en partenariat avec tous les membres de l'équipe



## CONTENU

- › **Fondements :**
  - Le cadre législatif et réglementaire
  - La promotion de la bientraitance
  - Définition et objectifs du Projet Personnalisé
  - Notions de référents, de travail en équipe et de Projet Personnalisé
- › **Les différentes étapes du Projet Personnalisé :**
  - La place du résident avec ses attentes, son entourage
  - Les observations, recueil de données, formalisation d'objectifs réalistes, d'actions en cours et à mener, validation et suivi...
- › **Analyse de l'existant avec la place de chacun :**
  - Le résident, la famille, l'équipe...
- › **Élaboration des modalités de mise en place de projets personnalisés :**
  - À partir de documents existants



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Analyse des pratiques professionnelles
- › Travail de réflexion en petits groupes
- › Études de cas apportées par l'intervenant et/ou les participants
- › Brainstormings



## INTERVENANT(S)

- › Cadre de santé



## TARIFS

- › **inter :** 440€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr.



## Taux de Satisfaction

95 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › **Durée :** 2 jours
- › **Date(s) :** 8 et 9 décembre 2025

# LE VIRAGE DOMICILIAIRE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges avec les participants
- › Ateliers pratiques en relation avec des études de cas

## INTERVENANTS

- › Cadre supérieur de santé

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Comprendre et mettre en oeuvre le virage domiciliaire.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, responsable de structure à domicile, infirmière coordinatrice.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Intégrer les enjeux du virage domiciliaire
- › Identifier les structures existantes et connaître les aides possibles
- › Accompagner la prise en soins à domicile
- › Identifier le rôle des aidants

## CONTENU

- › **Contexte et évolutions**
  - Le vieillissement de la population : historique de la prise en charge des personnes âgées
  - Politiques publiques en faveur des personnes âgées
  - Les enjeux du virage domiciliaire
- › **L'organisation de la prise en charge à domicile en France**
  - Les structures d'accueil
  - La filière gériatrique
  - Les aides financières existantes (APA, mutuelles...)
  - Le retour à domicile : quels relais ?
  - Les visites à domicile : l'exemple des équipes mobiles de SSR
  - Les structures de prise en charge intermédiaires (accueil de jour, accueil de nuit...)
- › **Accompagner le retour à domicile**
  - Evaluer les possibilités de retour à domicile
  - Organiser le suivi de la prise en charge après une hospitalisation
- › **La relation avec les aidants**
  - Prise en compte de l'entourage
  - L'épuisement des aidants
  - Les aides existantes (congé, aides financières, plateforme de répit)

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation des acquis, études de cas et simulations



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 3 novembre 2025

# PRISE EN CHARGE DU HANDICAP OU DE LA DÉPENDANCE À DOMICILE

Aider une personne en situation de handicap ou dépendante dans les gestes de la vie quotidienne à son domicile en fonction de la spécificité de son handicap et de son niveau de dépendance.



## PUBLIC CONCERNÉ

ASH soin, auxiliaire de vie, aide médico-psychologique aide-soignant, AES.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Définir le handicap et la dépendance afin d'adapter au mieux ses actions dans leur prise en charge à domicile
- › Prendre en soin la personne en situation de handicap ou de dépendance à domicile
- › Améliorer son écoute, sa communication et développer une posture bienveillante, valorisante



## CONTENU

- › **Définir le handicap et la dépendance**
  - Définition du handicap
  - Les différents types de handicap.
  - Les conséquences des handicaps sur l'autonomie de la personne, sur ses capacités relationnelles et de communication, et les troubles neuro cognitifs associés
  - Le vieillissement normal et pathologique, définition, et conséquences
  - Droits des personnes handicapées, droits des personnes âgées et citoyenneté, mesures de protection et ce qu'elles induisent
- › **Accompagner une personne en situation de handicap ou une personne dépendante à son domicile**
  - Les actes de soins : évaluation du degré de dépendance de la personne, aide à la toilette, prévention d'escarres (points d'appui, prévention, installation, nutrition), utilisation du matériel de manutention
  - La communication et les interactions : utilisation de la communication positive et bienveillante, prise en charge des aidants et relation triangulaire.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Evaluation des acquis, études de cas et simulations .



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 4 novembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges avec les participants
- › Ateliers pratiques avec études de cas



## INTERVENANT(S)

- › Cadre supérieur de santé



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

91 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

# LA PLACE DES AIDANTS DANS UNE PRISE EN CHARGE À DOMICILE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges et réflexion
- › Analyse de l'expérience des participants
- › Jeux de rôles

## INTERVENANTS

- › Psychologue clinicienne
- › IDEC en SSIAD

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr

## TAUX DE SATISFACTION

95 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Se positionner dans la relation personne aidée/aidant familial/professionnel de l'aide à domicile.

## PUBLIC CONCERNÉ

Aide soignant, aide à domicile, auxiliaire de vie.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender la notion d'aidant (aidant familial, proche aidant)
- › Connaître le cadre législatif qui régit la situation des aidants
- › Comprendre les attitudes et les comportements des familles et des proches
- › Se positionner en tant que professionnel et repérer les limites de sa fonction
- › Accompagner et soutenir l'aidant dans son rôle

## CONTENU

- › **Cadre législatif et réglementaire :**
  - La loi de 2002 sur le droit des usagers
  - La loi de 2015 pour l'Adaptation de la Société au Vieillessement
  - La loi de 2019 visant à favoriser la reconnaissance des proches aidants
- › **Définition de la notion d'aidant :**
  - Aidant professionnel
  - Aidant familial, aidant naturel ou proche aidant
- › **Différentes situations auxquelles est confronté un aidant familial :**
  - Les difficultés et les besoins propres des aidants familiaux
  - La gestion émotionnelle de cette relation d'aide particulière, personne aidée/aidant familial
  - Le risque d'épuisement des aidants familiaux
- › **La triade personne aidée / aidant / professionnel :**
  - La place de chacun
  - La complémentarité et la collaboration
  - La relation de confiance
  - Le positionnement professionnel

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM, étude de cas



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **2 décembre 2025**

# SOINS PALLIATIFS ET ACCOMPAGNEMENT : COMPRENDRE LA DÉMARCHE PALLIATIVE ET STAGE

Réfléchir et élaborer un projet de soin face à une situation palliative ou palliative terminale.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, aide-soignant, médecin, psychologue, cadre de santé.

(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Différencier une situation palliative d'une situation palliative terminale
- › Identifier les principales lois sur la fin de vie et traitements symptomatiques sur l'inconfort
- › Mettre en œuvre des moyens pour soulager sans obstination déraisonnable
- › Décrire les situations de fragilité gériatriques
- › Être à l'écoute du patient et de ses proches et travailler en équipe
- › Connaître les ressources en SP et le prendre soin



## CONTENU

- › **Les Soins Palliatifs** :
  - Définitions
  - Identification des situations palliatives ou terminales
  - Cadre législatif et principes éthiques
  - Symptômes d'inconfort
  - Le temps de l'agonie
  - Les pratiques sédatives
  - Les problématiques autour de l'alimentation et l'hydratation
- › **Prise en charge de la bouche**
- › **Accompagnement du patient et de son entourage** :
  - Approche psychologique du patient et de sa famille
  - « La vérité » au patient
- › **Dynamique d'équipe et Soins Palliatifs** :
  - Le rôle du soignant dans l'accompagnement
  - Travail en équipe : apport des compétences de chacun et collaboration Unité de Soins Palliatifs/Équipe Mobile Soins Palliatifs
  - Bénévolat d'accompagnement
  - Spécificités des soins palliatifs chez la personne âgée



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM de vérification des acquis



- › **Durée** : 11 jours (6j + 5j)
- › **Date(s)** : 27 et 28 mars, 15 et 16 mai, 5 et 6 juin 2025 + 5 jours de stage pratique



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges pluridisciplinaires
- › Travail en ateliers interactifs
- › Jeux de rôle
- › Analyse de cas cliniques
- › Échanges sur les expériences vécues par les stagiaires



## INTERVENANT(S)

- › Médecins du Centre de Soins Palliatifs
- › Membres de l'équipe du Centre de Soins Palliatifs, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 1320€ / pers.

## STAGE OBLIGATOIRE POUR DÉLIVRANCE DE L'ATTESTATION DE PRÉSENCE

Stage dans une structure dédiée aux soins palliatifs  
À organiser avec les cadres des structures



## Taux de SATISFACTION

**97 %**



## Taux de RECOMMANDATION

**100 %**

# SE SENSIBILISER À LA PRISE EN CHARGE PALLIATIVE EN INSTITUTION ET À DOMICILE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposés et distribution de supports
- › Échanges interdisciplinaires en grands groupes
- › Travail en sous-groupes
- › Brainstorming
- › Metaplan
- › Analyse de situations et/ou cas cliniques
- › Illustrations par vignettes

## INTERVENANTS

- › Équipe mobile de Soins Palliatifs, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Comprendre ce que sont les soins palliatifs et acquérir des repères pour la prise en charge globale des patients en situation palliative.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier, aide-soignant, ASH soins, AMP, psychologue en structures de type EHPAD, MAS ou à domicile (HAD, SSIAD, organisme d'aide de vie...).

Contenu de la formation adapté au type d'établissement.  
(Groupe de 9 personnes minimum - 15 personnes maximum : 3 IDE / 3 AS / 3 ASH minimum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Définir et identifier les situations palliatives
- › Reconnaître les différentes phases d'évolution d'une maladie grave et adapter la prise en charge
- › Identifier les structures de soins palliatifs
- › Se questionner sur sa pratique face aux situations palliatives à l'aide de repères éthiques et législatifs
- › Identifier des repères sur la notion d'accompagnement
- › Repérer, évaluer et prendre en charge les symptômes d'inconfort
- › Évaluer et PEC la douleur et en faire la transmission
- › Différencier la phase terminale, la pré-agonie et l'agonie
- › Évaluer l'état buccal et faire les soins adaptés
- › Adapter le projet de soins en fonction de l'évolution de la situation

## CONTENU

- › Définitions
- › Identification des différentes phases de la maladie grave (curative, palliative, palliative terminale)
- › Cadre législatif et principes éthiques (textes législatifs, directives anticipées, personne de confiance, obstination déraisonnable, droit à l'information, refus de traitement...)
- › Évaluation et prise en charge des symptômes d'inconfort (douleur, anxiété, dyspnée, encombrement)
- › État buccal et soins de bouche
- › Notions sur l'alimentation et l'hydratation artificielle
- › Le temps de l'agonie
- › Approche psychologique du patient et de son entourage
- › Positionnement professionnel et rôle du soignant dans l'accompagnement

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 16 et 17 octobre 2025

# SOINS PALLIATIFS PÉDIATRIQUES

Connaître le fonctionnement et le cadre légal, éthique, organisationnel des soins palliatifs pédiatriques pour un meilleur accompagnement des patients et de leur entourage.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, puéricultrice, infirmière, auxiliaire de puériculture, aide-soignant, ASH, psychologue, éducateur jeunes enfants.

Possibilité de programme "soins palliatifs pédiatriques et handicap" et "soins palliatifs en périnatalité".  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Inscrire sa pratique dans le contexte législatif actuel
- › Connaître l'organisation loco-régionale et nationale des soins palliatifs
- › Identifier les situations où une démarche palliative fait sens et comprendre son intérêt
- › Améliorer ses compétences cliniques et relationnelles pour soutenir et accompagner les enfants et les familles en situation palliative
- › Favoriser l'interdisciplinarité
- › Mieux gérer le stress professionnel grâce à une posture et un questionnement adéquat



## CONTENU

- › Historique des soins palliatifs pédiatriques, missions des Équipes Ressources Régionales en Soins Palliatifs Pédiatriques (ERRSPP) et organisation des soins palliatifs
- › Définition et spécificités des soins palliatifs pédiatriques
- › Population rencontrée
- › La démarche palliative et l'aspect relationnel de l'enfant en situation palliative et de son entourage
- › Les spécificités de la fin de vie : signes cliniques, sédation, décès
- › Le deuil
- › Législation autour de la fin de vie
- › Questionnement éthique et place de la spiritualité
- › Le vécu des soignants : le curseur relationnel et les mécanismes de défense
- › L'interdisciplinarité



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : mises en situation, jeux de rôle



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 20 et 21 novembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports didactiques
- › Échanges sur le vécu et l'expérience des professionnels
- › Brainstorming
- › Travail sur des cas cliniques



## INTERVENANT(S)

- › IDE
  - › Psychologue
- de l'équipe ressource de Soins Palliatifs Pédiatriques  
CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**97 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# CENTRE D'ENSEIGNEMENT DES SOINS D'URGENCE



Le CESU (Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence) dispense des formations en soins d'urgence au quotidien et en situation sanitaire exceptionnelle !

## Les formations dispensées par le CESU 63 s'adressent :

- › aux professionnels exerçant une des professions de santé mentionnée dans la quatrième partie du code de la santé publique ainsi qu'aux personnes titulaires du Diplôme d'Etat d'aide médico-psychologique mentionné à l'article R. 451-95 du code de l'action sociale et des familles,
- › à l'ensemble des personnels, non professionnels de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou dans un cabinet libéral auprès d'un professionnel de santé libéral,
- › aux professionnels de santé et aux personnels ayant vocation à intervenir en cas de situation sanitaire exceptionnelle dans les établissements de santé et les établissements médico-sociaux.

## L'équipe pédagogique du CESU 63 propose en plus des formations présentes dans ce catalogue, des formations sur-mesure (tarif, durée, contenu...) sur des thèmes variés :

- › La prise en charge des urgences
- › Les gestes et soins d'urgence
- › Les situations sanitaires exceptionnelles
- › Les plans de secours
- › Les transports sanitaires
- › Les milieux hostiles

L'équipe pédagogique du CESU composée de professionnels de l'enseignement restant en contact permanent avec la réalité du terrain, apporte sa double compétence « pédagogie » et pratique hospitalière.

# FORMATIONS DISPENSÉES PAR LE CESU 63

FORMATION	PUBLIC CONCERNÉ
<b>Adaptation des équipes SMUR en milieux hostiles</b>	Médecin, infirmier, ambulancier exerçant dans un SMUR souhaitant se familiariser aux interventions en milieux hostiles.
<b>Adaptation à l'emploi des conducteurs ambulanciers SMUR</b>	Conducteur titulaire du diplôme d'ambulancier (CCA et DEA) de la fonction publique hospitalière et des entreprises privées.
<b>Nouveaux actes ambulanciers dans le cadre de l'aide médicale urgente (AMU)</b>	Ambulancier et ambulancier privé réalisant l'aide médicale urgente.
<b>Prise en charge de l'accouchement inopiné</b>	Médecin, infirmier, infirmier-anesthésiste, AS et ambulancier intervenant dans le domaine de l'urgence, et infirmier sapeur-pompier.
<b>L'infirmière organisatrice de l'accueil</b>	Infirmier diplômé d'État ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.
<b>L'infirmière de salle des urgences vitales</b>	Infirmier diplômé d'État ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgence.
<b>Les bases de l'échographie d'urgence</b>	Médecin thésé (ou en année de thèse) exerçant aux urgences, en SMUR, en soins intensifs, en anesthésie-réanimation.
<b>Formation complémentaire en Échographie Clinique de Médecine d'Urgence (ECMU)</b>	Médecin thésé (ou en année de thèse) exerçant en structure d'urgence en SMUR, en soins intensifs, en anesthésie-réanimation, en cardiologie ayant suivi la formation « Les bases de l'échographie d'urgence USLS-BLI ».
<b>AFGSU niveau 1</b>	Personnel non-professionnel de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral, une maison de santé ou un centre de santé.
<b>AFGSU niveau 2</b>	<b>Professionnel de santé inscrits dans la 4<sup>e</sup> partie du code de la santé publique</b> : médecin, chirurgien-dentiste, sage-femme, pharmacien, préparateur en pharmacie, IDE, IADE, IBODE, puéricultrice, masseur kinésithérapeute, pédicure, podologue, ergothérapeute, psychomotricien, orthophoniste, orthoptiste, manipulateur d'électroradiologie médicale, audioprothésiste, opticien lunetier, prothésiste, orthésiste, diététicienne. <b>Autre professionnel de santé non-inscrit code SP mais soumis par textes AFGSU</b> : ambulancier, auxiliaire ambulancier, préleveur de laboratoire, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, AES, psychologue clinicien, assistant-dentaire.
<b>AFGSU en situation sanitaire exceptionnelle - annexes 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 12</b>	Voir page de récapitulatif p. 133.
<b>Formation de formateurs GSU des CESU</b>	Personnel de santé en exercice dans une structure d'urgence, de SMUR, de réanimation, d'anesthésie ou de réanimation, souhaitant enseigner l'AFGSU dans un CESU ou dans l'établissement de soins d'exercice en lien avec le CESU départemental (formateur d'AFGSU), enseignant en exercice dans un institut de formation.
<b>Journée des formateurs - réactualisation</b>	Formateur GSU de CESU, formateur des instituts.

# ADAPTATION DES ÉQUIPES SMUR EN MILIEUX HOSTILES

**Intégrer un dispositif de secours spécialisés quelle que soit la localisation de l'intervention (nature, urbaine...), être autonome dans la gestion de l'intervention et assurer sa propre sécurité.**



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel des SAMU, SMUR et services d'urgences.  
Médecin, cadre de santé et infirmier sapeur-pompier professionnel et volontaire.  
(Groupe de 10 personnes maximum)

**Prérequis :** exercer dans un SMUR et fournir un certificat médical sur la non contre-indication à la pratique des activités de montagne et au port du harnais.



## OBJECTIFS

- › Identifier son rôle au sein d'une équipe de secours spécialisés
- › Optimiser le travail en équipe pluri-professionnelle en milieu dégradé
- › Acquérir une autonomie en matière de protection individuelle et de sécurité lors d'une intervention en milieux hostiles
- › Intervenir en milieux hostiles avec mise en œuvre de matériels et techniques spécifiques d'accès à la victime
- › Dispenser différents moyens et techniques d'évacuation des victimes
- › Sensibiliser les équipes aux différents domaines hostiles



## CONTENU

- › **Apports théoriques :**
  - Organisation des secours en milieux hostiles en France
  - Pathologies médicales les plus fréquentes (hypothermie, avalanche, traumatisme crânien, spécificité pédiatrique...)
  - Leadership et priorisation des victimes
  - Matériels de secours spécifiques
- › **Apports pratiques :**
  - Descente en rappel dans différents milieux (naturels et urbains)
  - Secours en ravin
  - Matériel de médecine en milieux hostiles



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** test d'aptitude



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques : organisation des secours en France, méthodes d'évacuation, nœuds, matériel EPI
- › Mises en situations et exercices sur le terrain
- › Techniques et matériels médicaux de prise en charge
- › Simulation de sauvetage avec hélicoptère de la Sécurité Civile (*selon disponibilités*)



## INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique du CESU (Formateur milieux périlleux)
- › Groupement de Reconnaissance et d'Intervention en Milieux Périlleux (GRIMP 63)
- › École Nationale d'Application Sécurité Civile
- › Centre National de Formations Secours en Milieux Périlleux



## TARIFS

- › **inter :** 1200€ / pers.



**TAUX DE SATISFACTION**

**99 %**



**TAUX DE RECOMMANDATION**

**100 %**



- › **Durée :** 4 jours
- › **Date(s) :** 23, 24, 25 et 26 juin 2025

# ADAPTATION À L'EMPLOI DES CONDUCTEURS AMBULANCIERS SMUR

DÉLIVRANCE ATTESTATION AFGSU NIVEAU 2 (VALIDITÉ 4 ANS)

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et pratiques
- › Supports audiovisuels
- › Mises en situations pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Équipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › Intervenants extérieurs

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 2500€ / pers.

**STAGES  
OBLIGATOIRE  
EN SAMU SMUR**

## TAUX DE SATISFACTION

**100 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Acquérir les connaissances théoriques et pratiques complémentaires du CCA ou DEA.



## PUBLIC CONCERNÉ

Conducteur ambulancier titulaire du CCA ou DEA, exerçant dans un SMUR ou ayant le projet d'y travailler. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : un stage de sécurité routière et de conduite en état d'urgence dans un centre agréé de formation doit être effectué préalablement. Être titulaire du CCA / DEA, et en présenter une copie.

### Texte de référence :

Arrêté du 17 mai 2023 relatif à la formation d'adaptation à l'emploi des ambulanciers diplômés d'Etat de structure mobile d'urgence et de réanimation de la fonction publique hospitalière.



## OBJECTIFS

- › Participer à la prise en soin d'un patient en équipe pluri-professionnelle
- › Mettre en œuvre les compétences acquises à l'issue de l'enseignement du Diplôme d'Etat d'Ambulancier
- › Connaître les risques, les signes et la prévention du stress et de la fatigue
- › Connaître les procédures et protocoles dans le cas de transports sanitaires aériens et maritimes
- › Utiliser, de manière adaptée, le matériel radiotéléphonique embarqué et se préparer aux technologies innovantes.
- › Mettre en œuvre les règles de bonnes pratiques d'hygiène individuelle et collective
- › Identifier la place de l'ambulancier dans la chaîne médicale des secours et adapter son comportement
- › Identifier les risques d'erreurs
- › Assurer une approche relationnelle adéquate
- › Respecter le cadre réglementaire, médico-légal et éthique



## CONTENU

- › **Module 1** : Radiotéléphonie et outils numériques
- › **Module 2** : Hygiène - décontamination - désinfection
- › **Module 3** : Situations sanitaires exceptionnelles
- › **Module 4** : Participation à la prise en soin d'un patient au sein d'une équipe pluriprofessionnelle
- › **Module 5** : Relation et communication
- › **Module 6** : Aspects réglementaires, médico légaux et éthiques
- › **Stage pratique - 2 stages à réaliser** :  
- dans un service mobile d'urgence et de réanimation  
- dans un service d'aide médicale urgente et dans une structure de médecine d'urgence de la région ou d'un territoire limitrophe de la région du lieu d'exercice de l'apprenant



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mise en pratique, validation du livret de stage, évaluation via l'exercice NOVI



- › **Durée** : 4 semaines dont une semaine de stage
- › **Date(s)** : **Semaine 1** : du 24 au 28 mars 2025  
**Semaine 2** : du 31 mars au 4 avril 2025  
**Semaine 3** : du 16 au 20 juin 2025  
**Semaine 4 et 5** : stages (70h)

# NOUVEAUX ACTES AMBULANCIERS DANS LE CADRE DE L'AIDE MÉDICALE URGENTE (AMU)

Permettre aux ambulanciers titulaires du diplôme d'état d'ambulancier la réalisation des nouveaux actes professionnels autorisés par le référentiel de formation du 22 avril 2022 (décret 2022-629 du 22 avril 2022).



## PUBLIC CONCERNÉ

Ambulanciers, ambulanciers privés réalisant l'aide médicale urgente.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Diplôme d'État d'Ambulancier avant le 1er janvier 2023 et AFGSU en cours de validité

**Texte de référence :** Arrêté du 31 octobre 2022 relatif à la formation aux actes professionnels pouvant être accomplis par des ambulanciers dans le cadre de l'aide médicale urgente.



## OBJECTIFS

- › S'intégrer dans le dispositif de l'AMU en tant qu'ambulancier
- › Identifier le cadre réglementaire relatif au transport sanitaire, la typologie et les modalités d'application des actes professionnels autorisés dans le cadre de l'AMU
- › Apprécier la gravité d'un tableau clinique urgent
- › Évaluer la qualité des actes et identifier les éléments à réajuster
- › Transcrire avec exactitude les informations et les actes pour assurer la continuité de la prise en soin et bilan au médecin régulateur
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Réactualiser les connaissances en lien avec l'AFGSU
- › Réaliser les actes professionnels en lien constant avec le médecin
- › Réaliser des aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire
- › Réaliser les actes professionnels sur prescription du médecin selon un tableau clinique identifié



## CONTENU

- › Le cadre réglementaire relatif au transport sanitaire, la typologie et les modalités d'application des actes professionnels autorisés dans le cadre de l'AMU
- › La gravité d'un tableau clinique urgent
- › La qualité des actes et l'identification des éléments à réajuster
- › Les informations et les actes pour assurer la continuité de la prise en soin et bilan au médecin régulateur
- › Les actes professionnels en lien constant avec le médecin
- › Aspirations endotrachéales sur orifice trachéal cicatrisé et non inflammatoire
- › Actes professionnels sur prescription du médecin selon un tableau clinique identifié



## ÉVALUATION DES ACQUIS

› À l'issue de la formation : évaluation continue et mise en situation



- › Durée : 3 jours
- › Date(s) : du 5 au 7 février 2025  
du 16 au 18 avril 2025  
du 8 au 10 septembre 2025  
du 12 au 14 novembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active type découverte
- › Apport scientifique en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques
- › Mises en situation pratiques
- › Échanges
- › Supports audiovisuels
- › Simulateur ( Resuscit- Anne)



## INTERVENANT(S)

- › Équipe pédagogique du CESU / SAMU 63



## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › inter : 540€ / pers.



## Taux de satisfaction

96 %



## Taux de recommandation

100 %

# PRENDRE EN CHARGE L'ACCOUCHEMENT INOPINÉ

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active type découverte
- › Apport scientifique en lien avec les recommandations médicales françaises
- › Mises en situations pratiques avec mannequin

## INTERVENANT(S)

- › Médecin, sage-femme, enseignant du CESU 63

## TARIFS

- › **inter** : 165€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Savoir prendre en charge la mère et le nouveau-né lors d'un accouchement eutocique en dehors de la maternité.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, infirmier, infirmier-anesthésiste, ambulancier et aide-soignant intervenant dans le domaine de l'urgence, et infirmier sapeur-pompier.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Évaluer l'imminence de l'accouchement
- › Participer à la prise en charge d'un accouchement inopiné
- › Évaluer l'état clinique de la maman et du bébé

## CONTENU

- › Connaître le déroulement d'un accouchement (travail, mécanique obstétricale, expulsion, délivrance)
- › Reconnaître l'imminence de l'accouchement
- › Connaître les différentes installations possibles de la mère et le matériel nécessaire
- › Prendre en charge un nouveau-né en bonne santé, à terme
- › Connaître les bons réflexes face à une hémorragie de la délivrance
- › Surveiller la mère et le nouveau-né
- › Transporter dans de bonnes conditions en pré ou post accouchement

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation continue et simulation



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 26 septembre 2025

# INFIRMIÈRE ORGANISATRICE DE L'ACCUEIL

Accueillir, évaluer et orienter chaque patient tout en supervisant le fonctionnement du service et la gestion du flux.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'état ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgences.  
(Groupe de 12 à 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier le fonctionnement du poste, les attentes des patients et de l'équipe médico-soignante
- › Améliorer la qualité d'accueil et de prise en charge du patient et de ses accompagnants
- › Maîtriser les aspects du triage en structure d'urgence
- › Gérer les flux de patients
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies
- › Transmettre ses décisions au médecin et à l'infirmier en charge du secteur de soins
- › Clarifier les aspects réglementaires et législatifs du poste
- › Appliquer les méthodes de communication, de gestion du stress et de l'agressivité
- › Identifier les gestes et soins infirmiers en situation d'urgence



## CONTENU

- › Historique et présentation du rôle de l'IOA
- › Aspects réglementaires, législatifs et médico-sociaux des urgences en France
- › Principes de tri IOA et rôle de l'IOA :
  - Repérage des patients graves et des patients de filière
  - Évaluation du degré d'urgence
  - Travail selon des protocoles d'optimisation de la qualité de l'accueil et de la gestion des flux
  - Analyse et discussion autour des symptômes et des motifs les plus fréquents
  - Mises en pratiques et discussion autour des cas cliniques
- › Stratégie de communication, de gestion du stress et de l'agressivité



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : mise en situation, questionnaire, simulation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Enseignements magistraux
- › Pédagogie de la découverte avec mises en situation
- › Travaux de groupes



## INTERVENANT(S)

- › Médecins urgentistes (dont les référents IOA) et cadres infirmiers des différentes structures des urgences de la région
- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Juristes, Psychologues / Psychiatres / Gynécologues



## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 720€ / pers.



## Taux de satisfaction

**94 %**



## Taux de recommandation

**100 %**



- › **Durée** : 4 jours
- › **Date(s)** : du 18 au 21 mars 2025  
du 18 au 21 novembre 2025

# INFIRMIÈRE EN SALLE D'ACCUEIL DES URGENCES VITALES (SAUV)

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Enseignements magistraux
- › Cas cliniques concrets
- › Simulation haute-fidélité

## INTERVENANT(S)

- › Médecins urgentistes, cadres de santé et infirmiers référents de la SAUV
- › Enseignants du laboratoire de simulation du pôle urgences du CHU

## LIEU

- › CESU 63
- › Laboratoire de simulation du pôle urgences du CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 720€ / pers.

## Taux de satisfaction

95 %

## Taux de recommandation

100 %

Participer efficacement à la prise en charge de patients nécessitant des soins en SAUV, réagir et alerter, préparer les dispositifs médicaux nécessaires aux gestes thérapeutiques.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'État ayant une expérience d'au moins six mois en structure d'urgences.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier le fonctionnement d'une salle d'accueil des urgences vitales
- › Reconnaître les grandes détresses vitales
- › Maîtriser les connaissances théoriques et techniques nécessaires à la prise en charge de ces patients
- › Améliorer la qualité de l'accueil et de la prise en charge du patient en SAUV
- › Mettre en œuvre des procédures adaptées préétablies

## CONTENU

- › Présentation d'un Box SAUV : objectifs, gestion, matériel spécifique, check-list, rôle IDE lors d'une entrée d'un patient en SAUV
- › Fin de vie et LATA
- › Les **différents chocs** : anaphylactiques, hypovolémiques, septiques, cardiogéniques, découverte des dispositifs cathéters intra-osseux, artériels et centraux
- › **Troubles cardiologiques** : arrêt cardio-respiratoire, troubles du rythme, troubles ischémiques, dissection aortique
- › **Détresses respiratoires** : OAP, BPCO, Asthme aiguë, la VNI, l'optiflow
- › **Troubles neurologiques** : Les ACSOS, l'état de mal épileptique, l'intubation simple et check-list avant intubation, l'intubation difficile (et tracheo d'urgence), le respi et ses principaux réglages
- › **Les intoxications** : Paracetamol, Benzodiazépines, Morphiniques, CO
- › **Les troubles métaboliques** : Lecture de gazométrie, La dyskaliémie, Acidocétose diabétique
- › **Le traumatisé sévère** : Pneumothorax et épanchements, Brulé, Hémorragie externe, Luxation / trauma de membre avec sédation et analgésie

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : jeux de rôle, questionnaire



- › **Durée** : 4 jours
- › **Date(s)** : du 4 au 7 novembre 2025  
du 20 au 23 mai 2025

# LES BASES DE L'ÉCHOGRAPHIE D'URGENCE USLS-BL1

Se familiariser avec l'outil échographique et initier les bases de l'échographie clinique.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin thésé exerçant aux urgences, en SMUR, en soins intensifs, en anesthésie-réanimation.  
(Groupe de 8 personnes minimum et 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les principales indications de l'échographie en urgences ou en soins intensifs
- › Définir et rechercher les images en sélectionnant les différentes fenêtres et incidences



## CONTENU

- › **Localisation anatomique et position des principaux organes cibles** :
  - Recherche d'un épanchement liquidien libre dans le péritoine
  - Recherche d'un épanchement liquidien libre dans le péricarde
  - Recherche d'un épanchement liquidien ou aérique libre dans la plèvre
  - Recherche d'un anévrisme de l'aorte abdominale
  - Apport de l'échographie dans la prise en charge de l'ACR
  - Apport de l'échographie dans le management des voies aériennes
  - Recherche d'une thrombose veineuse profonde des membres inférieurs (écho 4 points)
  - État de choc, VCI, remplissage
  - Recherche d'une dilatation des cavités pyelo-calicielles
  - Doppler Trans-Crânien
  - Initiation à l'échographie pulmonaire



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : post-test (QCM)



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active type découverte
- › Mises en situations pratiques
- › Echanges



## INTERVENANT(S)

- › Equipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › Formateur en échographie clinique de médecine d'urgence certifié USBL



## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 775€ / pers.
- › **intra** : nous consulter



## Taux de satisfaction

**97 %**



## Taux de recommandation

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 14 et 15 octobre 2025

# FORMATION COMPLÉMENTAIRE EN ÉCHOGRAPHIE CLINIQUE DE MÉDECINE D'URGENCE (ECMU)

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active
- › Atelier simulation procédurale
- › Présentation de boucles vidéo pathologiques
- › Mises en situations pratiques
- › Échanges de pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Équipe pédagogique CESU 63
- › Formateur en échographie clinique de médecine d'urgence certifié USBL
- › Formateur DIU échographie

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 350€ / pers.

Maintenir les acquis ou revoir certaines indications de l'échographie clinique définies sur les référentiels de l'échographie d'urgence : niveau 1 et niveau 2.

## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin thésé (ou en année de thèse) exerçant en structure d'urgences en SMUR, en soins intensifs, en anesthésie-réanimation, en cardiologie.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : avoir suivi la formation "Les bases de l'échographie d'urgence USLS-BL1" et fournir l'attestation de présence.

## OBJECTIFS

- › S'approprier les techniques avancées (Doppler) de l'outil échographique
- › Consolider les pratiques sur des situations cliniques ciblées
- › Intégrer l'outil échographique dans la démarche clinique et l'orientation thérapeutique

## CONTENU

**2 ateliers au choix parmi 5 ateliers :**

› **Atelier utilisation de l'ECMU dans le sepsis et hémodynamique**

› **Atelier interventionnel :**

- Pose de voie veineuse centrale
- Pose de voie veineuse périphérique
- Bloc fémoral, bloc médian

› **Atelier doppler trans crânien**

› **Atelier échographie thoracique** (notamment prise en charge des patients suspects de COVID-19)

› **Atelier utilisation échographie dans l'ACR**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

› **À l'issue de la formation** : post-test (QCM)



› **Durée** : 1 jour

› **Date(s)** : 7 mai 2025

(Lors de l'inscription, veuillez préciser votre choix d'ateliers)

# AFGSU NIVEAU 1 – FORMATION INITIALE

VALIDITÉ DE L'ATTESTATION : QUATRE ANS

Acquérir les connaissances nécessaires en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non-professionnel de santé, exerçant au sein d'un établissement de santé, d'une structure médico-sociale ou auprès d'un professionnel de santé dans un cabinet libéral, une maison de santé ou un centre de santé. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### › Texte de référence :

- Arrêté du 24 Avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et aux CESU
- Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence, modifié par l'arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019



## OBJECTIFS

- › Prendre en charge des urgences vitales
- › Prendre en charges des urgences vitales potentielles
- › Participer à la prévention des risques collectifs
- › Mettre en œuvre les différents gestes et techniques d'urgence



## CONTENU

### › Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales :

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée
- Alerter le service d'aide médicale urgente (SAMU) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats
- Arrêter une hémorragie externe



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active type découverte
- › Apports scientifiques en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques
- › Mises en situation pratiques
- › Échanges
- › Supports audiovisuels
- › Simulateur (Resusci-Anne)



## INTERVENANT(S)

- › Équipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › Formateurs habilités pour la formation aux gestes et soins d'urgence



## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 330€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. /gr.

## ATTESTATION AFGSU 1 VALABLE 48 MOIS

Actualisation des connaissances obligatoire avant la fin de la 4<sup>ème</sup> année.

Voir détail du contenu de la formation p. 127

- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser ou faire réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence, matériel embarqué...)
- Mettre en oeuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux
- Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence

### › Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles :

- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène
- En l'absence de médecin proche, demander conseil au SAMU ou appeler le numéro interne dédié.

### › Enseignement théorique et pratique relatif aux risques collectifs :

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée (y compris en cas d'alerte des populations ou de situations d'exception au sein de l'établissement)
- Intégrer des plans de secours, du plan blanc ou du plan bleu dans la mise en oeuvre
- Être sensibilisé aux risques SSE et identifier son rôle en cas d'activation des dispositions spécifiques relatives aux risques SSE du plan blanc et les différents dispositifs de protection individuelle en fonction des risques

### TAUX DE SATISFACTION

**98 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

› **À l'issue de la formation** : mises en situation



› **Durée** : 2 jours

› **Date(s)** : **9 et 10 janvier 2025**  
**17 et 18 février 2025**  
**14 et 15 avril 2025**  
**11 et 12 septembre 2025**

**18 et 19 septembre 2025**  
**1<sup>er</sup> et 2 décembre 2025**  
**15 et 16 décembre 2025**

# AFGSU NIVEAU 2 – FORMATION INITIALE

**VALIDITÉ DE L'ATTESTATION : QUATRE ANS**

Acquérir les connaissances nécessaires en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel exerçant l'une des professions de santé inscrites dans la 4<sup>ème</sup> partie du code de la santé publique et étudiant inscrit dans une université, une école ou un institut de formation préparant à l'obtention d'un diplôme en vue de l'exercice de l'une de ces professions de santé.

Personne titulaire du diplôme d'État d'AES mentionné à l'article R. 451-95 du code de l'action sociale et des familles.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### › Texte de référence :

- Circulaire du 31 décembre 2007 relative à l'obligation d'obtenir l'AFGSU pour l'exercice de certaines professions de santé
- Arrêté du 24 Avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et aux CESU
- Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence, modifié par l'arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019

## OBJECTIFS

- › Prendre en charge des urgences vitales
- › Prendre en charge des urgences vitales potentielles
- › Participer à la prévention des risques collectifs
- › Mettre en œuvre les différents gestes et techniques d'urgence en équipe et avec du matériels spécifiques

## CONTENU

### › Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences vitales :

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée, au quotidien
- Alerter le service d'aide médicale urgente (SAMU) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier une obstruction aiguë des voies aériennes et réaliser les gestes adéquats

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active type découverte
- › Apports scientifiques en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques
- › Mises en situation pratiques
- › Échanges
- › Supports audiovisuels
- › Simulateur (Resusci-Anne)

## INTERVENANT(S)

- › L'équipe pédagogique du CESU / SAMU 63
- › Formateurs habilités pour la formation aux gestes et soins d'urgence

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 495€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. /gr.

## ATTESTATION AFGSU 2 VALABLE 48 MOIS

Actualisation des connaissances obligatoire avant la fin de la 4<sup>ème</sup> année.

Voir détail du contenu de la formation page 128.

### TAUX DE SATISFACTION

**97 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

- Arrêter une hémorragie externe
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser ou faire réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence prévu (défibrillateur automatisé externe, chariot d'urgence)
- Mettre en œuvre des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux
- Appliquer les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence

#### › Enseignement pratique relatif à la prise en charge des urgences potentielles :

- Identifier les signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme osseux ou cutané et effectuer les gestes adéquats
- Identifier les signes de gravité d'une brûlure et agir en conséquence
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène
- En l'absence de médecin proche, demander conseil au SAMU ou appeler le numéro interne dédié.
- Prendre les mesures pour la prise en charge adaptée d'un traumatisme (matériel d'immobilisation), réaliser un relevage et un brancardage
- Prendre les mesures adaptées pour la mère et pour l'enfant face à un accouchement inopiné
- Appliquer les règles de protection face à un risque infectieux

#### › Enseignement théorique et pratique relatif aux risques collectifs :

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer les consignes de protection adaptée (y compris en cas d'alerte des populations ou de situations d'exception au sein de l'établissement)
- Participer à la mise en œuvre des dispositifs d'organisation de la réponse du système sanitaire aux situations sanitaires exceptionnelles
- S'intégrer dans la mise en œuvre des plans de secours et du plan blanc ou du plan bleu, selon le rôle prévu pour la profession exercée
- Être sensibilisé aux risques SSE et identifier son rôle en cas d'activation des dispositions spécifiques relatives aux risques SSE du plan blanc, et les différents dispositifs de protection individuelle en fonction des risques

### ÉVALUATION DES ACQUIS

› À l'issue de la formation : mises en situation



› Durée : 3 jours

› Date(s) : **6, 7, 8 janvier 2025**  
**13, 14, 15 janvier 2025**  
**29, 30, 31 janvier 2025**  
**10, 11, 12 février 2025**  
**19, 20, 21 février 2025**  
**17, 18, 19 mars 2025**  
**7, 8, 9 avril 2025**  
**16, 17, 18 avril 2025**  
**5, 6, 7 mai 2025**  
**12, 13, 14 mai 2025**  
**14, 15, 16 mai 2025**  
**2, 3, 4 juin 2025**  
**4, 5, 6 juin 2025**

**22, 23, 24 septembre 2025**

**29,30 septembre, 1<sup>er</sup> octobre 2025**

**6, 7, 8 octobre 2025**

**17, 18, 19 décembre 2025**

**Ambulancier : 26, 27, 28 mai 2025**

**17, 18, 19 septembre 2025**

**3, 4, 5 novembre 2025**

**3, 4, 5 décembre 2025**

**Chirurgien dentiste : 11, 12, 13 juin 2025**

**Pharmacien : 15, 16, 17 octobre 2025**

**Médecin : 26, 27, 28 novembre 2025**

# RÉACTUALISATION AFGSU NIVEAU 1

## FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS POUR PROROGATION DE L'ATTESTATION

Réactualiser les connaissances et les compétences pour la prise en charge des urgences vitales, potentielles, et les risques collectifs en lien avec l'actualité sanitaire et scientifique.



### PUBLIC CONCERNÉ

Personne ayant effectué la formation AFGSU niveau 1.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : présentation de l'attestation de formation précédente (datée de moins de 4 ans).

#### › Textes de référence pour le renouvellement de l'attestation :

- Arrêté du 24 Avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et aux CESU
- Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence, modifié par l'arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019



### OBJECTIFS

- › Mettre en œuvre les différents gestes et techniques d'urgence
- › Intégrer les dernières recommandations et mises en pratique



### CONTENU

- › **Réactualiser les connaissances et compétences pour la prise en charge des urgences vitales et potentielles :**
  - Alerte
  - Obstruction des voies aériennes
  - Inconscience
  - Hémorragie
  - Arrêt cardio-respiratoire (usage du défibrillateur externe)
  - Malaise
  - Brûlure
- › **Risques collectifs**



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mises en situation



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Réactualisation des connaissances par des ateliers
- › Pédagogie active type découverte
- › Apports scientifiques en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques
- › Échanges
- › Supports audiovisuels
- › Simulateur (Resusci-Anne)



### INTERVENANT(S)

- › Équipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › Formateurs habilités pour la formation aux gestes et soins d'urgence



### LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



### TARIFS

- › **inter** : 165€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



TAUX DE SATISFACTION

95 %



TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



› **Durée** : 1 jour

› **Date(s)** : 22 janvier 2025  
23 janvier 2025  
17 septembre 2025

3 octobre 2025  
10 décembre 2025

# RÉACTUALISATION AFGSU NIVEAU 2

## FORMATION CONTINUE OBLIGATOIRE TOUS LES 4 ANS POUR PROROGATION DE L'ATTESTATION

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Réactualisation des connaissances par des ateliers
- › Pédagogie active type découverte
- › Apports scientifiques en lien avec les recommandations médicales françaises de bonnes pratiques
- › Échanges
- › Supports audiovisuels
- › Simulateur (Resusci-Anne)

### INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique CESU / SAMU 63
- › Formateurs habilités pour la formation aux gestes et soins d'urgence

### LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 165€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Réactualiser les connaissances et les compétences pour la prise en charge des urgences vitales, potentielles, et les risques collectifs en lien avec l'actualité sanitaire et scientifique.

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé ayant effectué la formation AFGSU niveau 2.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : présentation de l'attestation de formation précédente (datée de moins de 4 ans).

› **Texte de référence pour le renouvellement de l'attestation** :

- Arrêté du 24 Avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et aux CESU
- Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence, modifié par l'arrêté du 6 juillet 2019

### OBJECTIFS

- › Mettre en œuvre les différents gestes et techniques d'urgence en équipe et avec du matériel spécialisé
- › Intégrer les dernières recommandations et mises en pratique
- › Mettre en œuvre la thérapeutique
- › Gérer une équipe, intégrer la notion de leadership

### CONTENU

- › **Réactualiser les connaissances et compétences pour la prise en charge des urgences vitales et potentielles** : Alerte, obstruction des voies aériennes, inconscience, hémorragie, arrêt cardio-respiratoire (usage du défibrillateur externe), malaise, brûlure
- › **Risques collectifs**

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mises en situation, simulation

 **TAUX DE SATISFACTION** **96 %**

 **TAUX DE RECOMMANDATION** **100 %**



› **Durée** : 1 jour

› **Date(s)** : 16 janvier 2025  
17 janvier 2025  
20 janvier 2025  
21 janvier 2025  
27 janvier 2025  
10 février 2025  
10 avril 2025

11 avril 2025

12 mai 2025  
5 juin 2025  
6 juin 2025  
10 juin 2025  
15 septembre 2025  
9 octobre 2025  
10 octobre 2025

13 octobre 2025

14 octobre 2025  
17 novembre 2025  
18 novembre 2025  
24 novembre 2025  
11 décembre 2025

Ambulancier : 28 janvier 2025 - 13 mai 2025 - 16 septembre 2025

Chirurgien-dentiste et assistant dentaire : 25 novembre 2025

Médecin-pharmacien : 12 décembre 2025

# AFGSU EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE

La formation des professionnels de santé et des personnels des établissements de santé et des établissements médico-sociaux publics et privés constitue un enjeu majeur de la préparation à la réponse aux situations sanitaires exceptionnelles.

*L'arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019 modifie l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'AFGSU.*

N°	Titre de l'annexe	Publics
3 4 5	Prise en charge d'une urgence collective en pré-hospitalier	Personnel de santé des SAMU - SMUR - urgences - réanimation cardiologie - hépato-digestive - hématologie - orthopédie - bloc opératoire *
	Prise en charge d'un afflux massif de victimes non contaminées en établissement de santé	
	Stratégie médicale de Damage Control	
7	Décontamination hospitalière d'urgence et moyens de protections individuels et collectifs NRC	Tout personnel soignant et non soignant
8 9	Décontamination hospitalière approfondie	
	Prise en charge des patients victimes d'agents Nucléaires Radiologiques et Chimiques	
10	Prise en charge des patients suspects d'infection liée à un risque épidémique et biologique et protection de la collectivité en établissement de santé	
12	Soins de réanimation en situation sanitaire exceptionnelle notamment épidémique	Professionnels de santé des établissements de santé (IDE, AS, Internes, Médecins...) chargés d'assurer le renforcement des unités de réanimation en SSE ou des services de soins critiques.

\* et personnel non soignant sous réserve de places disponibles.

## RECYCLAGE DES ANNEXES AFGSU 3 À 12 :

> 1/2 JOURNÉE DE RECYCLAGE TOUS LES ANS, PAR MODULE

> PLUS D'INFOS SUR NOTRE SITE INTERNET À COMPTER DE JANVIER 2025

# AFGSU EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE - ANNEXES 3 - 4 - 5

**ANNEXE 3 :** Prise en charge d'une urgence collective en pré-hospitalier

**ANNEXE 4 :** Prise en charge d'un afflux massif de victimes non contaminées en établissement de santé

**ANNEXE 5 :** Stratégie médicale de Damage Control

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active
- › Apports scientifiques
- › Simulations
- › Mises en situations
- › Vidéos

## INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Médecin formateur zonal SSE (en lien avec le CESU de la zone de défense Sud-Est)
- › Formateur relais SSE

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › inter : 330€ / pers.
- › intra : 1350 € j. / gr.

Acquérir les connaissances nécessaires pour intervenir en cas de situation sanitaire exceptionnelle en lien avec les recommandations françaises de bonnes pratiques.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé et personnel des SAMU, des SMUR, des services d'urgence, réanimation, cardiologie et concourant à l'aide médicale urgente.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Module "urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles", annexe 1 ou 2

Fournir l'attestation AFGSU 1 ou 2 à jour

Ou l'attestation de formation en e-learning national (réalisée par l'ANCESU) Il suffit de se rendre sur internet et de taper "Plateforme nationale de formation SSE EHSP", et de choisir "module e-learning pré requis SSE". Une fois sur le site il est indispensable de renseigner une partie administrative gratuite (Nom prénom date de naissance et adresse mail) qui permettra l'édition d'une attestation de formation en e-Learning pré requis SSE, obligatoire à présenter en amont de la formation.

## OBJECTIFS & CONTENU

› **Texte de référence :**

- Arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019 modifiant l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence.

**ANNEXE 3 :** Prise en charge d'une urgence collective en pré-hospitalier

- › Connaître le plan ORSEC NOVI et son articulation avec le dispositif ORSAN
- › Identifier le rôle du SAMU, des SMUR, de la CUMP et de l'ARS dans l'organisation du plan ORSEC NOVI
- › Connaître les principes de régulation médicale des urgences collectives
- › Connaître les principes de triage et d'initiation du parcours de soins des patients dans le cadre de la régulation médicale
- › Maîtriser les techniques de prise en charge des blessés notamment les spécificités pédiatriques
- › Connaître les modalités de traçabilité des victimes (SINUS/SIVIC) et connaître les principes d'identitovigilance
- › Connaître la composition et les modalités de déploiement des Postes Sanitaires Mobiles (PSM)
- › Connaître les principes de l'information des proches des victimes et de l'annonce des décès
- › Identifier les troubles psychiques post-traumatiques chez les blessés et parmi les personnels et professionnels de santé intervenants

## OBJECTIFS & CONTENU

ANNEXE 4 : Prise en charge d'un afflux massif de victimes non contaminées en établissement de santé

- › Connaître les principes et l'organisation de la prise en charge d'un afflux de blessés en établissement de santé : principe de triage et parcours de soins des patients
- › Comprendre le rôle du directeur médical de crise et des différents professionnels de santé et personnels intervenants
- › Connaître l'organisation des plateaux techniques participant à l'accueil des patients : urgences, bloc opératoire, imagerie, laboratoires, soins post-interventionnels, réanimation, etc.
- › Maîtriser les techniques de prise en charge des blessés notamment les spécificités pédiatriques
- › Savoir assurer la traçabilité des patients (SINUS/SIVIC) et connaître les principes d'identitovigilance
- › Connaître les principes de l'information des proches des victimes et de l'annonce des décès

## OBJECTIFS & CONTENU

ANNEXE 5 : Stratégie médicale de Damage Control

- › Connaître les principes de triage et de prise en charge des blessés par arme de guerre et des autres blessés graves en pré-hospitalier et en intra-hospitalier
- › Identifier les différentes phases du "damage control" dans le parcours de soins du blessé (préhospitalier, accueil hospitalier, chirurgical)
- › Maîtriser les indications et les techniques de "damage control" en fonction de la spécialité de chaque intervenant
- › Connaître les contraintes sécuritaires liées à ce type de situation et leurs conséquences sur l'organisation des secours et des soins
- › Connaître les organisations spécifiques des plateaux techniques d'accueil : SAU, bloc opératoire, imagerie, biologie, soins post-interventionnels...
- › Identifier les troubles psychiques post-traumatiques chez les blessés et parmi les personnels et professionnels de santé intervenant

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue : mises en situation, évaluation des pratiques ou exercice NOVI



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 19 et 20 mai 2025  
13 et 14 octobre 2025

# AFGSU EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE - ANNEXES 7 - 8 - 9

**ANNEXE 7 :** Décontamination hospitalière d'urgence et moyens de protections individuels et collectifs NRC

**ANNEXE 8 :** Décontamination hospitalière approfondie

**ANNEXE 9 :** Prise en charge de patients victimes d'agents Nucléaires Radiologiques et Chimiques

Acquérir les connaissances nécessaires pour intervenir en cas de situation sanitaire exceptionnelle en lien avec les recommandations françaises de bonnes pratiques.

## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé et personnel des établissements de santé chargé d'accueillir et/ou de prendre en charge des victimes potentiellement contaminées.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Module "urgences collectives et situations sanitaires exceptionnelles", annexe 1 ou 2

Fournir l'attestation AFGSU 1 ou 2 à jour

Ou l'attestation de formation en e-learning national (réalisée par l'ANCESU) Il suffit de se rendre sur internet et de taper "Plateforme nationale de formation SSE EHSP", et de choisir "module e-learning pré requis SSE". Une fois sur le site il est indispensable de renseigner une partie administrative gratuite (Nom prénom date de naissance et adresse mail) qui permettra l'édition d'une attestation de formation en e-Learning pré requis SSE, obligatoire à présenter lors de la formation.

### › Texte de référence :

- Arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019 modifiant l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence.

## OBJECTIFS & CONTENU

ANNEXE 7 : Décontamination hospitalière d'urgence et moyens de protections individuels et collectifs NRC

- › Assurer l'accueil et la prise en charge de victimes potentiellement contaminées pour lesquelles il est nécessaire de revêtir un équipement de protection individuel
- › Caractériser les risques d'intoxication liés aux contaminations NRC pour les victimes et les personnels
- › Apprendre à mettre en œuvre les procédures de décontamination d'urgence
- › Identifier et maîtriser l'utilisation des équipements de protection individuels et collectifs en fonction des différents risques et des capacités de décontamination de l'établissement de santé
- › Comprendre les règles pour éviter les transferts de contamination NRC (zonage, marche en avant, traçabilité, etc.) tout en délivrant les soins médicaux appropriés
- › Connaître les contraintes logistiques et physiologiques liées au port des différents types de tenues de protection ou de tenues NRBC-E adaptées aux risques

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active
- › Mise en situations
- › Échanges

## INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Médecin formateur zonal SSE (en lien avec le CESU de la zone de défense Sud-Est)
- › Formateur relais SSE

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › inter : 330€ /pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.

## OBJECTIFS & CONTENU

### ANNEXE 8 : Décontamination hospitalière approfondie

- › Connaître les principes et les indications de la décontamination approfondie
- › Identifier et comprendre les différentes phases d'une décontamination approfondie, les moyens nécessaires à sa réalisation, les fonctions et tâches des personnels soignants et logistiques
- › Savoir mettre en œuvre une unité de décontamination hospitalière fixe et/ou mobile pour assurer la décontamination approfondie des personnes contaminées : activation, moyens de communication, supervision, etc.
- › Savoir intervenir en cas de malaise d'un personnel pendant la décontamination
- › Organiser la rotation des personnels et la décontamination des personnels et assurer leur traçabilité
- › Connaître les modalités d'élimination et/ou de décontamination des objets ou déchets potentiellement contaminés (lieux de stockage, de surveillance, etc.)

## OBJECTIFS & CONTENU

### ANNEXE 9 : Prise en charge de patients victimes d'agents Nucléaires Radiologiques et Chimiques

- › Identifier un risque NRC dès la régulation médicale ou à l'accueil des urgences à partir des éléments de contexte, des moyens de détection et recueil des signes cliniques
- › Maîtriser les mesures de protection individuelles et collectives permettant d'éviter un transfert de contamination
- › Connaître les principes de prise en charge des patients en pré-hospitalier et en intra-hospitalier et de traitements des intoxications par agents nucléaires, radiologiques et chimiques
- › Connaître les principes de décontamination d'urgence et les indications de décontamination approfondie
- › Savoir assurer ses équipements de protection individuels, le triage et la prise en charge des patients en urgences vitales tout en procédant aux mesures de décontamination (mise en condition, administration d'antidotes)
- › Connaître les indications

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue** : quiz, mises en situation

 TAUX DE SATISFACTION

**97 %**

 TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 21 et 22 mai 2025  
15 et 16 octobre 2025

# AFGSU EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE - ANNEXE 10

## PRISE EN CHARGE DES PATIENTS SUSPECTS D'INFECTION LIÉE À UN RISQUE ÉPIDÉMIQUE, BIOLOGIQUE ET PROTECTION DE LA COLLECTIVITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active
- › Mises en situations
- › Échanges

### INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Médecin formateur zonal SSE (en lien avec le CESU de la zone de défense Sud-Est)
- › Formateur relais SSE

### LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 80€ / pers.
- › **intra** : 675 € j/ gr.

Acquérir les connaissances nécessaires pour intervenir en cas de situation sanitaire exceptionnelle en lien avec les recommandations françaises de bonnes pratiques.

### PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé et personnel des établissements de santé chargés d'assurer la prise en charge des patients suspects d'infection liée à un risque épidémique et biologique. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : attestation AFGSU 1 ou 2

#### › **Texte de référence** :

- Arrêté du 1<sup>er</sup> juillet 2019 modifiant l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence.

### OBJECTIFS & CONTENU

- › Connaître les principes de gestion du risque épidémique et biologique et notamment l'organisation de la prise en charge en établissement de santé
- › Savoir appliquer la procédure d'alerte de l'établissement de santé pour le risque épidémique et biologique
- › Connaître les bases épidémiologiques actualisées (modalités de transmission) et cliniques des infections liées à un risque épidémique et biologique
- › Savoir accueillir et dépister les patients suspects (circonstances d'exposition, voyages, présentations cliniques, etc.) afin d'identifier le risque épidémique et biologique lié notamment au bioterrorisme
- › Mettre en œuvre les mesures urgentes pour la prise en charge initiale du patient
- › Savoir protéger de façon adaptée le personnel et la structure de soins :
  - Connaître les mesures barrières et savoir se protéger avec les équipements de protection individuels adaptés à la situation
  - Identifier et sécuriser le parcours de soins d'un patient suspect d'infection
  - Gérer les déchets d'activité de soins à risque infectieux
  - Connaître la conduite à tenir en cas d'exposition à un agent à risque épidémique et biologique
  - Identifier les personnes contact d'un patient suspect d'infection liée à un risque épidémique et biologique

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue** : mise en pratique

### TAUX DE SATISFACTION

90 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

80 %



- › **Durée** : 1/2 journée
- › **Date(s)** : 17 octobre 2025 (matin)

# AFGSU EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE - ANNEXE 12

## SOINS DE RÉANIMATION EN SITUATION SANITAIRE EXCEPTIONNELLE NOTAMMENT ÉPIDÉMIQUE

Acquérir les connaissances nécessaires pour intervenir en cas de situation sanitaire exceptionnelle en lien avec les recommandations françaises de bonnes pratiques.



### PUBLIC CONCERNÉ

*Professionnels de santé des établissements de santé (IDE, AS, Internes, Médecins, Urgences, SAMU, Réa, BO...) chargés : D'assurer le renforcement des unités de réanimation en situation sanitaire exceptionnelle / De renforcer les capacités de prise en charge des patients en soins critiques / De renforcer les services de soins critiques et de réanimation en situation COVID-19 / De parfaire leur formation en soins critiques. (Groupe de 12 personnes maximum). Enseignement adapté en fonction de la profession des participants.*

**Prérequis** : attestation AFGSU 1 ou 2

#### Texte de référence :

- Arrêté du 16 mars 2021 modifiant l'arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence



### OBJECTIFS & CONTENU

- › Le box de réanimation
- › Les précautions d'hygiène dans le contexte COVID
- › Le conditionnement du patient en réanimation
- › Le SDRA (Syndrome de Détresse Respiratoire Aiguë)
- › La prise en charge du patient hors intubation
- › Les dispositifs d'oxygénation non invasifs
- › La sédation et la curarisation
- › L'intubation
- › La ventilation mécanique invasive
- › La gestion du respirateur : réglages et alarmes
- › Les prélèvements des VA patient intubé ou trachéotomisé
- › L'humidification et les aérosols
- › L'hémodynamique
- › La gestion des lignes de perfusion avec catécholamines et des têtes de pression
- › Le décubitus ventral
- › L'ACR (Arrêt Cardio-Respiratoire)



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue** : mise en pratique



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 16 et 17 octobre 2025



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie active
- › Mises en situations
- › Échanges



### INTERVENANTS

- › Équipe pédagogique du CESU 63
- › Médecin formateur zonal SSE (en lien avec le CESU de la zone de défense Sud-Est)
- › Formateur relais SSE



### LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



### TARIFS

- › **inter** : 330 € / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

# FORMATION DES FORMATEURS GSU DES CESU - FORMATION INITIALE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Mises en situations
- › Présentation de techniques et d'outils pédagogiques
- › Travail en sous-groupes
- › Apports théoriques
- › Discussions / échanges
- › Dossier documentaire
- › Vidéos
- › Jeux de rôle

## INTERVENANT(S)

- › Titulaires DIU pédagogie (médecin responsable et infirmier d'encadrement CESU)
- › Équipe pédagogique du CESU

## LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 1760€ / pers.

## TAUX DE SATISFACTION

94 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Mettre en place et animer une formation aux gestes et soins d'urgence (FGSU) de niveau 1 et 2.



## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel de santé en exercice dans une structure d'urgence de SMUR, de réanimation ou d'anesthésie-réanimation, enseignant en exercice dans un institut de formation. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : justifier d'une AFGSU niveau 2 à jour. Présenter un justificatif de rattachement à un CESU ainsi qu'un CV à jour et une lettre de motivation.

### Textes de référence :

- Arrêté du 29 mars 2007 relatif à la Commission Nationale des Formations aux Soins d'Urgence et à la gestion de crises sanitaires aux personnels enseignants des CESU
- Arrêté du 24 Avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et aux CESU
- Arrêté du 24 avril 2012 relatif au fonctionnement des centres d'enseignement des soins d'urgence (CESU) article 6

## OBJECTIFS :

- › Maîtriser l'ensemble des gestes et techniques de soins d'urgence
- › Maîtriser des techniques de pédagogie active, gérer et animer un groupe
- › Actualiser les connaissances selon les référentiels scientifiques
- › Harmoniser les techniques d'évaluation

## CONTENU

### Pédagogie (5 jours) :

- Textes réglementaires, épidémiologie
- Pédagogie appliquée aux gestes d'urgence, matériels d'enseignement
- Élaboration de fiches techniques, mise en situation de formateur

### 2 sessions de tutorat de 3 jours : participation active à deux sessions

### Urgences collectives (2 jours) :

- Apports de connaissances sur les situations sanitaires exceptionnelles
- Les plans de secours, exercice nombreuses victimes (PLAYMOBIL®)
- Stratégies pédagogiques

### Retour d'expérience (3 jours) :

- Analyse des cas rapportés par les stagiaires et échanges
- Mise en situation de formateur
- Positionnement face à un public, expression corporelle et vocale
- Travail du groupe autour du dispositif d'évaluation



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : retour d'expériences et évaluation continue



› Durée : 5j + 2 sessions tutorat (2 x 3j) + 2j + 3j = 16 jours

› Date(s) : **du 10 au 14 mars 2025** : Urgences Vitales  
**du 10 et 11 avril 2025** : Urgences Collectives  
**du 25 au 27 juin 2025** : Retour d'expérience

# JOURNÉES DES FORMATEURS GSU DES CESU

## RÉACTUALISATION DES CONNAISSANCES

Mettre à jour ses connaissances concernant les recommandations et acquérir de nouvelles méthodes pédagogiques.



### PUBLIC CONCERNÉ

Formateur GSU de CESU, formateur GSU d'instituts.  
(Groupe de 16 personnes maximum)

**Prérequis :** Justifier d'une attestation d'habilitation de Formation de Formateurs GSU des CESU. Le renouvellement de l'habilitation des formateurs à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence définis au 1° et au 2° est soumise, durant les quatre ans de validité de l'habilitation, à la réalisation d'au moins une formation aux gestes et soins d'urgence et à la participation à au moins deux sessions de réactualisation des connaissances.

#### › Texte de référence :

- Arrêté du 28 juillet 2018 modifiant l'arrêté du 24 avril 2012 relatif à la Commission nationale des formations aux soins d'urgence en situation sanitaire normale et exceptionnelle et au fonctionnement des centres d'enseignement des soins d'urgence (CESU)

### OBJECTIFS & CONTENU

- › Consolider les pratiques de pédagogie active
- › Se sensibiliser à la pédagogie de la découverte
- › Actualiser les connaissances en fonction des évolutions scientifiques et pédagogiques
- › S'approprier les techniques d'évaluation
- › Analyser des cas rapportés par les stagiaires et échanges
- › Se mettre en situation de formateur
- › Travail du groupe autour du dispositif d'évaluation
- › Élaborer des outils pédagogiques
- › S'informer sur les nouveaux outils à disposition au CESU



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM et simulation



### TAUX DE SATISFACTION

99 %



### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Mises en situations
- › Présentation de techniques et d'outils pédagogiques
- › Travail en sous-groupes
- › Apports théoriques
- › Discussions / échanges
- › Dossier documentaire



### INTERVENANTS

- › Titulaires DIU pédagogie (médecin responsable et infirmier d'encadrement CESU)
- › Équipe pédagogique du CESU



### LIEU

- › CESU 63, CHU de Clermont-Ferrand



### TARIFS

- › **inter :** 165€ / pers.

2 réactualisations

### OBLIGATOIRES

dans les 4 ans suivants la formation de formateurs (formation initiale)



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **27 janvier 2025**  
**25 septembre 2025**

# APPRÉHENDER ET DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Sensibiliser les agents à devenir acteur du développement de leur QVCT



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Définir, identifier les concepts et les enjeux de la QVCT
- › Préciser le sens donné au travail
- › Définir des actions concrètes à mettre en place pour soi et pour les autres
- › Proposer des axes de travail ciblés pour l'amélioration du service



## CONTENU

- › **QVCT : concept et enjeux**
  - La QVCT Pourquoi ? Pour qui ? Comment ?
  - Ce que disent l'ANACT et l'HAS
- › **Le sens du travail :**
  - Bien se connaître soi : ses valeurs, ses motivations au travail et celles des autres...
- › **Les actions concrètes à mettre en place :**
  - La reconnaissance au travail
  - Articulation temps de vie professionnelle et personnelle
  - Mieux vivre son changement
  - Accueil des émotions et identification des besoins
  - Suivre les préconisations (ANACT/ARACT/HAS) (analyse de l'activité, analyse du contenu du travail, organisation des conditions de vie au travail de tous les individus, etc.)
- › **La QVCT : tous acteurs !**
  - Les axes de travail QVCT en cours ou possibles au sein de son établissement / service
  - Les « obstacles » existants à ce jour ou possibles demain
  - Le rôle de chacun



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **5 mai 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
- › Alternance d'apports méthodologiques, d'exercices pratiques (puzzle, exercices de projection), et de tests appropriés



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

**94 %**



## Taux de recommandation

**100 %**

# FOCUSING

## APPRENDRE À S'ÉCOUTER, POUR PRENDRE SOIN DE SOI ET DES AUTRES

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Temps d'écoute et de partage à deux et en groupes
- › Écoute du ressenti corporel
- › Temps de réflexion commune
- › Vidéos de témoignages de pratiquants
- › Partage d'expériences professionnelles vécues
- › Exercices pratiques

### INTERVENANT(S)

- › Infirmière Diplômée d'État, praticienne en relation d'aide ACP / focusing, CHU Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

### TAUX DE SATISFACTION

**94 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Permettre à chaque participant d'accéder à ses propres ressources et améliorer son bien-être.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Connaître les travaux de Carl Rogers (Approche Centrée sur la Personne) et d'Eugène Gendlin (focusing)
- › Renouer avec son ressenti corporel
- › Reformuler de manière empathique
- › Développer la qualité de présence

### CONTENU

#### › **Contenu théorique :**

- Les différents types d'écoute (catégories de Porter)
- Les bases de l'écoute ACP (Approche Centrée sur la Personne)
- L'origine et la présentation du focusing

#### › **Contenu pratique :**

- Exercices corporels : méditation, juste distance
- Exercices d'ACP : écoute silencieuse
- Exercices de base du focusing : dégagé d'espace, la note, le paysage intérieur, écriture et focusing...
- Démonstration d'un accompagnement en focusing

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 29 et 30 septembre 2025

## FOCUSING NIVEAU 2 DÉVELOPPER UN REGARD POSITIF

Développer son regard positif et sa bienveillance.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** Avoir suivi la formation « Focusing : apprendre à s'écouter pour prendre soin de soi et des autres ».

### OBJECTIFS

- › Porter un regard plus ouvert sur soi-même, les autres et les situations
- › Développer son empathie
- › Se rapprocher davantage de ses valeurs professionnelles
- › Renouer avec son ressenti corporel

### CONTENU

#### › Contenu théorique :

- Rappel sur les travaux de Carl Rogers et d'Eugène Gendlin
- Les attitudes facilitatrices
- La focusing attitude

#### › Contenu pratique :

- Exercices d'Approche Centrée sur la Personne :
  - Développer une ouverture de regard : l'image
  - Écoute empathique en groupe.
- Exercices de focusing :
  - Se rendre disponible : dégagé d'espace
  - État des lieux, le retour à soi : la météo intérieure
  - Connecter le sens corporel par une situation contrastée
  - Ateliers pour permettre un changement de regard et de développement de ses valeurs professionnelles
  - Collage
- Exercices corporels : méditation de la bienveillance, exercices de pleine présence
- Démonstration d'un accompagnement



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exercices pratiques d'ACP et de Focusing
- › Échanges
- › Apports théoriques



### INTERVENANT(S)

- › Infirmière Diplômée d'État, praticienne en relation d'aide ACP / focusing, CHU Clermont-Ferrand



### TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 1 et 2 décembre 2025

# MÉDITATION :

## S'INITIER AUX PRATIQUES DE PLEINE CONSCIENCE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Pratiques de méditation de pleine conscience
- › Échanges sur les modalités de mise en oeuvre
- › Suivi et analyse de pratique

### INTERVENANT(S)

- › Formatrice pleine conscience

### TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Acquérir des outils pour pouvoir pratiquer la méditation de pleine conscience et en retirer des bénéfices en lien avec son quotidien professionnel.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Découvrir les pratiques de méditation de pleine conscience
- › Identifier les bénéfices potentiels et les limites de ces pratiques
- › Cultiver une qualité de présence attentive et sereine
- › Développer sa maturité émotionnelle et mieux gérer le stress
- › Gagner en sérénité dans ses relations
- › Limiter la fatigue empathique
- › Mieux vivre l'incertitude et le changement
- › Expérimenter plusieurs pratiques statiques/dynamiques, individuelles/collectives
- › Mettre en oeuvre une pratique personnelle quotidienne
- › Echanger sur les impacts dans sa vie professionnelle

### CONTENU

- › Études des représentations sur la méditation, la pleine conscience, les apports potentiels
- › Découverte des pratiques de méditation de pleine conscience : la respiration consciente et la pratique de l'arrêt
- › Pratiques de pleine conscience, bénéfices et limites, état de la recherche scientifique
- › Découverte des pratiques de méditation de pleine conscience : assise guidée, assise silencieuse, pratique de l'arrêt, body scan, marche méditative, repas en pleine conscience, pratique informelle
- › L'apport des neurosciences
- › Pratique de l'écoute et de la parole en pleine conscience : observation des ressentis en lien avec une situation collective

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : auto-évaluation

### TAUX DE SATISFACTION

**94 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours (1j + 1j)
- › **Date(s)** : **07 et 14 novembre 2025**

# YOGA

## SE DÉTENDRE ET SE RELAXER

Se sensibiliser à la détente et au bien-être par le yoga.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 8 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



### OBJECTIFS

- › Transformer les tensions et le stress en détente par la pratique du yoga et de la respiration
- › Appliquer les techniques de yoga dans sa vie quotidienne et professionnelle
- › Développer la concentration et retrouver le calme intérieur grâce à la pratique de la méditation



### CONTENU

- › Repérer les tensions dans le corps au travers d'exercices doux sur tapis de sol
- › Méthode d'ancrage et de centrage pour augmenter la confiance en soi
- › Évacuer le stress au cours de respirations adaptées, application dans la vie quotidienne et professionnelle
- › Reproduire des enchaînements simples pour relancer son énergie vitale
- › Se détendre lors d'une relaxation guidée
- › Retisser le lien avec ses sensations corporelles et se donner de la douceur par l'auto-massage
- › Apprendre à accueillir les émotions avec bienveillance



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : exercices d'application et auto-évaluation du niveau de stress



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 10 juin 2025



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pratique collective d'exercices et d'enchaînements simples guidés pour détendre le corps
- › Échanges sur les ressentis corporels



### INTERVENANT(S)

- › Professeure de Yoga, diplômée en Psychologie, formatrice et praticienne en massage de bien être



### TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



### TAUX DE SATISFACTION

**96 %**



### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# TRANSFORMER SON STRESS ET DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports méthodologiques
- › Approche corporelle
- › Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
- › Exercices d'intégration, jeux

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en accompagnement socio émotionnel

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › Durée : 2 jours (1+1)
- › Date(s) : **13 et 14 octobre 2025**

**Changer de regard sur le stress et acquérir des outils pour générer du bien-être dans son quotidien professionnel.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Décrire les mécanismes du stress
- › Identifier des techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
- › Construire et adopter une hygiène de travail
- › Mobiliser ses ressources pour faire face aux situations

## CONTENU

- › **Connaissance de son fonctionnement en situation de stress** :
  - Positionnement : échelle de stress perçu (PSS)
  - Identification et compréhension des symptômes du stress
  - Stress, émotion, et situation : généralités théoriques
  - Repérage des situations qui nous impactent et des stratégies de protection utilisées
  - Compréhension de son fonctionnement face au stress, seul et en collectif
- › **Acquisition d'outils pour être acteur de son Bien-Être**
  - La détente : conditions de réalisation et d'approfondissement
  - Identification et utilisation des marqueurs somatiques
  - La régulation des émotions et les mécanismes de la prise de recul
  - Les pratiques utiles en milieu professionnel
  - Les conditions du ressourcement et de la récupération
- › **Capacité à mettre en œuvre des réactions bénéfiques** :
  - Les étapes du changement et des facteurs de stress en situation d'incertitude
  - La responsabilité socio émotionnelle et les leviers d'action
  - La culpabilité, les ruminations, mécanismes amplificateurs
  - Identification et utilisation de nos forces
  - Les auto-jugements et la capacité à assumer : poids culturel et éducationnel
- › **Le changement d'habitudes, méthodes d'ancrage** :
  - Identification du potentiel de chacun et mise en œuvre d'une stratégie personnalisée
  - La créativité : trouver des alternatives favorables au bien être

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : auto-évaluation

# AMÉLIORER LA RELATION PATIENT-FAMILLE-ÉQUIPE PARAMÉDICALE

Permettre à l'équipe paramédicale d'acquérir des outils pour fluidifier les relations et faciliter la prise en charge du patient.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Comprendre les schémas relationnels
- › Prendre du recul pour mieux analyser les difficultés rencontrées
- › Connaître les techniques pour mieux apprivoiser ses émotions
- › Savoir communiquer avec davantage d'assertivité
- › Savoir mobiliser des ressources pour faire face aux situations



## CONTENU

- La connaissance de son fonctionnement relationnel
- Identification des difficultés rencontrées et des réactions habituelles
- Les axes d'une communication constructive
- Le rôle de l'écoute active et la manière de s'adapter en fonction de l'interlocuteur
- Compréhension des mécanismes réactifs et de leur impact sur la communication
- La co-régulation émotionnelle : Prendre soin de ses émotions pour prendre soin de celles de son interlocuteur
- La gestion du stress en situation d'attente
- Les notions de culpabilité et de charge mentale
- Les mécanismes qui permettent de rassurer
- Le rôle des différents acteurs de la relation triangulaire au service de la prise en charge
- Le cadre légal : rappel des droits du patient et de la famille
- Réflexion sur l'implication de la famille en tant que partenaire du parcours de soin
- Approfondissement des notions abordées en lien avec des situations concrètes
- Intégration professionnelle : les notions de temps, de confidentialité, et d'incertitude
- La gestion des situations de communication au quotidien : étude de cas et analyse de pratique



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : auto-évaluation



- › Durée : 2 jours (1j + 1j)
- › Date(s) : **28 mars et 7 avril 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Approche corporelle
- › Travail réflexif d'analyse de pratiques entre pairs
- › Étude de situations complexes



## INTERVENANT(S)

- › Formatrice, spécialiste de la communication et de la gestion émotionnelle.
- › Cadre de santé



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr



## Taux de satisfaction

**96 %**



## Taux de recommandation

**100 %**

# LA JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux de groupe
- › Mises en situation adaptées à chaque participant
- › Échanges et mise en commun d'expériences
- › Exercices de sophrologie
- › Jeux et exercices pour s'approprier les notions

## INTERVENANT(S)

- › Psychologue
- › Sophrologue, formateur et comédien

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr



## TAUX DE SATISFACTION

91 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 24 et 25 novembre 2025

Appréhender et ajuster sa posture professionnelle face à la personne pour un accompagnement thérapeutique unique et privilégié.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel impliqué dans la prise en charge du patient.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Définir les notions de soignant, de soigné, de relation de lien et définir les différents types de distances et appréhender leur prise en compte dans la relation soignant soigné
- › Définir les notions principales des modèles de la communication et les déterminants d'une communication positive
- › Développer la notion d'accompagnement thérapeutique
- › Considérer les enjeux de la triade soignant/soigné/famille dans la relation d'aide
- › Préciser la notion d'accompagnement et interroger sa posture professionnelle
- › Pratiquer l'écoute active
- › Repérer la mise à distance symbolique propre à chacun (nécessaire à chacun)

## CONTENU

- › **La relation soignant-soigné** :
  - Distance et proxémie, l'accompagnement thérapeutique, l'alliance thérapeutique
  - Créer une relation d'aide par l'écoute active : confiance, authenticité, empathie, communication verbale et non verbale, reformulation
- › **La connaissance de soi et de ses propres limites en tant que soignant** :
  - Appréhender ses atouts et ses difficultés relationnelles
  - Le transfert et le contre-transfert dans la relation d'aide
  - Comprendre les mécanismes de défense
- › **Rechercher la juste distance professionnelle** :
  - La distance ne sera juste que si elle s'appuie sur plusieurs principes éthiques : dignité / intimité / bienveillance / bienfaisance / unicité / altérité / consentement éclairé
  - Les paramètres qui entrent en ligne de compte : culture, éducation, problématiques de santé, le contexte d'exercice
  - La juste distance se construit aussi dans le partage avec les collègues, le ressourcement personnel, la participation à des groupes d'analyse des pratiques

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM

# PRENDRE EN CHARGE LE DÉFUNT ET SES PROCHES

Assurer la prise en charge du défunt dans toutes les dimensions du soin (sanitaire, symbolique, éthique...) et accompagner sa famille.



## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, infirmier, aide-soignant, agent de chambre mortuaire.

(Groupe de 16 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître la réglementation funéraire
- › Informer les familles des démarches administratives relatives au décès
- › Effectuer une toilette mortuaire pour présenter le défunt à ses proches
- › Intégrer la dimension religieuse dans la PEC du décès
- › Accueillir et soutenir les familles endeuillées
- › Anticiper les actions à mener face au décès imminent d'un patient
- › Assurer l'annonce du décès et accompagner les familles
- › Mieux gérer le décès d'un patient, individuellement et collectivement



## CONTENU

- › Réglementation funéraire et législation : transfert et modalité de sortie du corps, documents administratifs, autopsie
- › Quelle communication pour l'anticipation et l'annonce du décès : qui prévenir, que faire, la démarche à suivre auprès de son établissement
- › Les directives anticipées : modalités et limites
- › La personnes de confiance : missions et limites
- › Les mesures de protection (tutelle curatelle)
- › Les rituelles pour la prise en charge du corps selon les différentes religions
- › Toilette mortuaire : modalités, technique et produits à utiliser, présentation du corps
- › Les 5 phases du mourir d'Elisabeth Kubler-Ross
- › Fin de vie : impact sur le soignant et la famille
- › Réflexion autour de la prise en charge du défunt et de ses proches



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 2 et 3 octobre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travail de groupe
- › Échanges autour des pratiques professionnelles
- › Vidéos



## INTERVENANT(S)

- › Cadre de santé, CHU Clermont-Ferrand
- › Aide-soignante, CHU Clermont-Ferrand
- › Psychologue



## TARIFS

- › inter : 440€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

94 %



## Taux de recommandation

100 %

## LES SOIGNANTS ET LE DEUIL

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance d'apports théoriques et d'échanges sur les situations vécues par les participants

### INTERVENANT(S)

- › Psychologue clinicienne
- › Psychologue, équipe mobile de soutien et accompagnement, CHU Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Connaître le deuil et ses mécanismes, et mieux comprendre son propre ressenti.

### PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, infirmier, aide-soignant, aide médico-psychologique, AES, agent des services hospitaliers...  
(Groupe de 15 personnes maximum).

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Connaître le deuil et ses mécanismes
- › Différencier la gravité du deuil
- › Comprendre son propre ressenti de soignant confronté aux décès des patients
- › Décoder les phénomènes de projection dans la relation aux patients et à leur famille
- › Comprendre et repérer les fonctionnements d'une équipe confrontée à des deuils successifs

### CONTENU

- › Les représentations du deuil
- › Le deuil et l'individu
- › Les différents temps du deuil : les deuils compliqués, les deuils pathologiques
- › Le deuil et l'équipe
- › Fonctionnements défensifs, situation de crise...
- › Incidence du deuil dans la relation soignant/soigné
- › L'accueil et l'accompagnement de l'enfant endeuillé

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation des acquis à partir du questionnaire initial

### TAUX DE SATISFACTION

99 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 18 et 19 décembre 2025

# PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Acquérir les connaissances essentielles des Risques Psycho-Sociaux (RPS) afin d'agir à son niveau sur des leviers pratiques de prévention individuelle et collective.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.

(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** aucun



## OBJECTIFS

- › Comprendre les liens entre le travail, les types de RPS et leurs conséquences sur la santé et sur les établissements
- › Connaître le cadre juridique des RPS et les conditions de réussite d'une démarche pérenne de prévention
- › Acquérir les fondamentaux sur le repérage, l'évaluation et la prévention des RPS afin d'agir à son niveau sur des leviers pratiques



## CONTENU

- › **Préambule, le travail entre santé et mal-être :**
  - Définitions de la santé
  - Le travail : un lieu d'existence et producteur de santé
  - La bascule du travail dans l'atteinte à la santé
- › **Repérage des RPS :**
  - Définition des RPS, causes/facteurs de RPS et régulation
  - Les types : stress, épuisement professionnel/burn-out, mal-être, violences et harcèlement
  - Focus sur le stress : idées reçues, mécanismes, effets sur la santé
  - Détection des RPS dans l'organisation du travail, le management et les signaux forts/faibles des agents
- › **Évaluation et prévention des RPS :**
  - Cadre juridique : obligation de prévention, Document Unique et responsabilités
  - Enjeux de la prévention : humains, économiques, médiatiques, juridiques
  - Les RPS au cœur de la politique de prévention et de la QVCT
  - Prérequis : organisation de la démarche et instances de pilotage
  - Pré-diagnostic et diagnostic : objectifs, indicateurs et méthodes
  - Les différents niveaux de prévention à combiner
  - Leviers de l'encadrement pour agir en prévention primaire



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : auto-évaluation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques transdisciplinaires avec diaporama illustré et vidéos adaptées
- › Exemples concrets par des retours d'expérience
- › Échanges divers notamment sur les expériences professionnelles des participants



## INTERVENANT(S)

- › Ingénieur hospitalier, conseiller en prévention des risques professionnels – Ergonome, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter :** 220€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr



## Taux de satisfaction

**88 %**



## Taux de recommandation

**100 %**



- › **Durée :** 1 jour
- › **Date(s) :** 3 juin 2025

# SOUFFRANCE AU TRAVAIL : LE RÔLE DU PREMIER-ÉCOUTANT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH / management et développement personnel

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

**Savoir écouter et orienter un salarié en souffrance au travail.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Repérer les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux en adoptant la bonne posture
- › Mener un entretien dans le cas d'une relation d'aide
- › Identifier les dispositifs locaux et les ressources internes/externes

## CONTENU

- › **RPS : de quoi parlons-nous ?**
  - Définitions, type de RPS et facteurs de risques
  - cadre juridique et aspects légaux
- › **La pratique de l'écoute active :**
  - La posture du primo-écouter : les techniques de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la relance, la synthèse (Carl Rogers)
  - Savoir se synchroniser (Bandler et Grinder)
  - L'écoute réflexive et les impasses relationnelles (Thomas Gordon et Porter)
  - Les conseils pour agir : assertivité et empathie
  - L'écoute active face à des situations difficiles
  - Le visage : miroir des émotions (travaux d'Ekman)
  - Les conseils pour primo-écouter
  - L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir (E. Berne)
  - Les techniques de gestion des émotions (Ilios Kotsou)
  - Orienter vers les personnes ressources et les dispositifs locaux

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

**98 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : **22 et 23 septembre 2025**

# PRÉVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

Comprendre les mécanismes sous jacents à l'apparition du burn-out et savoir identifier les premiers symptômes pour agir.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis :** aucun

## OBJECTIFS

- › Définir le syndrome d'épuisement professionnel
- › Analyser et expliquer les situations qui nous posent problème
- › Identifier et analyser les premiers symptômes
- › Se connaître soi-même
- › Améliorer sa gestion des situations stressantes

## CONTENU

- › **Le syndrome d'épuisement professionnel, définition des concepts :**
  - Les différentes formes : stress, anxiété, dépression, violences
  - La place particulière du syndrome d'épuisement professionnel
  - Comment intervenir ?
- › **Les facteurs déterminants d'apparition du syndrome d'épuisement professionnel :**
  - Les mécanismes et circonstances de survenue
  - Les déterminants professionnels (organisation, ambiance, surcharge...)
  - Les outils techniques d'analyse des facteurs collectifs (tests Karasek, Siegrist...)
- › **La gestion du stress professionnel et la prévention du burn-out :**
  - Méthodes psychologiques
  - Méthodes cognitivo-comportementales
  - Méthodes psychocorporelles
  - Techniques de gestion du stress, de relaxation et contrôle respiratoire
- › **Améliorer sa confiance en soi par les TCC :**
  - Méthodes d'affirmation de soi
  - Apprendre à dire non
  - Savoir formuler et recevoir une critique

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** auto-évaluation

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Témoignages
- › Analyses de situation et exemples concrets
- › Mise en situation, jeux de rôle

## INTERVENANT(S)

- › Psychologue du travail
- › Professeur Universitaire/Praticien Hospitalier, médecin du travail  
CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter :** 440€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**97 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée :** 2 jours
- › **Date(s) :** 25 et 26 septembre 2025

# PRÉVENTION DES VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES AU TRAVAIL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH / management et développement personnel

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Prévenir les violences sexistes et sexuelles sur le lieu de travail.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les différents types de violences sexistes et sexuelles au travail
- › Repérer les textes de lois s'y référant
- › Définir les mécanismes des violences et les conséquences sur les victimes
- › Prévenir, détecter et réagir face à une situation ou à un signalement
- › Accueillir la parole d'une personne victime et l'orienter vers les personnes ressources.

## CONTENU

- › **Violences sexistes et sexuelles au travail : de quoi parlons-nous ?**
  - Définitions de l'ARACT
  - Le consentement, la séduction
  - Quelques données chiffrées
- › **Que dit la loi ?**
  - Les articles du Code pénal/ code du travail et la jurisprudence en la matière
  - Contraventions, délits, crimes : peines encourues
  - Les délais de prescription
- › **Stratégies de l'agresseur et impact sur les victimes**
  - Pas de profils « type »
  - Les différentes stratégies possibles
  - Impacts, réactions et conséquences psycho-traumatiques (peurs/ honte/ culpabilité/isolement / anesthésie psychique et physique/ amnésie)
- › **Que faire ?**
  - Les 3 types de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
  - Le signalement
  - Être témoin (l'obligation légale de prendre soin de ses collègues)
  - Les personnes ressources
  - › **Accueillir la parole de la victime**
    - Attention à nos biais cognitifs
    - Les attitudes d'écoute dangereuses (ce qu'il ne faut pas dire)
    - L'écoute empathique (ce qu'il faut dire)
    - Les 10 principales étapes de l'entretien

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

94 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 1 décembre 2025

# MANUTENTION DES PERSONNES

Permettre la mobilisation en sécurité pour le patient et le soignant.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout acteur impliqué dans le réseau du soin.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Intégrer les fondamentaux de la méthode sécuritaire pour les professionnels de santé
- › S'économiser en stimulant l'autonomie psychomotrice des personnes prises en soin
- › Optimiser l'utilisation des aides techniques à la manutention
- › Préserver et stimuler l'autonomie psychomotrice chez la personne soignée



## CONTENU

- › Éducation gestuelle spécifique : prévention des risques
- › Application et mise en avant de la méthode sécuritaire
- › Étude des principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- › Applications cliniques en rapport avec les pathologies et/ou le potentiel d'autonomie



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance de données théoriques et d'exercices pratiques
- › Mises en situations cliniques
- › Utilisation d'aides techniques, manuelles et mécanisées



## INTERVENANT(S)

- › Ergothérapeute, spécialisée en manutention des personnes, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**99 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 19 et 20 juin 2025

# GESTES ET POSTURES DE L'ASH

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Mises en situations
- › Exercices pratiques
- › Échange formateur / stagiaire sur le quotidien professionnel

## INTERVENANT(S)

- › Ergothérapeute, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**95 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**93 %**

Prévenir les risques physiques liés aux activités d'ASH.

## PUBLIC CONCERNÉ

Agent de Service Hospitalier.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Repérer dans son activité les situations susceptibles de nuire à sa santé ou d'entraîner des efforts superflus
- › Prévenir les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) et les risques dorsolombaires
- › Identifier et utiliser les postures sécuritaires au travail pour atténuer la fatigue et réduire la fréquence des accidents
- › Organiser son environnement de travail et optimiser l'utilisation du matériel (chariot de ménage, balai...)

## CONTENU

### › Prendre soin de soi et travailler en équipe / pratique :

- Conscience corporelle, détente musculaire et psychique / automassage (Do-in) et massages, techniques de relâchement musculaire et de relaxation (techniques respiratoires, ancrage, relaxation dynamique)
- Assouplissement et échauffement musculaire / condition physique
- Entraînement aux gestes et postures de base / fentes, mouvements pendulaires, banquettes, chevalier servant, recherche d'équilibre, appuis, consoles, mobilités des pieds, coordination gestuelle à deux (fentes coordonnées, techniques de rappel)

### › Étude des principes de sécurité physique et d'économie d'effort :

- Notions de biomécanique
- Anatomie, physiologie, pathologie
- Ergonomie
- Condition physique

### › Mise en application des postures adaptées

### › Utilisation du matériel à disposition en respectant la bonne pratique de manutention

### › Comment améliorer son environnement de travail ?

- Bonnes pratiques et ergonomie (illustration d'échauffement...)

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mise en situation



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : **23 mai 2025**

# GESTES ET POSTURES

## CHARGES INERTES

Maîtriser les risques liés à l'activité physique au travail en économisant les efforts lors de manutention de charges inertes sur son lieu de travail.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public en activité nécessitant des manutentions manuelles comportant des risques.  
(Groupe de 10 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



### OBJECTIFS

- › Identifier les risques liés à la manutention manuelle
- › Repérer dans son poste de travail les gestes et postures sources de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- › Décrire et exécuter des opérations de manutention sécurisées
- › Apprécier le risque lors de manutentions de charges inertes
- › Appliquer des techniques de manutention
- › Proposer des améliorations éventuelles et participer à leur réalisation



### CONTENU

- › **La prévention :**
  - Repérer les enjeux de la prévention et connaître les indicateurs de Santé et Sécurité au travail
  - Comprendre la démarche de prévention et identifier les acteurs
  - Repérer le phénomène d'apparition du risque (notions de danger, situation dangereuse, événement déclencheur...)
  - Connaître le fonctionnement du corps humain, les TMS
- › **La protection :**
  - Se protéger en respectant les Principes de Sécurité Physique et d'Economie d'Effort (PSPEE) lors de techniques de port de charges inertes
  - Les techniques de base de manutention de charges inertes (lever / porter de charges) et recherche de l'équilibre
  - Réflexion sur les techniques gestuelles applicables
  - La gymnastique de compensation (tonifier la musculature du dos)



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Méthode heuristique (et interrogative)
- › Méthode démonstrative (et affirmative)
- › Méthode applicative (mises en situations) : matériel d'entraînement



### INTERVENANT(S)

- › Formateur certifié par l'INRS, Auvergne Culture Prévention



### TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1000€ j. / gr.  
(possible en 1/2 journée)



### Taux de Satisfaction

**93 %**



### Taux de Recommandation

**98 %**



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 12 juin 2025

# DEVENIR ACTEUR PRAP 2S

## PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS À L'ACTIVITÉ PHYSIQUE AU TRAVAIL - OPTION SANITAIRE ET SOCIAL



### FORMATION CERTIFIANTE

#### Certificat d'acteur PRAP 2S INRS

(validité nationale 24 mois) en cas d'évaluation favorable puis Maintien et Actualisation des Compétences (MAC) : 7 h.  
**Nous consulter**

Permettre aux agents d'exercer leur métier en toute sécurité.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public des établissements sanitaires et sociaux.  
(Groupe de 4 minimum et 10 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



### OBJECTIFS

- › Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité physique dans son établissement
- › Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues
- › Participer à la maîtrise du risque dans son établissement et à sa prévention



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposés interactifs
- › Méthodes interrogative et affirmative
- › Observation et analyse d'une situation de travail dangereuse (méthodologie et application)



### INTERVENANT(S)

- › Formateur certifié par l'INRS, Auvergne Culture Prévention



### TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.
- › **intra** : 1000€ j / gr.



### CONTENU

- › Intérêt de la prévention
- › Risques de son métier
- › Dommages potentiels liés à l'activité physique en utilisant les connaissances relatives au fonctionnement du corps humain
- › Observation de son travail pour identifier ce qui peut nuire à sa santé
- › Proposition d'améliorations de sa situation de travail
- › Remontée de l'information aux personnes concernées
- › Protection dans le respect des principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- › Option ALM (obligatoire au 1<sup>er</sup> janvier 2025)



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : grilles certificatives d'évaluation



- › **Durée** : 4 jours (2j + 2j)
- › **Date(s)** : 6, 7 et 20, 21 novembre 2025

# SST

## SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL



### FORMATION CERTIFIANTE

**Certificat SST INRS**  
(validité nationale 24 mois)  
en cas d'évaluation favorable aux épreuves certificatives puis Maintien et Actualisation des Compétences (MAC) : 7 h.  
**Nous consulter**



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposés interactifs
- › Méthodes interrogative et affirmative
- › Démonstrations par le formateur
- › Etudes de cas concrets
- › Mises en situations



### INTERVENANT(S)

- › Formateur certifié par l'INRS, Auvergne Culture Prévention



### TARIFS

- › **inter** : 300€ / pers.
- › **intra** : 900€ j / gr.

Situer le SST dans la santé et la sécurité au travail.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 4 minimum et 10 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



### OBJECTIFS

- › Intervenir efficacement en mobilisant un comportement approprié pour porter secours à toute victime d'un accident
- › Contribuer préventivement à la diminution des risques d'atteinte à la santé des salariés



### CONTENU

- › **Prévention des risques professionnels dans son entreprise** :
  - Le rôle du SST
  - Les principaux indicateurs de santé et sécurité au travail et les enjeux
  - Les dangers dans une situation de travail
  - Les 9 Principes généraux de prévention
- › **Situation d'accident du travail** :
  - Protéger
  - Examiner pour déceler une urgence vitale, passer l'alerte et secourir
  - Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours
  - Secourir face à une situation d'accident
  - Situations inhérentes aux risques spécifiques de l'entreprise



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : dispositif d'évaluation certificative des stagiaires



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 15 et 16 septembre 2025

# MAC SST

## MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPÉTENCES SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposés interactifs
- › Démonstrations par le formateur
- › Etudes de cas concrets
- › Mises en situations

### INTERVENANT(S)

- › Formateur certifié par l'INRS, Auvergne Culture Prévention

### TARIFS

- › **inter** : 150€ / pers.
- › **intra** : 900€ j / gr.

### TAUX DE SATISFACTION

**100 %**

### TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

**Maintenir et actualiser les compétences des Sauveteurs Secouristes du Travail.**

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public et opérateur salarié et/ou bénévole, détenteur du certificat SST (Groupe de 4 minimum et 10 personnes maximum).

**Prérequis** : être titulaire du SST et fournir l'attestation

### OBJECTIFS

- › Intervenir efficacement en mobilisant un comportement approprié face à une situation d'accident, conformément à l'éventuelle évolution des techniques et conduites à tenir
- › Contribuer à la mise en œuvre d'actions de prévention au profit de la Santé et de la Sécurité au Travail

### CONTENU

- › **Prévention des risques professionnels dans son entreprise (rappel et actualisation) :**
  - Le rôle du SST
  - Les principaux indicateurs de santé et sécurité au travail et les enjeux
  - Les dangers dans une situation de travail
  - Les 9 Principes généraux de prévention
  - Informer la personne désignée compétente dans l'entreprise d'une situation dangereuse repérée
- › **Situation d'accident du travail :**
  - Protéger (alerte à la population, phase d'analyse / mécanisme d'apparition du dommage (MAD) + les dangers persistants, phase d'action : supprimer et isoler le danger)
  - Examiner pour déceler une urgence vitale, passer l'alerte et secourir
  - Faire alerter ou alerter en fonction de l'organisation des secours
  - Secourir face à une situation d'accident
  - Situations inhérentes aux risques spécifiques de l'entreprise

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : épreuves certificatives par évaluation des acquis du stagiaire (épreuve n°1 et épreuve n°2)



- › **Durée** : 1 jours
- › **Date(s)** : 26 septembre 2025

# NOUVELLE CERTIFICATION HAS : METTRE EN OEUVRE L'EXPIRIENCE ET LE PARTENARIAT PATIENT AU NIVEAU DE L'ÉTABLISSEMENT

NOUVEAUTÉ

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance d'ateliers d'échange et de construction
- › Mise en situation
- › Apports théoriques
- › Travail de groupes

## INTERVENANT(S)

- › Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
  - › Chargé de mission partenariat patient et professionnel d'un Pôle de ressources, Président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles
- € **TARIFS**
- › **inter** : 250€ / pers. (tarif dégressif)  
125 € / usager et patient proche aidant partenaire
  - › **intra** : 2200€ j / gr.

Caractériser une vision partagée du partenariat patient dans le respect des exigences de la nouvelle certification et ainsi construire la stratégie de déploiement au sein de mon établissement



## PUBLIC CONCERNÉ

Membre de la direction générale, direction qualité, CME, direction de soins, CCQSGR, Santé publique, direction communication, cadre de santé, représentant des usagers, patient, proche-aidant partenaire.  
(Groupe de 6 personnes maximum)  
Pour les INTER : minimum binôme professionnel de santé et représentant des usagers ou patient/proche-aidant partenaire.

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › Caractériser la valeur-ajoutée des savoirs patients comme levier de la qualité et sécurité des soins
- › Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
- › Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient
- › Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat
- › Conduire une méthodologie de projet en mode partenariat
- › Accompagner le changement au sein de mon établissement



## CONTENU

- › Les **savoirs patients/usagers** dans la démocratie en santé
- › La **valeur ajoutée des savoirs patients** comme levier de la qualité et sécurité des soins
- › **L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé** : principes et fondamentaux
- › Les attendus de la **nouvelle certification HAS**.
- › **Les problématiques de mise en œuvre du partenariat** au sein de mon établissement : le partenariat un changement paradigmatique, systémique et complexe
- › **Les conditions et les pratiques** permettant de coconstruire une situation de partenariat.
- › **La méthodologie de projet** en mode partenariat : conduite de projet, enjeux de la démarche participative, modalités du croisement des savoirs, conscientiser/problématiser, se projeter
- › **Coconstruire le changement** : Retex autres établissements en France
- › **Accompagnement du changement au sein de mon établissement** : élaboration et formalisation du plan de déploiement du partenariat patients - professionnels de santé au sein de mon établissement.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Quiz



- › **Durée** : 3 jours
- › **Date(s)** : 16, 17 et 18 avril 2025  
25, 26 et 27 novembre 2025

# EXPÉRIENCE ET PARTENARIAT PATIENT AU NIVEAU DU SERVICE ET DU PÔLE : répondre aux exigences de la nouvelle certification



Caractériser une vision partagée du partenariat de soin patients – professionnels de santé et mettre en œuvre ce partenariat dans ma pratique et au sein de mon pôle/service.



## PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel de santé, représentant des usagers, patient : proche-aidant partenaire, membre de l'équipe qualité.  
(Groupe de 12 personnes maximum)  
Pour les INTER : minimum 1 binôme professionnel de santé et 1 représentant des usagers ou 1 patient/proche-aidant partenaire.

**Prérequis** : être engagé dans un projet de partenariat de soin patients – professionnels de santé (fiche projet à compléter lors de l'inscription)

## OBJECTIFS

- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans la qualité et sécurité des soins
- › Identifier et situer les savoirs patients/usagers dans la démocratie en santé
- › Caractériser le valeur-ajoutée des savoirs patients
- › Définir l'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé
- › Situer le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique
- › Comprendre les exigences de la certification en matière d'expérience et de partenariat patient.
- › Identifier les problématiques de mise en œuvre du partenariat
- › Analyser les conditions et les pratiques permettant de coconstruire une situation de partenariat
- › Mettre en œuvre le partenariat de soin patients – professionnels de santé au sein de ma pratique

## CONTENU

- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé** dans la qualité et sécurité des soins
- › **Les savoirs patients/usagers** dans la démocratie en santé
- › **La valeur-ajoutée des savoirs patients** comme levier de la qualité et sécurité des soins
- › **L'expérience patient, le partenariat de soin patients/professionnels de santé** : principes et fondamentaux
- › Les attendus de la **nouvelle certification HAS**.
- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé dans ma pratique**
- › **Expériences, savoirs et compétences** patients nécessaires pour le partenariat,
- › **Le professionnel de santé partenaire** : posture, valeurs, compétences et conditions favorables
- › **Les problématiques de mise en œuvre du partenariat**
- › **Conditions et pratiques** permettant de coconstruire un partenariat au sein d'un pôle, d'un service
- › **Le partenariat de soin patients/professionnels de santé** dans ma pratique



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Quiz



- › **Durée** : 3 jours
- › **Date(s)** : 17, 18 et 19 décembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Alternance d'ateliers d'échange et de construction
- › Mise en situation
- › Apports théoriques
- › Travail de groupes



## INTERVENANT(S)

- › Maître de conférences associé Sciences de l'éducation et de la formation Université Toulouse Jean Jaurès, Président Savoir(s) Patient(s)
- › Chargé de mission partenariat patient et professionnel d'un Pôle de ressources, Président de France Assos Santé Ile de France, responsable bénévole de l'ETP au sein de l'Association française des hémophiles



## TARIFS

- › **inter** : 250€ / pers. (tarif dégressif)
- 125 € / usager et patient proche aidant partenaire
- › **intra** : 2200€ j / gr.

# MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL ET SON ÉVALUATION EXTERNE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports de connaissances théoriques et pratiques, support didactique
- › Appui sur l'expérience des professionnels, sur les guides de l'HAS
- › Apports et construction d'outils
- › Méthode interactive
- › Sous-groupes de travail

## INTERVENANT(S)

- › Formatrice audit manager et expert Qualité/Risques, évaluateur externe certifié

## TARIFS

- › **inter** : 480€ / pers.

## Taux de satisfaction

98 %

## Taux de recommandation

100 %

Construire la démarche qualité dans le secteur social et médico-social et se préparer efficacement à l'évaluation externe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Manager, encadrant, médecin coordonnateur, responsable qualité, référent qualité, professionnel de terrain.  
(Groupe de 8 pers. minimum et 18 pers. maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Intégrer la politique qualité/risques au quotidien des pratiques
- › Acquérir l'expertise pour préparer son établissement à l'évaluation externe : méthodes "l'accompagné traceur", "le traceur ciblé", "l'audit système", les documents de preuves, liste des documents à fournir, la logistique, préparation de la visite et la réunion de cadrage.

## CONTENU

- › **Gestion de la qualité :**
  - Les enjeux de la qualité dans les ESSMS
  - Le cadre légal et réglementaire / L'évaluation externe / Le calendrier des évaluations
  - Définitions et concepts qualité
  - Une démarche éthique avant tout
  - Élaboration du programme qualité
  - Les outils de la qualité
  - La conduite de réunion
  - Les facteurs de réussite
- › **Gestion des risques :**
  - Gestion des risques à priori
  - Gestion des risques à posteriori
  - Le plan bleu : outil de gestion des risques
  - Retour d'expérience (CREX, REMED ...)
  - Les vigilances
  - La gestion des plaintes et réclamations
- › **L'évaluation externe :**
  - Le nouveau référentiel et dispositif d'évaluation
  - Les méthodes d'évaluation et documents de preuve à fournir :
    - o Atelier 1 « l'accompagné traceur » : nombre, profils requis des résidents, consentement
    - o Atelier 2 « le traceur ciblé » : thématiques évaluées
    - o Atelier 3 « l'audit système » : un focus sur la politique RH et le management de la qualité et des risques
  - Le planning de visite et l'organisation sur site : des séquences organisationnelles, des séquences d'investigation
  - Ce que veulent voir les évaluateurs externes dans les services.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 19 et 20 mai 2025

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

Lancer une politique de développement durable : quelles actions engager ?



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Appréhender le cadre réglementaire, les ordres de grandeur et l'actualité nationale de la transition écologique en santé
- › Piloter, animer et participer activement à une politique de développement durable dans son établissement
- › Identifier les leviers d'action sur les différents pans du développement durable (achats, mobilités, déchets, travaux, énergie, numérique, écoconception des soins, territoire...)
- › Mise en oeuvre des exemples et indicateurs



## CONTENU

- › Introduction au développement durable (historique/chiffres/réglementation...)
- › Développement durable, restauration responsable et réglementation
- › Gestion des déchets : filières de tri/valorisation innovantes, exemples
- › Achats écoresponsables : normes, critères, rôle du GHT, mobilités, enjeux RH...
- › Rénovation thermique, financement, réduction des consommations...
- › Volet social : mobilités
- › Écoconception des soins, focus par service (bloc, maternité, imagerie, pharmacie...)
- › Volet territorial et comparaisons internationales



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 19 septembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposé
- › Exemples pratiques
- › Mises en situations / échanges avec le formateur



## INTERVENANT(S)

- › Directeur d'hôpital



## TARIFS

- › inter : 220€ / pers.



## Taux de satisfaction

96 %



## Taux de recommandation

100 %

# RELATIONS AVEC LES USAGERS, DROITS ET OBLIGATIONS DES PATIENTS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges entre participants et exposé de leurs pratiques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées

## INTERVENANT(S)

- › Avocat intervenant en droit de la santé

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Se positionner face au patient et sa famille dans sa pratique quotidienne.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Déterminer les droits du patient, leurs limites et obligations
- › Identifier la place de la famille et ses droits
- › Appréhender les outils de mise en œuvre des relations de l'établissement avec les usagers
- › Comprendre les principes de responsabilité

## CONTENU

- › **Rappel et analyse des droits du patient et de leurs limites :**
  - Droit à la protection de la santé et l'accès aux soins pour tous
  - Respect de la dignité de la personne, droit à l'intimité, respect de la vie privée
  - Le secret et la confidentialité des données de santé
  - Le droit à des soins appropriés et de qualité
  - La personne de confiance, les directives anticipées et la fin de vie
  - Le droit à l'information
  - Consentement et refus de soins
- › **Rappel et analyse des obligations du patient :**
  - Respect des soignants et condamnation des actes de violence
  - La liberté religieuse et le principe de laïcité
  - Respect des règles de fonctionnement de l'établissement
- › **Les relations avec les usagers, outils et principes de responsabilité :**
  - Charte de la personne hospitalisée
  - Commission des Usagers (CDU) - Livret d'accueil
  - Questionnaires de satisfaction des patients
  - Participation des usagers aux instances
  - Les principes de responsabilité

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

## Taux de satisfaction

98 %

## Taux de recommandation

100 %



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 16 et 17 juin 2025

# SECRET PROFESSIONNEL ET CONFIDENTIALITÉ : LES BONS RÉFLEXES

Distinguer les notions de secret professionnel et de confidentialité, et leurs conséquences juridiques.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Intégrer dans la pratique professionnelle les principes de secret professionnel et de confidentialité
- › Identifier la communication interprofessionnelle
- › Comprendre les conséquences juridiques au sein de l'établissement ou en dehors



## CONTENU

- › **Le respect du secret :**
  - Une obligation pour les professionnels, un droit pour le patient
  - Les différentes facettes du secret
  - Les dérogations au secret
  - Le cas particulier des mineurs
  - Les différentes responsabilités en cas de violation du secret
  - Le secret et le risque des nouvelles technologies
- › **Le respect de la confidentialité :**
  - Un devoir pour le soignant, un droit pour le patient et une obligation pour les établissements
  - Confidentialité dans la réalisation des actes de soins
  - Confidentialité du dossier du patient
  - Communication entre professionnels de santé ou non
  - Confidentialité des données de santé numériques
  - Confidentialité dans l'architecture des lieux, dans l'accueil de l'entourage du patient : écoute de la famille, entretiens d'information
  - Confidentialité à l'égard du patient, le non-respect de la confidentialité : une faute susceptible d'engager la responsabilité



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire



- › **Durée : 1,5 jours**
- › **Date(s) : 18 et 19 (matin) septembre 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Études de cas et analyse des situations professionnelles rencontrées



## INTERVENANT(S)

- › Avocat intervenant en droit de la santé



## TARIFS

- › **inter** : 330€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**99 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupe
- › Simulation avec débriefing
- › Mise en situation

## INTERVENANT(S)

- › Médecins,  
CHU de Clermont-Ferrand
- › Responsable contentieux et droits des usagers - juriste, CHU de Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 250€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



› DPC N° 140523250003

## TAUX DE SATISFACTION

**99 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 1 avril 2025

Améliorer l'annonce d'un dommage associé aux soins en tenant compte de la dimension patient, proches et équipe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de santé, médecin.  
(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Connaître le cadre juridique et déontologique de l'information au patient ainsi que ses modalités
- › Se questionner au regard des principes éthiques
- › Mettre en place les 3 temps de l'annonce :
  - Préparer, organiser, structurer l'annonce
  - Réaliser l'annonce
  - Suivre l'annonce
- › Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
- › Rassurer et accompagner les professionnels de santé

## CONTENU

- › **L'information au patient** :
  - Le cadre et le contexte
  - Pourquoi est-il important d'informer ?
  - L'information au regard des principes éthiques
- › **Les 3 temps de l'annonce** :
  - Présentation
  - Les préconisations HAS
- › **Améliorer son savoir être, son savoir faire** :
  - Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
  - Développer l'écoute active
- › **Mener un débriefing d'équipe**
- › **Connaître les personnes ressources**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire

# L'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES



Accompagner les équipes dans leur travail auprès des usagers, favoriser la qualité des interventions auprès des usagers et prévenir l'épuisement professionnel.



## PUBLIC CONCERNÉ

Groupe pluridisciplinaire d'un établissements du secteur gérontologie.  
(Groupe de 8 personnes maximum)

**Prérequis** : Il est préconisé que la participation se fasse sur la base du volontariat



## OBJECTIFS

- › Mettre du sens sur sa pratique au quotidien, soutenir cette pratique par une réflexion théorique et clinique
- › Prendre du recul sur sa pratique et adopter une distance professionnelle adaptée
- › Trouver des pistes de réflexion / des solutions possibles aux problèmes identifiés
- › Comprendre et assimiler la méthode de l'analyse de sa pratique : partager des expériences professionnelles, apprendre à les analyser, à les « problématiser » et à identifier des pistes de travail.



## CONTENU

- › **Une réunion de cadrage** est organisée en amont de l'action, en présence de la direction et de la psychologue et/ou cadre de santé de la structure afin de valider les objectifs et modalités de cette action. Le contenu est variable. Il est construit par le groupe en fonction de ce que les participants souhaitent travailler.
- › **À partir de la description d'une situation concrète** :
  - Les participants verbalisent les difficultés rencontrées au travers des situations professionnelles quotidiennes et ils expriment leur ressenti
  - Le groupe analyse la situation et tente de comprendre ce qui s'est passé
  - Le groupe dégage des hypothèses de travail pour tenter d'améliorer la situation, en prenant en compte les dynamiques individuelles et institutionnelles.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Un bilan est prévu en présence de la direction et de la psychologue et/ou cadre de santé de la structure.



- › **Durée** : 5 séances (minimum) de 2 heures, programmées à l'avance, à raison d'1 séance tous les mois ou 6 semaines.
- › **Date(s)** : **INTRA uniquement**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Études de situations apportées par les participants
- › Échanges, à partir de ces situations concrètes
- › Apports théoriques et pratiques



## INTERVENANT(S)

- › Psychologue clinicien, association AVIHE



## TARIFS

- › **intra** : nous consulter

# PRÉVENIR LES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Exposés
- › Discussions de groupes
- › Films
- › Mise en situation avec kit pédagogique d'hygiène des mains
- › Ateliers avec cas pratiques

## INTERVENANT(S)

- › IDE hygiéniste hospitalière, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Prévenir le risque d'infections associées aux soins en connaissant les modes de transmission et en maîtrisant les mesures de prévention.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel travaillant en service de soins.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Connaître l'épidémiologie des infections associées aux soins, les modalités de leur transmission et les axes de prévention
- › Identifier l'importance des infections manu-portées
- › Connaître les risques liés à l'exposition au sang et aux liquides biologiques
- › Appliquer les procédures d'hygiène ainsi que les précautions standards
- › Appliquer les mesures barrières en risque épidémique
- › Connaître les précautions complémentaires à appliquer pour la prise en charge d'un patient infecté ou colonisé
- › Connaître les ressources nécessaires à l'efficacité des mesures

## CONTENU

- › **Infections associées aux soins** :
  - Définition, Epidémiologie, Transmission, Principes de prévention
- › **Hygiène des mains et tenue** :
  - Écologie microbienne des mains
  - Place de l'hygiène des mains et de la tenue dans la prévention de la transmission croisée
- › **Précautions standards** :
  - Analyse du risque lié aux liquides et produits d'origine biologique
  - Mesures pour prévenir la transmission d'agents infectieux véhiculés par les liquides biologiques (protection des patients et du personnel)
  - Protection respiratoire
  - Gestion des excréta
  - Mesures pour limiter la transmission croisée
  - Conduite pratique à tenir après un accident d'exposition au sang
- › **Précautions complémentaires d'hygiène** :
  - Indications et types de précautions : Précaution « Contact », Précaution « Air », Précaution « Gouttelettes »
- › **Ressources documentaires**

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

100 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 22 septembre 2025

# HÉMOVIGILANCE ET SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE

Améliorer la pratique et la sécurisation de l'acte transfusionnel.



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, IADE, IBODE, infirmière puéricultrice, cadre de santé, sage-femme.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Améliorer la qualité et la sécurité de l'acte transfusionnel
- › Connaître la législation en vigueur
- › Identifier les risques liés à la transfusion ainsi que la conduite à tenir



## CONTENU

- › Le cadre législatif de l'hémovigilance et de la transfusion
- › Les différents types de produits sanguins labiles
- › Les groupes sanguins et RAI, les règles de compatibilité
- › Les étapes de la transfusion : de la commande au suivi des receveurs
- › Le contrôle ultime au lit du malade
- › Les effets indésirables receveurs et effets indésirables graves de la chaîne transfusionnelle
- › Les spécificités transfusionnelles selon la demande du public, exemples : la transfusion en néonatalogie, les dépôts de sang...



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : auto évaluation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux pratiques
- › Auto-évaluation
- › Cas cliniques
- › Mises en situations
- › Réalisation et interprétation d'une carte de contrôle ultime



## INTERVENANT(S)

- › Cadre de santé de l'unité d'hémovigilance, CHU Clermont-Ferrand

ou

- › IADE



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

99 %



## Taux de recommandation

100 %



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 18 avril 2025

# RADIOPROTECTION DES PATIENTS ET DES TRAVAILLEURS

## FORMATION RÉGLEMENTAIRE CONTRÔLÉE PAR L'AUTORITÉ DE SÛRETÉ NUCLÉAIRE (ASN)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apport de connaissances théoriques
- › Mises en situations pratiques
- › Échanges
- › Études de cas concret

### INTERVENANT(S)

- › Radiologues du Pôle Inter hospitalier d'Imagerie et Radiologie Interventionnelle Clermont-Ferrand-Issoire-Riom
- › Physiciens médicaux
- › Ingénieur en radioprotection
- › Conseillers en radioprotection

### TARIFS

- › **inter** : 250€ / pers.

### TAUX DE SATISFACTION

90 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

97 %

Optimiser la radioprotection des patients et des travailleurs et être en conformité avec la réglementation.

### PUBLIC CONCERNÉ

Médecins radiologues, cardiologues et chirurgiens utilisant les rayons X lors des procédures radio-guidées, manipulateurs d'électroradiologie médicale, IBODE qui manipulent les arceaux mobiles de scopie dans les blocs opératoires, techniciens biomédicaux intervenant sur les appareils de radiologie, chirurgiens dentaires, rhumatologues et physiciens médicaux.  
(Groupe de 20 personnes maximum)

Prérequis : aucun

### OBJECTIFS

- › Protéger efficacement les patients contre les dangers des rayonnements ionisants en travaillant sur la justification des procédures radiologiques et en optimisant les doses délivrées (principe ALARA : As Low As Reasonably Achievable)
- › Se protéger et protéger les autres travailleurs en respectant les règles usuelles de radioprotection (temps, distance, écrans) et la réglementation relative à la surveillance dosimétrique.

### CONTENU

- › Radioprotection des travailleur
- › Radiobiologie : effets biologiques des rayonnements ionisants
- › Exposition des patients/examens radiologiques et radioguidés
- › Grandeurs dosimétriques et unités
- › Niveaux de doses en radiologie, scanographie, et radiologie interventionnelle
- › Populations à risque : personnes radiosensibles et facteurs majorant les doses
- › Principaux textes réglementaires concernant la radioprotection des patients et des travailleurs : règles de radioprotection
- › Critères et modalités de déclaration des Événements Significatifs de
- › Radioprotection
- › Information des patients / Dose
- › Information aux correspondants médicaux si risque avéré cutané (éventuel suivi dermatologique)
- › Principe de justification des procédures radiologiques (balance bénéfice/risque)
- › Principe d'optimisation des doses
- › Impact des réglages et facteurs spatiaux sur la dose et la qualité (notion de compromis)
- › Équipements : recette, contrôles de qualité et maintenance
- › Niveaux de référence réglementaires - Niveaux de référence et protocoles locaux
- › Assurance de la qualité en imagerie

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM et retour sur les objectifs de la formation



- › **Durée** : 1 jour
- › **Dates (3 sessions)** : 21 janvier 2025 / 25 mars 2025 / 30 septembre 2025 / 18 novembre 2025

# PRÉVENIR LES ERREURS MÉDICAMENTEUSES

Prévenir les erreurs médicamenteuses et mettre en place une analyse des causes pour améliorer la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient.



## PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, pharmacien, cadre de santé, préparateur en pharmacie, infirmier.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les risques liés aux erreurs médicamenteuses à chaque étape du circuit du médicament
- › Connaître les méthodes et les outils permettant d'analyser les causes liées à ces erreurs de manière pluridisciplinaire et pluri-professionnelle et de mettre en place des actions d'amélioration



## CONTENU

- › **La iatrogénie médicamenteuse :**
  - Quelques définitions
  - Les situations, patients et médicaments à risque (ou « Never Events »)
- › **Enjeux épidémiologiques, réglementaires et économiques :**
  - Les résultats des enquêtes épidémiologiques
  - L'arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse et aux médicaments dans les établissements de santé, la certification : processus de la prise en charge médicamenteuse, patient traceur
  - Le coût des erreurs médicamenteuses
- › **Prévention des risques liés aux erreurs médicamenteuses :**
  - Sécuriser le circuit du médicament (de la prescription à l'administration)
  - Gérer les risques à priori : les différentes méthodes (AMDEC, analyse de processus, Interdiag)
- › **Importance des signalements des événements indésirables :**
  - Gérer les risques à postériori : les réunions de réflexion pluridisciplinaire et pluri-professionnelle (RMM, CREX, REMED), exemples concrets



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : mise en situation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Activité cognitive en groupe à l'aide d'un atelier de mise en situation
- › Études et analyses de cas problématiques basées sur des situations vécues (à partir de vidéos et/ou de cas présentés par les participants) et échanges sur les pratiques professionnelles
- › Réflexion sur les difficultés rencontrées, l'adéquation ou l'optimisation des pratiques, élaboration d'axes et actions d'amélioration
- › **EN INTER :** Chambre des erreurs



## INTERVENANT(S)

- › Pharmacien Praticien Hospitalier, RSMQ, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter :** 440€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

98 %



## Taux de recommandation

88 %



- › **Durée :** 2 jours
- › **Date(s) :** 18 et 19 septembre 2025

# BONNES PRATIQUES DE PRESCRIPTION MÉDICAMENTEUSE



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Modules e-learning
- › Apports théoriques
- › Vidéos
- › Quiz
- › Analyse de cas cliniques
- › Ressources complémentaires (listes des médicaments à haut risque, flyer sur « les never events »)

## CONCEPTEUR(S)

- › Pharmacien, Praticien hospitalier, Responsable du système de management de la Qualité de la Prise en charge médicamenteuse (RSMQ-PECM), CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS EN AUTO-FORMATION

- › 1 licence : 45 €

Maitriser les bonnes pratiques de prescription des médicaments.

## PUBLIC CONCERNÉ

Prescripteurs : Praticien hospitalier, interne, Professionnel libéral, prescripteur : médecin généraliste, psychiatre, gynécologue...

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Appliquer les recommandations de bonnes pratiques de prescription
- › Identifier les spécificités de la prescription médicamenteuse, en tenant compte des médicaments à risque et des populations à risque
- › Identifier les risques liés aux prescriptions médicamenteuses particulières, pour éviter la iatrogénie médicamenteuse
- › Optimiser une prescription médicamenteuse pour être plus pertinent

## CONTENU

- › **MODULE 1 : La prescription médicamenteuse**
  - Prescrire selon la réglementation
  - Médicaments à Haut Risque
  - Populations à risque
- › **MODULE 2 : Les prescriptions particulières**
  - « Prescription » sur ordre oral
  - Prescriptions conditionnelles ou « Si besoin »
  - Prescriptions hors AMM
- › **MODULE 3 : La Pertinence des prescriptions**
  - Recommandations de bon usage des médicaments en fonction du contexte clinique du patient
  - Prescription de médicaments inappropriés selon les pathologies du patient
  - Efficience (coût/efficacité) d'un traitement médicamenteux lors de la prescription



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À la fin de chaque module : quiz pour passer au niveau suivant et quiz final.



- › Durée : **45 minutes les 3 modules**
- › La formation est accessible en ligne pendant 2 mois à compter de la réception des identifiants.

# IDENTITOVIGILANCE : LE BON SOIN AU BON PATIENT

e-learning

Assurer le bon soin au bon patient dès son arrivée dans l'établissement.



## PUBLIC CONCERNÉ

Toutes catégories de personnels des établissements de santé : administratifs, paramédicaux, médicaux.

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Appréhender les bases de l'identitovigilance
- › Comprendre et appliquer les aspects pratiques et réglementaires de l'identitovigilance
- › Maîtriser les interactions entre Identitovigilance et SIH
- › Connaître les enjeux de l'identitovigilance pour l'établissement



## CONTENU

- › **MODULE 1 : Introduction à l'Identitovigilance**
  - Identitovigilance et parcours de soin
  - La mise en place et l'utilisation de l'identification
  - Approche de l'identité en matière de soin
  - Les risques liés à l'identité et leur maîtrise
- › **MODULE 2 : Identification des patients**
  - Identification du patient
  - Traits d'identification du patient
  - Noms de naissance et d'usage
  - Contrôle à l'entrée
  - La carte Vitale
  - Les difficultés liées à l'identification du patient lors de son accueil et lors du traitement de l'identité
  - Rôle du bureau des entrées et autres points d'accueil
  - Personnes dans l'incapacité de répondre
- › **MODULE 3 : Identification et Système d'Information Hospitalier**
  - Identifiant, étiquettes "patient" et bracelet d'identification
  - Objectifs "qualité" de la base
  - Erreurs liées à l'identité au moment de l'admission
  - La recherche d'antériorité
- › **MODULE 4 : Les enjeux de l'identitovigilance pour l'établissement**
  - Les conséquences d'une erreur d'identification d'un patient
  - Les enjeux pour les établissements de santé
  - La Cellule Identitovigilance et ses missions
  - Patients, proches et accompagnants/soignants
  - Certification HAS
- › **ÉTUDE DE CAS : Identitovigilance – En pratique**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À la fin de chaque module** : quiz pour passer au niveau suivant. Un taux de réussite de 80% minimum est nécessaire pour valider la formation.



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Modules e-learning
- › Ressources interactives multimédia : schémas, animations, vidéos...
- › Etude de cas
- › Quiz à l'issue de chaque chapitre
- › Ressources complémentaires pour en savoir plus



## CONCEPTEUR(S)

- › Médecin référent Identitovigilance du GHY Territoires d'Auvergne
- › Secrétaire médicale du Département d'Information Médicale et Valorisation de l'Activité, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS EN AUTOFORMATION

- › 1 licence : 45 €
- › Tarifs de groupe dégressifs sur demande pour les établissements



## Taux de Satisfaction

90 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › **Durée : 1h30 les 4 modules + étude de cas**
- › La formation est accessible en ligne pendant 2 mois à compter de la réception des identifiants.

# BIONETTOYAGE DE L'ENVIRONNEMENT DU PATIENT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Brainstorming
- › Echanges et interactivité
- › Vidéo
- › Caisson lavage des mains  
SHA
- › Jeu de cartes HYGI'GAME
- › Mises en situations

## INTERVENANT(S)

- › Conseillère et formatrice  
en bionettoyage  
hospitalier, équipe  
opérationnelle d'Hygiène,  
CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Connaître et appliquer les règles d'hygiène de bionettoyage pour mieux lutter contre les infections nosocomiales.



## PUBLIC CONCERNÉ

Agent des services hospitaliers, aide-soignant.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les sources de contamination
- › Intégrer l'intérêt du bionettoyage dans la lutte contre les infections associées aux soins
- › Identifier et appliquer les protocoles d'hygiène et les techniques de bionettoyage dans un établissement de soins
- › Appliquer les principes de sécurité et les moyens de protection individuelle
- › Choisir et utiliser les produits

## CONTENU

- › Définition du bionettoyage et de la désinfection
- › Risque infectieux et sa prévention
- › Notions de microbiologie
- › Précautions standard d'hygiène
- › Précautions complémentaires
- › Principes d'utilisation des produits selon la nature des souillures
- › Application des pratiques de désinfection sols surfaces, matériel hôtelier : méthodes, moyens, supports...
- › Présentation des protocoles en vigueur
- › Hygiène des mains, équipements de protection individuelle, tenue professionnelle
- › Recommandations concernant le tri sélectif
- › Organisation et traçabilité



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 2 octobre 2025

# HYGIÈNE EN GÉRIATRIE

Connaître les infections associées aux soins chez les personnes âgées et les moyens de prévention.



## PUBLIC CONCERNÉ

Aide-soignant, infirmier, médecin, toute personne assurant des soins en établissement pour personnes âgées.

(Groupe de 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître les spécificités des infections associées aux soins chez la personne âgée
- › Appliquer les précautions d'hygiène de base et les précautions standards
- › Connaître les spécificités des précautions complémentaires d'hygiène chez la personne âgée et savoir les mettre en pratique



## CONTENU

- › **Les infections associées aux soins en gériatrie :**
  - Spécificité du lieu de vie
  - Spécificité du sujet âgé
  - Épidémiologie en EHPAD
- › **Les socles de l'hygiène, théorie et pratique :**
  - Hygiène des mains et port de gants
  - Précautions standards et précautions complémentaires, gestion des BMR en EHPAD
  - Actualité des précautions complémentaires en EHPAD : Covid-19 et grippe saisonnière



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : Questionnaire



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Diaporamas
- › TP hygiène des mains
- › Quiz/films
- › Atelier
- › Documents



## INTERVENANT(S)

- › IDE de l'équipe mobile d'hygiène hospitalière, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



- › **Durée** : 1 jour
- › **Date(s)** : 7 octobre 2025

# SÉCURITÉ INCENDIE ET MISE EN SÉCURITÉ DES RÉSIDENTS ET PATIENTS

Connaître et utiliser les matériels pour intervenir sur un début d'incendie en ayant les bons réflexes.



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute catégorie de personnel.  
Selon le cadre réglementaire de sécurité contre l'incendie dans les établissements recevant du public (E.R.P.) - Établissements de soins Type U; J; R  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Connaître les risques d'incendie et les dangers électriques
- › Prévenir un incendie
- › Intervenir sur un début d'incendie
- › Utiliser les matériels de l'établissement



## CONTENU

### › Théorie :

- Présentation théorique du feu (triangle du feu, classes de feux)
- Présentation du système détection incendie (détecteurs, centrales...)
- Présentation des différents extincteurs (eau, CO2, poudre)
- Comment donner l'alerte ? Qui alerter ?
- Détection incendie (détecteur, report, tableau)
- Portes anti-panique : issues de secours, ascenseur
- Éclairage de sécurité
- Mise en sécurité horizontale des personnes
- Présentation des dangers de l'électricité (*si possibilités dans l'établissement*)
- Approche du danger des gaz médicaux

### › Partie pratique en fonction des matériels présents dans l'établissement :

- Manipulations d'extincteurs sur feux réels (solide, liquide et gazeux)
- Feux de friteuse
- Utilisation d'extincteurs à eau (6 L), à CO2 (2kg)
- Utilisation des Robinets Incendie Armés (R.I.A.)
- Clapets et portes coupe-feu



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Mise en situation pratique
- › Étude de cas concrets
- › Diffusion de films et vidéos
- › Matériels pour démonstrations
- › Exercices pratiques : extincteurs et bacs à feu



## INTERVENANT(S)

- › Agent de sécurité incendie, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **intra** : 675€ / gr.



## Taux de satisfaction

95 %



## Taux de recommandation

100 %



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › Durée : 1/2 journée
- › Date(s) : **intra uniquement - nous consulter**

# MISE EN SÉCURITÉ LORS D'UN INCENDIE OU D'UN DÉPART DE FUMÉE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Approche par compétence
- › Débriefing à chaud
- › Diffusion de films et vidéos
- › Compte-rendu d'intervention

## INTERVENANT(S)

- › Agent de sécurité incendie, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **intra** : 675€ / gr.

Evaluer la connaissance des règles en vigueur et le comportement des agents lors d'un départ de feu nécessitant une évacuation (Etablissements de type R & W) ou un transfert horizontal (dans les Etablissements de types U ; J).



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute catégorie de personnel.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Donner l'alerte
- › Choisir le lieu des transferts ou les points refuges adaptés à la situation
- › Guider vers les lieux choisis adaptés à la situation
- › Mettre en sécurité toutes les personnes présentes en un minimum de temps

## CONTENU

- Déclenchement d'une alarme incendie simulant un départ de feu nécessitant une mise en sécurité (transfert horizontal ou évacuation).
- Mise en sécurité.
- Rôle du guide file et du sert file.
- Présentation des zones refuges.
- Présentation des points de rassemblement.
- Débriefing à chaud
- Bilan et évaluation qualitative

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Évaluation formative pendant le débriefing

## TAUX DE SATISFACTION

98 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 1/2 journée (entretien préalable entre formateur et établissement afin de préparer l'exercice de mise en sûreté)
- › **Date(s)** : **intra uniquement - nous consulter**

# CONDUIRE LE CHANGEMENT

Piloter le changement et accompagner efficacement ses collaborateurs.



## PUBLIC CONCERNÉ

Manager amené à conduire un changement.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les différentes étapes du processus du changement
- › Préparer un plan d'action pour conduire et suivre le changement
- › Identifier les catégories d'acteurs et leur position face au changement
- › Mettre en œuvre une communication pertinente autour du changement



## CONTENU

- › **Démarches et outils pour accompagner le changement :**
  - Décrypter les mécanismes du changement
  - Les différentes étapes du processus de changement
  - Le déploiement du processus dans toutes les étapes
- › **Les différents acteurs du changement :**
  - Le rôle de chacun dans le processus du changement
  - Les différents types de résistance au changement
  - Prévenir et gérer les conflits
  - Repérer les jeux psychologiques
  - Construire la coopération avec des règles du jeu claires et acceptées
- › **Communiquer efficacement pour accompagner le changement :**
  - Cohérence de la communication et du changement
  - Clarification des éléments clés
  - Les outils de la communication interpersonnelle
  - Technique d'asservité
  - Identifications des émotions, les siennes et celles des autres
  - Établir et maintenir une relation de confiance



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : Questionnaire



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Interrogation, découverte
- › Exposé et démonstration avec apports théoriques
- › Jeux de rôle
- › Fiches pratiques
- › Cas pratiques



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en communication



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

98 %



## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 4 et 5 décembre 2025

# RENFORCER SES PRATIQUES MANAGÉRIALES

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et, centrée sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et tests appropriés

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel

## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Renforcer ses pratiques managériales pour un management de qualité.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne exerçant des fonctions d'encadrement.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier son type de management
- › Optimiser son temps et celui de son équipe
- › Organiser et animer ses réunions avec efficacité
- › Communiquer avec assertivité et écouter activement ses collaborateurs
- › Respecter avec soin ses propres besoins physiologiques ainsi que ceux de ses collaborateurs pour un mieux être au travail
- › Gérer ses émotions et les utiliser dans son management

## CONTENU

- › Quel manager êtes-vous ? (Intelligence intrapersonnelle)
- › Optimisez votre temps et celui de votre équipe (Intelligence rationnelle)
- › Dynamisez vos réunions (Intelligence collective)
- › Développez vos « soft skills » (Intelligence relationnelle)
- › Coopérez en mode transverse (Intelligence interpersonnelle)
- › Maîtrisez vos émotions (Intelligence émotionnelle)

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

98 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 26, 27 mai et 23 juin 2025

# COACHING INDIVIDUEL

## DÉVELOPPER SON AGILITÉ PROFESSIONNELLE ET RELATIONNELLE

Gagner en autonomie et en agilité face à des situations complexes (accompagnement individuel).



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne, en recherche de nouvelles capacités de réponse face à des problématiques professionnelles récurrentes ou confrontée ponctuellement à une difficulté aiguë.

Prérequis : aucun



### OBJECTIFS

- › Développer l'autonomie et l'agilité de la personne face à des situations problématiques
- › Identifier ses propres ressources et être capable de les mobiliser au quotidien
- › Adopter une posture plus « tranquille » dans un environnement professionnel de plus en plus complexe
- › Mieux comprendre les processus relationnels pour redevenir auteur de ses choix et de ses actes
- › Prendre conscience des histoires qui enferment et réussir à s'en extraire
- › Sortir des programmes automatiques et passer du mode "réaction" à celui de la "juste réponse".



### CONTENU

- › **Définition des champs d'action par le coach et le coaché**
  - "contrat de coaching" sur la base d'une demande explicite de la personne accompagnée
- › **Accompagnement basé sur des théories et concepts fondamentaux pour questionner et ancrer les apprentissages comme par exemple :**
  - communication interpersonnelle
  - assertivité
  - gestion du stress et des émotions
  - confiance en soi
  - identité et projet professionnel
  - place dans l'organisation, leadership, etc.



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue du coaching : bilan de fin d'accompagnement



- › **Durée** : 6 à 10 séances de 2h (espacées de 2 à 3 semaines)
- › **Date(s)** : **Sur demande**



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie en face à face basée sur les situations concrètes apportées par les stagiaires
- › Parcours individualisé pour faire émerger ses propres solutions
- › Échanges problématiques/solutions
- › Expérimentation et mise en application pratique entre les séances en face à face
- › Soutien à distance en inter-séance (si justifié)



### INTERVENANT(S)

- › Coache professionnelle certifiée RNCP, membre de l'ICF



### TARIFS

- › **Séance individuelle de 2h** : Nous consulter



### TAUX DE SATISFACTION

98 %



### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

# CODÉVELOPPEMENT

## APPRENDRE ET S'ENTRAIDER ENTRE PAIRS EN TRAITANT DE SITUATIONS À FORT ENJEU

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Situations concrètes apportées par les participants
- › Exercices structurés de réflexion (méthode Payette et Champagne)
- › Fiche pratique de prise de notes
- › Intelligence collective
- › Partage d'expériences
- › Action learning

### INTERVENANT(S)

- › Coache professionnelle, formatrice & facilitatrice certifiée de groupes de codéveloppement
- › Coache professionnelle et animatrice de groupes de codéveloppement

### TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

S'appuyer sur un groupe d'entraide, de réflexion et d'apprentissage pour résoudre des problématiques professionnelles.

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant intégrer un groupe de pairs, provenant de services différents et sans lien hiérarchique entre les membres.  
(Groupe de 5 personnes minimum et de 8 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Communiquer en différenciant les temps d'écoute, de questionnement et de partage
- › Analyser une situation selon différents points de vue
- › Tirer des apprentissages des situations travaillées pour sa propre pratique
- › Être plus efficace en explorant de nouvelles façons d'agir

### CONTENU

- › Définition du cadre et des rôles de chacun
- › Facilitation basée sur une démarche structurée en 6 étapes, selon la méthode de Payette et Champagne :
  - Exposé d'une situation par un participant
  - Questionnement de clarification
  - Contrat : formulation et validation de la demande
  - Partage : apport de conseils, hypothèses et expériences
  - Projet d'action
  - Apprentissages

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire



› Durée : 4 jours répartis sur 4 mois  
› Date(s) : **Session "Médecin"** : 5 septembre, 3 octobre, 13 novembre et 11 décembre 2025

**Session "Cadre de santé, infirmière coordinatrice, référente"** : 11 septembre, 9 octobre, 20 novembre et 12 décembre 2025

# SOFT SKILLS

## DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES DOUCES ESSENTIELLES À L'ÉPANOUISSEMENT PROFESSIONNEL

Développer son intelligence relationnelle et émotionnelle, afin de favoriser l'épanouissement professionnel et les bases d'un savoir-être constructif.



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ayant la volonté de s'impliquer personnellement pour mieux se connaître.  
(Groupe de 8 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



### OBJECTIFS

- › Choisir consciemment une attitude plus assertive
- › Maîtriser les outils de la communication positive et assertive
- › Mieux comprendre et réguler ses émotions
- › Reconnaître et éviter les jeux psychologiques
- › Pratiquer l'écoute active pour comprendre le monde de son interlocuteur
- › Prévenir ou désamorcer les tensions relationnelles avec la CNV
- › Reconnaître les modes de socialisation
- › S'adapter à son interlocuteur en restant soi-même



### CONTENU

- › La matrice de l'assertivité : identifier sa position préférentielle
- › Les jeux psychologiques : les connaître pour les éviter et mieux en sortir
- › La communication positive : s'en servir pour des échanges constructifs
- › Pratiquer l'écoute active pour comprendre le monde de son interlocuteur
- › Donner, recevoir et demander des signes de reconnaissance
- › Oser dire non
- › Formuler des demandes
- › Formuler des feedbacks constructifs
- › Mieux comprendre, réguler et communiquer ses émotions
- › Accueillir les émotions de l'autre
- › Connaître les modes de socialisation pour mieux interagir



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire et retour d'expérience



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Outils
- › Vidéos
- › Mises en situation
- › Partage d'expériences



### INTERVENANT(S)

- › Coache professionnelle et formatrice en compétences douces



### TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



### TAUX DE SATISFACTION

96 %



### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 13, 14 octobre et 14 novembre 2025

# GÉRER SON TEMPS ET SES PRIORITÉS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et centrée sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et tests appropriés
- › Remise d'un support de formation

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Mieux gérer son temps et ses priorités.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Analyser la gestion de son temps
- › Organiser son temps et le mettre au service de ses priorités
- › Utiliser les outils à sa portée
- › Employer le temps relationnel, gérer son stress et ses émotions, élaborer un contrat de changement

## CONTENU

- › **Le diagnostic de notre gestion du temps** :
  - S'autoévaluer
  - Clarifier les contraintes et identifier les marges de manœuvre
- › **Le temps doit être au service de nos priorités** :
  - Les différentes lois du temps
  - Identifier les activités à haute valeur ajoutée
  - Faire des choix pour un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle
  - Changer ses habitudes
- › **Les outils à notre portée** :
  - Les différents outils (mails, agenda, rétroplanning, méthode 5S, Pomodoro...)
  - Le remède à la procrastination
  - La délégation
- › **Le temps relationnel** :
  - Développer son assertivité
  - Savoir dire non et savoir s'affirmer au quotidien
- › **Le stress : le plus grand des croque-temps** :
  - Les 3 parties de notre conscience psychologique
  - Les méthodes pour gérer le stress
- › **Le contrat de changement** :
  - Élaborer un plan d'action et construire son tableau de suivi

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

98 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 5 et 6 juin 2025

# MANAGER UN PROJET

Acquérir des connaissances et des compétences clés en matière de management, organisation et gestion de projet.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.

(Groupe de 10 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Décrire et expliquer la conception d'un projet
- › Appliquer la méthodologie de la gestion de projet
- › Appréhender les techniques de management de projet pour mieux s'intégrer en équipe projet



## CONTENU

- › L'environnement projet
- › Connaître les fondamentaux d'une démarche projet : présentation du processus projet
- › Les points clés d'une organisation en mode projet : structuration, collaboration, organisation
- › La démarche de direction et de gestion de projet : les acteurs et leurs missions
- › Les étapes d'une démarche projet : méthodologie, analyse de situation, besoins, priorités, objectifs, conception, réalisation, évaluation et suivi
- › La gestion de la démarche : méthodes et outils
- › Management de l'équipe projet : animer, gérer et motiver les différents collaborateurs
- › Savoir se positionner par rapport au projet : manager et communiquer



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : grille d'évaluation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Approche personnalisée en fonction des situations des stagiaires
- › Travaux pratiques individualisés
- › Ateliers pratiques en groupes
- › Analyse de situations par les stagiaires
- › Échanges et discussions
- › Mises en situations filmées



## INTERVENANT(S)

- › Ph D. Administration, Dr en Sciences de gestion, Universitaire et consultant



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**99 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 4 et 5 décembre 2025

# COACHING COLLECTIF

## MIEUX COOPÉRER EN ÉQUIPE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie inspirée du processus de coaching professionnel collectif basée sur les situations concrètes apportées par l'équipe
- › Approche apprenante favorisant l'identification par l'équipe de ses ressources collectives et l'émergence de ses propres solutions

### INTERVENANT(S)

- › Coaches professionnelles certifiées RNCP, membres de l'ICF

### TARIFS

- › **intra** : Nous consulter

Devenir une équipe performante au travers de la réalisation de finalités et de valeurs communes, explicites, comprises et partagées.

### PUBLIC CONCERNÉ

Toute équipe de 4 à 12 personnes soucieuses de mieux coopérer ou confrontées à une problématique impactant l'efficacité collective ou nuisant aux relations interpersonnelles au sein du groupe.

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Développer l'autonomie et l'agilité de l'équipe face à des situations problématiques et/ou complexes
- › Identifier les ressources spécifiques du collectif et être capable de les mobiliser au quotidien
- › Développer le capital confiance
- › Mieux comprendre les processus relationnels au sein de l'équipe
- › Prendre conscience des histoires qui enferment et de celles qui fédèrent
- › Consolider l'identité de l'équipe et développer la solidarité
- › Réguler les tensions/malentendus
- › Comprendre les fondamentaux d'une communication ouverte et complète, respectant les singularités de chaque membre
- › Identifier les risques et les modalités des jeux psychologiques qui polluent la fluidité des relations

### CONTENU

- › En fonction des besoins et des attentes de l'équipe
- › Approche holistique qui tire sa source dans l'ensemble des sciences humaines et du management (stades de maturité des équipes, les clefs de la coopération, les besoins fondamentaux et comportements humains au sein d'un collectif, processus de décision, partage de représentations, communication non violente, régulation, etc.).

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue du coaching** : réunion avec le manager et questionnaire à l'équipe

### TAUX DE SATISFACTION

83 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

96 %



- › **Durée** : 1 à 2 jours
- › **Date(s)** : **Sur demande**

# MANAGER AVEC SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET AVEC RÉSILIENCE

Développer son intelligence émotionnelle dans le cadre du management.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager hiérarchique ou transversal.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Repérer et analyser les effets du fonctionnement émotionnel dans le cadre professionnel
- › Gérer et utiliser ses émotions pour être plus efficace
- › Nourrir sa résilience pour mieux mobiliser ses compétences émotionnelles
- › Gérer ses relations interpersonnelles et les situations conflictuelles
- › Appliquer l'intelligence émotionnelle au travail



## CONTENU

### › Les compétences émotionnelles

- Les émotions de base / universelles...
- Les compétences de l'intelligence émotionnelle : identifier ses émotions, les exprimer, les comprendre

### › Accueillir, identifier, gérer nos émotions pour être plus efficace

- N'oubliez pas votre brosse à dent ! (Principe d'hygiène émotionnelle)
- Gérer nos pensées, interprétations et croyances : injonctions paradoxales et dissonances cognitives

### › Nourrir sa résilience pour mieux mobiliser ses compétences émotionnelles

- La résilience c'est quoi ?
- La résilience pour quoi ?

(accompagner le changement / leviers opérationnels...)

- La résilience pour qui ? (déterminisme génétique ?...)
- La résilience comment ? (Abandonner ses habitudes / danser avec l'incertitude...)
- Les neurosciences au service de la résilience (neurogenèse...)

### › Actionner les 3 parties de notre conscience psychologique pour mieux gérer nos relations interpersonnelles

- En situation communicationnelle
- Lors de relations conflictuelles
- › Les applications de l'intelligence émotionnelle
- Performance / Satisfaction au travail / Santé et qualité des relations sociales



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 25 et 26 septembre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et, centrée sur les échanges
- › Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, jeux de rôle et de tests appropriés
- › Amener les participants à comprendre au travers des tests et des simulations leurs propres axes de travail
- › Utilisation d'extraits de vidéos courtes
- › Remise d'un support de formation



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel, Coach certifiée



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

93 %



## Taux de recommandation

100 %

# ADOPTER UNE VISION COLLECTIVE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et, centrée sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel, Coach certifiée

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Faire travailler ensemble des collaborateurs ayant des cadres de références différents.

## PUBLIC CONCERNÉ

Managers, responsables d'équipes, cadres opérationnels ou fonctionnels souhaitant développer leurs connaissances en vision collective et gestion intergénérationnelle.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les composantes d'une équipe : définir des objectifs collectifs et des règles de fonctionnement partagées.
- › Gérer une équipe composée de plusieurs générations en tenant compte des besoins, aspirations, points communs et complémentarités de chacun.
- › Développer la performance de son équipe en capitalisant sur les savoirs, savoir-faire et savoir-être de ses collaborateurs et le partage des connaissances.
- › Employer des outils d'intégration pour favoriser la mobilisation d'un groupe autour d'un projet.
- › Adopter une communication bienveillante adaptée à ses interlocuteurs.

## CONTENU

- › **Une équipe : qu'est-ce que c'est ?**
  - Du groupe à l'équipe
  - Des valeurs communes
  - Des objectifs clairs et définis
  - Des règles de fonctionnement partagées
- › **Les clefs du management intergénérationnel**
  - Sortir des stéréotypes
  - De la cohorte démographique aux 6 « empreintes sociétales »
  - Le management par le sens
  - Le management situationnel
- › **Capitaliser sur les compétences de ses collaborateurs**
  - Faire une cartographie des compétences
- Conjuguer les talents : utiliser l'intelligence collective
- Favoriser le partage des différents savoirs : valoriser l'expérience des seniors, valoriser la créativité chez les jeunes
- › **Adopter une communication bienveillante et basée sur l'écoute active**
  - Créer un climat de confiance
  - Être assertif
  - Utiliser la Communication Non Violente
  - Gérer les conflits
- › **Construire son plan d'action personnel**
  - Définir un objectif personnel
  - S'engager

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

## TAUX DE SATISFACTION

97 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 17 et 18 novembre 2025

# PARCOURS MANAGER



Développer ses compétences de manager.



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal ou amenée à l'être.  
(Groupe de Mini 5 personnes - 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres pour mieux s'approprier le rôle de manager
- › Faire de sa communication un levier managérial
- › Écrire sans erreur
- › Manager une équipe intergénérationnelle
- › Gérer son temps et ses priorités
- › Manager un projet
- › Motiver son équipe
- › Conduire un entretien professionnel d'évaluation
- › Prévenir et gérer les conflits
- › Prévenir les RPS et appréhender la QVT



## CONTENU

### 10 FORMATIONS SOCLES + 2 FORMATIONS OPTIONNELLES

#### 1. Connaissance de soi, les différents styles de management - 7 + 8 avril 2025

- › comprendre la méthode des 4 couleurs
- › s'approprier le modèle DISC
- › connaître les différents types de management

#### 2. Communication managériale - 12 mai 2025

- › diagnostiquer son style relationnel de manager
- › s'affirmer et communiquer avec asservité
- › la communication dans les situations de management

#### 3. Management intergénérationnelle - visio - 19 mai 2025

- › les clefs du changement intergénérationnel
- › capitaliser sur les compétences de ses collaborateurs

#### 4. La gestion du temps du manager - visio - 13 juin 2025

- › bien se connaître
- › mettre son temps au service de vos priorités comprendre la méthode des 4 couleurs
- › utiliser sans les subir les outils à disposition
- › agir sur le temps relationnel



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Passation et restitution individuelle du profil DISC
- › Apports théoriques
- › Travaux de groupes
- › Analyses de situations
- › Complément documentaire pour les participants



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH management & développement personnel, coach certifié (Centre International du Coach)
- › Consultante RH coach certifié, formée et certifiée à la méthode DISC et Forces Motrices
- › Consultant en management & coach professionnel certifié, Praticien narratif & instructeur mindfulness (pleine conscience)



## TARIFS

- › **inter** : 2 147€ / pers. avec son profil DISC inclus

### 5. Conduire le changement - 8 + 9 septembre 2025

- › démarches et outils pour accompagner le changement
- › les différents acteurs du changement
- › communiquer efficacement pour accompagner le changement

### 6. Manager un projet - 4 novembre 2025

- › qu'est-ce qu'un projet ?
- › les différents rôles dans une équipe
- › les 5 étapes d'un projet
- › le diagramme de GANTT
- › la clé du succès : la communication

### 7. Motivation - 21 novembre 2025

- › motivation et démotivation
- › les facteurs de motivation
- › le besoin de reconnaissance
- › mener un entretien de motivation

### 8. Entretien professionnel - 30 janvier 2026

- › cadre réglementaire : évolutions, textes, fin de la notation, qui est concerné (agent/cadre) ?
- › l'entretien individuel : objectifs individuels et/ou collectifs ? Leur impact sur l'engagement des agents
- › conduite d'entretien
- › adopter la juste posture

### 9. Gestion des conflits - 16 et 17 mars 2026

- › le conflit, de quoi parlons-nous ?
- › comment chacun réagit-il face au conflit ?
- › les 3 parties de notre conscience psychologique
- › nos émotions sont nos amies : regardons-les en face
- › les différents « états du moi »
- › les jeux psychologiques
- › prévenir et résoudre le conflit grâce à la Communication Non Violente
- › savoir gérer un conflit externe

### 10. RPS et QVCT - 4 et 5 mai 2026

- › RPS : de quoi parlons-nous ?
- › la pratique de l'écoute active
- › les conseils pour primo-écoutant
- › des RPS à la QVCT

### 2 formations en option :

- › Gestion du temps de travail - 2 jours, **15 et 16 septembre 2025**
- › Connaissance de l'hôpital - 2 jours, **27 et 28 mars 2025**

---

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de chaque module de la formation** : quiz, cas pratiques et QCM.



- › **Durée** : 13,5 jours (12j en présentiel + 1,5j en distanciel) sur 18 mois
- › **Date(s)** : **d'avril 2025 à mai 2026**

# LE TUTORAT EN RADIOLOGIE, BLOC OPÉRATOIRE ET ANESTHÉSIE, RÉANIMATION SOINS D'URGENCE

Acquérir des outils et des méthodes d'accompagnement individuel pour exercer un tutorat efficace.



## PUBLIC CONCERNÉ

IBODE, IADE, manipulateur en électroradiologie.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › S'engager dans une démarche réflexive au regard de ses conceptions de l'apprentissage et de l'accompagnement
- › Être accompagnateur dans un processus de formation et d'apprentissage continu
- › Préparer et animer des situations d'accompagnement en interaction avec les formateurs des écoles
- › Travailler en coopération avec les formateurs dans le partage d'expériences, de savoirs pratiques et de connaissances théoriques



## CONTENU

- › Rôle et missions du tuteur
- › Quel tuteur suis-je ?
- › Le cadre du tutorat
- › Mise à jour de ses propres compétences
- › Théorie de l'apprentissage : questions profondes, outils d'intégration et outils de communication
- › Analyse de pratiques
- › Mener des entretiens de qualité
- › La gestion des émotions
- › La gestion des situations difficiles



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Démarche réflexive à partir d'études de cas
- › Analyse de pratiques
- › Travaux de groupes
- › Utilisation du portfolio
- › Vidéos
- › Jeux de rôle et simulation



## INTERVENANT(S)

- › Consultante en Ressources Humaines/ Management et Développement personnel
- › Cadres de santé, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.



## Taux de satisfaction

**96 %**



## Taux de recommandation

**100 %**



- › **Durée** : 4 jours (2j + 2j)
- › **Date(s)** : 13, 14 novembre et 4, 5 décembre 2025

# OPTIMISER L'ENCADREMENT DES ÉTUDIANTS INFIRMIERS EN STAGE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Ajustement aux attentes des participants
- › Diaporamas interactifs
- › Analyse de pratiques professionnelles
- › Supports vidéo
- › Travaux de groupes
- › Jeux de rôle
- › Travail intersession
- › Partage d'expériences
- › Animation de débats
- › Évaluations formatives à mi-parcours et en fin de formation

## INTERVENANT(S)

- › Cadre formatrice IFSI, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

92 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Développer des aptitudes pédagogiques et des habiletés relationnelles pour optimiser sa mission d'encadrant de proximité et/ou de tuteur auprès d'étudiants infirmiers.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmiers ayant une expérience en tant que tuteur de stage ou amené(e)s à devenir tuteur de stage.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier et s'approprier les fondements et principes du référentiel
- › Mettre en œuvre une pédagogie par compétence
- › Identifier et s'appuyer sur les situations apprenantes spécifiques au service
- › Participer à la construction d'un projet d'encadrement partagé et évolutif
- › Optimiser sa relation pédagogique en analysant sa posture d'encadrant et/ou de tuteur
- › Mettre en œuvre un dispositif d'évaluation en utilisant le portfolio
- › Accompagner l'étudiant dans son apprentissage et son auto-évaluation
- › Animer des séances d'analyse professionnelle

## CONTENU

- › Les principaux axes du dispositif de formation selon le référentiel de 2009
- › Tutorat et posture du tuteur : qu'est-ce qu'un tuteur et qui peut être tuteur ?
- › L'approche par compétences
- › Posture du tuteur : analyse de situations d'encadrement
- › Les principales théories d'apprentissage : apprentissage expérientiel et pratique réflexive
- › Situations emblématiques et projet d'encadrement inspirés des théories et méthodes pédagogiques.
- › Les outils du projet d'encadrement et d'évaluation
- › Portfolio : lien avec l'encadrement et évaluation des compétences, utilisation pour accompagner l'étudiant dans son auto-évaluation
- › Le projet d'encadrement
- › La technique d'animation et d'exploitation de l'analyse de pratique professionnelle, en individuel et en groupe
- › Méthodologie, technique d'animation d'APP en groupes restreints (GAPP) et mobilisation de ses connaissances générales au service d'une APP réalisée au sein du groupe de participants.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM, quiz



- › **Durée** : 3 jours (2j + 1j)
- › **Date(s)** : 14, 15 avril et 12 juin 2025

# DEVENIR TUTEUR AUPRÈS DES ÉLÈVES AIDES SOIGNANTS

Acquérir une posture de tuteur qui favorise la professionnalisation de l'élève.



## PUBLIC CONCERNÉ

IDE, AS.

(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › S'inscrire dans le cadre de la nouvelle ingénierie de formation du diplôme d'AS
- › Identifier, dans une démarche réflexive, les principes fondamentaux du tutorat
- › Construire le parcours de professionnalisation de l'élève (accueil, objectifs de stage, acquisition de nouveaux savoirs, réflexivité, utilisation du portfolio, évaluation)
- › Mettre en œuvre une collaboration efficiente avec le maître de stage, les professionnels de proximité et l'IFAS



## CONTENU

- › **Les grands changements du référentiel** :
  - Réforme des études AS
  - Missions du tuteur : définition et enjeux du tutorat
  - Repérage et collaboration avec les différents partenaires
- › **Rôle et collaboration des acteurs de la formation** :
  - Identification des temps forts de l'encadrement : accueil, bilan intermédiaire, évaluation et apprentissage
- › **Accompagnement à l'apprentissage aux actes dont certaines nouvelles**

### compétences de l'AS :

- Recueil de la saturation en oxygène, d'aspiration endotrachéale sur orifice trachéale cicatrisé et non inflammatoire, de glycémie capillaire ou par lecture instantanée transdermique
- Prélèvements stériles : ECBU
- Alimentation et risque de fausse route
- › **Analyse de sa pratique professionnelle**
- › **L'utilisation du portfolio**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire



- › **Durée** : 3 jours
- › **Date(s)** : 19, 20, 21 mai 2025  
14, 15 et 16 octobre 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Ateliers et travaux de groupes
- › Analyse de pratiques
- › Jeux de rôle
- › Partage d'expériences
- › Quiz
- › Simulation Film
- › Supports vidéos



## INTERVENANT(S)

- › Consultante cadre de santé formatrice IFAS
- › IDE



## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

98 %



## Taux de recommandation

100 %

# FORMATION DE FORMATEURS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et ,centrée sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Jeux de rôle issus de l'expérience des participants
- › Tests appropriés
- › Extraits de films

## INTERVENANT(S)

- › Consultante en Ressources Humaines, bilan de compétences, reclassement et coaching
- › Consultante formatrice, certifiée méthode DISC et Forces Motrices etl'intelligence émotionnelle.

## TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

94 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Maitriser les règles de base de la pédagogie des adultes afin d'animer des sessions de formation et ainsi transmettre son savoir et savoir-faire.

## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne amenée à dispenser des formations.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Identifier les étapes de conception d'une formation en tenant compte des exigences Qualiopi
- › Acquérir la posture nécessaire du formateur
- › Choisir et mettre en œuvre des méthodes et des techniques pédagogiques adéquates
- › Structurer son action de formation selon le contexte, les objectifs, les participants
- › Évaluer la formation en intégrant l'évaluation dès sa conception
- › Se perfectionner dans l'animation d'actions en formation
- › Animer une séquence de formation de la phase de démarrage à la phase de conclusion en maitrisant les codes de la communication
- › Gérer un groupe en apprentissage
- › Évaluer les acquis de la formation et s'autoévaluer

## CONTENU

- › **Les étapes de la conception d'une action de formation eu égard aux exigences Qualiopi** :
  - Exigences Qualiopi : TAC (transmettre/ animer/cadrer)
  - Rôle de la formation : la commande, la méthode SCORE, analyse de la demande, les différents niveaux d'objectifs, la taxonomie de Bloom,...
- › **Les méthodes et les techniques pédagogiques adéquates** :
  - Cycle de l'apprentissage chez l'adulte
  - L'andragogie active basée sur les 7 principes
  - Les 4 méthodes interrogative, démonstrative, exposé et découverte
  - Les techniques : brainstorming, tour de table, jeu de rôles, études de cas, exercices, tests, photo langage, vidéos.
- › **La structuration d'une action de formation et la construction d'un déroulé pédagogique**
- › **Les différentes évaluations lors d'une formation** :
  - Évaluation des acquis, de la satisfaction et l'auto-évaluation du formateur
- › **Les principes des savoirs : savoir-faire et savoir-être** :
  - Rôle du formateur, identification de son style, ses différentes missions et les attitudes à adopter
- › **Les techniques d'animation** :
  - Maitriser son verbal, paraverbal et non verbal
  - Maitriser ses émotions en situations de formation

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 4 jours (2j + 2j)
- › **Date(s)** : 14, 15 avril et 12 et 13 juin 2025

# ANGLAIS

## INITIATION - RENFORCEMENT - SCIENTIFIQUE

Communiquer en anglais dans les situations courantes de travail.



### PUBLIC CONCERNÉ

**Initiation et renforcement** : agent des bureaux des entrées, secrétaire médicale, manipulateur radiologie, assistante sociale, IDE, AS, ASH...

**Scientifique** : ingénieur hospitalier, attaché de recherche clinique, diététicien...

(Groupe de 8 personnes maximum)

Le niveau est défini à l'issue de tests réalisés par le CFPS avant le début de la formation.

Prérequis : aucun



### OBJECTIFS

#### › Anglais initiation et renforcement :

- Communiquer en anglais avec des interlocuteurs non francophones
- Comprendre son interlocuteur et se faire comprendre
- Maîtriser les bonnes expressions selon la situation : accueil physique et téléphonique, orientation, renseignement...

#### › Anglais scientifique :

- Communiquer en anglais avec des interlocuteurs non francophones
- Mieux comprendre son interlocuteur
- Utiliser les bonnes expressions selon la situation : réunion, congrès, voyage



### CONTENU

#### › Anglais initiation et renforcement :

- Vocabulaire du milieu hospitalier, des services, métiers, équipements, parties du corps, la douleur, les maladies, symptômes et traitements courants...
- Vocabulaire pour pouvoir s'orienter dans un hôpital...
- Rappel des structures grammaticales de base

#### › Anglais scientifique :

- Vocabulaire de la recherche et de l'hôpital, des protocoles scientifiques, des parties du corps...
- Vocabulaire pour participer à des réunions, congrès, échanger avec des collègues non-francophones, donner son avis...
- Révision de structures grammaticales pour mieux s'exprimer



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : mise en situation et/ou QCM

EN PRÉSENTIEL

ou en

EN CLASSE VIRTUELLE



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Prise de parole en anglais
- › Jeux de rôles, mises en situation, admission, prise de rendez-vous...
- › Identification et sélection du vocabulaire à maîtriser dans leur quotidien professionnel
- › Entraînement à l'écoute



### INTERVENANT(S)

- › Professeurs d'anglais



### TARIFS

- › **inter** : 500€ / pers. Initiation et renforcement
- › **inter** : 580€ / pers. Scientifique
- › **intra** : nous consulter



### TAUX DE SATISFACTION

96 %



### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 18 heures (3h X 6 jours - matin)
- › Date(s) : 23 mai, 3, 12, 19, 26 juin + 4 juillet (matins) 2025

# COMMUNIQUER À L'ÉCRIT

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques, échanges
- › Exercices divers : correction, structuration, ponctuation...
- › Applications pratiques
- › Travaux de rédaction individuels

## INTERVENANT(S)

- › Formateur en expression écrite et orale

## TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## TAUX DE SATISFACTION

**92 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

Améliorer la qualité de ses écrits professionnels sur le fond et la forme.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Gagner en aisance rédactionnelle
- › Identifier et s'adapter au(x) destinataire(s) de l'écrit
- › Écrire sans erreurs
- › Appréhender différentes techniques rédactionnelles
- › Rédiger un texte clair et cohérent



## CONTENU

- › Identifier son ou ses destinataire(s)
- › Préparer le contenu : éléments de langage, points essentiels à aborder
- › Organiser et présenter des éléments du contenu et des paragraphes
- › Présenter les différents types de plans
- › Construire des phrases et revoir les principes de syntaxe
- › Aborder les modalités de lisibilité d'un écrit
- › Revoir les règles d'orthographe, de grammaire, de ponctuation
- › Utiliser un registre de langage adéquat : langage technique, administratif et courant
- › Choisir un vocabulaire adapté : enrichir son expression écrite



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : mise en situation et/ou quiz



- › **Durée** : 3 jours (1j + 1j + 1j)
- › **Date(s)** : 16 mai, 13 juin et 5 septembre 2025

# COMMUNIQUER EFFICACEMENT

Communiquer efficacement en toute circonstance.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 10 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Se définir en situation communicationnelle
- › Appliquer l'écoute active
- › Communiquer avec assertivité
- › Communiquer sans violence
- › Gérer ses émotions
- › Gérer les situations dites « difficiles »



## CONTENU

- › Mieux se connaître soi en situation de communication
- › Les bases de la communication verbale : l'écoute active, les bases de la communication non verbale, les attitudes dangereuses en communication.
- › La communication assertive : l'attitude privilégiée en communication, la méthode D.E.S.C, savoir dire NON.
- › La méthode OSBD : **O**bserver sans évaluer, dire son **S**entiment en disant « Je », exprimer son **B**esoin sans parler d'action, faire une **D**emande qui soit claire
- › Bien gérer nos émotions (et celles des autres) : les 3 parties de notre conscience psychologique, le cahier des émotions
- › Communiquer dans les situations difficiles : les attitudes dangereuses en communication, la méthode E.R.I.C pour faire face à un conflit



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz de fin de séance et questionnaire d'évaluation



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges.
- › Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, jeux de rôle et de tests appropriés
- › Extraits vidéo de films ou documentaires
- › Remise d'un support de formation



## INTERVENANT(S)

- › Ph D. Administration, Dr en Sciences de gestion, Universitaire et consultant
- OU
- › Consultante en Ressources Humaines / Management et développement personnel



## TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

97 %



## Taux de recommandation

100 %



- › **Durée** : 4 jours (2j + 2j) - 3 jours en **INTRA**
- › **Date(s)** : 13, 14, 20 et 21 novembre 2025

# MIEUX COMMUNIQUER AVEC LA MÉTHODE DES 4 COULEURS

## DOMINANT, INFLUENT, STABLE, CONSCIENCIEUX (DISC)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Interrogation, découverte
- › Exposé et démonstration avec apports théoriques
- › Jeux de rôle
- › Fiches pratiques
- › Cas pratiques
- › Quiz

### INTERVENANT(S)

- › Consultante, formatrice spécialisée en accompagnement, management et communication, certifiée DISC

### TARIFS

- › **inter** : 660€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

### TAUX DE SATISFACTION

96 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Adapter sa stratégie de communication à ses interlocuteurs.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

### OBJECTIFS

- › Appliquer la méthodologie d'analyse d'un profil DISC
- › Cerner les enjeux des outils DISC dans le milieu professionnel
- › S'approprier le modèle DISC pour mieux communiquer au quotidien et mieux gérer les situations problématiques : les décoder, les prévenir et les gérer

### CONTENU

- › Les principaux fondements théoriques liés au DISC (couleurs du leadership, les 4 traits de Marston, le style naturel et le style adapté)
- › Identifier les champs d'utilisation de l'outil DISC dans l'entreprise
- › Interpréter les graphiques DISC
- › Analyser les écarts entre le style naturel et le style adapté
- › Mieux se connaître pour gagner en confiance afin de mieux communiquer
- › Améliorer ses compétences comportementales (personnelles et sociales)
- › Développer un style flexible, authentique, empathique et assertif pour réussir les changements de vie personnels et professionnels

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : questionnaire



- › Durée : 3 jours (2j + 1j)
- › Date(s) : 6, 7 octobre et 6 novembre 2025

# LES CONFLITS AU TRAVAIL :

## LES COMPRENDRE POUR MIEUX LES TRAITER

Permettre aux participants de comprendre les mécanismes d'apparition des conflits, se positionner et rechercher des solutions adaptées aux situations.



### PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.  
(Groupe de 14 personnes maximum)

Prérequis : aucun



### OBJECTIFS

- › Identifier et analyser les sources de conflits au travail
- › Présenter les types de conflits
- › Analyser et identifier ses propres modes réactionnels
- › Rester à l'écoute des besoins des personnes en situation de conflit
- › Développer son aptitude à la neutralité dans les tensions entre deux personnes en milieu professionnel
- › Proposer un processus de compréhension puis de résolution de conflit



### CONTENU

- › Définition des concepts clés : conflits / stress / anxiété / violences au travail
- › Les facteurs déterminants des conflits
- › Les sources psychologiques à l'origine des violences au travail
- › Les déterminants RPS dans l'apparition des violences au travail
- › L'adaptation et la gestion des stratégies pour faire face
- › La résolution des conflits
- › Le développement de ses compétences émotionnelles
- › La communication dans le respect de chacun des acteurs
- › La médiation au quotidien, un outil pour soi et pour les autres
- › La prévention : le rôle majeur du collectif de travail (facilitant destructeur)



### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 3 jours (2j + 1j)
- › Date(s) : 18, 19 septembre et 3 octobre 2025



### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques sous différentes formes : exposés, vidéos, exercices, jeux
- › Études de cas et mises en situations
- › Apprentissage entre pairs et retours d'expériences
- › Témoignage et questions-réponses



### INTERVENANT(S)

- › Psychologue du travail, CHU Clermont Ferrand



### TARIFS

- › inter : 660€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.



### Taux de satisfaction

97 %



### Taux de recommandation

100 %

# INITIATION À LA MESSAGERIE OUTLOOK



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Module de formation en e-learning
- › Ressources multimédia interactives
- › Ressources complémentaires : vidéos, schéma, interview
- › Support et documents disponibles en ressources complémentaires
- › Cas pratiques
- › Évaluation formatives et sommatives

## CONCEPTEURS

- › Concepteur pédagogique multimédia, formateur informatique

## € TARIFS

- › **1 licence** : 45 €
- › Tarifs de groupe dégressifs sur demande pour les établissements

Travailler efficacement avec la messagerie Outlook, en ayant connaissance des fonctionnalités principales.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel bénéficiant d'une adresse de messagerie Outlook.

Afin d'évaluer le niveau du participant, un test de positionnement est réalisé avant le début de la formation. Celui-ci permettra au CFPS de proposer la formation la plus adaptée à l'apprenant.

## OBJECTIFS

- › Utiliser la messagerie Outlook
- › Envoyer un courrier électronique
- › Gérer l'agenda Outlook

## CONTENU

- › **Généralités :**
  - Présentation de l'interface et utilité d'Outlook
- › **Principes de base :**
  - Méthode de création d'un courriel (choix du/des destinataires, définition de l'objet, rédaction du message)
  - Ajout d'une signature automatique
  - Mise en place d'indicateurs (message important, suivi, etc)
- › **Envoi d'un message :**
  - Création de listes de diffusion
  - Création de mails types
- › **Réception d'un message**
- › **Gestion des messages et des contacts**
- › **Gestion des calendriers**
  - Navigation dans le module "agenda", les outils
  - Planification des rendez-vous en salle et à distance (Teams, Zoom, etc)
  - Planification de réunions et envoi d'invitations
  - Partage de calendrier avec ses collaborateurs

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation finale sous forme de quizz permet d'obtenir un badge conservé par l'apprenant, moyennant un taux de réussite minimum.



- › **Durée** : 1h30
- › **Date(s)** : sur demande d'inscription

# INITIATION À EXCEL



Travailler efficacement avec le logiciel Excel, en ayant connaissance des fonctionnalités principales.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel bénéficiant d'un poste de travail avec le logiciel Excel.

Afin d'évaluer le niveau du participant, un test de positionnement est réalisé avant le début de la formation. Celui-ci permettra au CFPS de proposer la formation la plus adaptée à l'apprenant.



## OBJECTIFS

- › Acquérir les fonctions de base d'Excel
- › Reprendre, poursuivre et gérer des documents Excel existants
- › Créer un nouveau document Excel en fonction du besoin



## CONTENU

- › **Généralités :**
  - Présentation de l'interface et utilité d'Excel
- › **Principes de base :**
  - Différence entre un tableau sous Excel et un tableau sous Word
- › **Mise en forme d'un tableau**
  - Mise en forme de tableau manuelle, par style et conditionnel
- › **Principes de calculs et formules**
  - Principes de base des calculs sous Excel et formules les plus courantes
- › **Graphiques**
  - Insertion de graphiques adéquates à la présentation
- › **Impression d'un document**
  - Sauvegarde et impression d'un document



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** évaluation finale sous forme de quizz permet d'obtenir un badge conservé par l'apprenant, moyennant un taux de réussite minimum



- › **Durée :** 1h30
- › **Date(s) :** [sur demande d'inscription](#)



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Module de formation en e-learning
- › Ressources multimédia interactives
- › Ressources complémentaires : vidéos, schéma, interview
- › Support et documents disponibles en ressources complémentaires
- › Cas pratiques
- › Évaluation formatives et sommatives



## CONCEPTEURS

- › Concepteur pédagogique multimédia, formateur informatique



## TARIFS

- › **1 licence :** 45 €
- › Tarifs de groupe dégressifs sur demande pour les établissements

# INITIATION À WORD



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Module de formation en e-learning
- › Ressources multimédia interactives
- › Ressources complémentaires : vidéos, schéma, interview
- › Support et documents disponibles en ressources complémentaires
- › Cas pratiques
- › Évaluation formatives et sommatives

## CONCEPTEURS

- › Concepteur pédagogique multimédia, formateur informatique

## TARIFS

- › **1 licence** : 45 €
- › Tarifs de groupe dégressifs sur demande pour les établissements



Travailler efficacement avec le logiciel Word, en ayant connaissance des fonctionnalités principales.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel bénéficiant d'un poste de travail avec le logiciel Word.

Afin d'évaluer le niveau du participant, un test de positionnement est réalisé avant le début de la formation. Celui-ci permettra au CFPS de proposer la formation la plus adaptée à l'apprenant.

## OBJECTIFS

- › Acquérir les fonctions de base de Word
- › Reprendre, poursuivre et gérer des documents Word existants
- › Améliorer la présentation texte en intégrant des illustrations (image, graphique, etc)
- › Créer un nouveau document Word et le mettre en forme en respectant les règles de présentation

## CONTENU

### › Généralités :

- Présentation de l'interface et utilité de Word

### › Principes de base :

- Les règles de base de la rédaction: saisie et correction orthographique, utilisation du mode "révision"
- Sauvegarde et diffusion sous différents formats: Word, PDF, impression

### › Bien présenter son document :

- Les règles de mise en forme d'un document "texte": paragraphe, espacement, marge, etc
- Ajustement et mise en forme du texte et des paragraphes

### › Modifier et corriger un document

- Utilisation du mode "révision" : grammaire et orthographe, commentaire et suivi des modifications en mode collaboratif

### › Insérer des illustrations

- Insertion d'illustrations: image, photo, tableau, graphique, diagramme de type "Smart Art"

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : évaluation finale sous forme de quizz permet d'obtenir un badge conservé par l'apprenant, moyennant un taux de réussite minimum



- › **Durée** : 1h30
- › **Date(s)** : **sur demande d'inscription**

# ELABORER ET ANIMER UN PROJET DE PÔLE, DE SERVICE



Enraciner le fonctionnement en « mode projet » des pôles et des services conformément aux multiples objectifs et contraintes qui s'imposent à eux et en lien avec le projet d'établissement dont le projet médical.



## PUBLIC CONCERNÉ

Chef de pôle, de service, cadre supérieur de santé, cadre de santé, médecin coordonnateur, infirmier coordonnateur. Favoriser les binômes constitués médecin - cadre non médical  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › S'inscrire dans une culture projet, participative, en maîtrisant les principaux outils de management de projet
- › Rédiger les projets de pôles et de services en tenant compte des divers objectifs et contraintes associés aux projets d'établissement
- › Identifier et maîtriser la signification des indicateurs et informations pertinentes aussi bien au niveau du service, du pôle, que des instances de gestion des moyens (ressources humaines, ressources financières, ressources matérielles)
- › Mettre en œuvre la méthodologie d'élaboration de projet



## CONTENU

- › **Le projet de pôle/de service :**
  - Déclinaison du projet médical au pôle puis au service
  - Mobilisation de l'équipe autour du projet : animation, intelligence collective et management participatif.
- › **Rédaction et déploiement du projet de service :**
  - L'environnement projet : qu'est-ce qu'un projet ? pourquoi s'engager dans une démarche projet ? Les clés de succès
  - Les points clés d'une organisation en mode projet
  - Les étapes d'une démarche projet
  - La gestion de la démarche : méthodes et outils
  - Les volets du projet de pôle/de service
  - Définition des objectifs à partir d'un benchmarking et d'indicateurs pertinents
  - Elaboration du plan détaillé du projet de pôle/de service



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** plan détaillé du projet de service



- › **Durée :** 3 jours
- › **Date(s) :** 14, 15 et 16 mai 2025



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Cas pratiques
- › Mises en situation
- › Échanges



## INTERVENANT(S)

- › Médecin,  
CHU Clermont  
Ferrand
- › Directrice d'hôpital



## TARIFS

- › **inter :** 660€ / pers.
- › **intra :** 1350€ j. / gr.

# STATUT DU PERSONNEL NON MÉDICAL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques,
- › Échanges et travaux de groupes
- › Exercices pratiques

## INTERVENANT(S)

- › Directeur, CHU Clermont-Ferrand
- ou
- › Cadre supérieur de santé

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

**Possible en e-learning  
NOUS CONTACTER**



## TAUX DE SATISFACTION

**95 %**

## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 26 et 27 mai 2025

Se repérer dans les textes réglementaires et législatifs pour connaître les rouages d'une carrière, ses droits et obligations.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout personnel des établissements publics hospitaliers.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

*Intégration de la loi n° 2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique.*

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Comprendre la philosophie du statut
- › Décliner ses droits et ses obligations
- › Repérer les différentes étapes et situations administratives au cours de la carrière professionnelle
- › Décortiquer son bulletin de salaire
- › Mener une recherche en rapport avec les textes

## CONTENU

- › **Les trois fonctions publiques**
- › **Positionnement dans la hiérarchie**
- › **Recours aux contractuels**
- › **Droits et obligations des fonctionnaires hospitaliers** :
  - Valeurs fondamentales (loi 2016-483)
  - Les droits auxquels l'administration ne peut se soustraire
  - Les droits accordés sous réserve de nécessités de service
  - Les obligations liées aux principes du service public
  - Autres obligations
- › **Les Commissions Paritaires**
- › **La carrière** :
  - Le recrutement
  - La notation
  - L'avancement d'échelon
  - L'avancement de grade
  - Les positions administratives
  - La rémunération

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz

# PARCOURS NOUVEL ARRIVANT



Fournir aux nouveaux agents une meilleure connaissance de leur environnement de travail et renforcer leur intégration au sein de l'établissement.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout agent de la Fonction publique hospitalière.

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Appréhender le paysage et le fonctionnement des structures hospitalières et médico-sociales
- › Identifier les grands principes du statut du personnel non médical
- › Assurer le bon soin au bon patient dès son arrivée dans l'établissement
- › Travailler efficacement avec la messagerie outlook, les logiciels excel et word en ayant connaissance de leurs fonctionnalités principales



## CONTENU

- › **Connaissance de l'hôpital : une formation de 4 modules**
  - Les fondamentaux de la réglementation hospitalière
  - Les missions et les acteurs hospitaliers
  - L'organisation interne de l'établissement hospitalier public
- › **Statut du personnel non médical : une formation de 6 modules :**
  - Le statut et la carrière dans la FPH
  - Les droits et obligations des fonctionnaires
  - La protection sociale
  - La gestion du temps de travail
  - La rémunération
- › **Identitovigilance :**
  - Introduction à l'identitovigilance
  - Identification des patients
  - Identification et système d'information hospitalier
  - Les enjeux de l'identitovigilance pour l'établissement
  - L'identitovigilance en pratique
- › **Bureautique : connaissances de base sur les logiciels outlook, word et excel**
  - Test de positionnement afin de recommander les modules adaptés à l'apprenant



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation :** évaluation finale sous forme de quizz permet d'obtenir un badge conservé par l'apprenant, moyennant un taux de réussite minimum



- › **Durée :** de 7 à 10 h de formation selon les apprenants
- › **Date(s) :** sur demande d'inscription



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Module de formation en e-learning
- › Ressources multimédia interactives
- › Ressources complémentaires (vidéos, schéma, interview)
- › Support et documents disponibles en ressources complémentaires
- › Cas pratiques
- › Évaluation formatives et sommatives



## CONCEPTEURS

- › Directeurs des Ressources Humaines
- › Attachés d'administration hospitalière
- › Médecin référent Identitovigilance GHT & secrétaire médicale département DIM et valorisation de l'activité
- › Concepteur pédagogique multimédia, formateur informatique



## TARIFS

- › **1 licence :** 100 €
- › **Possibilité d'intégrer vos présentations établissement sur la formation.**



# GESTION DU TEMPS DE TRAVAIL DU PERSONNEL NON MÉDICAL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports réglementaires
- › Mises en situations
- › Fiches outils
- › Schémas de progression opérationnelle

## INTERVENANT(S)

- › Référente Gestion du Temps de Travail, CHU Clermont-Ferrand

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Disposer des informations réglementaires et des outils pour gérer le planning de travail au quotidien d'une équipe.

## PUBLIC CONCERNÉ

Cadre de services et agent des ressources humaines.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Appréhender les bases réglementaires relatives à la gestion du temps du personnel non médical
- › Concevoir un cycle de travail adapté
- › Alimenter un roulement afin de générer un planning mensuel
- › Comprendre le processus de valorisation des éléments variables de paie
- › Gérer les absences imprévues
- › Maîtriser la clôture de droits à congés
- › Identifier les étapes clés du calcul du droit d'option

## CONTENU

- › **Introduction : les enjeux de la GTT**
- › **Mise en œuvre du tableau de service :**
  - Le temps de travail effectif
  - Les contraintes règlementaires et besoins de service
  - Le tableau prévisionnel des congés
- › **Gérer l'absentéisme :**
  - La maladie ordinaire
  - Le congé maternité
  - Les autorisations d'absences
  - Les autres absences spécifiques
- › **Administrer le Compte Épargne Temps (CET) :**
  - La clôture des droits de l'année
  - La mise en œuvre du droit d'option
  - L'administration des réponses
  - La portabilité et la liquidation du CET

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz d'évaluation des connaissances

## TAUX DE SATISFACTION

95 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 15 et 16 septembre 2025

# COMPRENDRE, PRÉPARER ET CONDUIRE UN ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Envisager la conduite de l'entretien professionnel avec sérénité et en maîtriser le processus pour en faire un véritable outil de développement de l'agent et d'évaluation pour l'organisation au-delà de la seule obligation légale.



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne exerçant des fonctions d'encadrement.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Comprendre le cadre légal dans lequel s'inscrit l'entretien professionnel
- › Adapter sa posture managériale et sa communication
- › Maîtriser le processus et la conduite de l'entretien (fond et forme)
- › Comprendre ce qui se joue pour l'agent
- › Être plus au clair avec les concepts de compétences et de motivations
- › Mener un entretien ouvrant sur des perspectives d'évolution de l'agent



## CONTENU

- › **Cadre réglementaire** : évolutions, textes, fin de la notation...
- › **Partage des représentations** : questions, doutes, peurs, vision de ce qu'est ou n'est pas l'entretien professionnel, etc.
- › **L'entretien individuel** :
  - Principes de base, anticipation, préparation, procédure
  - Les outils de l'entretien
  - Les différents types d'entretien et leurs spécificités
  - Communication interpersonnelle, posture managériale
- › **Conduite d'entretien** :
  - Maîtriser le contenu
  - Techniques de conduite d'entretien
  - La juste posture
  - Conclure
- › **Et après l'entretien** ? Comment capitaliser ensuite sur la dynamique créée lors de l'entretien ?



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM et feuille de route



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Partage d'expériences et réflexion entre pairs
- › Mises en situations
- › Commentaires de vidéos pédagogiques
- › Échanges en grand groupe
- › Auto-évaluation et mini-tests



## INTERVENANT(S)

- › Consultant coach  
Professionnel certifié  
RNCP, team builder  
& instructeur de  
pleine conscience  
(mindfulness)



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



## Taux de satisfaction

88 %



## Taux de recommandation

100 %



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 2 et 3 juin 2025

# BIEN SE PRÉPARER À LA RETRAITE

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Identification des attentes, besoins, appréhensions éventuelles en début de formation, de manière à réguler le contenu
- › Mobilisation de questionnaires et d'exercices
- › Proposition d'un plan d'action personnalisé
- › Informations pratiques complémentaires

## INTERVENANT(S)

- › Responsable Pôle gestion de la vie professionnelle, CHU Clermont-Ferrand
- › Consultant /Formateur en Management et Ressources Humaines

## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

99 %

**Aborder plus efficacement et plus sereinement cette nouvelle période de la vie.**

## PUBLIC CONCERNÉ

Personnel souhaitant préparer son départ à la retraite, idéalement faire la formation un an avant.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › S'approprier les informations administratives indispensables
- › Préparer la transition travail / retraite
- › Se projeter sereinement dans un nouveau rapport au temps, à soi et aux autres
- › Partager et enrichir son approche pratique de la retraite

## CONTENU

### › **Une préparation administrative et financière :**

- L'accompagnement administratif au montage du dossier
- L'âge légal de départ et les possibilités de prolongations
- Le cumul emploi-retraite et autres possibilités
- Dates envisagées et rétroplanning des démarches à effectuer
- Les prestations des comités d'entreprises et autres organismes

### › **Un changement radical à anticiper :**

- Préparer la rupture avec le travail et les relations professionnelles
- Faire un bilan objectif de son parcours professionnel
- Pouvoir transmettre ses compétences
- Quitter sereinement son poste de travail

### › **Un nouveau rythme à installer :**

- Les premiers mois : « comme un air de grandes vacances »
- De nouvelles habitudes à mettre en place
- Un nouveau rapport au temps pour une période durable : du temps pour soi, pour son couple, pour sa famille, pour les autres

### › **Un nouveau projet de vie à construire :**

- Un outil diagnostic pour prendre du recul et mieux se connaître
- Donner du sens au temps : priorités, valeurs, projets
- Entretien son potentiel sur le plan physique, intellectuel, de la santé

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 5 et 6 mai 2025

# CONNAITRE ET COMPRENDRE L'HÔPITAL ET SON ENVIRONNEMENT

Appréhender les obligations du service public hospitalier et l'environnement dans lequel il fonctionne: pour soi, le patient et l'établissement.



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout public.

(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Identifier les différentes structures hospitalières et médico-sociales et leur environnement interne et externe respectif
- › Connaître leur organisation, leur fonctionnement, les acteurs qui interviennent
- › Se positionner dans l'institution hospitalière, dans son service, ses fonctions
- › Mieux comprendre son rôle dans l'établissement, au sein de la collectivité, auprès du patient/usager
- › Comprendre l'impact des évolutions qui façonnent l'hôpital actuel et les réformes réalisées pour le système de santé et pour le service public hospitalier



## CONTENU

- › **Les différents acteurs sanitaires et médico-sociaux :**
  - Qui sont-ils ? Leur rôle et leur organisation (instances, organes, interactions)
  - Les règles qui les régissent
  - Les droits et devoirs d'un agent hospitalier, pour qui (usagers, employeur), pour quoi ?
  - Cas concrets : enquête, expertise, visite, processus à suivre pour une réorganisation,...
- › **L'environnement hospitalier et médico-social, un fonctionnement en réseau :**
  - Les types de financement et modalités de contrôle
  - Les autorisations
  - La planification interne : plan d'équipement, de travaux, GPMC, formation, lignes de gestion
  - La planification externe : partenariats via conventions, coopérations, GHT, interactions entre public et privé au sein du service public de santé
- › **Les réponses de l'hôpital face aux défis d'un monde en évolution :**
  - La coordination des acteurs face au changement des besoins en santé : pluridisciplinarité
  - L'impact des évolutions économiques, sociales et politiques, techniques et scientifiques (ex : télétravail, télémedecine, démographie)



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



- › **Durée : 2 jours**
- › **Date(s) : 27 et 28 mars 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges formateurs/stagiaires
- › Vidéo
- › Mises en situations
- › Jeux de groupes



## INTERVENANT(S)

- › Responsable du pôle Qualité de Vie et des Conditions de Travail, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Possible en e-learning  
**NOUS CONTACTER**



## TAUX DE SATISFACTION

**96 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**100 %**

# MARCHÉS PUBLICS

## GRANDS PRINCIPES ET CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges à partir des pratiques professionnelles

### INTERVENANT(S)

- › Responsable des Marchés Publics, CHU Clermont-Ferrand

### TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Préparer, passer ou exécuter des marchés publics en ayant acquis les bases de la commande publique, dans un contexte de sécurité juridique.

### PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant sans formation préalable dans la préparation, la passation ou l'exécution des marchés publics, rédacteur des marchés, agent administratif. (Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun

### OBJECTIFS

- › Acquérir les connaissances fondamentales des marchés publics dans le cadre du Code de la Commande publique
- › Assimiler les phases d'un marché public
- › Identifier les différentes procédures et mécanismes administratifs

### CONTENU

- › Définition, grands principes et Code de la commande publique
- › Le besoin
- › Les modes d'évolution
- › Les formes de contrats
- › Le dossier de consultation des entreprises
- › Les procédures de passation des marchés
- › Le déroulement des procédures
- › L'exécution des marchés
- › Les recours juridictionnels

### ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz

### TAUX DE SATISFACTION

96 %

### TAUX DE RECOMMANDATION

100 %



- › Durée : 1 jour
- › Date(s) : 23 juin 2025

# COMPTABILITÉ ET FINANCES PUBLIQUES DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET MÉDICO-SOCIAUX

Acquérir ou approfondir les connaissances financières, comptables et budgétaires dans un environnement hospitalier et connaître les bonnes pratiques.



## PUBLIC CONCERNÉ

Agent administratif, adjoint des cadres, toute personne souhaitant se former aux grandes règles de fonctionnement budgétaire et comptable dans le domaine sanitaire, social et médico-social.  
(Groupe de 12 personnes maximum)

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Construire et piloter un budget
- › Anticiper les exigences de la direction des finances et de la certification des comptes en termes de clôture comptable
- › Appliquer les règles d'affectation analytique
- › Lire et interpréter un compte financier (bilan, compte de résultat...)



## CONTENU

- › Les financements des établissements de santé
- › La réalisation budgétaire : le circuit d'engagement et de paiement et le circuit de facturation hors soins (recettes diverses)
- › De l'élaboration budgétaire au compte financier approuvé par les commissaires aux comptes
- › La comptabilité analytique : grands principes et utilité
- › Zoom sur la clôture annuelle des comptes et la certification comptable (préparation de cette période, journée complémentaire, écriture d'ordre)



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Illustrations pratiques de documents financiers et comptables
- › Échanges selon les problématiques apportées par les participants



## INTERVENANT(S)

- › Cadres administratifs, direction des finances hospitalières, CHU Clermont-Ferrand



## TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 26 et 27 juin 2025

# PRÉPARATION AU CONCOURS D'ENTRÉE À L'INSTITUT DE FORMATION DES CADRES DE SANTÉ

Se préparer aux épreuves du concours d'entrée à l'institut de formation des cadres de santé.



## PUBLIC CONCERNÉ

- Filière infirmière : infirmier
- Filière médico-technique : technicien d'analyses biomédicales, manipulateur d'électroradiologie, préparateur en pharmacie
- Filière rééducation : masseur kinésithérapeute, ergothérapeute, diététicien

(Groupe de 16 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 18 août 1995 portant création d'un diplôme de cadre de santé.*

**Prérequis** : être titulaire d'un diplôme, certificat (Cf. fonctions ci-dessus) et avoir exercé au moins 4 ans l'une des professions mentionnées ci-dessus.



## OBJECTIFS

- › Réfléchir aux exigences de la fonction de cadre
- › Situer son projet professionnel dans l'environnement socio-économique, institutionnel, sanitaire et social
- › Construire son projet de manière structurée à partir de son parcours professionnel
- › Acquérir ou approfondir une méthodologie permettant d'analyser et de synthétiser des informations
- › Développer ses capacités d'argumentation tant à l'écrit qu'à l'oral
- › Développer ses capacités d'expression devant le jury



## CONTENU

- › **Perfectionnement de ses aptitudes rédactionnelles et d'expression** :
  - Méthode d'analyse, de synthèse et de commentaire de documents
  - Argumentation structurée en mobilisant ses connaissances et ses expériences
- › **Élaboration de son projet professionnel** :
  - Réaliser une auto-évaluation à partir de son expérience et de ses perspectives professionnelles
  - S'appuyer sur les axes de la politique sanitaire et sociale et l'évolution des structures de santé
  - Réflexion sur la représentation de la fonction cadre
- › **Entraînement à l'exposé argumenté et à l'entretien devant un jury**
  - Techniques d'exposé oral
  - Gestion du stress en situation d'oral de concours
- › **Législation en EHPAD**
- › **Apports juridiques sur les thèmes suivants** :
  - Droit des patients et des relations avec les usagers
  - Responsabilité juridique
  - Droit hospitalier
  - Actualités hospitalières
- › **Module elearning Word**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Examens blancs : écrits et oraux



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux dirigés et personnels suivis d'échanges et de corrections sur des thèmes sanitaires, sociaux et à caractère professionnel
- › Jeux de rôles
- › Travaux dirigés à partir de différents outils : auto-évaluation, référentiels...
- › 2 concours blancs
- › Exercices d'expression orale et de gestuelle
- › Mises en situation et analyses (oral blanc devant jury)



## INTERVENANT(S)

- › Professeur en Culture Générale
- › Comédien-formateur
- › Avocat, intervenant en droit de la santé
- › Directeur d'établissement
- › Cadres supérieures de santé
- › Cadres de santé



## TARIFS

- › **inter** : 3180€ / pers.



## Taux de Satisfaction

91 %



## Taux de Recommandation

100 %



- › **Durée** : 20 jours
- › **Date(s)** : de juin 2025 à mars-avril 2026

# PRÉPARATION AU CONCOURS D'ENTRÉE À L'ÉCOLE D'INFIRMIERS ANESTHÉSISTES

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodes interactives
- › Analyses de pratiques professionnelles
- › Mises en situation
- › Travaux de groupes
- › Travail personnel intersession
- › Bibliographie
- › Remise de documents de révision
- › Entraînement à l'épreuve

## INTERVENANT(S)

- › Infirmier anesthésiste référent
  - › Médecins
  - › Cadres de santé
  - › IDE hygiéniste
- CHU Clermont-Ferrand
- › Avocat intervenant en droit de la santé

## TARIFS

- › **inter** : 1987€ / pers.

## TAUX DE SATISFACTION

91 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Se préparer aux épreuves du concours d'entrée à l'école d'infirmiers anesthésistes.

## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'État.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

**Selon l'arrêté du 23 juillet 2012 portant création d'un diplôme d'État d'infirmier anesthésiste.**

**Prérequis** : être titulaire d'un diplôme, certificat ou autre titre mentionné à l'article L. 4311-3 ou à l'article L. 4311-12 du code de la santé publique et avoir exercé comme Infirmier au moins 2 ans au 1<sup>er</sup> janvier de l'année du concours.

## OBJECTIFS

- › Actualiser et approfondir ses connaissances professionnelles
- › Remobiliser la connaissance du vocabulaire médical et professionnel
- › Développer ses capacités rédactionnelles
- › Développer ses capacités de raisonnement, d'analyse et de synthèse
- › Analyser une situation professionnelle et l'argumenter en mobilisant ses connaissances
- › Développer ses capacités d'expression devant un jury

## CONTENU

- › **Mobilisation des connaissances professionnelles** :
  - La législation professionnelle
  - Les grandes fonctions : anatomie, physiologie et physiopathologie
  - L'hygiène et les vigilances
  - La pharmacologie
  - Le calcul de doses
  - La douleur
  - Les situations d'urgence
  - Les notions juridiques sur la responsabilité, les droits des usagers
- › **Préparation aux épreuves écrites et orales** :
  - Méthodologie et entraînement
  - Mise en situation d'oral de concours
  - Travail sur la motivation

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Examens blancs : écrits et oraux



- › Durée : 12,5 jours
- › Date(s) : **de novembre 2025 à mars 2025**

# PRÉPARATION AU CONCOURS D'ENTRÉE À L'ÉCOLE D'INFIRMIERS DE BLOC OPÉRAIRE

Se préparer aux épreuves du concours d'entrée à l'école d'infirmiers de bloc opératoire.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier diplômé d'État, sage-femme.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

Selon l'arrêté du Arrêté du 27 avril 2022 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'infirmier de bloc opératoire.

**Prérequis :** Être titulaire soit d'un diplôme, certificat ou autre titre mentionné à l'article L. 4311-3 ou à l'article L. 4311-12 du code de la santé publique permettant d'exercer sans limitation la profession d'infirmier, soit d'un diplôme, certificat ou autre titre mentionné à l'article L. 4151-5 du code de la santé publique permettant d'exercer la profession de sage-femme ou d'une autorisation d'exercice délivrée par le ministre chargé de la santé en application de l'article L. 4111-2 du code de la santé publique.



## OBJECTIFS

- › Appréhender la fonction IBODE et les attendus des épreuves de sélections
- › Repérer et valoriser ses compétences développées à partir de son expérience
- › Concevoir son projet professionnel / Élaborer son CV
- › Améliorer sa communication verbale et non verbale
- › Développer ses capacités d'expression devant un jury



## CONTENU

- › **Le métier d'infirmier de bloc opératoire :**
  - Évolution réglementaire de la formation
  - Référentiels activités et compétences
- › **Les épreuves de sélection : appréhension des attendus nationaux**
- › **La rédaction du CV : méthodologie et application**
- › **Méthodologie de l'écrit**
  - Règles de base en grammaire et orthographe, syntaxe
  - L'argumentation
  - La rédaction d'un dossier professionnel
- › **La communication verbale et non verbale**
- › **L'entretien individuel d'admission : mise en situation**



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Mise en situation entretien individuel d'admission



- › Durée : 5 jours
- › Date(s) : d'octobre 2025 à mars 2026



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupes
- › Travail intersession
- › Accompagnement individuel à la rédaction d'un projet professionnel
- › Mise en situation de l'épreuve d'entretien d'admission



## INTERVENANT(S)

- › Infirmier de bloc opératoire, CHU de Clermont-Ferrand
- › Cadres IBODE
- › Consultant écrivain public
- › Consultant TRE



## TARIFS

- › **inter :** 795€ / pers.



## Taux de satisfaction

**95 %**



## Taux de recommandation

**100 %**

# PRÉPARATION AU CONCOURS D'ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF – BRANCHE SECRETARIAT MÉDICAL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Exercices
- › Travail en groupes
- › Échanges d'expériences
- › Préparation à l'oral
- › 2 concours blancs

## INTERVENANT(S)

- › Consultants
- › AMA, référente de Pôle
- › Directeur d'établissement
- › Avocat intervenant en droit de la santé
- › Cadre coordinatrice

## TARIFS

- › **inter** : 2226€ / pers.

## TAUX DE SATISFACTION

96 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Se préparer aux épreuves du concours d'assistant médico-administratif, branche secrétariat médical.

## PUBLIC CONCERNÉ

Tout agent hospitalier remplissant les conditions nécessaires ouvrant droit à l'accessibilité au concours. (Groupe de 12 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 27 septembre 2012 fixant la composition du jury et les modalités d'organisation des concours externe et interne permettant l'accès au premier grade du corps des assistants médico-administratifs de la fonction publique hospitalière. Modifié par l'arrêté du 20 octobre 2020.*

Prérequis : aucun

## OBJECTIFS

- › Acquérir une méthodologie permettant d'analyser, de synthétiser des informations et de rédiger une réponse dans le cadre de l'épreuve du cas pratique
- › Acquérir une méthodologie permettant de synthétiser des connaissances afin de formuler des réponses courtes aux questions
- › Acquérir des connaissances en droit hospitalier, en droit des malades et sur les opérations et les informations médico-administratives relatives au patient
- › Développer ses capacités d'expression et d'argumentation tout en mobilisant ses connaissances devant un jury

## CONTENU

- › **Méthodologie et entraînement à l'étude de cas pratiques et aux questions à réponses courtes**
- › **Méthodologie et entraînement à l'entretien avec le jury :**
  - Développement de ses capacités d'expression
  - Présentation des gestes et postures à adopter devant un jury, travail sur son parcours, ses motivations et son projet professionnel
- › **Acquisition de connaissances sur :**
  - L'organisation du système de santé et l'organisation hospitalière
  - La réglementation relative aux droits des malades
  - Le traitement et la coordination des opérations et des informations médico-administratives relatives au patient dans un secrétariat médical

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Examens blancs : écrits et oraux



- › Durée : 14 jours
- › Date(s) : 1<sup>er</sup> semestre 2025 - nous consulter

# PRÉPARATION AU CONCOURS D'ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS 1<sup>ER</sup> GRADE

Se préparer aux épreuves écrites et orales du concours d'adjoint des cadres hospitaliers, branche « gestion administrative et générale » ou « gestion économique, finances et logistique ».



## PUBLIC CONCERNÉ

Tout agent hospitalier remplissant les conditions nécessaires ouvrant droit à l'accessibilité au concours.  
(Groupe de 15 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 27 septembre 2012 fixant la composition du jury et les modalités d'organisation des concours externe et interne permettant l'accès au premier grade du corps des adjoints des cadres hospitaliers.*

**Prérequis :** aucun



## OBJECTIFS

- › Acquérir une méthodologie permettant de rédiger une réponse dans le cadre de l'épreuve du cas pratique et de synthétiser des connaissances afin de formuler des réponses courtes aux questions
- › Intégrer des connaissances sur l'organisation constitutionnelle, le système de santé (gestion administrative, économique, financière et logistique, droit hospitalier et droit public - selon la branche)
- › Développer ses capacités d'expression et d'argumentation tout en mobilisant ses connaissances devant un jury



## CONTENU

- › **Tronc commun aux 2 branches :**
  - L'organisation constitutionnelle et administrative de la France et les principes de l'action administrative
  - L'organisation du système de santé
  - Méthodologie et entraînement à l'étude de cas pratiques et aux questions à réponses courtes
- Méthodologie et entraînement à l'entretien avec le jury
- › **Branche « gestion administrative et générale » :**
  - Gestion administrative dans les établissements de la fonction publique hospitalière
- › **Branche « gestion économique, finances et logistique » :**
  - Gestion économique, financière et logistique

### Module optionnel pour ACH 2<sup>nd</sup> grade :

- › Branche « gestion administrative et générale » et « gestion économique, finances et logistique » : acquisition de connaissances supplémentaires prévues aux points 1, 2 et 3 du programme des épreuves citées en annexe de l'arrêté du 27 septembre 2012.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Examens blancs : écrits et oraux



- › **Durée :** 15 jours (toute branche)
- › **Date(s) :** 2<sup>nd</sup> semestre 2025 - nous consulter



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et méthodologiques
- › Quiz
- › Travail en groupes
- › Échanges d'expériences
- › Préparation à l'oral
- › Coaching individuel à distance
- › 2 concours blancs



## INTERVENANT(S)

- › Professeur en culture générale
- › Consultant
- › Directeur d'établissement



## TARIFS

- › **inter :** 2385€ / pers. (toute branche)



## Taux de satisfaction

**95 %**



## Taux de recommandation

**100 %**

# ADAPTATION À L'EMPLOI D'ADJOINT DES CADRES HOSPITALIERS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux pratiques
- › Études de cas
- › Travaux en sous-groupes
- › Tables rondes

## INTERVENANT(S)

- › Directeurs hospitaliers
- › Cadres de direction
- › Cadres administratifs
- › Cadres techniques
- › Cadres de santé
- › CHU Clermont-Ferrand
- › Intervenants universitaires
- › Consultant communication et management

## TARIFS

- › **inter** : 2904€ / pers.

Ajuster ses pratiques et développer ses compétences dans l'exercice de son activité professionnelle en fonction du contexte.

## PUBLIC CONCERNÉ

Adjoint des cadres nouvellement nommé ou déjà en poste.  
(Groupe de 25 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 24 octobre 2014 fixant l'organisation et le contenu de la formation d'adaptation à l'emploi des membres du corps des adjoints des cadres hospitaliers.*

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Assurer, dans les meilleures conditions, les fonctions d'adjoint des cadres hospitaliers
- › Approfondir ses connaissances sur le fonctionnement de l'hôpital et des établissements sociaux et médico-sociaux
- › Acquérir et perfectionner ses compétences en matière de ressources humaines et de management d'équipe
- › Améliorer ses connaissances spécifiques nécessaires à l'exercice des fonctions d'ACH quel que soit son secteur d'affectation

## CONTENU

**Module 1** - Connaissance du cadre d'exercice des adjoints des cadres hospitaliers (5 jours)

**Module 2** - Techniques de management et de communication (12 jours)

**Module 3** - Connaissances spécifiques nécessaires à l'exercice des fonctions (10 jours dont 5 jours de stage, **non pris en charge par le CFPS**, à définir entre les stagiaires et leur établissement d'origine)

\* Retrouvez le programme détaillé de la formation en annexe de l'arrêté du 24 octobre 2014.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Exercices et mises en situation

## TAUX DE SATISFACTION

85 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

80 %



- › Durée : 22 jours + 5 jours de stage « sur le terrain »
- › Date(s) : De septembre 2025 à mai 2026

# ADAPTATION À L'EMPLOI DES TECHNICIENS ET TECHNICIENS SUPÉRIEURS HOSPITALIERS

Ajuster ses pratiques et développer ses compétences dans l'exercice de son activité professionnelle en fonction du contexte.



## PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble des agents nommés dans le corps à la suite d'un recrutement par concours ou sur liste d'aptitude ainsi qu'aux agents détachés ou ayant bénéficiés d'une intégration directe dans le corps.  
(Groupe de 20 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 21 août 2013 fixant l'organisation et le contenu de la formation d'adaptation à l'emploi des membres du corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers.*

**Prérequis** : aucun



## OBJECTIFS

- › Approfondir ses connaissances sur le fonctionnement de l'hôpital et des établissements sociaux et médico-sociaux
- › Acquérir et perfectionner ses compétences en matière de ressources humaines et de management d'équipe
- › Améliorer ses connaissances techniques spécifiques aux établissements de la fonction publique hospitalière permettant l'exercice des fonctions de techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers



## CONTENU

- Module 1** - Connaissance du cadre d'exercice des TH et TSH (5 jours)
- Module 2** - Techniques de management et de communication (12 jours)
- Module 3** - Connaissances techniques spécifiques nécessaires (10 jours)

\* Retrouvez le programme détaillé de la formation en annexe de l'arrêté du 21 août 2013.



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Exercices et mises en situation



- › **Durée** : 27 jours
- › **Date(s)** : de septembre 2025 à mars 2026



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux pratiques
- › Études de cas
- › Travaux en sous-groupes



## INTERVENANT(S)

- › Directeurs hospitaliers
- › Cadres de direction
- › Cadres administratifs
- › Cadres techniques  
CHU Clermont-Ferrand
- › Consultants en management et communication



## TARIFS

- › **inter** : 3564€ / pers.



## TAUX DE SATISFACTION

**75 %**



## TAUX DE RECOMMANDATION

**72 %**

# ADAPTATION À L'EMPLOI D'ASSISTANT MÉDICO-ADMINISTRATIF DE LA BRANCHE SECRÉTARIAT MÉDICAL

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Travaux pratiques
- › Études de cas
- › Travaux en sous-groupes

## INTERVENANT(S)

- › Assistante médico-administrative
  - › Directeur
  - › Cadres administratifs et financiers
  - › Cadres de direction
  - › Cadre technique
- CHU Clermont-Ferrand
- › Consultant
  - › Psychologue
  - › Comédien, spécialiste en communication
  - › Avocat intervenant en droit de la santé

## TARIFS

- › **inter** : 1980€ / pers.

## TAUX DE SATISFACTION

91 %

## TAUX DE RECOMMANDATION

100 %

Ajuster ses pratiques et développer ses compétences dans l'exercice de son activité professionnelle en fonction du contexte.

## PUBLIC CONCERNÉ

L'ensemble des agents nommés dans le corps à la suite d'un recrutement par concours ou sur liste d'aptitude ainsi qu'aux agents détachés ou ayant bénéficiés d'une intégration directe dans le corps.  
(Groupe de 20 personnes maximum)

*Selon l'arrêté du 24 octobre 2014 fixant l'organisation et le contenu de la formation d'adaptation à l'emploi des assistants médico-administratifs de la branche secrétariat médical relevant de la fonction publique hospitalière.*

**Prérequis** : aucun

## OBJECTIFS

- › Approfondir les connaissances nécessaires sur l'organisation des établissements hospitaliers, l'organisation médicale, le parcours du patient.
- › Donner des informations sur le statut du fonctionnaire hospitalier, ses droits et obligations
- › Fournir les connaissances spécifiques nécessaires au fonctionnement d'un secrétariat médical en établissement hospitalier
- › Améliorer ses connaissances spécifiques nécessaires à l'exercice des fonctions d'AMA quel que soit son secteur d'affectation

## CONTENU

**Module 1** - Le cadre d'exercice en établissement de santé ou établissement social ou médico-social relevant de la fonction publique hospitalière (6 jours)

**Module 2** - Les spécificités du secrétariat médical en hôpital (9 jours dont 2 jours en option relatifs à la terminologie médicale)

**Module 3** - Stage « sur le terrain » dans un secrétariat médical différent de celui d'affectation (5 jours, **non pris en charge par le CFPS**, à définir entre les stagiaires et leur établissement d'origine)

\* Retrouvez le programme détaillé de la formation en annexe de l'arrêté du 24 octobre 2014.

## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › Exercices et mises en situation



- › **Durée** : 15 jours + 5 jours de stage « sur le terrain »
- › **Date(s)** : De septembre à décembre 2025

# ADAPTATION À L'EMPLOI EN SOINS CRITIQUES

Ajuster ses pratiques et développer ses compétences dans l'exercice de son activité professionnelle en fonction du contexte.



## PUBLIC CONCERNÉ

Infirmier.ère diplômé.e d'état (IDE), nouvellement intégré dans un service de soins critiques : réanimations, soins intensifs polyvalents (SIP) ou soins d'organes. (Groupe de 20 personnes maximum)

*Selon le décret n° 2022-694 du 26 avril 2022 relatif aux conditions techniques de fonctionnement de l'activité de soins critiques. Art.D.6024-27-2.- Le titulaire d'une autorisation de soins critiques dispose sur site : « d'un plan de formation aux soins de réanimation pour les IDE prenant leurs fonctions dans l'unité de réanimation, sur site et dont la durée est de 8 semaines, pouvant être réduite en cas d'expérience antérieure en service de réanimation ».*

Prérequis : aucun



## OBJECTIFS

- › Développer les compétences nécessaires à l'exercice infirmier de soins critiques
- › Identifier les impératifs de prise en charge des patients en soins critiques
- › Prendre en charge un groupe de patients complexes sur le plan technique
- › Identifier les différentes défaillances d'organes et les pathologies justifiant un séjour en soins critiques
- › Acquérir des qualités techniques, organisationnelles, de rigueur et une posture professionnelle pour la prise en charge de patients complexes
- › Contribuer à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins délivrés aux patients de soins critiques



## CONTENU

- › Généralités, cadre réglementaire et risque infectieux
- › Prise en charge du patient en situation d'insuffisance circulatoire
- › Prise en charge du patient en situation d'insuffisance respiratoire aiguë et la prévention du risque infectieux nosocomial chez le patient traité par ventilation mécanique
- › Prise en charge du patient en situation de défaillance neurologique ou sédaté
- › Accompagnement du patient et de son entourage en soins critiques
- › Etats de choc (choc septique, hémorragique, anaphylactique, cardiogénique)



## ÉVALUATION DES ACQUIS

- › En amont de la formation : pré-test (questionnaire) et à la fin de la formation : post-test (questionnaire)



- › **Durée : 6 jours**
- › **Date(s) : de septembre 2025 à novembre 2025**



## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Cours magistraux disponibles sur une plateforme numérique
- › Capsules vidéo (films + tutoriels) disponibles sur une plateforme numérique
- › Fiches synthétiques récapitulatives avec « les essentiels »
- › Exercices en simulation haute- fidélité, procédurale et patients simulés
- › Ateliers pratiques et applications en services (chambre des erreurs)
- › Retours d'expérience et échanges sur les pratiques



## INTERVENANT(S)

- › Médecins des services de soins critiques
- › Cadres de santé
- › Cadres administratifs
- › IDE
- › IADE
- › Psychologues
- › Ergothérapeutes



## TARIFS

- › **inter** : 954€ / pers.

## Taux de satisfaction

**89 %**

## Taux de recommandation

**100 %**

# Les informations pratiques

## › Inscriptions



Sur notre site internet : [cfps.chu-clermontferrand.fr](https://cfps.chu-clermontferrand.fr) dans la fiche formation



En renvoyant le bulletin d'inscription p.229 **par mail** à [cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr)



En renvoyant le bulletin d'inscription p.229 **par courrier** à :  
Centre de Formation des Professionnels de Santé/CHU  
1, Boulevard Winston Churchill - 63000 Clermont-Ferrand

## › Adaptation des conditions de formation - Handicap



Si le participant est en situation de handicap et sollicite une adaptation pédagogique et organisationnelle, n'hésitez pas à le faire savoir en amont de la session à [cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr). Le CFPS reprendra alors contact avec vous.  
Interlocuteur handicap : **Mme Aurélie Laboucheix**, responsable adjointe en charge de l'ingénierie pédagogique du CFPS.

## › Horaires de formation



Les formations se déroulent en général de **8h30 à 12h** et de **13h à 16h30**.

Possibilité de déjeuner sur place au tarif de 13 €, non inclus dans le coût de la formation (tarif en vigueur en 2024 - hors colloque).

## › Lieu de formation



Les formations ont lieu dans les locaux du CFPS situés :

### **Bâtiment des Instituts de Formation et des Directions Fonctionnelles**

École d'infirmière (IFSI) - 2<sup>e</sup> étage

1, boulevard Winston Churchill - 63000 Clermont-Ferrand

Elle peuvent être dispensées dans d'autres locaux du CHU (Estaing, Louise Michel, Gabriel Montpied, CESU) le lieu est alors spécifié sur la convocation, envoyée en amont.

## › Hébergement proche du CFPS



**Le Comfort Hôtel Clermont Saint-Jacques**, situé à proximité, est partenaire du CFPS. Vous pouvez ainsi bénéficier d'un tarif préférentiel.

## › Accès au CFPS



**En Tramway** : Ligne A - Arrêt : CHU GABRIEL MONTPIED

**En bus** : depuis la gare SNCF : Ligne 8 - Arrêt : CHU GABRIEL MONTPIED

## › Réclamation



Si vous souhaitez transmettre **une réclamation** au CFPS, merci de le faire par mail à : [cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr).

A réception de votre message, un accusé de réception vous sera adressé en retour. Votre demande sera traitée dans **un délai de 15 jours**.

# Les conditions générales de vente

## NOTRE OFFRE DE FORMATION

Celle-ci est mise à jour en permanence sur le site internet du CFPS.

## INSCRIPTION

L'inscription se fait à l'aide du bulletin présent dans ce catalogue ou disponible sur notre site internet (au plus tard J-10 avant la formation et exceptionnellement jusqu'à J-1 selon les disponibilités).

Pour les intras, le délai d'accès est à déterminer selon les disponibilités de l'établissement et du (des) formateur(s).

Toute inscription précédée ou non d'une réservation téléphonique, doit faire l'objet d'une confirmation en renvoyant le bulletin par mail ou courrier, ou saisie directement en ligne depuis la fiche formation. Les inscriptions sont traitées par ordre d'arrivée. Si le total d'inscriptions dépasse le nombre autorisé, un report est enregistré sur la prochaine session ou en liste complémentaire s'il n'y a pas de report possible sur une session ultérieure.

Le CFPS procède à la vérification des prérequis s'il y en a, avant l'inscription définitive. Un mail de confirmation d'inscription, de proposition de report ou d'enregistrement en liste complémentaire est envoyé à l'issue de chaque demande.

## DOCUMENTS CONTRACTUELS

Deux semaines au plus tard, avant le début de la formation :

- > la convention de formation, le programme, la convocation et le règlement intérieur sont adressés aux stagiaires via leur établissement,
- > un contrat de formation et les mêmes pièces sont envoyés aux participants à titre individuel ou aux personnes exerçant dans le secteur libéral.

Les dates, horaires et lieu sont précisés sur la convocation (un plan d'accès est joint).

## ÉVALUATION

À l'issue de la formation, la satisfaction des participants est évaluée via un questionnaire de satisfaction individuel dématérialisé à chaud, un tour de table est également effectué par un représentant du CFPS ou le cas échéant, par un formateur.

Il permet d'évaluer l'atteinte des objectifs, le programme de la formation et les modalités pédagogiques.

Une synthèse est adressée aux commanditaires pour les formations en intra.

# Les conditions générales de vente

## ATTESTATION DE PRÉSENCE

Une attestation de présence est remise à chaque participant à l'issue de la formation.

Un second exemplaire est envoyé à l'établissement pour les formations « intra ».

Une attestation DPC est transmise au participant sur demande, à postériori.

## FACTURATION

À l'issue de la formation, un avis des sommes à payer, émis par la Trésorerie Principale du CHU est adressé à l'établissement ou au particulier en cas d'inscription individuelle. Les tarifs indiqués sont TTC.

Le déjeuner peut être pris en commun au tarif de 13 € (tarif 2024, hors colloque).

## ANNULATION - REMPLACEMENT - REPORT

Vous avez la possibilité de reporter votre inscription sur une session ultérieure prévue au catalogue. Vous pouvez également vous faire remplacer par un collaborateur en nous communiquant ses coordonnées par écrit.

En cas d'annulation de la formation par l'établissement (ou le stagiaire pour une inscription à titre individuel) :

- > moins de 10 jours calendaires avant le début de la formation, 25 % du montant total de celle-ci est dû,
- > moins de 2 jours calendaires avant le début de la formation, 100% du montant est dû,
- > toute formation interrompue est entièrement facturée.

Le CFPS se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard deux semaines avant la date prévue. Le CFPS se réserve le droit de reporter la formation, d'adapter le contenu de son programme ou de remplacer un formateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Le stagiaire et le CFPS ne peuvent être tenus responsables de la non- exécution de la formation dans le cas où ils seraient empêchés par un cas de force majeure. Est considérée comme un cas de force majeure toute circonstance extérieure, imprévisible, et hors de contrôle.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La charte sur la protection des données personnelles est accessible sur le site internet du CFPS.

# Le bulletin d'inscription

Formation choisie : ..... Dates : .....

## TYPE DE PRISE EN CHARGE

- Prise en charge individuelle (contrat envoyé à l'adresse personnelle)  
 Prise en charge par l'employeur (convention envoyée au responsable du dossier)  
 Repas : 13 € TTC (pour les formations ayant lieu dans les locaux du CFPS - tarif en vigueur 2023)

**Les règlements sont à effectuer à réception de la facture, après la formation.**

## PARTICIPANT

M.  Mme  Nom\* : .....  
Prénom\* : .....  
Date de naissance\* : ...../...../.....  
Fonction\* : ..... Service : .....  
N° RPPS ou code Adeli (pour délivrer une attestation DPC) : .....  
Adresse (\* si prise en charge individuelle) : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Courriel\* : ..... Tél : .....

J'accepte que les données recueillies soient utilisées en conformité avec la charte de protection des données du CFPS (consultable sur <https://cfps.chu-clermontferrand.fr>).

**Adaptation : le participant est en situation de handicap et sollicite une adaptation pédagogique et organisationnelle :**  Oui  Non

*Si oui, le CFPS prendra contact avec vous pour les adaptations à prévoir.*

*Interlocuteur handicap : Mme Aurélie Laboucheix, responsable adjointe en charge de l'ingénierie pédagogique du CFPS..*

## ÉTABLISSEMENT SI PRISE EN CHARGE EMPLOYEUR

Nom de l'employeur\* : .....  
Adresse\* : .....  
Code postal\* : ..... Ville\* : .....  
Public  Privé  N°SIRET\* : ..... Si public, code service : .....

### Responsable du dossier :

M.  Mme  Nom\* : ..... Prénom\* : .....  
Courriel\* : ..... Tél : .....

J'accepte que les données recueillies soient utilisées en conformité avec la charte de protection des données du CFPS (consultable sur <https://cfps.chu-clermontferrand.fr>).

*Date et signature du participant\**

*Cachet de l'établissement, date et signature  
(\* si prise en charge employeur)*

*\* Champs à remplir obligatoirement et signature(s) pour valider l'inscription.*

**La signature du présent bulletin vaut acceptation des conditions générales de vente.**

## Bulletin d'inscription à renvoyer :

- › **scanné par mail à :**  
[cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr)
  
- › **par courrier à :**  
CFPS/CHU  
1, Bd Winston Churchill  
63000 Clermont-Ferrand
  
- › **inscription en ligne :**  
[cfps.chu-clermontferrand.fr](http://cfps.chu-clermontferrand.fr)

## Pour toute question



04 73 75 40 30



**Le Centre de Formation des Professionnels de Santé,  
votre partenaire formation  
SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL**

---

## **CENTRE DE FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

CHU de Clermont-Ferrand  
1, Boulevard Winston Churchill  
63000 Clermont-Ferrand  
Tél. 04 73 75 40 30  
[cfps@chu-clermontferrand.fr](mailto:cfps@chu-clermontferrand.fr)

---

**Informations et inscriptions  
sur le site [cfps.chu-clermontferrand.fr](http://cfps.chu-clermontferrand.fr)**

Suivez-nous :



**L'organisme de formation continue du CHU de Clermont-Ferrand**