

Chef du pôle : Pr Anne Tournadre

LIVRET D'ACCUEIL DES PARAMÉDICAUX DU PÔLE MOBEX



TABLE DES MATIÈRES	
LE PÔLE ET SES VALEURS	3
PRÉSENTATION DU PÔLE	4
SE RÉPÉRER	6
SE RÉPÉRER À GABRIEL-MONTPIED	6
SE RÉPÉRER À LOUISE-MICHEL	8
SE RÉPÉRER À ESTAING	9
LES SERVICES DU PÔLE	10
LES SERVICES DE CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE	10
LA RHUMATOLOGIE	11
LA MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION	12
L'ÉQUIPE DE RÉÉDUCATION GM	13
L'ÉQUIPE DE RÉÉDUCATION ESTAING	14
NUTRITION CLINIQUE	15
DIÉTÉTIQUE	16
SERVICE DE SANTÉ AU TRAVAIL	17
LE SERVICE DE MEDECINE DU SPORT ET EFR DE GM ET HE	18
LE ROULEMENT DU PÔLE	19
LA GESTION DOCUMENTAIRE	19
INFORMATIQUE	19
LOGISTIQUE /MATERIEL/SERVICES TECHNIQUES	19
LES URGENCES EN SERVICES	20
FORMATIONS	20
INFORMATIONS RESSOURCES HUMAINES	20
ENTRETIEN D'ÉVALUATION	21
LES NUMÉROS UTILES	22

LE PÔLE ET SES VALEURS

Madame, Monsieur,

Bienvenue dans le pôle MOBEX. Ce livret d'accueil a pour objectif de faciliter votre intégration au sein du pôle.

Nous espérons qu'il vous guidera et pourra vous accompagner au mieux en répondant à des questions concrètes et en vous donnant des renseignements essentiels à votre prise de poste.

LES VALEURS

Les valeurs de bienveillance, bientraitance, respect, équité, attention à l'autre fondent le projet de soins du pôle MOBEX.

Elles sont essentielles à une prise en charge adaptée et efficiente du patient dans un contexte économique contraint et une évolution des prises en charge (ambulatoire, réhabilitation rapide après chirurgie, hôpitaux de jour, ...).

Elles sont aussi nécessaires pour permettre aux professionnels de trouver un équilibre au travail, en équipe et dans les relations interpersonnelles.

Elles sont aussi représentatives de la volonté de l'encadrement d'accompagner les professionnels dans des réflexions individuelles et collectives : formation, amélioration des pratiques professionnelles, innovation, recherche,....

PRÉSENTATION DU PÔLE

Chef de pôle : Professeur TOURNADRE

Chef de pôle adjoint : Professeur COUDEYRE

Services et chefs de services :

Services de chirurgie orthopédique : Pr DESCAMPS

Service de rhumatologie : Pr TOURNADRE

Service de médecine physique et réadaptation : Pr COUDEYRE

Service de médecine du sport et EFR: Pr DUCLOS

Service de santé au travail : Pr DUTHEIL

Service de Nutrition Clinique et diététique : Pr BOIRIE

Cadre supérieur de santé : Angélique CHOUVET

Cadres de santé du pôle :

Services de chirurgie orthopédique : Annabelle PORTIER et Valérie TISSEYRE

Service de rhumatologie : véronique MARTIN

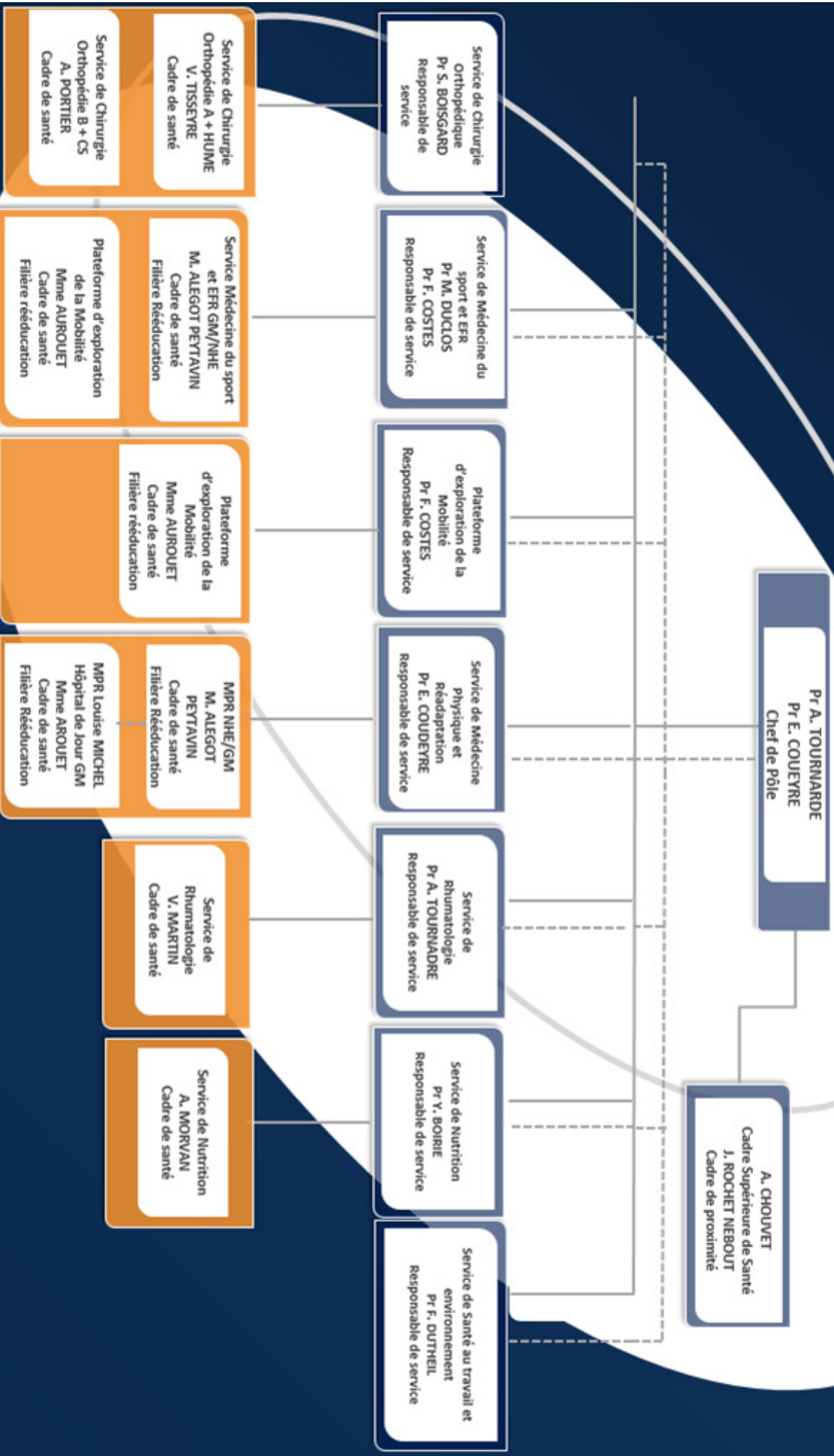
Service de médecine physique et réadaptation : Claire AUROUET

Équipe de rééducation Gabriel-Montpied, Estaing et EFR : Magali ALEGOT PEYTAVIN

Équipe de nutrition et diététique : Alexandre MORVAN

Secrétariat de pôle : Julie ROCHE-NEBOUT

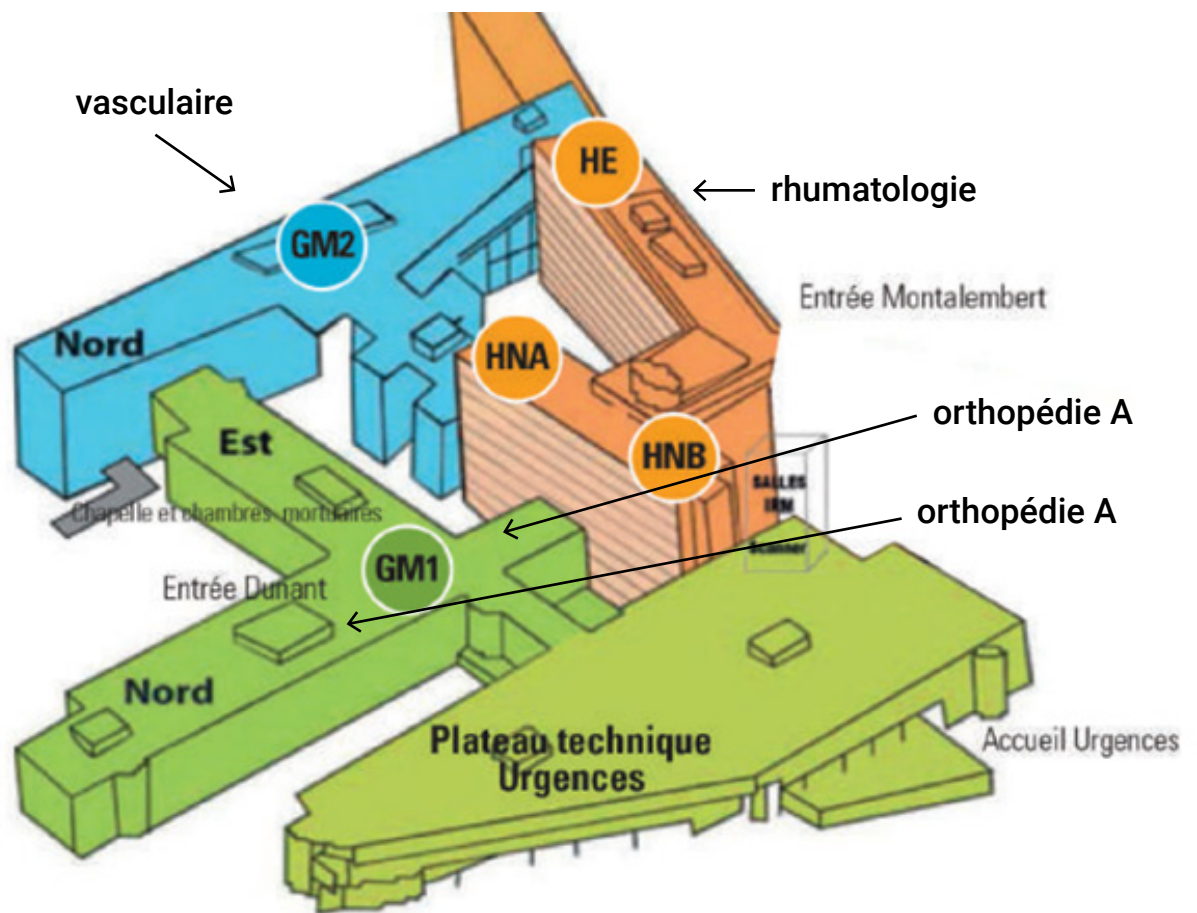
Organigramme Pôle MOBEX



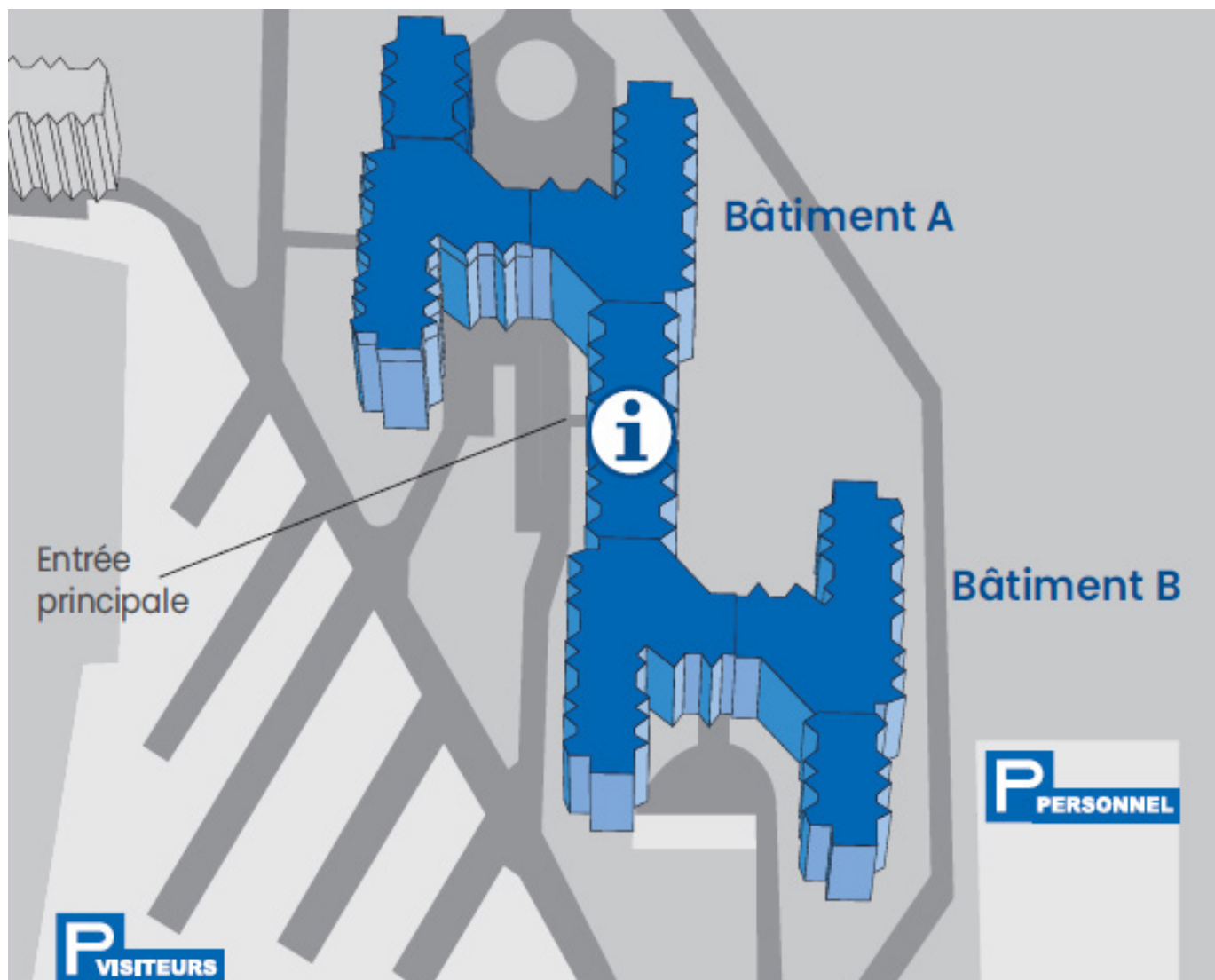
SE RÉPÉRER

SE RÉPÉRER À GABRIEL-MONTPIED

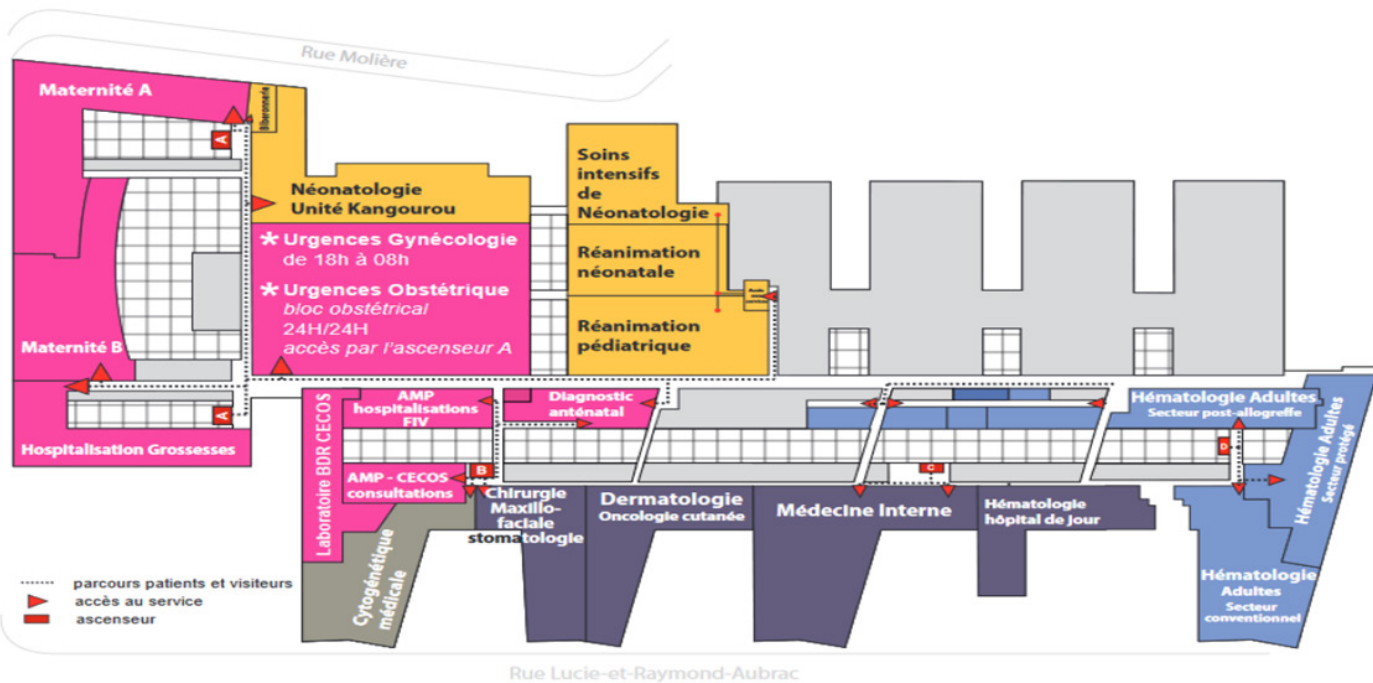
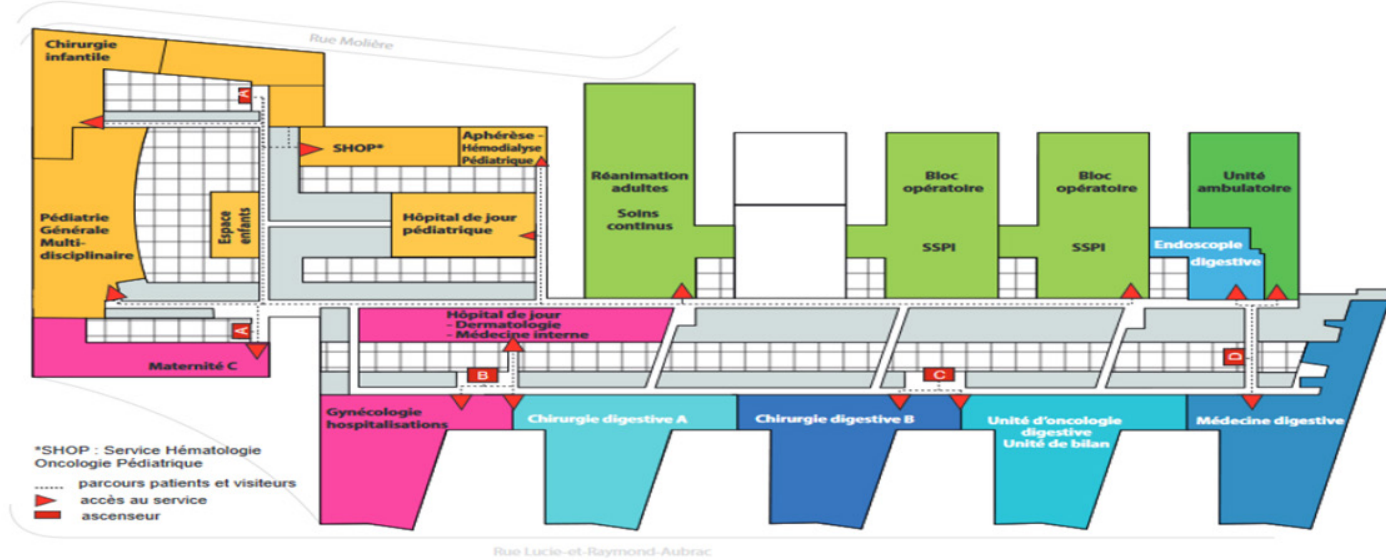
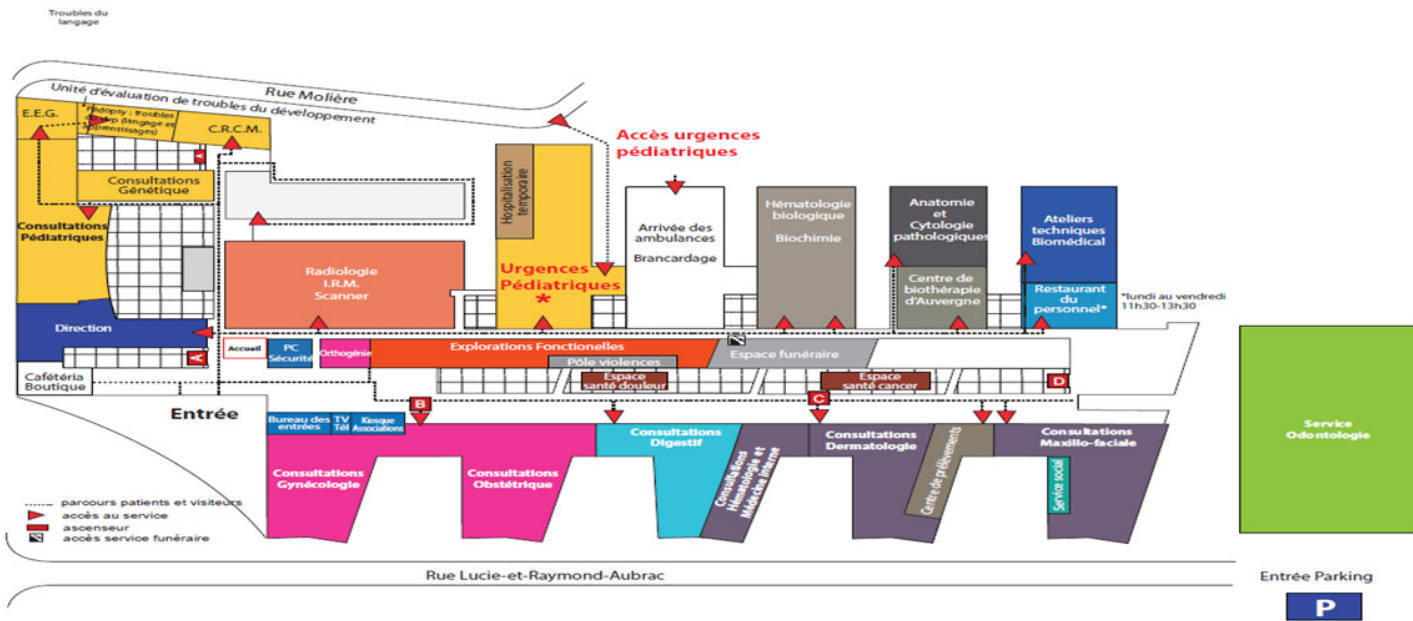




SE RÉPÉRER À LOUISE-MICHEL



SE RÉPÉRER À ESTAING



LES SERVICES DU PÔLE

LES SERVICES DE CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE

SITUATION

Les services d'orthopédie sont situés au 3^e étage de l'aile GM 1 (orthopédie A : côté est, orthopédie B : côté nord).

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Orthopédie A : 22 lits HC

Orthopédie B : 28 lits HC

Un service de consultation est également disponible au 8^e étage.

PRINCIPALES PRISES EN CHARGE

Orthopédie : prothèse de hanche, de genou et d'épaule, traumatologie.

ORGANISATION PARAMÉDICALE

	Matin	Soir	Transv	Week-end
IDE	3	2	1	3 M et 2 S
AS	3	2	/	3 M et 2 S
ASH	2	1	/	1 M et 2 S

LA RHUMATOLOGIE

SITUATION

Le service de rhumatologie est situé au 4^e étage du bâtiment HE, accessible par les ascenseurs rouges.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

- 25 lits d'hospitalisation
- 4 lits d'hôpital de jour
- éducation thérapeutique
- recherche paramédicale
- une infirmière en pratique avancée

PRINCIPALES PATHOLOGIES

Rachialgies et radiculalgies, arthrite, arthrose, ostéoporose, infection ostéo-articulaires, polyarthrite rhumatoïde, spondylarthrite, arthropathie microcristalline, sarcoïdose, myélome...

ORGANISATION PARAMÉDICALE

	Matin	Soir	Week-end
IDE	3	3	2 M et 2 S
AS	3	3	3 M et 2 S
ASH	2	1	1 M et 1 S

NUMÉROS UTILES DU SERVICE

Cadre : 51 485

IDE HC : 51 486

IDE HJ : 51 492

Secrétariat : 51 488

Assistante sociale : 51 838

Internes : 67 355 / 67 505 / 62 505

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

« Mieux vivre avec un rhumatisme inflammatoire chronique » est l'un des premiers programmes du CHU.

Il offre une prise en charge globale : meilleure connaissance de la maladie et des traitements, gestion des soins à domicile, dépistage et prévention des comorbidités. Environ 500 patients en bénéficient chaque année.

L'INFIRMIÈRE EN PRATIQUE AVANCÉE (IPA)

L'IPA assure des consultations personnalisées pour les patients chroniques, axées sur la prévention, les soins complexes et l'adhésion thérapeutique. Elle coordonne les filières d'ostéoporose en optimisant le parcours patient et en favorisant la collaboration interprofessionnelle.

Auprès des équipes paramédicales, elle apporte son expertise, met à disposition des supports actualisés et contribue à la formation continue via des outils pédagogiques. Elle s'investit également dans la recherche en menant des études et en soutenant la recherche paramédicale du service.

LA MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION

SITUATION

Le service de Médecine Physique et Réadaptation (MPR) est situé sur les trois sites du CHU : Gabriel Montpied (GM), Estaing (HE) et Louise-Michel (LM).

PRESENTATION

- Un hôpital de jour de 25 places sur le site de LM
- Une équipe mobile de MPR et une structure COMETE adossées au service de MPR à LM
- Une consultation multidisciplinaire à GM
- Une HAD réadaptation

PRINCIPALES PRISES EN CHARGE

Le service MPR est spécialisé dans la PEC des affections de l'appareil locomoteur (membres supérieurs, membres inférieurs, rachis), du système nerveux (AVC, SEP, CMT, maladies neurovasculaires) et la réhabilitation des

patients post-covid. Par ailleurs, il propose un programme d'ETP, autorisé par l'ARS et dédié aux patients lombalgiques chroniques.

Le service est également doté d'une unité d'évaluation des capacités à la conduite automobile.

COMETE est une structure adossée au service de MPR, dont la mission est la PEC précoce des personnes en situation de handicap, hospitalisées en vue d'une réinsertion socio-professionnelle.

L'équipe mobile de MPR est une unité pluridisciplinaire adossée également au service de MPR qui a pour objet de faciliter, sur un territoire donné, le retour ou le maintien dans son lieu de vie d'une personne en situation de handicap temporaire ou durable.

Effectifs ETP	MPR/HJ	Comète + conduite	Équipe mobile
Kiné	5,5		
Ergthérapeute	3	1	1
APA	3,6		
Orthophoniste	0,8		
Psycho clinicien	0,5		
Neuro psychologue		1	
Psycho du travail		2	
Assistante sociale		1	0,5
IDE	2		
AS	2		

NUMÉROS UTILES

Cadre LM : 50 955

Secrétariat : 50 900 ou 54 984 (MPR) ou 50 721 (comète) ou 50 921 (équipe mobile)

IDE : 50 906

L'ÉQUIPE DE RÉÉDUCATION GM

SITUATION

Le bureau des kinésithérapeutes de GM se trouve au 3^e étage (ascenseurs bleus). L'hôpital de jour de MPR et les consultations sont au 4^e étage GM2 (ascenseurs rouges).

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

L'équipe est constituée de 17 kinésithérapeutes et de 5 ergothérapeutes qui interviennent sur l'ensemble des services de MCO, et de réanimations.

PRINCIPALES PRISES EN CHARGE (ADULTES)

Consultations et évaluation : le service propose des consultations polyvalentes de MPR,

médico-techniques (prothèses, corsets) et de podologie (semelles, chaussures sur mesure), ainsi que des consultations pluridisciplinaires (médico-chirurgicale, spasticité, main). Il réalise également des injections de toxine botulique.

Analyse du mouvement : l'unité effectue des mesures précises de la force musculaire, de l'équilibre et de la marche grâce à des équipements spécialisés.

Rééducation et orientation : une équipe de rééducateurs intervient dans tous les services, en lien avec une coordination médicale experte.

ORGANISATION PARAMÉDICALE

	ETP	GM
Kiné en semaine	17,9	17 MK
Kiné le we	3	2 S 1D
Ergo en semaine	5	5

NUMÉROS DU SERVICE

Bureau kiné : 62 266
Interne : 63 272/54 981

L'ÉQUIPE DE RÉÉDUCATION ESTAING

SITUATION

Le bureau des rééducateurs d'Estaing est situé au 2^e étage couloir de pédiatrie générale. Il est accessible par les ascenseurs A.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Elle est constituée par 15 kinésithérapeutes et un ergothérapeute qui interviennent sur l'ensemble des services de MCO, et réanimations. 4 d'entre eux interviennent exclusivement sur le secteur pédiatrique, 2 sur les consultations

en uro-gynéco.

PRINCIPALES PRISES EN CHARGE (ADULTES, ENFANTS)

Rééducation précoce et aide à l'orientation. Elles reposent sur une équipe de rééducateurs (kinésithérapeutes, ergothérapeute) répartis sur l'ensemble des services, en lien avec une coordination médicale spécialisée. Elles s'adressent à des adultes et des enfants.

ORGANISATION PARAMÉDICALE

	ETP	GM
Kiné en semaine	12	15 MK
Kiné le we	3	1 S 1D
Ergo en semaine	1	1

NUMÉROS DU SERVICE

Cadre GM et Estaing : 54181
Bureau kiné : 50357
Secrétariat GM et Estaing : 50900 ou 54980
Interne : 63272/54981

NUTRITION CLINIQUE

SITUATION

Le service de nutrition clinique est situé au 8^e étage du bâtiment HE, accessible par les ascenseurs rouges.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

- 3 places d'hôpital de jour dédiés à la nutrition
- Plateau de consultations pluridisciplinaires (dont IDE)
- Un programme complet d'éducation thérapeutique (ETP)
- Recherche médicale et paramédicale

PRINCIPALES ACTIVITES ET PARCOURS PATIENTS

Obésité : bilans initiaux d'obésité de grade IIIa, IIIb et II avec demande de chirurgie bariatrique, parcours de soins pluridisciplinaires en

consultations externes et/ ou ETP pour prise en charge ou préparation à la chirurgie bariatrique, suivi de la chirurgie bariatrique.

Dénutrition et dénutrition artificielle : avis interservices pour dénutrition complexe et/ou nutrition artificielle puis parcours de suivi.

ORGANISATION PARAMEDICALE (2,6 ETP IDE)

2 à 3 IDE présentes en semaine selon les activités programmées.

NUMÉROS UTILES DU SERVICE

Cadre : 50 114

IDE HJ : 52 339

Secrétariat : 54 937

Internes : 54 768

Avis dénutrition : 54 531

DIÉTÉTIQUE

SITUATION

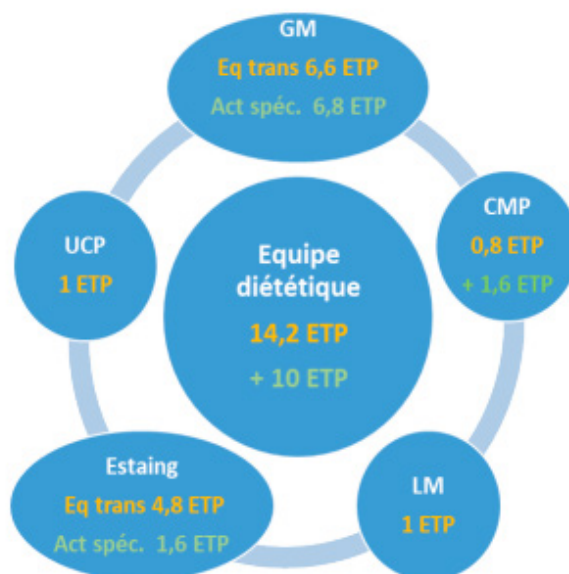
Le service diététique GM est présent sur l'ensemble des sites : Gabriel Montpied, Estaing, pôle de psychiatrie, Louise-Michel et UCP.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Elle est constituée de 30 diététiciens (24,2 ETP) répartis sur les différents secteurs de soins conventionnels et certaines activités spécifiques en parcours ambulatoire ou hôpital de jour selon la procédure RHEUNNIRS-DIET-PRO-003.

PRINCIPALES ACTIVITES

Le service diététique participe à l'élaboration des menus et profils alimentaires nécessaires à la prise en charge nutritionnelle des patients, à la prise en charge des modes alimentaires complexes et allergies alimentaires, à l'évaluation de l'état nutritionnel et la prise en charge de la dénutrition, à l'éducation thérapeutique des patients dans le champ de l'alimentation, à la politique nutritionnelle de l'établissement via le CLAN.



NUMEROS DU SERVICE

Cadre : 50 114

Diététiciens : voir procédure RHEUNNIRS-DIET-PRO-002

SERVICE DE SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SITUATION

Le bâtiment santé sécurité au travail (SST) est présent sur les 3 sites.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Le service de santé sécurité au travail assure le suivi médical obligatoire de l'ensemble du personnel (hors personnel hospitalo-universitaire suivi par le médecin du travail de l'Université), des externes et internes du CHU :

- examen médical d'embauche qui a pour but de rechercher chez le futur agent toute affection dangereuse pour les autres travailleurs, et de vérifier si la personne est médicalement apte au poste de travail auquel l'employeur envisage de l'affecter (des aménagements de poste ou autres affectations sont proposées si besoin) ;
- examen médical périodique qui doit permettre au médecin du travail de

constater l'apparition ou de suivre l'évolution des affections risquant d'entraîner des problèmes pour la santé du salarié ;

- examen de reprise après toute absence pour cause de maladies professionnelles, un congé maternité, une absence d'au moins 30 jours, en cas d'absences répétées pour raison de santé.

ORGANISATION PARAMÉDICALE

7 ETP IDE et 1.6 ETP AMA

NUMÉROS UTILES DU SERVICE

Site Gabriel-Montpied et Louise-Michel

04 73 75 48 61 | Du lundi au vendredi | 8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h

Site Estaing

04 73 75 04 58 | Du lundi au vendredi | 8h15 à 16h15

LE SERVICE DE MÉDECINE DU SPORT ET EFR DE GM ET HE

SITUATION

L'exploration fonctionnelle respiratoire (EFR) est réalisée sur deux sites : à Estaing pour les enfants et les adultes et à Gabriel-Montpied pour les adultes.

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Les explorations fonctionnelles respiratoires (EFR) sont un ensemble d'examen permettant d'évaluer la capacité respiratoire.

Médecine du sport : prise en charge multidisciplinaire du sportif en bonne santé ou présentant une pathologie liée à son sport.

PRINCIPALES ACTIVITÉS ET PARCOURS PATIENTS

Le but d'une EFR est de diagnostiquer ou de suivre l'évolution d'une pathologie respiratoire comme l'asthme, la broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO) ou encore la mucoviscidose. Une EFR sert également à évaluer l'impact de certaines chirurgies, susceptibles de porter atteinte à la fonction

respiratoire.

Explorations au repos ou à l'exercice du sportif sain ou malade, traumatologie du sport, consultations de médecine du sport, consultation de cardiologie du sport (avec, si besoin, échographie cardiaque), consultations diététiques, consultations psychologiques, consultation et bilan endocrinien, explorations respiratoires si asthme d'effort

ORGANISATION PARAMÉDICALE

GM : 4 techniciens de laboratoire pour l'EFR et 1 Infirmière et 1 professeur en activité physique adaptée (APA) pour la médecine du sport.

HE : 1 infirmière, 2 techniciennes de laboratoire et 1 professeur d'APA.

NUMÉROS UTILES DU SERVICE

Secrétariat : 04 73 751 660 (de 8h30 à 16h30)

EFR Gabriel-Montpied : 04 73 754 408

EFR Estaing : 04 73 750 046

LE ROULEMENT DU PÔLE

SITUATION

Les vestiaires sont situés au 2^{ème} étage (vers le service de médecine du sport).

PRÉSENTATION / SPÉCIFICITÉS

Le roulement du pôle vise au remplacement de l'absentéisme dans les unités de soins du pôle.

Les agents du pool de site participent à l'entraide en étant affecté ponctuellement dans les services des autres pôles de Gabriel-Montpied.

ORGANISATION PARAMÉDICALE

Les personnels du pool Mobex prennent connaissance du planning avant chaque prise de poste.

En cas d'absence d'affectation, les agents se rendent sur les secteurs les plus en difficultés et communiquent à l'encadrement où ils se rendent.

Le planning est consultable via le logiciel de temps de travail du CHU sur PC dans le vestiaire.

LA GESTION DOCUMENTAIRE

La gestion documentaire est un outil institutionnel essentiel pour accompagner et faciliter votre pratique.

Grâce à une recherche par mots-clés ou références, vous y trouverez tous les documents de l'établissement : protocoles, formulaires, chartes, affichages, fiches de poste, etc.

Quelle que soit votre fonction, il est important de savoir utiliser cet outil, accessible via l'intranet du CHU. Un guide pratique est également disponible en ligne pour vous aider.

INFORMATIQUE

L'accès aux outils informatiques nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe.

Dès votre arrivée, contactez le service informatique au 33 333. Un technicien recueillera certaines informations et vous transmettra vos identifiants en direct ou

par courrier interne. Cette démarche peut également être effectuée via l'intranet.

Chaque agent, quelle que soit sa fonction, doit pouvoir accéder aux outils informatiques mis à disposition au sein de l'institution et dans son service de référence.

LOGISTIQUE /MATERIEL/SERVICES TECHNIQUES

Tous les agents doivent être en capacité d'évaluer les besoins et de réaliser une commande pour leur service de référence. Le système plein/vide doit être connu.

LE CAL

Le CAL assure la distribution des produits non stériles (petit matériel médical, restauration, hôtellerie). Deux modes de gestion sont en place :

- système « plein/vide » : le matériel est mis à disposition et réapprovisionné automatiquement selon une dotation de base ;
- commande mensuelle : pour les services sans «plein/vide», une commande est nécessaire en fonction des besoins.

LA CAMS

Elle délivre le matériel stérile. Une commande informatique est à réaliser tous les 15 jours

TRAVAUX, RÉPARATION ET BIOMÉDICAL

Si urgence, composer le 51 320.

Si non, renseigner une demande via l'outil informatique : intranet/outils/formulaire CARL

LA LINGERIE

Vous disposez de cinq tenues nominatives remises en prenant contact en amont de votre prise de poste.

LES URGENCES EN SERVICES

- Chaque unité de soins a accès à un chariot d'urgence équipé de manière uniforme.
- Le localisation du chariot est identifié et vous devez connaître son emplacement.
- Le numéro d'appel unique aboutissant au SAMU est le 55 055, il doit être connu de

tous. En 2^e ligne un service de réanimation est toujours rattaché aux services, renseignez vous !

- Tous les professionnels doivent être à jour de leur formation « gestes et soins d'urgences » niveau 2 pour les paramédicaux.

FORMATIONS

- Vous devez être à jour des formations réglementaires de type : AFGSU, incendie, hémovigilance....
- Un catalogue « plan de formation » est édité chaque année.
- Les demandes de formations sont soumises à l'autorisation de votre hiérarchie directe.
- Un formulaire « demande formation » est accessible en ligne via : intranet / formation du personnel non médical.

INFORMATIONS RESSOURCES HUMAINES

CONTACT

Votre conseillère RH est joignable par le biais d'une boîte mail générique : conseillererh5@chu-clermontferrand.fr

ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Les horaires les plus courants :

Avec repos fixes

Matin : 6h-13h	Journée : 8h-16h
Soir : 13h-20h30	Journée : 8h30-16h30
Nuit : 20h15-6h15	Astreinte week-end kiné : 8h-12h

LE PLANNING

Il est réalisé par la cadre de santé de l'unité de soins concernée et est édité avant le 15 du mois pour le mois suivant .

Les échanges pour convenances personnelles sont possibles sous réserve d'en informer le cadre responsable de l'unité, dans les meilleurs délais.

La mobilité intra et inter pôle est possible en cas de besoin et lorsque aucune autre solution

n'a pu être trouvée.

Les plannings sont disponibles via le logiciel CHRONOS auquel vous avez accès dès votre arrivée et par lequel vous soumettez vos congés.

LES CONGÉS ET ABSENCES

Les congés sont planifiés à l'année dans le respect des règles institutionnelles avant le 31 mars de chaque année.

Les absences pour maladie ou autres sont signalés par téléphone au cadre responsable de l'unité et ou son remplaçant dans les plus brefs délais afin que votre remplacement puisse être anticipé.

Pour rappel, les autorisations d'absences spéciales (enfants malades, décès familiaux..) sont soumises à l'accord de l'encadrement.

ENTRETIEN D'ÉVALUATION

Il sera réalisé une fois par an par votre encadrement. C'est un temps d'échange privilégié dans votre carrière qui vous permet d'échanger avec votre supérieur hiérarchique direct sur vos compétences, objectifs, souhaits d'évolutions, besoins...

Des outils sont à votre disposition via la page intranet en suivant le chemin suivant : intranet / outils / entretien professionnel. Vous pourrez ainsi trouver de nombreux documents concernant cet entretien, notamment « le guide de l'évalué »

Cet entretien doit être préparé en amont en remplissant la fiche « d'auto évaluation » qui vous sera remise par votre encadrement avec la convocation à cet entretien.

Vous pouvez néanmoins bénéficier de un ou plusieurs temps d'échange personnel avec votre encadrement qui reste à votre disposition pour gérer vos projets, vos demandes de formations, de renseignements ou vos retours en cas de difficultés.

LES NUMÉROS UTILES

Ressources humaines / administratif

Bureau du personnel : 51 112 / 51 110
RH : conseillererh5@chu-clermontferrand.fr

Logistique

Zone de transit : 54 541 / 62 275
Service technique : 51 320
Exploitation chauffage : 51 311
Lingerie : 51 243
CAL : 51 223
CAMS : 54 735 / 51 779 / 51 705

Laboratoires

Biochimie : 51 800 / 62 834 / 62 790
Hématologie : 51 805
Bactériologie : 51 791
EFS : 73 2011
Groupage : 73 2041

Imagerie

Programmation RDV scanner : 51 732 / Fax : 51 721
Programmation radiologie : 51 725 / Fax : 54 565
Programmation IRM : 51 720 / Fax : 51 722
Echographie : 51 725 / Fax : 51 712
Neuroradiologie : 51 747 / Fax : 51 750

Divers

Standard : 9 ou 50750
PC sécurité : 11
Sécurité incendie : 66 666
Cellule identito vigilance : 61 510
Biomédical : 51 186
Régulation des lits : 51 147
Self : 51 878





CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



Livret d'accueil des paramédicaux du pôle MOBEX

Pôle MOBEX
Site Gabriel-Montpied
58 rue Montalembert
63000 Clermont-Ferrand

Service Communication & Culture - Avril 2025
N° GED : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | IPNS

