

	Profil de poste Cadre de la cellule de régulation des lits	Référence Intraqual à Copier Coller
Version : 1	Date de diffusion : 2025	Page 1 sur 2

SITE : CHU DE CLERMONT-FERRAND – GABRIEL MONTPIED

Code métier : 05U20 Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales

IDENTIFICATION DU POSTE

Grade : cadre de santé, cadre socio-éducatif, Cadre technique ou logistique

Quotité de travail : 100%

Direction des Parcours Patients

Horaires et jours travaillés : en journée (décompte jour)

Forfait cadre

Présence du lundi au vendredi - repos fixe le week-end

Responsable(s) hiérarchique(s) :

Directrice des Parcours Patients : Mme Myriam BOUTONNET

Cadre Supérieur de Santé : Mme Marson pôle Urgences

DEFINITION DU POSTE

Le (la) cadre exerce ses fonctions sous l'autorité du directeur d'établissement, du directeur des Parcours Patients, de la coordinatrice générale des soins et du cadre supérieure de santé du pôle Urgences.

Il (elle) organise l'activité de la cellule de gestion des lits, afin de garantir l'optimisation de l'activité non programmée et des parcours patients au sein du CHU.

Il (elle) est un acteur de la fluidification du parcours patient en mobilisant l'ensemble des partenaires intra et extrahospitalier pour une prise en charge précoce et adaptée tout au long du séjour.

ACTIVITES PRINCIPALES

Management

Le (la) cadre :

- Participe à la réflexion institutionnelle sur l'optimisation du parcours intra hospitalier du patient (activité non programmée dans l'immédiat vers un objectif de centraliser la gestion des lits)
- Participe à la mise en place de logiciel de bilan des lits, actions de communications et de formation auprès de ses pairs pour mettre en œuvre en temps réel les données du séjour dans le système d'information
- Organise et supervise l'activité de la cellule de régulation des lits
- Participe à l'élaboration du plan de mobilisation interne activable en période de tension
- Fait le lien entre les recommandations et la mise en œuvre pratique
- Est force de propositions sur les ressources humaines nécessaires rattachés à la CRL afin d'optimiser le flux des patients
- Développe, renforce et anime le réseau ville hôpital (services HAD, SMR, PRADO, CPTS, DAC...)
- Collabore à la construction de filières d'aval
- Garantit l'organisation et le suivi de la commission patients complexes et des séjours longs.

Gestion et encadrement d'équipe

- Assure l'encadrement de la Cellule de Régulation des Lits composée de 4 ETP : organisation des plannings et management de l'équipe, évaluation des personnels et développement de leurs compétences collectives et individuelles
- Forme et accompagne les professionnels dans la préparation et l'anticipation du parcours de patients.
- Encadre des équipes de pool en lien avec la gestion des lits

Rédacteur : M. BOUTONNET Le :	Relecture : F. MARSON Le :	Validation F NEGRONI Le :	Approbation Le :
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------

	Profil de poste Cadre de la cellule de régulation des lits	Référence Intraqual à Copier Coller
Version : 1	Date de diffusion : 2025	Page 2 sur 2

Gestion administrative et économique

- Contribue à l'évolution du système d'information et des outils relatifs à la gestion des lits et à la régulation (projet institutionnel) en lien avec la DSN et la direction des Parcours Patients
- Contribue à la mise en place d'un suivi informatisé de la disponibilité des lits
- Elabore des tableaux de bord pour le suivi d'indicateurs opérationnels
- Assure la gestion et la maintenance du logiciel VIATRAJECTOIRE en lien avec le GCS SARA

Formation/informations

- Assure l'intégration, la formation des professionnels
- Assure la veille et la diffusion des recommandations professionnelles
- Des activités complémentaires peuvent être confiées en fonction des besoins du service.

COMPETENCES REQUISES

- Expérience professionnelle diversifiée et avoir de préférence une connaissance du fonctionnement d'un établissement de santé
- Management d'équipe
- Conduite de projets
- Capacité à communiquer et à argumenter, à s'adapter à des interlocuteurs différents
- Capacité à négocier et savoir faire preuve de diplomatie
- Discernement et prendre du recul dans les situations complexes et/ou inhabituelles.
- Maîtrise de soi et de pondération face aux situations critiques et/ou conflictuelles.
- Réactivité et analyse des situations permettant la prise de décisions pertinentes.
- Faire évoluer les organisations, être force de propositions, faire preuve de rigueur, de méthode et de créativité.
- Maîtrise des outils de bureautique
- Qualités rédactionnelles

DIPLOMES OU EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Un DU parcours de soins complexes serait un plus.

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

Le (la) cadre travaille en étroite collaboration avec :

- Les cadres de santé de chaque service
- Les médecins encadrant les services du pôle Urgences
- Le service social
- Les secrétaires
- Collaboration au sein de l'équipe d'encadrement médical et paramédical du pôle Urgences.
- Interaction avec les services internes au CHU
- Collaboration avec les membres de la Direction de l'établissement.

Rédacteur : M. BOUTONNET Le :	Relecture : F. MARSON Le :	Validation F NEGRONI Le :	Approbation Le :
----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------