

Référent(e) Applicatif(ive) - Prescriptions médicales / Plan de soins- Anesthésie – Réanimations - SAMU CHU de Clermont-Ferrand

Pour candidater : adresser une lettre de motivation et un CV aux adresses mails suivantes :

- avalery@chu-clermontferrand.fr, Directrice des systèmes d'information
- Recrutement@chu-clermontferrand.fr, Direction des Ressources Humaines, secteur Recrutement

IDENTIFICATION DU POSTE : *Référent(e) Applicatif(ive) - Prescriptions médicales / Plan de soins- Anesthésie- Réanimations – SAMU (Code métier : 35F05 - (www.métiers-fonctionpubliquehospitaliere.sante.gouv.fr))*

Responsable hiérarchique : Bernard HEMERY, Responsable du Département Applications

Quotité de travail : 100%

Type de mission : CDI

CONTEXTE DE TRAVAIL

La Direction des Systèmes d'Information est pilotée par une Directrice des systèmes d'information assistée d'une Responsable de la cellule performance, d'un directeur d'exploitation informatique et d'un directeur des projets informatiques CHU et GHT. Elle est composée de :

- **Une Cellule Performance :** chargée du pilotage administratif, budgétaire et marchés et de l'élaboration de tableaux de bord de pilotage et de suivi.
- **Département Applications :** déploiement et assistance sur l'ensemble des logiciels de gestion du dossier patient sur les unités de soins et les plateaux techniques, des secteurs administratifs et logistiques.
- **Département Production :** gestion des données et des flux, des référentiels et normes d'échanges applicatives, des annuaires et la gestion de l'identité, des EAI.
- **Département Infrastructures Technique :** installation et maintien en condition opérationnelle des Serveurs, du réseau (filaire et WIFI), téléphonie, interphonie.
- **Département Centre de services :** gestion du poste de travail et support aux utilisateurs.

Le/la référent(e) applicatif aura pour mission d'accompagner la mise en place des solutions logicielles relatives à la gestion des prescriptions médicales/plan de soins et aux secteurs d'anesthésiologie, réanimation et SAMU.

Le référent applicatif sera mobilisé tant en phase de paramétrages que de déploiement puis de maintien en condition opérationnelle. Il doit être en capacité à la fois de conduire les projets afférents, en lien avec les autres Départements et acteurs de la DI et les services/pôles concernés et d'assumer le maintien en condition opérationnelle et la maintenance des applicatifs de son périmètre.

MISSIONS PRINCIPALES

- Participer activement au déploiement du DPI Easily, à la finalisation du déploiement du logiciel ICCA et M-Diane au sein du CHU :
 - Participer au groupe projet afin de suivre les projets et planifier les travaux ou interventions ;
 - Travail en équipe avec les IDE référents du Dossier Patient Informatisé notamment pour la partie Prescription /Plan de soins ;
 - Travail collaboratif avec les référents et correspondants métiers des services ;

- Structurer la démarche auprès des services en accompagnant les correspondants dans chaque service ;
- Aider les référents dans l'élaboration des modèles de documents et leur utilisation.
- Participer au paramétrage des outils informatiques de son périmètre ;
- Participer activement et être force de proposition aux réunions de synthèse, d'organisation (hebdomadaire) et de paramétrage ;
- Animer les sessions de formations des utilisateurs en particulier référents et correspondants par service, en fonction du calendrier de déploiement :
 - Organiser, coordonner la planification et structurer les formations dans le cadre défini institutionnellement ;
 - Former et conseiller les utilisateurs et en particulier les référents site et les correspondants par service ;
 - Adapter la documentation utilisateur et les supports de formation avec mise à jour selon les évolutions réglementaires et fonctionnelles.
- Assister les professionnels de santé dans les unités de soins et à distance (téléphone)

COMPETENCES PROFESSIONNELLES SOUHAITEES

- Niveau expert :
 - Paramétrage, déploiement et gestion de solutions logicielles
 - Bases de données, Oracle : SQL obligatoire
 - Windows, Unix, Linux
 - Programmation : Java, Shell, Powershell
 - Flux de données
- Niveau approfondi :
 - Business Objects
 - Architecture SI métier et fonctionnelle
 - Conduite et animation de réunions
 - Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)
 - Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)
 - Produits et marché informatiques
 - SI et veille technologique
 - Sécurité informatique

Certaines qualités sont particulièrement attendues :

- Esprit d'équipe et goût du travail en commun
- Rigueur et sens de l'organisation
- Gestion des priorités
- Sens de l'écoute, du dialogue et de la communication
- Réactivité et dynamisme
- Curiosité intellectuelle et professionnelle

RELATIONS PROFESSIONNELLES FREQUENTES

- Chefs de Département DSI
- Correspondants et référents fonctionnels dans les services de soins
- Directeur projet et chef de projet Easily
- Référents DPI-Préscription et Référents IDE/AMA
- Sociétés tierces