



CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

UN CHU ENGAGÉ SUR SON TERRITOIRE



RAPPORT D'ACTIVITÉ | 2020

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE CLERMONT-FERRAND

2020, UNE ANNÉE PARTICULIÈRE

ASSUMER LA CRISE SANITAIRE, ASSURER LA DÉCLINAISON DU PROJET MÉDICAL, CONSTRUIRE L'AVENIR.

Tout au long de l'année 2020, l'ensemble des professionnels du CHU s'est mobilisé dans la gestion de la COVID-19. Collectivement, nous avons su gérer une crise sanitaire éprouvante, tout en continuant d'assumer parfaitement nos missions et en projetant l'établissement vers demain. Ce rapport d'activité retrace donc une année particulière pour l'hôpital public.

Ne visant pas l'exhaustivité des actions menées dans les domaines du soin, de l'enseignement ou de la recherche, le rapport souligne l'engagement quotidien et profond des différents acteurs de la prise en charge des patients dans un contexte de pandémie qui a bouleversé les repères de l'hôpital.

Malgré ce contexte, 2020 a été marquée par la poursuite des chantiers impulsés par les orientations stratégiques de l'établissement : déploiement des Car-T cells ou de la première greffe méniscale d'Auvergne, ouverture de l'unité de cardiologie ambulatoire ou du secteur de soins dédié à l'oncologie générale.

2020 est également l'année durant laquelle l'accent fut mis sur la qualité des prises en charge et des organisations, en vue de la préparation de la certification de la Haute Autorité de Santé.

L'action en faveur des personnels médicaux et non-médicaux s'est poursuivie à travers l'écriture collective du projet social ainsi que pour les actions destinées à améliorer l'attractivité de notre établissement, à fidéliser nos professionnels et à progresser en matière de sécurité et qualité de vie au travail.



Olivier BIANCHI
Président du Conseil de Surveillance
Maire de Clermont-Ferrand



Didier HOELTGEN
Directeur Général



LE CHU ENGAGÉ DANS LA CRISE SANITAIRE

Avant tout, c'est une organisation interne au CHU pour répondre avec le territoire :

- cellules de crise ;
- groupes de travail ;
- réactivité des acteurs ;
- secteurs identifiés Covid-19.

Un lien permanent avec l'Agence Régionale de Santé :

- des points de situation journaliers ;
- 2 points hebdomadaires au niveau de l'ensemble de la région.

Une Coordination du GHT avec le Cantal et la Haute-Loire inédite pour ces départements :

- 2 réunions par semaine sur les places en réanimations et en médecine Covid-19 ;
- coordination médicale par les anesthésistes réanimateurs du CHU.

Une Coordination départementale avec le Comité des Directions communes se réunissant chaque semaine :

- structuration d'un parcours Covid-19 par établissement ;
- organisation d'une filière d'aval des patients ;
- échanges de compétences professionnelles ;
- transferts sur le CHU en cas de recours.

Le soutien au secteur médico-social et l'aménagement du territoire :

- réunions hebdomadaires réunissant les directeurs d'établissement, l'ARS et les professionnels de santé ;
- mobilisation des équipes mobiles et soutien en ressources humaines ;
- aide journalière sur les questions de clusters et de vaccinations.

Une coordination territoriale multicentrique tout au long de la crise. Une organisation interne bouleversée et transformée.

78 cellules de crise
depuis le 27 janvier 2020



LES RÉANIMATIONS AU FRONT

3 UNITÉS DE RÉANIMATIONS
mobilisées contre la covid

- — médecine intensive et réanimation (MIR)
- — réanimation médico-chirurgicale (RMC)
- — réanimation du site Estaing

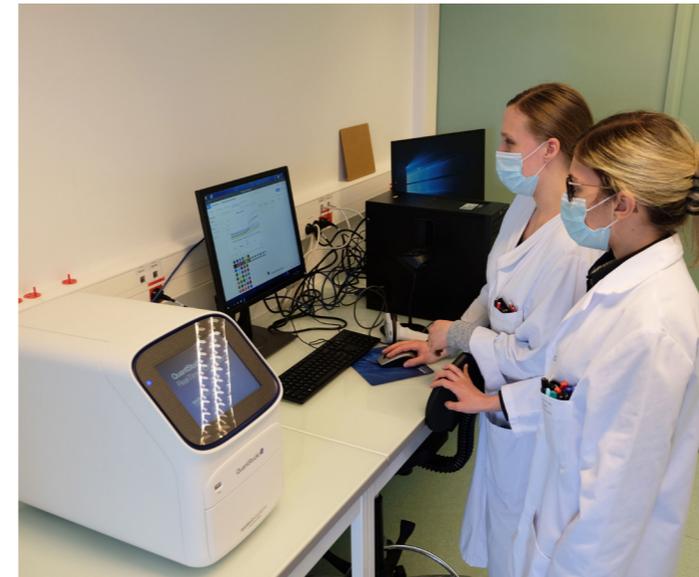


85 lits en réanimation
avec up-gradage des SSPI pour atteindre un potentiel de 105 lits

Répondre à un triple enjeu :

- prise en charge des patients Covid-19 ;
- prise en charge des autres flux de patients (dans un contexte de non-confinement) ;
- maintien de l'activité des autres filières.

DÉPISTAGES & TESTS : LA 1^{RE} RÉPONSE DÉMULTIPLIÉE DURANT LA CRISE



AU PLUS FORT DE LA CRISE, OUVERTURE 7/7 JOURS
DU CENTRE DE PRÉLÈVEMENT DU CHU

1 PLATEFORME NATIONALE

Le CHU a été retenu parmi vingt autres structures pour intégrer le dispositif national de dépistage à grande échelle chargé de surveiller le niveau de circulation du virus.

Cette plateforme automatisée a permis de réaliser 2 000 tests de dépistage par jour, avec un fonctionnement 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

DES ÉQUIPES ET OUTILS RENFORCÉS FACE À LA CRISE

250 AGENTS SUPPLÉMENTAIRES RECRUTÉS EN RENFORT POUR UN COÛT TOTAL DE 2,05 M€

dont :

- 66 IDE
- 97 AS
- 33 techniciens de laboratoire
- 36 ASH
- 12 agents administratifs



Tous les étudiant(e)s ont été mobilisé(e)s pour renforcer les services, et notamment :

36 ÉTUDIANTS SOLlicitÉS PAR LA CELLULE « GARDE D'ENFANT »

pour un service rendu auprès de 66 familles

Une collaboration marquée avec le collège des psychologues devrait se poursuivre en 2021, à travers des projets concrets ayant trait à la mise en œuvre d'un dispositif de soutien psychologique et éthique pour les services de soins.



200 SOIGNANTS ACCOMPAGNÉS PAR LA CELLULE « SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE »

80 CONSULTATIONS INDIVIDUELLES

15 GROUPES DE PAROLE

100 EHPAD DU PUY-DE-DÔME SOUTENUS PAR LES ÉQUIPES MOBILES (GÉRIATRIE, HYGIÈNE, SOINS PALLIATIFS)

CHIFFRES COVID-19

EN 2020

127 498
TESTS PCR

5 819
SÉROLOGIES



78
cellules de crise

Le 26 octobre, pic de positivité à

20,37%

94 PATIENTS
de l'USLD ont déclaré le Covid-19



+40 %

de consultations
aux urgences
pédiatriques en
pédopsychiatrie

2 740
LITRES DE SOLUTION
HYDRO-ALCOOLIQUE
FABRIQUÉS

2020 EN ACTIONS, UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

11 FÉVRIER

1^{ers} patients atteints de la Covid-19 hospitalisés au CHU.



27 FÉVRIER

Ouverture d'un centre dédié au prélèvement.

23 MARS

Identification d'un scanner dédié aux patients Covid-19.



26 MARS

Réquisionnement d'unités de soins pour accueillir des patients Covid-19.

28 MARS

1^{er} week-end d'évacuations sanitaires (EVASAN) de patients vers le CHU.

Au total, 79 patients sont pris en charge en 2020.



18 MAI

Le CHU est retenu pour mettre en œuvre le dispositif de plateforme nationale de dépistage à grande échelle.

5 NOVEMBRE

Transfert interrégional de 2 patients hospitalisés en réanimation vers une autre région.



MALGRÉ LE COVID-19, LE CHU AVANCE LES AUTRES FAITS MARQUANTS

“ Le CHU avance : son organisation se transforme, son fonctionnement évolue, ses méthodes se professionnalisent, ses hospitalisations se développent.

FÉVRIER

Déploiement d'une nouvelle stratégie thérapeutique de pointe pour lutter contre le cancer : CAR-T cells



Cette thérapie CAR-T cells (Chimeric antigen receptor T-cells) consiste à utiliser les cellules du patient comme médicament. Elles sont reprogrammées pour guérir de la pathologie cancéreuse et limiter les risques de récurrences.

6 JUIN

Ouverture de l'unité de cardiologie ambulatoire



Le service de Cardiologie médicale du CHU propose une nouvelle approche à ses patients hospitalisés en ambulatoire. Un espace pensé comme un salon de détente pour que les patients vivent mieux leur journée d'hospitalisation.

30 JUIN

Accueil d'un hélicoptère supplémentaire pour l'été au SAMU 63



Pour un coût de 300 000€, la Région Auvergne-Rhône-Alpes a loué un hélicoptère pour assurer la période estivale parallèlement avec le DRAGON 63. L'hélicoptère est équipé d'un treuil et 4 pilotes, 2 mécaniciens treuillistes ainsi qu'une personne pour la maintenance lui sont affectés.

5 AOÛT

1^{ère} greffe méniscale en Auvergne



La greffe de ménisque permet de remplacer le ménisque manquant et de réduire le risque d'arthrose pour le patient. Cette prise en charge est partiellement proposée aux jeunes patients, par une intervention réalisée sous arthroscopie, peu invasive car elle évite d'ouvrir l'articulation.

1^{ER} OCTOBRE

Jury du concours GM3, projet hospitalo-universitaire de restructuration architecturale



Depuis 2012, le CHU est engagé dans une opération de réhabilitation et de reconstruction du site Gabriel-Montpied. La construction du site GM3 constitue une étape majeure de reconfiguration. Chaque projet architectural a été présenté devant un jury puis classé par les membres en fonction des critères d'analyse des offres.

2 NOVEMBRE

Ouverture du secteur dédié à l'oncologie générale à Gabriel-Montpied



L'oncologie générale s'associe à l'oncologie thoracique, deux secteurs regroupés pour devenir un service d'oncologie thoracique et générale. La réunification permet de prendre en charge des patients auparavant dispersés dans des services ne relevant pas forcément de leur pathologie. Les prises en charge sont ainsi coordonnées et adaptées pour chaque patient.

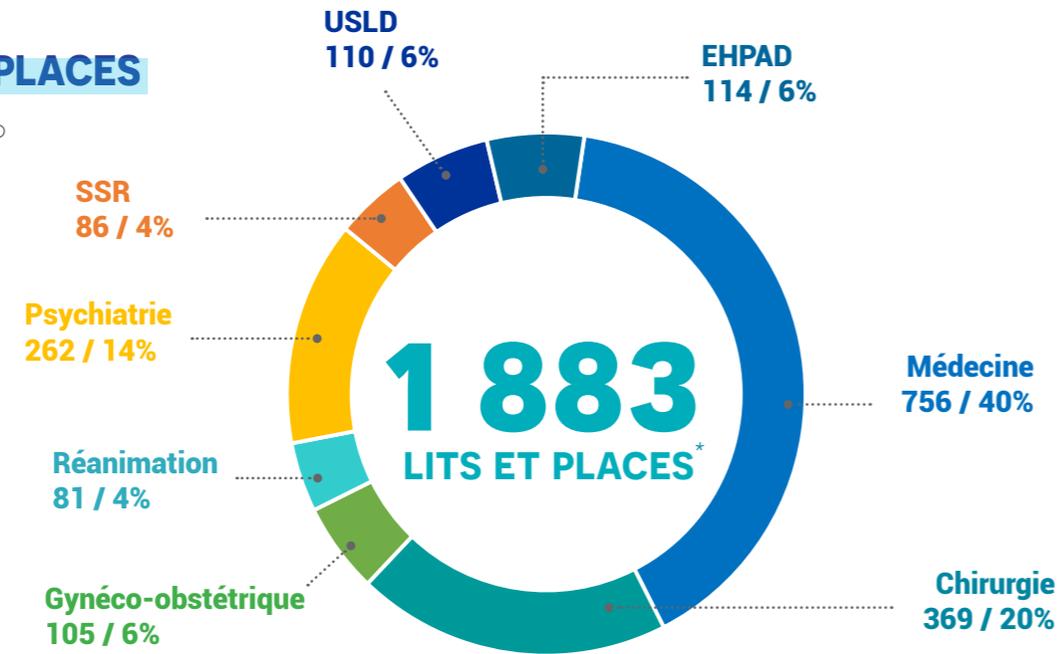
CAPACITÉ D'ACCUEIL ET FRÉQUENTATION

RÉPARTITION LITS & PLACES

3 sites géographiques

15 pôles de médecine

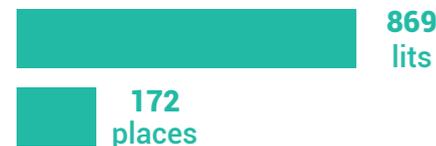
73 services organisés en UF



*Changement de méthode de calcul depuis 2019 : 40 places de CATTp étaient comptées dans les capacités de psychiatrie au rapport 2018 ne le sont plus et à juste titre.
 **Sur cette diminution de 27 lits et places entre 2019 et 2020, 8 ne concernent pas des lits pérennes mais des lits saisonniers en pédiatrie, installés au 31/12/2019 mais non ouverts au 31/12/2020 en l'absence de besoins. On notera :
 - l'adaptation des capacités du service de cardiologie en cohérence avec l'accélération du virage ambulatoire : - 12 lits et places (- 18 lits / + 6 places),
 - l'adaptation des capacités en pneumologie, oncologie médicale, endocrinologie, nutrition clinique, urgences digestives : - 6 lits (dans l'attente de l'extension à venir du service d'oncologie médicale).



SITE GABRIEL-MONTPIED



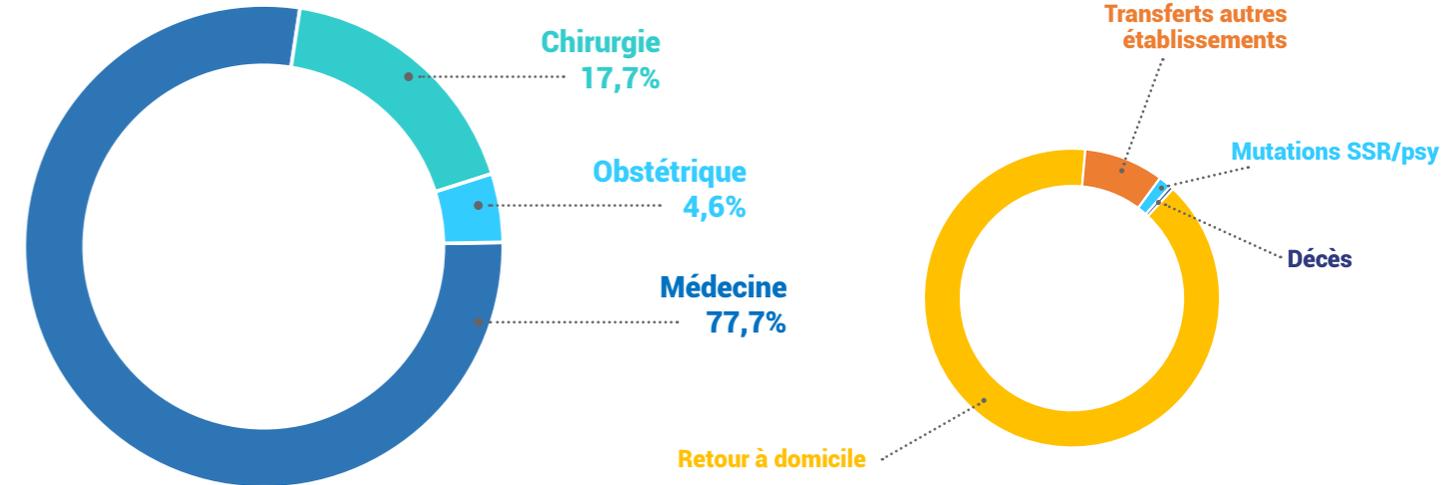
SITE ESTAING



SITE LOUISE-MICHEL



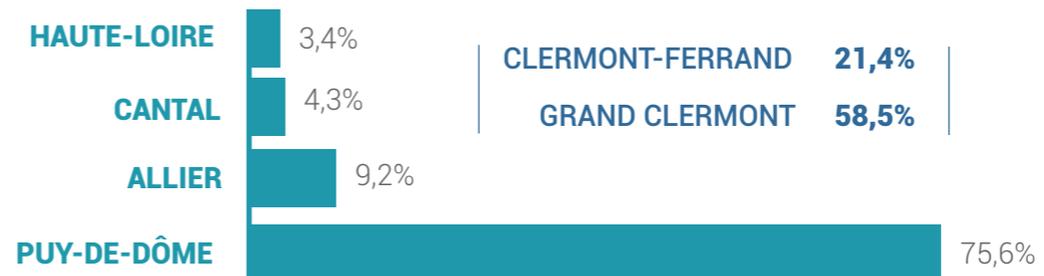
RÉPARTITION DES SÉJOURS EN MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE



HOSPITALISATIONS

	HOSPITALISATIONS <24H	HOSPITALISATIONS >24H	TOTAL
MÉDECINE	13 150	27 066	40 216
CHIRURGIE	4 614	13 469	18 083
PEU INVASIF	7 250	5 392	12 642
OBSTÉTRIQUE	1 130	4 310	5 440
NOUVEAUX-NÉS	62	3 741	3 803

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



UNE ACTIVITÉ MÉDICALE SOUTENUE MALGRÉ LA CRISE SANITAIRE

509 393

CONSULTATIONS

-11,2%

53 978

SÉJOURS EN HOSPITALISATION COMPLÈTE

-10,3%

38 973

SÉANCES (DONT SÉANCES DE DIALYSE)

-3,1%

119 157

SÉJOURS ET SÉANCES EN MCO

-8,5%

26 206

SÉJOURS AMBULATOIRES (HORS SÉANCES)

-12,1%

3 624

NAISSANCES

-9,1%

884

FÉCONDATIONS IN VITRO

25,2%

ACTIVITÉ AMBULATOIRE



38 830

SÉANCES DE CHIMIOTHÉRAPIE

GREFFES & TRANSPLANTATIONS

126

allogreffes & autogreffes

144

prélèvements

78

cornées

153

transplantations



6

cœurs

18

foies

51

reins



UNE ACTIVITÉ MÉDICO-TECHNIQUE DE POINTE



IMAGERIE

173 000 PASSAGES EN IMAGERIE

46 552 SCANNERS
(DIAGNOSTIC & INTERVENTIONNEL)

18 108 IRM

80 065 ACTES DE RADIOLOGIE CONVENTIONNELLE

5 292 INTERVENTIONS AUX BLOCS
DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE
(HORS SCANNER)



PLATEAU TECHNIQUE DE POINTE

3 BLOCS OPÉRATOIRES

2 ROBOTS DE CHIRURGIE

4 SALLES DE RADIOLOGIE VASCULAIRE
INTERVENTIONNELLE

1 SALLE DE RADIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

2 SALLES DE CARDIOLOGIE INTERVENTIONNELLE

6 SCANNERS **11** ECHO-DOPPLER 3 TESLA

4 IRM DONT 1 IRM 3 TESLA



LABORATOIRE

6 112 918

ACTES DE BIOLOGIE

270 621

ACTES D'ANATOMIE
PATHOLOGIE



PHARMACIE & STÉRILISATION

38 830 PRÉPARATIONS CHIMIOTHÉRAPIES
ANTICANCÉREUSES

5 228 PRÉPARATIONS DE NUTRITION
PARENTÉRALE

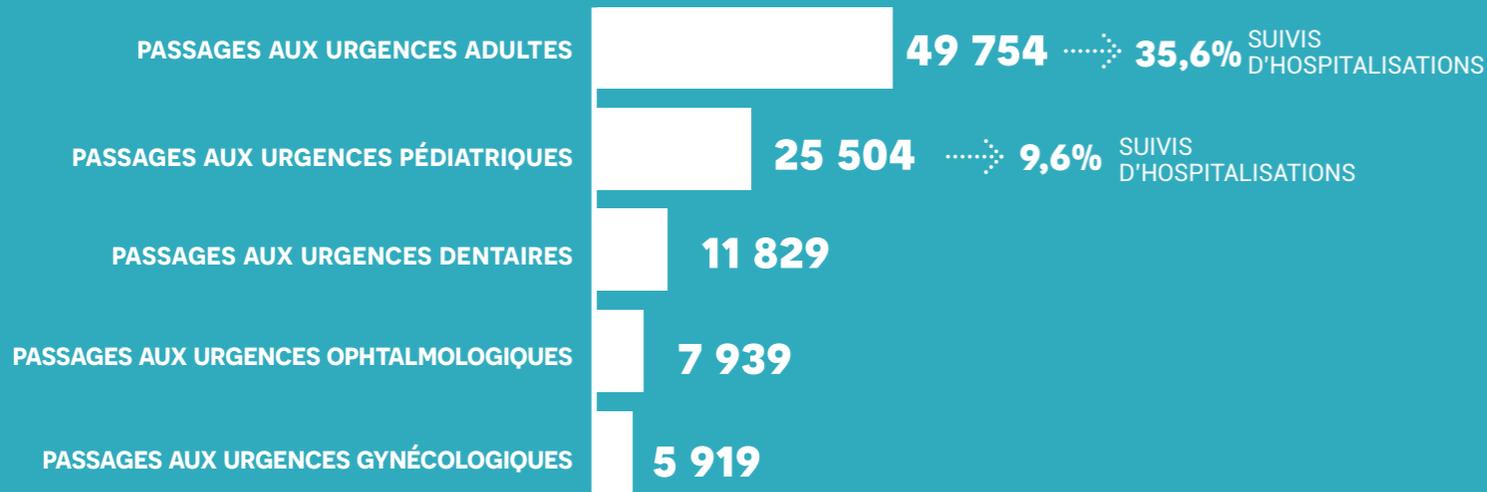
19 072 AUTRES PRÉPARATIONS STÉRILES

36 932 PRÉPARATIONS NON STÉRILES

+ 10 MILLIONS D'UNITÉS STÉRILISÉES

DES URGENCES TRÈS SOLLICITÉES DANS UNE ORGANISATION INÉDITE

 **100 945** PASSAGES AUX URGENCES



ACTIVITÉ DU SAMU



5 676
SORTIES TERRESTRES



1 204
SORTIES AÉRIENNES



300 373
APPELS DE RÉGULATION AU SAMU



140 015
DOSSIERS DE RÉGULATION TRAITÉS
DONT
136 593
DOSSIERS DE RÉGULATION MÉDICALE

LA RECHERCHE CLINIQUE, UN POSITIONNEMENT EN PROGRÈS

RANG SIGAPS



16^e RANG SIGAPS
(Nombre d'essais cliniques)



808
PUBLICATIONS
pour un score SIGAPS de 9 235

RANG SIGREC



7^e RANG SIGREC
(Nombre d'inclusions de patients dans les essais cliniques)

PROMOTION INTERNE



60 NOUVELLES ÉTUDES
À PROMOTION CHU
103 ÉTUDES INTERVENTIONNELLES
ACTIVES EN COURS D'INCLUSION AYANT PERMIS
15 ÉTUDES NON-INTERVENTIONNELLES
ACTIVES

4 179
PATIENTS INCLUS 

PROMOTION EXTERNE



69 NOUVELLES ÉTUDES dont **39** CONVENTIONS UNIQUES
997 ÉTUDES EN COURS **156** PROMOTIONS ACADÉMIQUES

VALORISATION

- — PRISE DE PARTICIPATION AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ SURGAR
- — LE CHU DEVIENT UNE TUTELLE SECONDAIRE DE 2 ÉQUIPES DE RECHERCHE LABELLISÉES CNRS



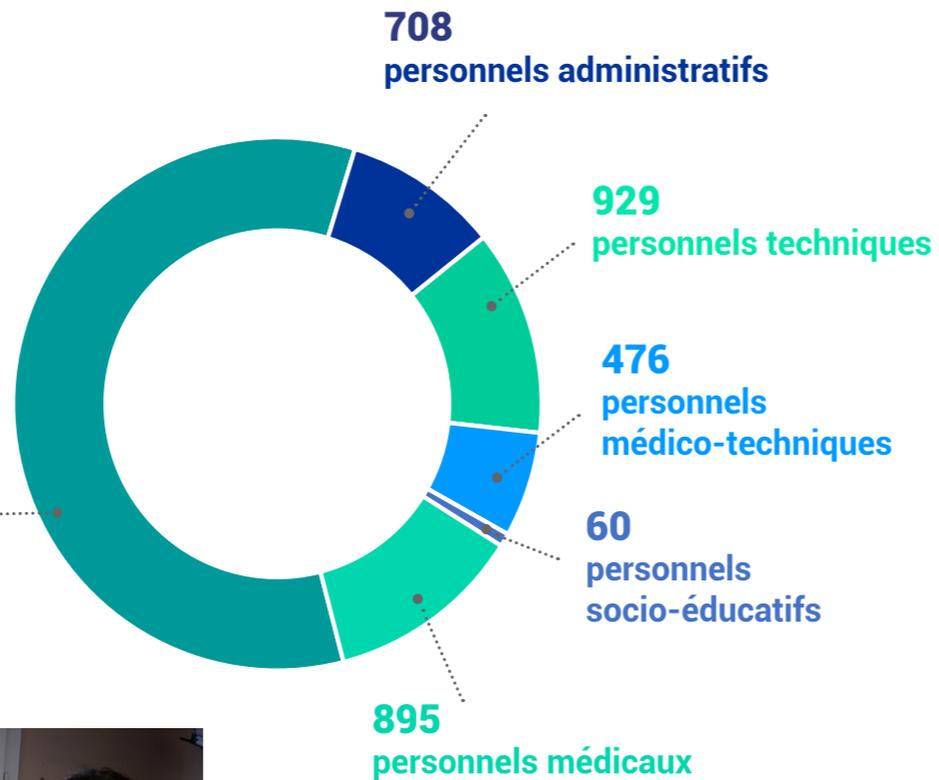
122 CONTRATS DE COLLABORATIONS, PRESTATIONS ET CONSORTIUMS

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS

8 153 
HOSPITALIERS

712 INTERNES
médecine, pharmacie
& odontologie

4 373
personnels
soignants



112 915 
BULLETINS DE SALAIRE
soit 9 410 par mois



DES PRATICIENS PIVOTS DE L'ACTIVITÉ MÉDICALE

137 HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TITULAIRES
(PU-PH ET MCU-PH)

85 HOSPITALO-UNIVERSITAIRES TEMPORAIRES
(CCU, AHU ET PHU)

334 PRATICIENS HOSPITALIERS

339 CONTRACTUELS
(PH CONTRACTUELS, ASSISTANTS, ATTACHÉS)

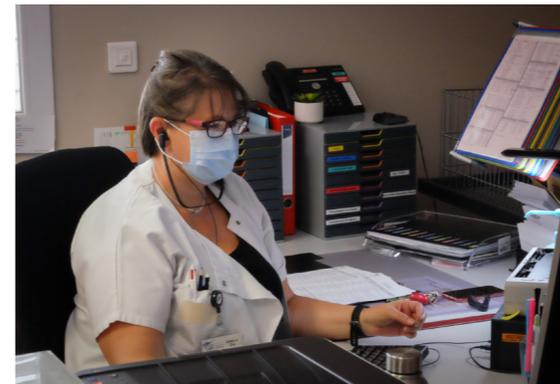


32 ans
âge moyen



55% FEMMES
45% HOMMES

LE PERSONNEL NON MÉDICAL : DES FEMMES ET DES HOMMES AU SERVICE DU PATIENT



80% FEMMES
20% HOMMES

204 MÉDAILLÉS
128 DÉPARTS À LA RETRAITE

40 ans
âge moyen

CRÈCHE HOSPITALIÈRE

60 PLACES

2 ACCUEILS D'URGENCE
HORS CONFINEMENTS

138 ENFANTS INSCRITS

10 ACCUEILS D'URGENCE
PENDANT LES CONFINEMENTS

15 FAMILLES À MOINS DE
1€ DE L'HEURE

FORMER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN



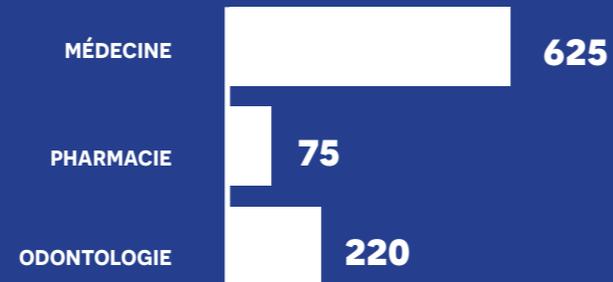
FORMATION INITIALE

987 étudiants dans 10 écoles
en formation paramédicale



920 étudiants

en médecine, pharmacie et odontologie



FORMATION DES PROFESSIONNELS

MÉDICAL

163
ACTIONS DE FORMATION

125 801€
COÛT DE LA FORMATION

NON-MÉDICAL

2 718
AGENTS AYANT SUIVI UNE FORMATION

169 716
HEURES DE FORMATION

891 264€
COÛT DE LA FORMATION

SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER : UN LEVIER DE MODERNISATION

230 MILLIONS €

MONTANT TOTAL
DU SCHÉMA DIRECTEUR IMMOBILIER

POUR UN PLAN GLOBAL DE FINANCEMENT
PLURIANNUEL (PGFP)

850 MILLIONS €
PRÉVUS SUR 10 ANS

Des opérations de travaux de grande envergure, dont :

- — Création de « Gabriel-Montpied 3 » : 54 M€ ;
- — Stérilisation centrale de territoire : 12 M€ ;
- — Fin des travaux de désamiantage de Gabriel-Montpied ;
- — Reconstruction et modernisation des blocs opératoires : 48 M€ ;
- — Restructuration de la psychiatrie : 48M€ ;
- — Institut régional de cardiologie ;
- — Reconstruction des laboratoires ;
- — Bâtiment de cancérologie à Estaing ;
- — Opérations de reconstruction sur les établissements du Puy-de-Dôme ;
- — Remise aux normes de l'hélistation du site Gabriel-Montpied ;
- — Création de 800 places de parking ;
- — Travaux liés au remplacement du scanner 2 du site Gabriel-Montpied et mise en place d'un scanner modulaire extérieur pour le maintien de l'activité.



DES RESSOURCES FINANCIÈRES MOBILISÉES

728 M€
BUDGET GLOBAL*

*Budget principal et budgets annexes : USLD, EHPAD, CRAA, écoles et instituts, DNA et GHT

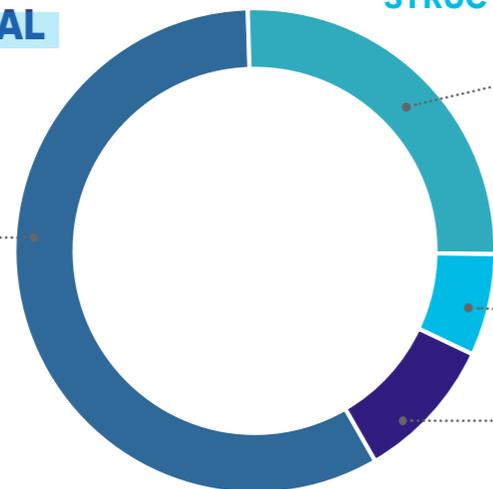
19,6 M€
INVESTISSEMENTS

37
**PROJETS D'INVESTISSEMENTS
STRUCTURANTS SUR LE TERRITOIRE**



BUDGET PRINCIPAL

406 M€
Charges de personnels



180 M€
Charges à caractère médical

47 M€
Charges hôtelières

67 M€
Charges financières



Investissements courants	13,3M€
Biomédical	5,1M€
Logistique	2M€
Système information	2,3M€
Travaux opérations courantes	3M€
Investissements majeurs	5M€



POUR UN TERRITOIRE AMBITIEUX

GHT TERRITOIRES D'Auvergne : AVANCER ENSEMBLE POUR AMÉNAGER NOS DÉPARTEMENTS

 **14**
ÉTABLISSEMENTS

 **6 248**
LITS ET PLACES

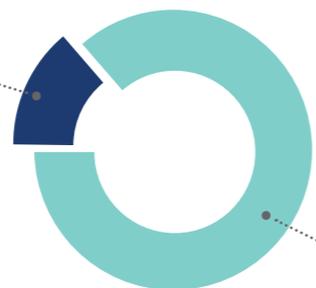
 **17 400**
AGENTS

 **272 000** PASSAGES
AUX URGENCES

 **de 17 à 90 min**
de temps de trajet
*entre les sites et
l'établissement support*

8 000 
ACCOUCHEMENTS

15 000
personnels
non-médicaux



2 400
personnels
médicaux

 **17** INSTITUTS DE FORMATION

5 ÉTABLISSEMENTS

-  Établissements supports
-  Établissements GHT
Territoires d'Auvergne
-  Établissements
Direction commune
-  Établissements GHT
Cantal
-  Établissements GHT
Haute-Loire

181

CONVENTIONS DE COOPÉRATION
MÉDICALES TERRITORIALES



DÉPLOIEMENT D'UN SCHÉMA DIRECTEUR D'INFORMATION SUR LE GHT

- o — 1 DPI convergent sur tout le territoire Easily
- o — 1 projet d'interconnexion de 50 EHPAD dans le DDD avec Easily
- o — Connexion dans tous les établissements du GHT vers les outils régionaux e-parcours SARA
- o — Le SIL : un projet restructurant par les laboratoires

INVESTISSEMENTS DANS DE NOMBREUX PROJETS

Le CHU s'investit sur son territoire au moyen de plusieurs actions :

- o — création d'une Direction des affaires médicales de territoire (DAM) ;
- o — mise en place d'une Équipe territoriale d'opérations de travaux (ETOT) ;
- o — travail sur l'organisation d'une convergence des SAMU ;
- o — déploiement d'un système d'information des laboratoires ;
- o — instauration d'une Fédération des pharmacies ;
- o — développement d'un réseau médico-social ;
- o — consolidation des équipes transversales : équipes d'hygiène et de gériatrie notamment.

QUALITÉ & SÉCURITÉ DES SOINS AU SERVICE DE L'USAGER

23 RÉUNIONS COMITÉ DE COORDINATION QUALITÉ
SÉCURITÉ GESTION DES RISQUES (CCQSGR)

7 AUDITS RÉALISÉS

9 RÉUNIONS COMMISSION DES USAGERS (CDU)

11 PATIENTS TRACEURS

636 PROFESSIONNELS FORMÉS
à la déclaration, l'analyse des FEI, à la
radioprotection et à la transfusion par
l'hémovigilance

138 RÉCLAMATIONS INSTRUITES PAR
LA COMMISSION DES USAGERS

1 703 FICHES D'ÉVÉNEMENT INDÉSIRABLE (FEI)
-21%



TRAITÉES ET CLOTURÉES

72%

DES PATIENTS HOSPITALISÉS
SATISFAITS DE LEUR PRISE
EN CHARGE



SANTÉ AU TRAVAIL : PRENDRE SOIN DES PROFESSIONNELS

5 237 EXAMENS CLINIQUES

1 668 EXAMENS COMPLÉMENTAIRES

278 CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

428 CONSULTATIONS AUPRÈS D'UN
PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL

137 AGENTS PRIS EN CHARGE INDIVIDUELLEMENT

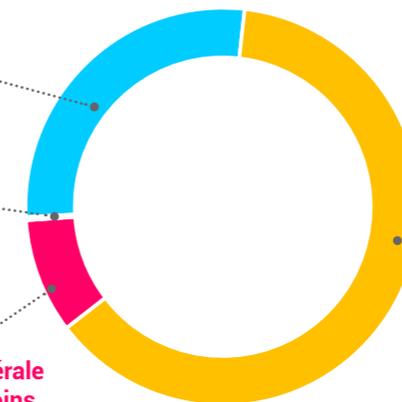
LA LOGISTIQUE AU SERVICE DU COLLECTIF

35 121
poches de chimiothérapies
distribuées et livrées dans les
unités de soins

138
produits de thérapie cellulaire
transportés entre le CHU de Clermont-
Ferrand et le CHU de Saint-Etienne

5 228
poches d'alimentation parentérale
livrées dans les services de soins

15 442
poches de produits sanguins
labiles livrées dans les unités
de soins



TRANSPORTS



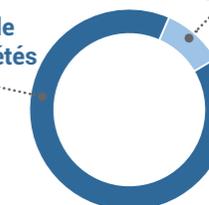
159 823 litres de carburant consommés
pour 139 véhicules
-4,91%



20 551 PRISES EN CHARGE DE PATIENTS

90% des prises en charge
de patients réparties entre le
CHU et les différentes sociétés
privées mandataires

10%
Groupement d'intérêt
économique Auvergne
Puy-de-Dôme-Allier.



LES ARCHIVES



3 701 503 dossiers stockés

Le service des archives est passé sous
l'autorité du Département d'information
médicale (DIM) au 1^{er} septembre 2020.

RESTAURATION & BLANCHISSERIE

3 682 982 kg de linge traités

1 494 832 repas servis

3 571 371 € dépenses alimentaires



1 810 tonnes de déchets collectés

UNE DÉMARCHE RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mise en œuvre du Plan de mobilité (PDM) de zone Dunant



Un plan en 9 axes avec pour objectif le maintien de l'intégrité de l'environnement, l'équité sociale et l'efficacité économique.

- Axe 1** Gouvernance et management du développement durable
- Axe 2** Promotion et communication autour des éco-gestes sur les écrans
- Axe 3** Préservation des ressources et de l'environnement
- Axe 4** Réduction et tri des déchets

- Axe 5** Promotion de la mobilité
- Axe 6** Aspect social et RH
- Axe 7** Promotion des systèmes d'information performants et responsables
- Axe 8** Achats et consommations responsables
- Axe 9** Éco-conception des circuits du médicament, dispositif médical stérile et réutilisable

UN SYSTÈME D'INFORMATION SUPPORT DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

4 578 INTERVENTIONS TECHNIQUES SUR LES POSTES DE TRAVAIL

31 116 APPELS POUR DÉPANNAGE INFORMATIQUE

7 843 demandes traitées sur les applications médicales

4 619 demandes traitées sur les applications administratives et logistiques

4 654 ORDINATEURS FIXES

1 100 ORDINATEURS PORTABLES

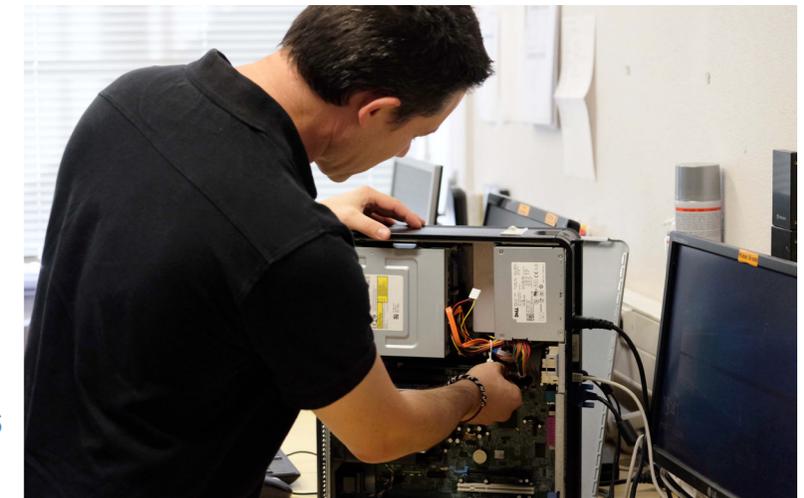
900 BORNES WIFI
600 BORNES DECT

1 400 To DE STOCKAGE

1 692 IMPRIMANTES

4 050 TÉLÉPHONES FIXES

1 640 TÉLÉPHONES MOBILES



UNE COMMUNICATION MOBILISÉE ET SUPPORT DE LA CRISE

230 DEMANDES PRESSE



60,6% en lien avec la Covid-19

1 870 photos prises
*dont 1 100 photos consacrées à la
gestion de la crise sanitaire*

65 supports de communication réalisés
et mis à jour pour informer les
patients ou les agents

1 campagne de sensibilisation de 15 affiches
pour la vaccination contre la grippe

LANCEMENT :

- o — de la nouvelle newsletter mensuelle ACTU CHU
- o — de la refonte du site internet du CHU



RÉSEAUX SOCIAUX

f 11 000 abonnés Facebook *taux d'engagement élevé de 11,3%
(moyenne française de 0,96%)*
+192%

2,4 MILLIONS
vues pour les publications

t 4 400
actions générées sur Twitter

650 000
vues sur les tweets

2 400 abonnés *taux d'engagement de 1,16%
(moyenne française de 0,04%)*
+150%
160 tweets

in 42 publications LinkedIn

OCTOBRE 1^{re} publication



UN JOUR AU CHU

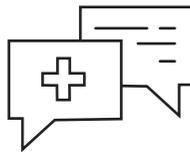
822 
APPELS PASSÉS AU
SAMU

10
NAISSANCES 

704 
M³
D'EAU CONSOMMÉE

4 095
repas servis 

 **5**
tonnes de déchets
collectés
grâce à 35 filières de tri

1 396
CONSULTATIONS 


52
interventions
chirurgicales

473
passages en
imagerie 

8 583
copies imprimées à la
reprographie 

1 980
PLIS EXPÉDIÉS VERS
L'EXTÉRIEUR 

 **42**
poches de produits
sanguins labiles
livrées dans les unités
de soins

276
PASSAGES AUX
URGENCES
(TOUS SECTEURS CONFONDUS)

326
séjours en médecine,
chirurgie et
obstétrique

38
HÉMODIALYSES
EN SÉANCE 

438
litres de carburant
consommés 

56
PATIENTS TRANSPORTÉS
PAR LE CHU OU DES
SOCIÉTÉS PRIVÉES
MANDATÉES 

10
tonnes de linge
traitées 





CLERMONT-FERRAND

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Le CHU est engagé sur les territoires d'Auvergne : auprès des établissements de santé du Puy-de-Dôme, de l'Allier, du Cantal et de la Haute-Loire, mais également des EHPAD. Il est également ancré dans son territoire et travaille de concert avec les municipalités, les conseils départementaux, le conseil régional et l'État au service des bassins de population auvergnats.

Le CHU, votre hôpital public

Didier Hoeltgen, Directeur général



@CHUClermontFd



CHU de Clermont-Ferrand
page officielle



CHU Clermont-Ferrand



CHU de Clermont-Ferrand

www.chu-clermontferrand.fr