FICHE 8

LANCER LA TÉLÉCONSULTATION COTÉ PATIENT

Le patient peut choisir de réaliser sa téléconsultation depuis un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome ou Firefox

DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par le patient.

Le patient reçoit une alerte par SMS ou par email, puis clique sur le lien.

Une page web intermédiaire l'invite à lancer sa téléconsultation dans l'application eConsult SARA, qu'il peut alors télécharger en suivant les consignes à l'écran.

Gcs Sara

L'application Reconsult Sara s'ouvre, et le patient doit confirmer son identité

Puis l'échange vidéo débute.





€ COURTOS

→ Si la téléconsultation est payante, un formulaire de paiement par carte bancaire est d'abord proposé au patient.

> → Si le médecin n'est pas encore connecté, le patient se retrouve dans une « salle d'attente » virtuelle :

DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un navigateur récent (type Chrome ou Firefox), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**.

La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par exemple par email.



Il est fortement recommandé d'inciter le patient à tester en amont de la téléconsultation sa configuration (webcam, navigateur, etc)

Il lui est proposé de le faire dans l'email d'invitation qu'il reçoit, via ce lien : https://www.sante-ra.fr/teleconsultation/test

