



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE



Dossier de presse

INAUGURATION DES URGENCES DU CENTRE HOSPITALIER DE RIOM

28 mars 2024
11h30

Centre hospitalier Guy Thomas
79 bd Etienne Clémentel 63200 Riom





**UN INVESTIS-
SEMENT
D'ENVERGURE**



Une prise en charge optimale de la population du bassin nord du Puy-de-Dôme

L'ouverture du nouveau service des urgences adultes de Riom est une étape importante pour répondre aux besoins du territoire. En effet, cette nouvelle structure efficiente, qui se substituera aux anciens locaux devenus inadaptés à une prise en charge moderne et sécurisée des patients, permettra d'absorber les urgences du bassin nord du Puy-de-Dôme, englobant les Combrailles et la Limagne, jusqu'aux environs de Vichy et Montluçon, et s'étendant jusqu'à proximité de Pontaurmur, ainsi que la zone limitrophe au nord de Clermont-Ferrand.

Un investissement important

Ce considérable investissement pour la modernisation des urgences répond aux objectifs suivants :

- répondre aux recommandations et aux conditions de prises en charge des urgences en différenciant le circuit des patients gravement atteints nécessitant des examens et une hospitalisation et des patients qui présentent des affections permettant un retour au domicile. L'augmentation du nombre de box, passant de 5 à 10 box, permet de faire face aux évolutions du nombre de passages en situation de tension et de réduire les durées de prise en charge en organisant mieux les flux de patients ;
- améliorer les parcours patients et assurer la sécurité des soins avec des zones de surveillance et des boxes adaptés ;
- organiser l'accueil grâce à la présence d'un infirmier d'orientation et d'accueil (IOA) 24h/24 ;
- augmenter la satisfaction des patients et des familles en améliorant les conditions d'accueil ;
- améliorer les conditions de travail des professionnels face aux risques et améliorer la sécurité des personnes en bénéficiant d'une zone différenciée pour certains patients agités ;
- permettre la réduction des durées de prises en charge.



5,3 M€



4,1 M€

Financement
de l'ARS



1,2 M€

Par le Conseil
régional Auvergne
Rhône-Alpes



Ce nouveau service d'urgences est l'aboutissement d'un investissement prioritaire pour l'ARS, engagée depuis longtemps avec le centre hospitalier de Riom et qui marque notre engagement et notre soutien pour l'accès aux soins des habitants. C'est un projet structurant pour toute une filière urgences du territoire ; il consolide le maillage des urgences du département du Puy-de-Dôme, articulé avec le pôle inter-établissement de médecine d'urgence du CHU de Clermont-Ferrand. Il démontre également le dynamisme et l'ambition du centre hospitalier de Riom qui améliore, avec ce service modernisé, les conditions de travail de ses personnels et donc son attractivité, optimise l'organisation par une meilleure gestion des flux et améliore les conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Enfin, il bénéficiera d'un renforcement des équipes et d'un poste dédié à la fonction d'infirmier d'organisation de l'accueil.

Cécile Courrèges

Directrice générale de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes



L'ouverture des nouvelles urgences du centre hospitalier Guy-Thomas est le fruit d'une collaboration fructueuse au sein de notre direction commune, se traduisant par la création d'un pôle inter-établissement de médecine d'urgence. Le nouveau service d'accueil des urgences constitue une réponse adaptée et graduée pour un accueil des patients qui se présentent spontanément ou bien qui sont acheminés par un véhicule d'urgence après une prise en charge par le SAMU et par la régulation du SAS.

L'ouverture des urgences a été soutenue par la création de 8 postes de travail permettant d'avoir des équipes paramédicales renforcées en sus des conditions d'accueil améliorées sur la sécurité, l'intimité et la surveillance des patients.

Valérie Durand-Roche

Directrice générale du CHU de Clermont-Ferrand





DES LOCAUX REPENSÉS ET ADAPTÉS POUR LA MÉDECINE D'URGENCE

Amélioration des conditions d'accueil et de travail

L'architecture de ce bâtiment met en avant le confort des patients et du personnel comme prioritaire.

Les professionnels bénéficieront de meilleures conditions de travail dans des locaux neufs et adaptés.

Des patios intégrés à l'intérieur du bâtiment permettent de diffuser la lumière naturelle au cœur des espaces de soins, offrant ainsi des environnements visuellement stimulants. Ces patios servent de points de repère au sein de l'unité tout en agrémentant les espaces de circulation et en favorisant les vues vers l'extérieur.

L'isolation thermique et acoustique, combinée à l'introduction de lumière naturelle et de variateurs lumineux, sont des éléments essentiels qui contribuent de manière significative au bien-être des patients et des professionnels de santé. Ces caractéristiques sont non seulement conçues pour créer un environnement confortable et accueillant, mais également pour favoriser l'accueil des patients et améliorer les conditions de travail des équipes médicales.

La gestion des flux est au cœur de la nouvelle organisation

Le service été amélioré pour répondre aux besoins des patients de manière plus efficace et adaptée. Désormais, il dispose d'une salle d'attente spécialement conçue pour les patients valides, ainsi que de 9 espaces de 15 m² chacun, destinés à accueillir les patients arrivant sur un brancard. De plus, une salle d'accueil des urgences vitales de 23,5 m² a été aménagée pour prendre en charge les situations les plus critiques. En complément, une zone d'attente transfert a été prévue pour accueillir jusqu'à 5 patients.

Cette nouvelle organisation repose sur une gestion à double flux : le flux ambulatoire pour les patients debout et le flux long pour les patients couchés. Ces aménagements permettront d'optimiser la prise en charge des patients et d'améliorer l'efficacité globale du service.



La concrétisation d'un projet tant attendu !

Avec l'ouverture effective des « Nouvelles Urgences » du centre hospitalier de Riom, l'équipe médico-soignante des urgences et du SMUR rentre dans une nouvelle ère. Attendues depuis plus de 20 ans, ce nouveau service pourra allier qualité de l'accueil des malades, prise en charge conforme aux attendus en box individuels et conditions de travail optimales pour les soignants : finis les « brancards-couloirs », finis les « attentes-Algéco » !

Un service à part entière du pôle inter-établissement de médecine d'urgence

La restructuration des urgences et du SMUR de l'hôpital de Riom donne lieu parallèlement à un projet ambitieux de formation initiale et continue des médecins urgentistes. L'encadrement pédagogique de qualité (enfin) rendu possible pour les étudiants hospitaliers, les internes et les personnels non médicaux en formation, permettra de contribuer de manière active à la formation médico-soignante initiale et continue en médecine d'urgence. Ces nouvelles urgences seront de fait un pilier essentiel du pôle inter-établissement de médecine d'urgence nouvellement constitué.

Un rôle essentiel à assumer

Les urgences et le SMUR de Riom auront principalement deux missions essentielles à assumer. La première sera de permettre à chaque personne d'accéder en situation d'urgence à une prise en charge globale graduée et de proximité, quel que soit le lieu d'habitation du territoire. La deuxième sera d'assurer un soin de qualité aux personnes âgées accueillies en urgence au sein d'un établissement résolument orienté vers l'accueil de nos aînés, tant pour les affections médicales que chirurgicales.

Pr Jeannot Schmidt
Chef du pôle urgence du CHU de Clermont-Ferrand



C'est un changement de dimension complet. Les parcours patients et les filières ont été soigneusement réfléchis pour accroître l'efficacité, que ce soit en termes d'accès à l'imagerie médicale, de prise en charge de pathologies spécifiques telles que la chirurgie, la cardiologie ou les personnes âgées. L'objectif est clair : assurer la sécurité et la qualité des soins grâce à un personnel qualifié, stimuler l'activité en visant 20 000 passages dès la première année, et offrir un service exemplaire aux patients et à la population

Sébastien Retord
Directeur du centre hospitalier de Riom



surface totale
840 m²



10 boxes
dont

1 box
de déchochage





UNE ORGANISATION MÉDICALE ET SOIGNANTE RENFORCÉE

Renforcement des équipes

L'équipe des urgences du centre hospitalier de Riom a été renforcée, passant de 43 à 52 agents, et s'est accompagnée d'une réorganisation optimisée de la structure. Cette transformation se caractérise par la mise en place des éléments suivants :

- un infirmier d'orientation et d'accueil (IOA) disponible 24h/24 avec 4 places d'accueil pour l'évaluation des patients avant leur prise en charge médicale dans les boxes ;
- la présence de deux infirmières en continu (24h/24), permettant de maximiser l'activité face aux situations d'urgence imprévues.

Auparavant, les urgences du centre hospitalier de Riom prenaient en charge environ 17 000 patients à l'année. Actuellement, une augmentation de l'activité de 25% est observée. À terme, ces nouveaux locaux et l'organisation permettront d'accueillir plus de 20 000 passages annuels.

Présence d'une équipe du SMUR en continu

L'équipe médico-soignante du SMUR, composée d'un médecin, d'un infirmier et présente 24h/24, complète l'équipe des urgences. Désormais située au sein même du service des urgences, son activité est coordonnée avec une unité hospitalière de courte durée (UHCD) comprenant 10 lits pour les séjours courts de patients devant retourner à domicile ou être transférés dans un service spécialisé en fonction de leur évolution. Cette unité est en liaison directe avec le service d'imagerie, dont le scanner sera prochainement renouvelé.

Un service entièrement articulé avec le dispositif d'urgence et de soins du CHU de Clermont-Ferrand

Les nouvelles urgences fonctionnent en étroite collaboration avec le service des urgences adulte du CHU, dans le cadre de la création d'un pôle inter-établissement sur la médecine d'urgence sous la responsabilité du professeur Jeannot Schmidt (chef de pôle des urgences du CHU) et du docteur Marjolaine Borel (chef de service des urgences du centre hospitalier de Riom depuis le 1^{er} janvier 2024), permettant ainsi l'organisation des soins et la permanence médicale sur le bassin nord du Puy-de-Dôme.

Ce pôle sera le garant de l'affectation des ressources médicales en fonction des nécessités, notamment via des recrutements médicaux ou encore de l'encadrement pédagogique.

Grâce à ce soutien humain formalisé, une équipe solide et stable a pu être constituée, garantissant ainsi un soutien pérenne.

L'ambition est de permettre à chaque personne ayant un besoin de prise en charge d'urgence d'accéder à une prise en charge globale graduée et de proximité quel que soit le lieu d'habitation du territoire.

Cette organisation a été le fruit d'un travail soutenu par les équipes hospitalières du centre hospitalier de Riom et du CHU, représentant environ deux années de travaux préparatoires.



52
agents



20 000
passages par an



1 500
sorties SMUR
par an



10 praticiens
en temps
partagés



Ces nouveaux locaux permettent de travailler dans des conditions favorables. Les patients ainsi que leurs proches profiteront d'un accueil considérablement amélioré. Ce nouvel outil suscitera l'approbation unanime, comblant un besoin crucial qui se faisait sentir depuis longtemps.

Dr Marjolaine Borel
Cheffe du service des urgences du centre hospitalier de Riom



www.chu-clermontferrand.fr

www.ch-riom.fr

SUIVEZ NOUS SUR

